

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Факультет математики и естественных наук



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Гаурский

» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Психология управления Б1.Б.11

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Математика и физика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Минахметова А.З.

Рецензент(ы):

Панфилов А.Н.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Льдокова Г. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет математики и естественных наук):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 1016751818

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Минахметова А.З. Кафедра психологии факультет психологии и педагогики , AZMinnahmetova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью данного курса является формирование устойчивого знания студентами психологических основ управления, системы ее межпредметных связей, что позволяет корректно использовать психологические факторы управления в профессиональной практике.

В рамках курса 'Психология управления' выделяется ряд задач, отражающих необходимость:

- обладать знаниями психолого-управленческого диапазона, необходимо и достаточно обеспечивающих системный анализ управленческой деятельности, организационных и содержательных параметров управления, практических управленческих действий;
- ориентированности специалиста в сфере социально-психологических основ управления и закономерностей ее эффективной организации;
- владения специальными психологическими знаниями в сфере управленческого общения, взаимодействия и ситуативного анализа;
- умений вычленять и учитывать специфику и проблематику психологических факторов в структуре управленческих действий и ситуаций;
- обладать необходимым уровнем практических умений использования психологических знаний (инструментальная готовность к профессии);
- способности приобретать новые знания в данной сфере и использовать современные технологии в психологической подготовке для своего профессионального роста.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.11 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел 'Б1.Б.11 Дисциплины (модули) базовой части основной образовательной программы 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки). Профиль: математика, физика. Осваивается на 2 курсе, в 4 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способность к самоорганизации и самообразованию
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- особенности самоорганизации и самообразования;

- способы организации сотрудничества обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности;

2. должен уметь:

- осуществлять самоорганизацию и самообразование;
- создавать условия для сотрудничества обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности

3. должен владеть:

- навыком самоорганизации и самообразования;
- навыком организации сотрудничества обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

способность к самоорганизации и самообразованию;
способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет, цели и задачи психология управления. Основные понятия психологии управления. Системы управления	4	1	4	2	0	Устный опрос Тестирование

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Психология субъекта и объекта управленческой деятельности	4	1	2	4	0	Тестирование Устный опрос Письменное домашнее задание
3.	Тема 3. Психологические составляющие систем управления	4	2	2	2	0	Письменное домашнее задание Устный опрос
4.	Тема 4. Основы управленческого общения. Психологические критерии эффективного управления	4	2	2	4	0	Устный опрос
5.	Тема 5. Конфликт как среда и средство управления	4	3	2	2	0	Тестирование Письменное домашнее задание Устный опрос
6.	Тема 6. Психология управляющих воздействий	4	3	4	2	0	Письменное домашнее задание Устный опрос
7.	Тема 7. Психология принятия управленческих решений	4	4	2	2	0	Устный опрос Тестирование
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, цели и задачи психология управления. Основные понятия психологии управления. Системы управления

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Что изучает психология управления и какие проблемы рассматривает. Понятие деятельности. Психологическая характеристика деятельности. Психологические особенности управленческой деятельности. Управление как система управляющих воздействий. Основные свойства систем управления. Понятие организации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Изучение психологических параметров агрессивной личности. Проекция агрессивности в управленческой деятельности

Тема 2. Психология субъекта и объекта управленческой деятельности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие личности. Мировоззренческая основа, ценностные ориентации, направленность, мотивационная сфера личности. Мотивация как фактор управления личностью. Мотивация и иерархия потребностей по А. Маслоу. Теории мотивации (теория ожиданий, теория справедливости). Стимул и мотив. Способы стимулирования труда. Психологические основы поощрения и наказания. Стили руководства. Власть. Виды власти.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Диагностика перцептивных процессов в управленческой деятельности. Индивидуальные стилевые различия восприятия. Типичные ошибки восприятия в управлении. Диагностика памяти. Диагностика стиля мышления руководителя. Потребностно-мотивационная основы деятельности руководителя. Диагностика эмоционально-волевой сферы. Стрессоустойчивость и ее психодиагностика. Факторы развития стрессов в управлении и способы управления ими. Определение психологических свойств темперамента и их оценка в стратегиях поведения руководителя и подчиненных. Исследование свойств памяти и оценка ее оперативных возможностей. Психологический отбор персонала. Психологический анализ профессиональной деятельности руководителя. Взаимосвязь руководства и лидерства. Перцептивные, мнемические, мыслительные процессы в управленческой деятельности.

