МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Педагогическая конфликтология Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Профиль подготовки: Дошкольное образование и иностранный язык
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Пьянова Е.Н.

Рецензент(ы):

Шагивалеева Г.Р.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Льдокова Г. М.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет психологии и педагогики):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 10142246319

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Пьянова Е.Н. Кафедра психологии факультет психологии и педагогики , EkNPyanova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины 'Педагогическая конфликтология' является формирование важнейших профессиональных умений будущих педагогов посредством ознакомления студентов с системой знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о методах управления ими.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел Б1.В.ДВ.2.1 Вариативной части, является дисциплиной по выбору по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями образования). Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия
ОПК- 5 (профессиональные компетенции)	владением основами профессиональной этики и речевой культуры
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса
ПК- 6 (профессиональные компетенции)	готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия;

способностью владеть основами профессиональной этики и речевой культуры;

готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса;

готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса;

способностью осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
1.	Тема 1. Феноменология межличностного конфликта	5		2	2	0	Тестирование
2.	Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.	5		2	2	0	Письменное домашнее задание
3.	Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	5		2	2	0	Письменное домашнее задание
4.	Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися	5		2	2	0	Письменное домашнее задание
5.	Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися	5		2	2	0	Письменное домашнее задание
6.	Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями	5		2	2	0	Письменное домашнее задание
7.	Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"	5		2	2	0	Письменное домашнее задание
8.	Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией	5		0	2	0	Письменное домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
9.	Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению	5		0	4	0	Тестирование Письменное домашнее задание
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Зачет
	Итого			14	20	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Функции межличностных конфликтов. Динамика протекания конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. Стили поведения в конфликте.

Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные подходы к изучению понятия ?образовательная среда?. Социальная характеристика современной образовательной среды. Виды образовательной среды.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Место конфликтов в образовательной среде. Основные уровни конфликтов. Состояние системы подготовки педагога к взаимодействию в конфликтной образовательной среде.

Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Причины педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Динамика педагогических конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов. Конфликтно-стрессовые ситуации в вузе.

Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - учащийся". Стили педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Психологический анализ конфликтных ситуаций. Способы разрешения конфликтов в системе "педагог - учащийся".

Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Специфические причины конфликтов "учащийся - учащийся". Характерологические особенности личности. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Причины конфликтов "учащийся - учащийся". Индивидуальные особенности личности. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися.

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Причины конфликтов между детьми и родителями. Особенности межличностных отношений между детьми и родителями.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Стили педагогического общения родителей с детьми. Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов между детьми и родителями.

Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Специфические причины конфликтов в диаде "педагог - педагог". Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом. Способы предупреждения, урегулирования конфликтов между родителями и педагогом.

Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией

практическое занятие (2 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.

Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-мест р	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
1.	Тема 1. Феноменология межличностного конфликта	5		подготовка к тестированию	4	Тести-рова-ние
2.	Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.	5		подготовка домашнего задания	4	Письмен-ное домаш-нее задание

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	5		подготовка домашнего задания	4	Письменное домашнее задание
4.	Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися	5		подготовка домашнего задания	4	Письменное домашнее задание
5.	Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися	5		подготовка домашнего задания	4	Письменное домашнее задание
6.	Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями	5		подготовка домашнего задания	4	Письменное домашнее задание
7.	Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"	5		подготовка домашнего задания	4	Письменное домашнее задание
8.	Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией	5		подготовка домашнего задания	4	Письменное домашнее задание
9.	Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению	5		подготовка домашнего задания	2	Письменное домашнее задание
				подготовка к тестированию	2	Тестирование
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий с использованием профессиональных программных средств создания и ведения электронных баз данных; мультимедийных программ.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта

Тестирование , примерные вопросы:

1. Конфликтология появилась на стыке наук А) педагогики и психологии Б) социологии и социальной психологии В) социологии и психологии 2. Педагогическая конфликтология - наука о А) разрешении межличностных конфликтов Б) разрешении внутриличностных конфликтов В) разрешении конфессиональных конфликтов 3. Педагогическая конфликтология - А) - наука о должном и бесконфликтном поведении учащихся Б) - теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения. В) - наука и практика воспитания и обучения подрастающего поколения с ориентацией на выполнение конструктивной роли в обществе. 4. Объект педагогической конфликтологии - это: А) ребенок и его конфликты Б) разрешение и регулирование педагогических конфликтов В) явления действительности, которые обусловливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения 5. Задачи педагогической конфликтологии как гуманитарной науки состоят в: А) изучении передового и новаторского педагогического опыта. Б) выявлении состояния педагогических конфликтов, успешности или эффективности деятельности педагога и учащихся в процессе их разрешения В) экспериментальном исследовании педагогической действительности и построении на их основе моделей преобразования этой действительности. Г) проектировании различных методических материалов. 6. Воспитание как бесконфликтный педагогический процесс - это: А) открытая система взаимодействия детей и взрослых, направленная на подготовку подрастающих поколений к жизни в определенных конкретно-исторических условиях Б) организованная деятельность педагогов и воспитанников для реализации целей образования в условиях специальных социальных институтов В) культурная идентификация детей и передача социального опыта от одного поколения другому. 7. Основатели конфликтологии: А) Питирим Сорокин (США) Б) Р. Дарендорф (Германия) В) А. Маслоу (США) 8. Педагогика занимает в процессе становления человека: А) гуманитарную позицию. Б) технологическое место. В) место социально-нравственного долженствования и управления подрастающим поколением. 9. Функции конфликта: А) конструктивное решение проблемы Б) деструктивное решение проблемы В) деструктивное и конструктивное решение проблемы 10. Субъекты педагогической конфликтологии А) учащийся и учитель Б) учитель и учитель В) директор школы и учитель 11. Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта? А) современным требованиям; Б) устоявшимся требованиям; В) требованиям государства. Выберите правильный ответ: 12. Междисциплинарное направление исследований в педагогической конфликтологии, открывающее закономерности самоорганизации - это? А) эклектика; Б) синергетика; В) интеграция. 13. Принцип культуросообразности при разрешении конфликтных ситуаций основан на - А) учете природных процессов; Б) общечеловеческих ценностях; В) расширении сферы межкультурного общения. 14. Отношение к детям как к ответственным субъектам собственного развития при разрешении конфликтной ситуации, основанное на субъектных отношениях - это А) гуманистическая направленность; Б) природосообразность; В) эффективность социального взаимодействия. 15. Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать ее: А) угасание Б) устранение В) урегулирование Г) разрешение

Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде.

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Составьте глоссарий по теме. Проведите исследование по методике "Опросник определения профиля стратегий поведения в конфликте". Опишите полученные результаты по предложенной методике.

Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было предупредить этот конфликт? Ситуация. Во время перемены в учительской классный руководитель беседовала с матерью учащегося 7-го класса о его учебе, поведении и т. д. Он стоял, опустив голову. Мать плакала, сознавая и свою вину перед педагогом, и свою беспомощность как-то исправить поведение сына. Педагоги, входя в учительскую, слышали эту беседу, и каждый старался дополнить перечень проступков учащегося, вспомнить все его "грехи". Никто из учителей не проявил сочувствия, не сказал доброго слова. Подросток все ниже опускал голову, но на лице уже не было смирения и раскаяния - их сменили недоумение и озлобление. И когда классный руководитель спросила: "Понял, к чему ты идешь, как к тебе относятся педагоги, да и мать до чего довел?! Она в слезах, а тебе хоть бы что!", он злобно взглянул на классного руководителя и выбежал из учительской.

Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Проведение анализа статей и заметок по теме курса в современной периодической печати Для выполнения данного задания необходимо выбрать одно или несколько периодических изданий, содержащих статьи и заметки по конфликтологии. Анализу могут быть подвергнуты темы статей, частота встречаемости этих тем, полнота, с которой освящаются те или иные вопросы и др. Может быть проанализирована только одна статья, наиболее заинтересовавшая студента. Анализ статьи должен включать: Название статьи Ф.И. автора; Источник (из какого периодического издания взята статья), место и год издания, или название и адрес сайта в сети; Краткое изложение сути проблемы, рассматриваемой в статье; Варианты решения данной проблемы, предлагаемые автором; Выводы из статьи; Ваши вопросы к автору статьи (ответы на вопросы не должны содержаться в тексте статьи); Ваша оценка актуальности рассмотрения данной проблемы (насколько актуальна для Вас сейчас тема, развиваемая в статье). Заключение от Вашего имени.

Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Проведите исследование по методике: Тестовая карта оценки стиля коммуникативной деятельности педагога. Опишите полученные результаты по использованной методике.

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Проведите исследование по методике Опросник Шмишека Опишите полученные результаты по использованной методике, дайте свои рекомендации на основе полученных результатов.

Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Выберете одну из тем, предложенных ниже, и напишите эссе. 1) Какие барьеры педагогического взаимодействия, на ваш взгляд, приводят к межличностным конфликтам в педагогическом процессе? 2) Опишите конфликтную ситуацию между педагогом и учащимся, свидетелем которой вы стали, проанализируйте ее с точки зрения педагога и с позиции учащегося. 3) Идеальный педагог. Какой он? 4) Идеальный учащийся. Какой он? 5) Что мешает нам понимать друг друга?

Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Проведите исследование по методикам: "Методика определения индивидуальной меры выраженности свойства рефлексивности" (разработана А. В. Карповым), "Методика исследования профессиональных деструкций личности педагога". Опишите полученные результаты.

Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Подготовьте доклад на любую из предложенных ниже тем. Темы докладов 1. Общая характеристика внутриличностных конфликтов. 2. Последствия внутриличностных конфликтов. 3. Условия разрешения внутриличностных конфликтов. 4. Этический кодекс педагога в конфликтной ситуации. 5. Этапы управления конфликтом. 6. Прогнозирование и профилактика конфликтов. 7. Характеристика соционических психотипов. 8. Принципы профилактики конфликта. 9. Технология предупреждения конфликтов. 10. Оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. 11. Формы и критерии завершения конфликтов. 12. Переговорный процесс при межличностном конфликте. 13. Оценка глубины конфликта.

Тестирование , примерные вопросы:

1. Аксиология - как наука о ценностях - важна для разрешения конфликтной ситуации исключительно для: А) учащихся и их родителей Б) учащихся и учителей В) учителей 2. Возрождение русской школы в современной социально-педагогической ситуации в России: А) не уместно с точки зрения межнациональных конфликтов Б) актуально В) не уместно с точки зрения сложностей экономического характера. 3. Конфликтологическая культура важна для преподавателя высшей школы с точки зрения ее направленности на: А) профессиональную мобильность будущих выпускников Б) интеграцию материальных и духовных ценностей В) эффективное выполнение гуманитарных профессиональных задач 4. Управление конфликтами - это: А) целенаправленное воздействие на процесс его динамики; Б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт; В) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; Г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; Д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих. 5. Содержание управления конфликтами включает: А) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение; Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение; В) прогнозирование; регулирование; разрешение; Г) прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение; Д) анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение. 6. Признание реальности конфликтующими сторонами; легитимизация конфликта и институциализация конфликта входят в содержание: А) прогнозирования конфликта; Б) предупреждения конфликта; В) стимулирования конфликта; Г) регулирования конфликта; Д) разрешения конфликта. 7. Институциализация конфликта - это: А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта; Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия; В) форма привлечения общественности для разрешения конфликта; Г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте; Д) обращение к медиатору. 8. Легитимизация конфликта - это: А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта; Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия; В) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте; Г) обращение к медиатору; Д) придание конфликту широкой огласки. 9. Принципами управления конфликтами являются: А) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия; Б) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; анализ результатов деятельности; опора на общественное мнение; В) конкретно-ситуационный подход; гласность; опора на положительные качества конфликтующих; применение биографического метода; Г) гласность; опора на общественное мнение; учет интересов руководства; прогнозирование; Д) прогнозирование, стимулирование; регулирование; разрешение. 10. Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта: А) К. Томасом и Р. Киллменом; Б) Х. Корнелиус Ш. Фэйр; В) Д. Скотт и Ч. Ликсоном; Г) М. Дойг и Д. Скотт; Д) Р. Фишером и У. Юри.

Итоговая форма контроля

зачет (в 5 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

1. Структура межличностного конфликта.
2. Классификация межличностных конфликтов.
3. Функции межличностных конфликтов.
4. Динамика протекания конфликтов.
5. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.
6. Стили поведения в конфликте.
7. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.

8. Причины педагогических конфликтов.
9. Структура педагогических конфликтов.
10. Классификация педагогических конфликтов.
11. Функции педагогических конфликтов.
12. Динамика педагогических конфликтов.
13. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися
14. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - учащийся".
15. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.
16. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.
17. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".
18. Причины конфликтов в диаде "педагог - педагог".
19. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.
20. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.
21. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.

7.1. Основная литература:

1. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. - URL:http://znanium.com/bookread2.php?book=590258

2. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Ф.И. Шарков. - М.: Издательство Торговая корпорация 'Дашков и К-', 2015. - 240 с.- URL:http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837http://znanium.com/bookread2.php?book=512837

3. Мандель Б.Р. Возрастная психология: учеб. пособие / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. - 352 с.- URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=891792

7.2. Дополнительная литература:

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / М.Ю. Зеленков - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с.- URL:http://znanium.com/bookread2.php?book=415117

2. Козырева Г.И. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / Г.И. Козырева - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - URL:http://znanium.com/bookread2.php?book=420956

3. Фесенко О. П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с.- URL:http://znanium.com/bookread2.php?book=458059

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал Вопросы психологии - http://www.voppsy.ru

Журнал Конфликтология - http://conflictology.ru

Кафедра конфликтологии СПбГУ - http://www.conflictology.ru

Психологический журнал - http://www.psychol.ras.ru/08.shtml

Сайт Медиация: конфликт-менеджмент - www.conflict-mediation.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Педагогическая конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента" , доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Освоение дисциплины "Педагогическая конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Cre i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" и профилю подготовки Дошкольное образование и иностранный язык .

Автор(ы):
Пьянова Е.Н. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Шагивалеева Г.Р. _____
"__" _____ 201 __ г.