

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины
Логистика ОПД.Ф.11

Специальность: 080111.65 - Маркетинг
Специализация: Маркетинг в сфере услуг
Квалификация выпускника: Маркетолог
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Шинкевич А.И.

Рецензент(ы):

Сайдашева В.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Шинкевич А.И.

1. Цели освоения дисциплины

При организации учебного процесса по дисциплине устанавливаются следующие цели ее преподавания:

- а) ознакомление студентов с методами управления материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками;
- б) изучение средств и методов для оптимизации процессов в снабжении, производстве и распределении с целью достижения высокого уровня обслуживания клиентов при минимальных затратах;
- в) формирование новой логистической концепции, сущность которой заключается в том, что управление транспортом, складским хозяйством, запасами, кадрами, организация информационных систем, коммерческая деятельность и многое другое рассматриваются как единая материалопроводящая система.

В результате преподавания данной дисциплины должны быть решены следующие задачи: ознакомление с концепцией и принципами логистики, позволяющими использовать методы оптимального управления для качественного обслуживания клиентов и минимизации затрат в производственной сфере и коммерческой деятельности в условиях рыночной экономики; освоение теоретических и методологических основ логистики на уровне предприятия; приобретение сведений о новейших достижениях в области интеграции производства, материально-технического обеспечения, транспортировки, информатики и коммуникаций.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " ОПД.Ф.11 Общепрофессиональные дисциплины" основной образовательной программы 080111.65 Маркетинг и относится к федеральному компоненту. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

К предшествующим дисциплинам, которые необходимо изучить студенту для успешного освоения материалов дисциплины, относятся "Экономическая теория", "Математика".

Знания, полученные по дисциплине "логистика" потребуются студенту при изучении специальных дисциплин, предусмотренных стандартом подготовки маркетолога по специальности 080111.65 Маркетинг, а также при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
СК	Способность к оптимизации материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков предприятий сферы услуг.

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

? основные понятия логистики: логистические элементы и звенья, логистическая цепь, канал, система, логистические операции и функции, функциональные области логистики, логистические циклы.

? структуру и декомпозицию логистических систем и их классификацию;

- ? базисные концепции, системы и технологии в логистике, концепцию интегрированной логистики;
- ? принципы построения и оптимизации логистических систем на предприятиях отрасли;
- ? построение логистической системы на уровне организации бизнеса, понятие о логистической стратегии и бизнес-процессах;
- ? основы логистического менеджмента и администрирования логистических систем;
- ? систему сбалансированных показателей логистики;
- ? особенности логистических операций в различных областях производства и коммерческой деятельности.

2. должен уметь:

- ? анализировать процессы в производственных и коммерческих системах с применением логистических методов;
- ? принимать правильные решения, способствующие минимизации различного рода издержек.

3. должен владеть:

н/д

н/д

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 150 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах	7	1-3	6	6	0	домашнее задание
2.	Тема 2. Понятийный аппарат логистики	7	4-6	6	6	0	домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Операционная логистическая деятельность организации	7	7-11	10	10	0	домашнее задание
4.	Тема 4. Координация и интеграция логистической деятельности	7	12-13	4	4	0	домашнее задание
5.	Тема 5. Администрирование логистических систем	7	14-16	6	6	0	домашнее задание
6.	Тема 6. Основы управления цепями поставок	7	17-18	4	4	0	домашнее задание
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	экзамен
	Итого			36	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Объект и предмет управления и исследования в логистике. Происхождение термина. История возникновения логистики как самостоятельной науки. Логистика как связующее звено между экологией, маркетингом и менеджментом. Этапы развития логистики. Факторы развития логистики. Варианты определения логистики. Задачи и функции логистики. Виды логистики: закупочная, производственная, распределительная, транспортная, информационная. Эффективность применения логистики. Концепция логистики, ее основные положения и различные подходы. Основные принципы логистики. Три периода развития систем товародвижения материальной продукции. Экономические компромиссы при принятии решений в предпринимательской деятельности. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности фирм.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Содержание практического занятия: проверка домашних заданий в форме выступления, коллоквиума, контрольной работы.

Тема 2. Понятийный аппарат логистики

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Логистические элементы и звенья, логистическая цепь, канал, система, логистические операции и функции, функциональные области логистики, логистические циклы Материальные и информационные потоки. Логистическая операция. Предметы труда и готовая продукция. Логистические издержки. Логистические системы. Понятие системы, понятие логистической системы, классификация логистических систем. Понятие макрологистических и микрологистических систем. Мезологистические системы. Основные принципы системного подхода. Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию систем. Декомпозиция (переход от общего к частному) ? основа системного подхода. Декомпозиция логистической системы. Пример классического и системного подходов к организации материального потока.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Содержание практического занятия: проверка домашних заданий в форме выступления, коллоквиума, контрольной работы.