Тема 3. Психологические составляющие систем управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Малая группа (размер, структура, динамика развития). Внутригрупповые процессы в малой группе. Понятие личности в психологии. Человек, индивид, личность, индивидуальность. Характеристика личности эффективного руководителя.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная составляющие. Ритуальное общение. Манипулятивный стиль общения. Способы защиты от манипуляции в межличностной и управленческой коммуникации. Особенности гуманистического стиля общения. Невербальные приемы реализации управленческого общения.

Тема 4. Основы управленческого общения. Психологические критерии эффективного управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная составляющие. Ритуальное общение. Манипулятивный стиль общения. Способы защиты от манипуляции в межличностной и управленческой коммуникации. Особенности гуманистического стиля общения. Невербальные приемы реализации управленческого общения.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Создание имиджа как составная часть культуры общения, психологические принципы создания имиджа (критерии выбора моделей поведения), система самопрезентации. Основные психологические приемы и особенности публичного выступления в управленческой деятельности (психотехники речевого общения). Психологические зоны определения эффективного управления. Психологический анализ эффективности стилей управления.

Тема 5. Конфликт как среда и средство управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликт. Виды конфликтов. Объективные предпосылки конфликтов в сфере управления. Источники конфликтности. Классификация конфликтов в сфере управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Конфликты в сфере управления. Конфликты в организации. Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов. Цена конфликта и цена выхода из конфликта. Переговорный процесс в управлении конфликтами. Деловая беседа в разрешении конфликтов. Прогнозирование конфликтов в организации. Личностно-групповой конфликт (проводится методом анализа и обсуждения конфликтных ситуаций).

Тема 6. Психология управляющих воздействий

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие иррационального. Культурное пространство рекламы. Язык воздействия рекламы. Принципы построения системы эффективного рекламного управления. Психологическая специфика функционирования рекламного воздействия. Субъект и объект рекламного управления. Каналы связи в рекламном управлении. Использование комплексов бессознательного в рекламном управлении: активизация инстинктов, ассоциативных групп, установок, влечений и прочего.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Психологические основы рекламных средств воздействия. Принципы построения системы эффективного рекламного управления. Архетипические принципы управления. Внушающие воздействия образов, текстов и речи. Эффективность внушающего воздействия. Психология цветового воздействия в управлении. Управляющее воздействие имиджей и моды. Психологическая сущность их функционирования. Определение уровней информативности текста. Оценка качества управленческой информации.

Тема 7. Психология принятия управленческих решений

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Психологическая специфика задач в управлении. Виды управленческих задач в психологии. Методы организации групповой дискуссии при выработке управленческого решения. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения. Психологические особенности передачи управленческой информации исполнителям. Психологические причины неприятия и торможения нововведенческих изменений. Инновация и социальная установка. Инновация и конфликтное восприятие.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Сущность психологической подготовки к нововведениям и рекомендации к ее осуществлению. Психологические способы и приемы осуществления инноваций.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Предмет, цели и задачи психология управления. Основные понятия психологии управления. Системы управления	4	1	подготовка к тестированию	2	Тестирование
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
2.	Тема 2. Психология субъекта и объекта управленческой деятельности	4	1	подготовка домашнего задания	2	Письменное домашнее задание
				подготовка к тестированию	2	Тестирование
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
3.	Тема 3. Психологические составляющие систем управления	4	2	подготовка домашнего задания	3	Письменное домашнее задание
				подготовка к устному опросу	3	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Основы управленческого общения. Психологические критерии эффективного управления	4	2	подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
5.	Тема 5. Конфликт как среда и средство управления	4	3	подготовка домашнего задания	2	Письменное домашнее задание
				подготовка к тестированию	2	Тестирование
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
6.	Тема 6. Психология управляющих воздействий	4	3	подготовка домашнего задания	2	Письменное домашнее задание
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
7.	Тема 7. Психология принятия управленческих решений	4	4	подготовка к тестированию	2	Тестирование
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Предмет, цели и задачи психология управления. Основные понятия психологии управления. Системы управления

