

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт фундаментальной медицины и биологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д. А. Таюрский

» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология профессионального общения в медицине

Специальность: 33.05.01 - Фармация

Специализация: не предусмотрено

Квалификация выпускника: провизор

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (доцент) Колпакова Л.М. (кафедра фундаментальных основ клинической медицины, Центр медицины и фармации), LMKolpakova@krfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-4	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, важность коммуникативной компетентности для врача;
- функции, виды, механизмы и уровни общения;
- методы взаимодействия врача с пациентом, коммуникативные барьеры;
- вербальные и невербальные средства общения;
- технологию проведения диагностической работы на основном этапе взаимодействия врача с пациентом - собирания анамнеза (истории болезни) до получения анализов и установления диагноза;
- психологические типы личности больного, возрастные особенности;
- структуру внутренней картины болезни (ВКБ), 'концепции болезни' пациента;
- особенности психического реагирования на заболевания, психологию поведения со-матического больного в работе врача;
- психологические механизмы адаптации личности к болезни;
- психологические механизмы возникновения конфликтов, продуктивные методы нормализации эмоционального состояния медицинского работника в сложных (кон-фликтных) ситуациях;

Должен уметь:

- учитывать специфику психологического климата и его влияние на процесс лечения пациента в стационаре;
- оценивать свою личную готовность к открытым доверительным отношениям

Должен владеть:

- навыками работы с жалобой пациента;
- навыками учета психологических особенностей человека на этапах взаимодействия с ним;
- Навыками 'чтения' невербальных сообщений, вербальной коммуникации;
- навыками самоконтроля и саморегуляции поведения в ситуации взаимодействия;
- навыками снижения эмоционального напряжения у пациента для установления с ним продуктивного контакта;
- стратегиями и тактиками выравнивания стилей поведения при разрешении 'ком-муникативных тупиков';
- навыками достижения комплайенса (согласия) во взглядах на болезнь и лечение;
- психотерапевтическими технологиями информирования пациента и его родствен-ников в соответствии с требованиями правил 'информированного согласия'.

Должен демонстрировать способность и готовность:

использовать полученные знания в профессиональной деятельности

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.07 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 33.05.01 "Фармация (не предусмотрено)" и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 44 часа(ов), в том числе лекции - 12 часа(ов), практические занятия - 32 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 28 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Вводное занятие. Предмет и задачи психологии профессионального общения в медицине. Общение как самостоятельная форма активности человека. Специфика профессионального общения врача.	3	2	6	0	7
2.	Тема 2. Психология стресса. Фазы стресса. Реакция личности на болезнь. Защитное поведение.	3	4	8	0	7
3.	Тема 3. Психология вербального и невербального общения в работе врача.	3	2	6	0	7
4.	Тема 4. Итоговый контроль знаний и практических умений по всем методам коммуникации	3	2	6	0	7
5.	Тема 5. Психология конфликта. Особенности общения с больными различного профиля.	3	2	4	0	0
6.	Тема 6. Итоговый контроль знаний и практических умений.	3	0	2	0	0
	Итого		12	32	0	28

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Вводное занятие. Предмет и задачи психологии профессионального общения в медицине. Общение как самостоятельная форма активности человека. Специфика профессионального общения врача.

Понятие "общение" в психологии. Предмет и задачи психологии профессионального общения. Методология общения. Категории "общение" и "деятельность" в психологии. Виды, уровни и функции общения. Социально-психологические факторы, влияющие на общение. Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга. Общение как межличностное взаимодействие. Коммуникация и ее схема. Коммуникативная компетентность. Способы преодоления коммуникативных барьеров. Коммуникативный тренинг. Механизмы социальной перцепции. Эмпатия. Роль эмоций и чувств в общении. Самодиагностика. Роли и ролевые ожидания в общении. Понятие "манипуляция" в общении. Опасность психологических манипуляций. Психологический контакт. Упражнения по эффективности общения.

Тема 2. Психология стресса. Фазы стресса. Реакция личности на болезнь. Защитное поведение.

Понятие о стрессе. Фазы стресса. Три фазы общего адаптационного синдрома (ОАС). Общая природа стрессовой реакции. Связь стрессовых переживаний и повышения риска соматической патологии. Неврозо-подобные синдромы в ситуации болезни человека. Защитное поведение. Основные подходы к пониманию защищенности психики человека и личности. Специфика и виды психологических защит. Психодиагностика.

Тема 3. Психология вербального и невербального общения в работе врача.