Тема 3. Операционная логистическая деятельность организации

лекционное занятие (10 часа(ов)):

Функциональный комплекс логистического менеджмента. Управление закупками. Дистрибуция. Транспортировка и таможенные аспекты логистики. Складирование и грузопереработка. Аутсорсинг логистической деятельности. Поддерживающий комплекс логистического менеджмента: информационные системы и технологии в логистике. Информационный поток как основа функционирования любой системы. Информационные системы и новые информационные технологии. Использование возможностей локальных и глобальных компьютерных сетей. Логистические информационные системы: системы принятия решений, диспетчерские системы, исполнительные системы. Структура логистической информационной системы. Функции, элементы и основные подсистемы логистических информационных систем.

практическое занятие (10 часа(ов)):

Содержание практического занятия: проверка домашних заданий в форме выступления, коллоквиума, контрольной работы.

Тема 4. Координация и интеграция логистической деятельности

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Основные направления усовершенствований в стратегии и тактике логистики. Организационная и информационная интеграция контрагентов логистической системы. Задачи оптимизации ресурсов в логистической системе. Использование стратегий, основанных на времени (философия just-in-time) как ключевой фактор повышение эффективности логистики. Управление запасами. Управление циклом заказа. Интегрированное планирование и прогнозирование. Межфункциональные и межфирменные операции. Стандарты качества и сертификация в логистике. Логистические риски.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Содержание практического занятия: проверка домашних заданий в форме выступления, коллоквиума, контрольной работы.

Тема 5. Администрирование логистических систем

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Общие вопросы логистического администрирования. Понятие о логистической стратегии и бизнес-процессах. Задачи логистического менеджмента. Формирование технологической среды логистической системы. Планирование в среде логистической системы. Формирование инновационной политики и осуществление инновационных программ. Концепция реинжиниринга бизнес-процессов. Концепция интегрированной логистики. Интеграция цепочки создания стоимости. Организационные аспекты логистического менеджмента. Взаимодействие логистики и маркетинга. Связь логистического менеджмента с производственным и информационным. Контроллинг логистических систем. Управление финансовыми потоками в логистических системах.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Содержание практического занятия: проверка домашних заданий в форме выступления, коллоквиума, контрольной работы.

Тема 6. Основы управления цепями поставок

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие логистической цепи, канала, сети. Управление цепями поставок в концепции разделения логистики на предприятии на три сферы: физическое распределение, производственная логистика и снабжение.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Содержание практического занятия: проверка домашних заданий в форме выступления, коллоквиума, контрольной работы.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах	7	1-3	подготовка домашнего задания	12	домашнее задание
2.	Тема 2. Понятийный аппарат логистики	7	4-6	подготовка домашнего задания	12	домашнее задание
3.	Тема 3. Операционная логистическая деятельность организации	7	7-11	подготовка домашнего задания	26	домашнее задание
4.	Тема 4. Координация и интеграция логистической деятельности	7	12-13	подготовка домашнего задания	8	домашнее задание
5.	Тема 5. Администрирование логистических систем	7	14-16	подготовка домашнего задания	12	домашнее задание
6.	Тема 6. Основы управления цепями поставок	7	17-18	подготовка домашнего задания	8	домашнее задание
	Итого				78	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Изучение дисциплины "Логистика" включает лекции, практические занятия, а также самостоятельную работу студентов как с компьютерами так и без.

Изучение дисциплины магистрантами предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (моделирования логистических процессов, деловых игр, выполнение проектов в группах, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в области управления потоками.

Лекции представлены в мультимедийном варианте с применением оборудования технических средств обучения (ТСО).

Практические занятия предполагают возможность демонстрации обучающимися презентационных материалов в рамках самостоятельной работы.

Самостоятельная работа содержит выполнение заданий, предложенных преподавателем по темам, дополняющий основной курс, а также подготовку рефератов (по желанию обучаемых) с целью обсуждения их на практических занятиях.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Эволюция логистики в промышленно-развитых странах

домашнее задание, примерные вопросы:

заполнить. Столбец "Детализация" раскрывает содержательную сторону форм контроля студентов. В нем указываются примерные темы рефератов, эссе, примерные вопросы для контрольных работ, тестирования и т.д.