Тестирование , примерные вопросы:

1. Управленческая деятельность является: а) индивидуальной деятельностью; б) совместной деятельностью; в) синтезом индивидуальной и совместной деятельности. 2. Управленческая деятельность характеризуется: а) прямой связью с конечным результатом функционирования организации; б) опосредованной связью с конечным результатом функционирования организации. 3. Специфические внешние условия управленческой деятельности: а) информационная неопределенность; б) отсутствие временных ограничений; в) нехватка ресурсов; г) избыток ресурсов; д) информационная определенность; е) жесткие временные ограничения. 4. Специфические внутренние условия управленческой деятельности: а) четкие оценочные критерии; б) ответственность за конечный результат средняя; в) отсутствие четких оценочных критериев; г) ответственность за конечный результат высокая. 5. Объект психологии управления: а) закономерности развития трудовых навыков; б) организованная деятельность людей; в) люди, включенные в самостоятельные организации, деятельность которых ориентирована на корпоративно-полезные цели.

Устный опрос, примерные вопросы:

Предмет, объект, цели и задачи психологии управления, ее место в системе психологической науки. 1. Этапы формирования психологии управления как прикладной отрасли, основные пути и направления ее развития. 2. Значение хоторнского эксперимента в становлении психологии управления. 3. Место психологии управления в системе различных научных отраслей знания. Междисциплинарные связи с общей, социальной, инженерной психологией. 4. Психологическое содержание управления. 5. Предмет психологии управления. Проблематика психологии управления. 6. Общее понятие деятельности. Принципы классификации деятельности, ее виды и психологические характеристики. 7. Общие свойства систем. Виды систем и их классификация. 8. Понятие организации.

Тема 2. Психология субъекта и объекта управленческой деятельности

Письменное домашнее задание, примерные вопросы:

1. Работа в малых группах. Каждая группа - сторонник одной из теорий. Нужно подготовить коллективную защиту, где будет приведено как можно больше аргументов в пользу "своей" теории. 2. Студенту необходимо выбрать теорию, которая ему близка и продумать, как можно воплотить ее принципы на известном ему предприятии (или в университете). Результаты доложить на занятии. 3. Студенту необходимо продумать и подготовить выступление на тему "Я как руководитель". При подготовке можно использовать следующий план: а) вижу ли я себя руководителем (менеджером), кем и где я мог бы руководить; б) какая из теорий управления мне ближе и почему; в) какая модель управления мне ближе и почему. 4. Диагностика эмоционально-волевой сферы. Стрессоустойчивость и ее психодиагностика. Факторы развития стрессов в управлении и способы управления ими. 5. Определение психологических свойств темперамента и их оценка в стратегиях поведения руководителя и подчиненных. Исследование свойств памяти и оценка ее оперативных возможностей.

Тестирование, примерные вопросы:

1. Характеристики, относящиеся к руководству: а) выдвигается спонтанно; б) назначается официально; в) выполняет несколько социальных ролей; г) имеет психологическую природу; д) власть легитимная; е) власть основанная на авторитете. 2. Характеристики, относящиеся к лидерству: а) выполняет несколько социальных ролей; б) выдвигается спонтанно; в) имеет психологическую природу; г) назначается официально; д) власть легитимная; е) власть основанная на авторитете. 3. Власть, основанная на способности распределять и контролировать ценные для подчиненных организационные вознаграждения и ресурсы: а) власть вознаграждения; б) власть наказания; в) легитимная власть; г) референтная власть д) основанная на авторитете. 4. Власть, основанная на хороших, дружеских отношениях между подчиненными и обладающими властью людьми: а) власть вознаграждения; б) власть наказания; в) основанная на авторитете; г) легитимная власть; д) референтная власть. 5. Сопоставьте стили управления, согласно теории Блейка-Моутона, с характеристиками 1. команда; 2. страх перед бедностью; 3. авторитет-подчинение; 4. дом отдыха; 5. золотая середина. а) низкая степень ориентации на людей, высокая - на задачу; б) высокая степень ориентации на людей, высокая - на задачу; в) низкая ориентация на задачу, высокая - на людей; г) средняя выраженность ориентации на задачу и на людей; д) низкая степень ориентации на людей, низкая - на задачу. 6. Расположите континуум управленческого поведения по мере возрастания степени свободы, которая доступна подчиненным: а) руководитель определяет границы, в пределах которых рядовые сотрудники принимают решение; б) руководитель и рядовые сотрудники совместно принимают решение в рамках, которые определяются спецификой организации; в) руководитель способен принять решение, которое признается рядовыми сотрудниками; г) руководитель знакомит с решением рядовых сотрудников, но должен ответить на их вопросы; д) руководитель должен "продать" свое решение, чтобы рядовые сотрудники согласились с ним; е) руководитель объявляет пробное решение, которое можно изменить после консультаций с рядовыми сотрудниками; ж) руководитель формулирует проблему, рассматривает предложения сотрудников, затем принимает решение. 7. Согласно поведенческому подходу к лидерству, эффективность: а) определяется личными качествами руководителя; б) манерой поведения по отношению к подчиненным; в) ситуацией, в которой действует руководитель. 8. Ситуативные теории лидерства: а) Теория выдающегося человека; б) Теория Херси-Бланшара; в) Теория Блейка-Моутона; г) Теория Танненбаума-Шмидта; д) Теория Фидлера.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Перцептивные процессы в управленческой деятельности. Индивидуальные стилевые различия восприятия. 2. Типичные ошибки восприятия в управлении. 3. Память в управленческой деятельности. 4. Специфика мышления в деятельности руководителя. 5. Интеллектуальная состоятельность руководителя. 6. Потребностно-мотивационная основы деятельности руководителя. 7. Эмоционально-волевые состояния в управленческой деятельности. 8. Факторы развития стрессов в управлении и способы управления ими.

Тема 3. Психологические составляющие систем управления

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

1. Изучение и анализ индивидуальных особенностей личности руководителя. 2. Изучение уровней ассертивности личности. 3. Диагностика социально-психологического климата в группе.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Психологическое определение малой группы. Структура малой группы. Размер малой группы. 2. Структура коммуникаций в малой группе. Структура ролей. 3. Закономерности и динамика малой группы. Развитие малой группы. 4. Социально-психологический климат в малой группе. 5. Понятие личности в психологии. Человек, индивид, личность, индивидуальность. 6. Внутренние факторы управления. 7. Проблемы лидерства в управлении.

Тема 4. Основы управленческого общения. Психологические критерии эффективного управления

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная составляющие. 2. Ритуальное общение. Манипулятивный стиль общения. 3. Способы защиты от манипуляции в межличностной и управленческой коммуникации. 4. Особенности гуманистического стиля общения. 5. Невербальные приемы реализации управленческого общения.

Тема 5. Конфликт как среда и средство управления

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

1. Напишите эссе по темам: Техника ведения переговоров. Организаторы конфликта. Коммуникативные конфликтогены. Накопление знаний о конфликте. 2. Прогнозирование конфликтов в организации. Личностно-групповой конфликт (проводится методом анализа и обсуждения конфликтных ситуаций). 3. Исследование конфликтности личности.