Невербальное общение. НЛП - особые техники невербальной коммуникации. Невербальные техники : Вергиния Сатир, Милтон-модель. Невербальное общение в работе врача. групповые психотехнические игры. Обсуждение типов акцентуированной личности при помощи анализа невербальной коммуникации. Ситуации, в которых врачу необходимо читать невербальное поведение. Упражнения. Вербальное общение. Структура речевой коммуникации. Общие коммуникативные характеристики речи. Вербальная процесс общения. Виды вербального общения Упражнения.

Тема 4. Итоговый кон-троль знаний и практических умений по всем методам комму-никации

Контакт как условие лечебного воздействия. Модели взаимодействия. Метод контактного взаимодействия. Установление контакта и ориентирование пациента на проблему. Концепции пациента, ВКБ. Приемы интервьюирования. Задачи передачи информации о болезни. Этапы реакции больного на информацию о болезни. Механизмы адаптивности пациента, поведение комплаенса. Техники установления контакта, говорения и активного слушания.

Тема 5. Психология конфликта. Особенности общения с больными различного профиля.

Типы, источники и виды конфликтов. Уровни конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Стратегии поведения в ситуации конфликта. Тактики и стратегии успешного переговорного процесса. Анализ динамики межличностного конфликта и его последствия. Специфика общения с больными различного профиля заболеваний. Способы разрешения конфликтов.

Тема 6. Итоговый контроль знаний и практических умений.

Критерии эффективности общения. Составление фрагмента первой встречи пациента с врачом на первом этапе взаимодействия: начало консультативной встречи; побуждение больного продолжать или дополнять сказанное; побуждение больного проиллюстрировать свои проблемы примерами, чтобы врач мог лучше их понять; сосредоточение внимания больного на чувствах при организации и проведении коммуникации. Использование техник присоединения, отзеркаливания, сонстройки; техник говорения; техник слушания. Проверка практических умений и теоретических знаний.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Логистон - www.flogiston.ru

Медицинская психология - www.medpsy.ru

САМОПОЗНАНИЕ И САМОРАЗВИТИЕ - www.psylib.org.ua

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Теоретическая самоподготовка по некоторым учебным темам, входящим в примерный тематический учебный план. преимущественно по современной литературе при освоении дисциплины "Психология профессиональное общения в медицине". Рекомендуются методические пособия, конспекты лекций для самостоятельного изучения психологических явлений, уровней и средств общения.
практические занятия	Изучение дополнительной литературы при подготовке к практическим занятиям с целью изучения эффектов общения, диагностических материалов, причин возникновения пограничных психических синдромов, а также механизмов психосоматических заболеваний, которые могут быть обусловлены как внутренними(эндогенные), так и внешними (экзогенные) факторами.
самостоятельная работа	Самоподготовка связана с практическими занятиями и включает такие виды деятельности как: самостоятельная проработка конспекта лекции, учебников, учебных пособий, учебнометодической литературы, конспектирование обязательной литературы и работу с первоисточниками; самостоятельная работа как форма учебного процесса позволяет подготовиться к опросам и зачету.
зачет	Зачет это контроль и повторение пройденного материала за семестр. Основное назначение зачета состоит в развитии у студентов студентов способностей к самоконтролю, осознанию собственных ограничений и понимани того, что следует сделать дл развити требуемой компетентности. Форма сдачи зачета предполагает экзаменационные билеты, включающие теоретические и практические вопросы. в соответствии аттестации по дисциплине.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по специальности: 33.05.01 "Фармация" и специализации "не предусмотрено".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.07 Психология профессионального общения в
медицине

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Специальность: 33.05.01 - Фармация

Специализация: не предусмотрено

Квалификация выпускника: провизор

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Основная литература:

1. Психология [Электронный ресурс] : учебник / Островская И.В. - 2-е изд., испр. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970423745.html>
2. Психология взаимоотношений врача и пациента [Электронный ресурс] : учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - (Серия 'Психология для стоматологов'). - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>
3. 'Психология [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - (Серия 'Психологический компендиум врача'). - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html>

Дополнительная литература:

1. Психология для стоматологов [Электронный ресурс] : учебник / Под ред. проф. Н.В. Кудрявой - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970405116.html>
2. Психиатрия и медицинская психология [Электронный ресурс] : учебник / И. И. Иванец и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970430798.html>
3. Перинатальная психология. Психология материнства и родительства: учебник / Е.В. Могилевская, О.С. Васильева. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2011. - 274 с // <http://znanium.com/bookread2.php?book=550705>

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.07 Психология профессионального общения в
медицине

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальность: 33.05.01 - Фармация

Специализация: не предусмотрено

Квалификация выпускника: провизор

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.