Тема 2. Понятийный аппарат логистики

домашнее задание , примерные вопросы:

заполнить

Тема 3. Операционная логистическая деятельность организации

домашнее задание , примерные вопросы:

заполнить

Тема 4. Координация и интеграция логистической деятельности

домашнее задание , примерные вопросы:

заполнить

Тема 5. Администрирование логистических систем

домашнее задание , примерные вопросы:

заполнить

Тема 6. Основы управления цепями поставок

домашнее задание , примерные вопросы:

заполнить

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену по дисциплине "Логистика"

1. Периоды развития логистики как науки и управленческой дисциплины: предпосылки и факторы развития.
2. Факторы и стимулы развития логистической деятельности.
3. Парадигмы логистики. Классификация и характеристика.
4. История развития логистики в России. Стадии логистики на предприятии.
5. Тенденции и перспективы развития логистики. Основные требования логистики.
6. Междисциплинарный характер логистики. Уровни логистической науки
7. Теоретические основы логистики.
8. Методологическая база логистики. Принципы логистики.
9. Основные категории логистики как науки.
10. Эволюция термина "логистика"
11. Содержание термина "управление цепями поставок"
12. Сущность, классификация материальных потоков
13. Финансовые потоки в логистике
14. Информационные потоки в логистике
15. Содержание операционной логистической деятельности
16. Объектная декомпозиция логистической системы
17. Процессная декомпозиция в логистике и SCM
18. Экономическое содержание логистики снабжения, ее роль в стратегии фирмы
19. Технологии управления поставщиками
20. Управление закупками
21. Организационные аспекты управления логистикой снабжения
22. IT поддержка снабженческих операций
23. Функциональная область логистики распределения, ее связь с маркетинговой деятельностью
24. Система управления распределением. Связь распределения с функцией "управление заказами"
25. Система логистического сервиса
26. Роль складского хозяйства как подсистемы логистической системы. Логистический процесс на складе.

27. Аутсорсинг в складировании
28. Проблемы и перспективы развития логистики складирования
29. Принципы проектирования складов
30. Сравнительный анализ альтернативной организации транспортировки в логистических системах
31. Современные технологии транспортировки
32. Инструментарий оптимизации транспортных решений
33. Микро и макроэкономические аспекты организации транспортировки
34. Роль запасов в логистической стратегии фирмы
35. Классификация запасов ABC, XYZ, классификация в цепях поставок
36. Модели управления запасами
37. Управление запасами в рамках SCM. DRP-метод
38. Сущность координации. Межфункциональная и межорганизационная логистическая координация
39. Содержание и классификация конфликтов в логистических системах и цепях поставок
40. Экономический компромисс и управление цепями поставок как способы координации в логистике
41. Технологии межорганизационной координации: работа программных контуров/приложений CRM, VMI, ECR
42. Содержание категории "интеграция" в логистических системах и цепях поставок. Виды интеграции.
43. Инфраструктурная, организационная и информационная интеграция
44. Внутрифирменная интеграция и интеграция в цепях поставок
45. Комплекс функций логистического администрирования
46. Методология и техника планирования и проектирования
47. Стратегия логистического аутсорсинга
48. Развитие логистической организации: стадии функционального агрегирования
49. Стратегии принятия решений об организационных структурах
50. Управление союзами в цепях поставок
51. Содержание функционала контроллинга
52. Характеристика ключевых показателей эффективности логистики (KPI, ССП)
53. Моделирование бизнес-процессов в цепях поставок. "Рычаги" логистики.
54. Понятие логистической цепи, канала, сети.
55. Идеология Supply Chain Management (Управления цепями поставок).
56. Supply Chain Operations Reference-model (SCOR) - Рекомендуемая модель операций в цепях поставок: назначение, структура, основные процессы, пределы использования, графическое построение, примеры.

7.1. Основная литература:

1. Дыбская В.В., Зайцев Е.И., Сергеев В.И., Стерлигова А.Н. Логистика. Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок. - М.: Эксмо, 2008.
2. Корпоративная логистика в вопросах и ответах. 2-е изд., перераб. и доп. В. И. Сергеев, Е. В. Будрина, С. В. Домнина и др. ; под общ. ред. В. И. Сергеева. М.:Инфра-М, 2013. 663 с.
3. Моисеева Н.К. Экономические основы логистики. - М.:Инфра-М, 2008.

7.2. Дополнительная литература:

1. Бауэрсокс Д., Клосс Д. Логистика: интегрированная цепь поставок /Пер. с англ. - М.: ЗАО "Олимп-Бизнес", 2006.

2. Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок. - СПб.: Питер, 2005.
3. Питеркин С.В., Оладов Н.А., Исаев Д.В. Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем. - М.:Альпина Бизнес Букс, 2005.
4. Шапиро Дж. Моделирование цепи поставок. - СПб.: Питер, 2006.
5. Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов/ Под общ. и научн. ред. проф. В.И.Сергеева. - М.: ИНФРА-М, 2006.

7.3. Интернет-ресурсы:

Европейская логистическая ассоциация. - <http://www.elalog.org/>

Международный центр логистики НИУ ВШЭ. - <http://www.mcllog.ru/>

Научно-аналитический журнал Логистика и управление цепями поставок. - <http://lscm.ru/>

Сайт Росстата. - <http://www.gks.ru/>

Сайт Татстата. - <http://www.tatstat.ru/default.aspx>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Логистика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 080111.65 "Маркетинг" и специализации Маркетинг в сфере услуг .

Автор(ы):

Шинкевич А.И. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Сайдашева В.А. _____

"__" _____ 201__ г.