Тестирование , примерные вопросы:

1. Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений: а) конструктивные б) деструктивные. 2. Расположите этапы конфликта в нужной последовательности: а) разрешение конфликта; б) осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников; в) начало открытого конфликтного взаимодействия; г) развитие конфликта; д) возникновение и развитие конфликтной ситуации. 3. Вероятность разрешения конфликта на фазе подъема: а) 80%; б) 45%; в) 25% г) 5%. 4. В организации возникла необходимость внедрения нового программного обеспечения. Сотрудники не хотят переходить на новую программу, обучаться, ссылаясь на то, что старый способ обработки - удобнее. Это пример конфликта: а) структурного; б) инновационного; в) позиционного; г) справедливости. 5. Основная причина конфликтов справедливости: а) неясность в распределении функций и полномочий; б) изменение организационной структуры; в) неясность критериев оплаты труда; г) ролевая неопределенность. 6. Стратегия поведения в конфликте, когда упор делается на удовлетворении собственных интересов: а) сотрудничество; б) компромисс; в) приспособление; г) соперничество. 7. Стратегия разрешения конфликтных ситуаций, наиболее приемлемая в сфере сервиса: а) сотрудничество; б) избегание; в) приспособление; г) соперничество.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Психологическое определение конфликта в управлении. 2. Негативные и позитивные параметры конфликта. 3. Внешние и внутренние компоненты конфликта. 4. Виды конфликтов и их психологические параметры. 5. Содержательные параметры конфликтов. 6. Динамика конфликтов. Стадии развития и реализации конфликтов. 7. Конфликты в сфере управления. 8. Конфликты в организации. 9. Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов. 10. Цена конфликта и цена выхода из конфликта. 11. Переговорный процесс в управлении конфликтами. 12. Деловая беседа в разрешении конфликтов.

Тема 6. Психология управляющих воздействий

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

1. Определение уровней информативности текста. Оценка качества управленческой информации.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Психологические основы рекламных средств воздействия. 2. Принципы построения системы эффективного рекламного управления. 3. Архетипические принципы управления. 4. Внушающие воздействия образов, текстов и речи. Эффективность внушающего воздействия. 5. Психология цветового воздействия в управлении. 6. Управляющее воздействие имиджей и моды. Психологическая сущность их функционирования. Тема 7. Психология принятия управленческих решений

Тема 7. Психология принятия управленческих решений

Тестирование , примерные вопросы:

1. Расположите этапы принятия управленческого решения в нужной последовательности: а) анализ и контроль выполнения решения; б) формулировка проблемы; в) генерация альтернатив; г) изучение проблемы; д) выбор критериев эффективности; е) принятие решения; ж) организация выполнения. 2. Теория, описывающая принятие решения в условиях риска: а) ожидаемой выгоды; б) ограниченной рациональности; в) проспектов. 3. Люди считают более вероятными события, которые: а) присутствуют в их личном опыте; б) отсутствуют в их личном опыте. 4. Эффект, при котором люди оценивают вероятность появления события в зависимости от того, насколько легко оно приходит на ум: а) эвристика репрезентативности; б) эвристика доступности. 5. Студент более высоко оценивает вероятность попадания неудачного билета в случае: а) билет дает преподаватель; б) билет можно выбрать самому. 6. Вероятность событий с положительными исходами обычно: а) занижается; б) завышается. 7. Эффект при котором, ограничение свободы выбора повышает привлекательность "запретной" альтернативы: а) Якорный эффект; б) Эффект реактивного сопротивления; в) Эффект восприятия риска. 8. Оценочные эффекты после принятия решений: а) Якорный эффект; б) Эффект чрезмерной уверенности; в) Эффект реактивного сопротивления; г) Эффект "трудности-легкости"; д) Эффект восприятия риска. 9. Феномены коллективных решений: а) Эффект поляризации б) Якорный эффект; в) Эффект социальной фасилитации; г) Эффект чрезмерной уверенности; д) Эффект восприятия риска; е) Эффект объема и состава. 10. Склонность к конформизму уменьшается при: а) увеличении большинства; б) появлении "сомневающихся"; в) увеличении объема группы; 11. Формула "инертного стиля решений": а) $A \ll K$; б) $A = K$; в) $A \gg K$. 12. Управленческие решения, определяющие конкретные способы действий: а) тактические; б) запрограммированные; в) директивные.

Устный опрос, примерные вопросы:

Психологические основы рекламных средств воздействия. Принципы построения системы эффективного рекламного управления. Архетипические принципы управления. Внушающие воздействия образов, текстов и речи. Эффективность внушающего воздействия. Психология цветового воздействия в управлении. Управляющее воздействие имиджей и моды. Психологическая сущность их функционирования. Определение уровней информативности текста. Оценка качества управленческой информации.

Итоговая форма контроля

зачет

Примерные вопросы к зачету:

1. Что изучает психология управления и какие проблемы рассматривает?
2. Понятие деятельности. Психологическая характеристика деятельности.
3. Психологические особенности управленческой деятельности.
4. Управление как система управляющих воздействий.
5. Основные свойства систем управления.
6. Коммуникативная организация среды управления.
7. Психологическая среда управления.
8. Специфика общения в управлении.
9. Понятие организации. Иерархические структуры управления.
10. Понятие организации. Адхократические структуры управления.
11. Память в управленческой деятельности.
12. Специфика мышления в деятельности руководителя.
13. Эмоционально-волевые состояния в управленческой деятельности.
14. Факторы развития стрессов в управлении и способы управления ими.
15. Малая группа как объект управления.
16. Психологическое определение малой группы.
17. Структура малой группы. Размер малой группы.
18. Структура коммуникаций в группе (в организации).
19. Структура ролевого взаимодействия в группе.

20. Динамика малых групп в организации.
21. Параметры существования малых групп: групповая сплоченность; совместимость; толерантность.
22. Проблемы лидерства в управлении. Психологические параметры лидерства.
23. Внутригрупповая конфликтность и ее учет в практике управления.
24. Управленческий анализ уровней развития группы.
25. Социально-психологический климат в группе (организации).
26. Личность как объект и субъект управления.
27. Внутренние факторы управления: личностная и внутригрупповая внушаемость; индивидуально-личностные особенности; речь и ее параметры.
28. Психологический анализ личности руководителя.
29. Определение эффективного управления. Зоны эффективности управления.
30. Психологический анализ эффективности стилей управления. Современные концепции эффективного управления.
31. Психологические оценки эффективного руководителя.
32. Психологическое определение конфликта в управлении.
33. Негативные и позитивные параметры конфликта.
34. Внешние и внутренние компоненты конфликта.
35. Виды конфликтов и их психологические параметры.
36. Динамика конфликтов. Стадии развития и реализации конфликтов.
37. Конфликты в сфере управления.
38. Конфликты в организации.
39. Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов.
40. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.
41. Переговорный процесс в управлении конфликтами.
42. Деловая беседа в разрешении конфликтов.

7.1. Основная литература:

1. Островский Э.В. Психология управления [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2011. - 249 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=313827>.
2. Захарова Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М.: Логос, 2014. - 376 с. - URL:<http://znanium.com/bookread2.php?book=468692>.
3. Васильева И. В. Организационно-психологическая диагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. В. Васильева. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 136 с. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=463540>.

7.2. Дополнительная литература:

1. Луценко А.В. Управление трудовыми ресурсами в инновационных процессах [Электронный ресурс]: Монография / Под ред. В.К. Федорова. - М.: РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=464924>.
2. Евтихов О.В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: Учебное пособие / О.В. Евтихов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 297 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=446364>.
3. Васильева И. В. Организация психологических служб [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. В. Васильева. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 144 с. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=462921>.

4. Сидоренков А.В. Эффективность малых групп в организации. Социально-психологические и организационно-деятельностные аспекты: монография [Электронный ресурс] / А.В. Сидоренков, И.И. Сидоренкова. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2011. - 256 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=550876>.

7.3. Интернет-ресурсы:

Мир психологии - <http://psychology.net.ru>

Педагогическая библиотека - <http://elibrary.ru>

Психология в Интернете (МГУ) - <http://www.psy.msu.ru/links/>

ЭБС "Znanium.com" - <http://znanium.com/>

ЭБС "Консультант студента" - <http://www.studmedlib.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: оборудованные аудитории с аудио-видеоаппаратурой, развивающие игры, наглядно-стимульный материал.

Мультимедийный проектор, компьютер (для демонстрации презентаций лекций, семинарских и практических занятий).

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" и профилю подготовки Математика и физика .

Автор(ы):

Минахметова А.З. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Панфилов А.Н. _____

"__" _____ 201__ г.