

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Инженерный институт



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Логистика Б3.В.11

Направление подготовки: 221400.62 - Управление качеством

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Хаметова Н.Г.

Рецензент(ы):

Сайдашева В.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Каленская Н. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Инженерного института:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 86812115

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хаметова Н.Г. кафедра маркетинга Отделение менеджмента, NGHametova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Изучение курса логистики важно для руководителей предприятий и предпринимателей и имеет цель:

- научить слушателей навыкам управления, планирования и организации в основных функциональных областях логистики, то есть транспорта, складском хозяйстве, сбыте продукции и запасов;
- обучить навыкам системного подхода к логистической системе, чтобы охватить все мероприятия по перемещению, хранению материалов в пределах фирмы и ее распределительных планов;
- дать знания, необходимые для понимания проблемы предпринимательства в целом, а также учета воздействия решений, принимаемых в одной области логистики, на логистическую систему в целом;
- дать знания, которые позволили бы руководителям и специалистам фирм разбираться в ценообразовании, рыночных и финансовых аспектах с тем, чтобы оценить влияние различных мероприятий на эффективность продвижения материального потока;
- дать понимание экономической ситуации, законов, принципов развития производства, чтобы оценивать существующие проблемы как с точки зрения логиста, так и работника фирмы или общества в целом.

Основная задача изучения дисциплины "логистика" это реализация требований, установленных в государственном стандарте высшего профессионального образования в подготовке специалистов по вопросам управления материалопотоком, т. е, потоком продукции от источника до потребителя.

Задачами изучаемой дисциплины являются следующие: определение теоретической концепции логистической системы и ее эффективное использование в коммерческой практике фирмами и предприятиями, изучение организационных структур логистических фирм, управление снабжением и распределением, стратегия планирования в логистике, транспортные аспекты и система складирования в логистической системе, методы оценки логистической системы, методы оценки логистических затрат и пути их сокращения, управления запасами и товарная политика в логистической системе, глобализация логистики и другие аспекты логистики.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.11 Профессиональный" основной образовательной программы 221400.62 Управление качеством и относится к вариативной части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Знания в сфере логистики позволяют развивать у студентов черты высокой личной ответственности за весь производственный процесс, дает возможность целостного подхода к повышению эффективности хозяйственной деятельности за счёт рациональной организации материальных потоков и умение анализировать сложные социально-экономические проблемы в условиях формирования рыночных отношений в экономике России.

Перечень дисциплин, знание которых необходимо для изучения логистики: Экономика, Математика, Управление качеством, Маркетинг, Менеджмент.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

понятийно-категориальный аппарат и теоретико-методологические основы логистики;
 знать принципы и стратегию логистической системы, а также ее функциональные области, которые составляют ее структуру;
 сущность и значение логистики в предпринимательской деятельности;
 принципы логистики в управлении материальными потоками;
 объекты логистики;
 классификацию логистических систем и материальных потоков;
 содержание стратегии и планирования в логистике;
 основы теории управления запасами;
 практику функционирования транспортных и складских систем в логистике;

2. должен уметь:

выделять теоретические и прикладные компоненты знания дисциплины, его мировоззренческую и воспитательно-формирующую значимость как руководителя производственных процессов;
 определять специфику логистического подхода как сферы производства и товародвижения общества, ее влияние на развитие общественных процессов и социально-экономических институтов;
 пользоваться теорией, методами и приемами принятия эффективных решений, встречающихся в теории и на практике логистики
 моделировать логистические системы и выполнять расчеты для принятия управленческих решений в различных сферах деятельности;
 нормировать расход материальных ресурсов;
 определять потребность в материальных ресурсах;
 оценивать экономическую эффективность методов коммерческой логистики в предпринимательской деятельности;
 повышать эффективность логистического подхода в предпринимательской деятельности.
 находить и эффективно использовать источники информации и публикации по проблемам совершенствования управленческой деятельности с учетом логистического подхода;
 применять знания основ логистики в своей профессиональной и общественной деятельности.

3. должен владеть:

Иметь опыт:

оппонирования, ведения диалога и дискуссий по основным проблемам изучаемого курса "Логистика" и в категориях системы знания социально-экономических процессов; применения полученных знаний для анализа текущих социально-экономических процессов и явлений в условиях формирования рыночных отношений в экономике Российской Федерации;

проведения самостоятельного научного исследования по актуальным проблемам организации и ведения хозяйственной деятельности в условиях конкуренции внутри государства, так и на внешнем рынке товаров и услуг.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

определять специфику логистического подхода как сферы производства и товародвижения общества, ее влияние на развитие общественных процессов и социально-экономических институтов;

пользоваться теорией, методами и приемами принятия эффективных решений, встречающихся в теории и на практике логистики

моделировать логистические системы и выполнять расчеты для принятия управленческих решений в различных сферах деятельности;

нормировать расход материальных ресурсов;

определять потребность в материальных ресурсах;

оценивать экономическую эффективность методов коммерческой логистики в предпринимательской деятельности;

повышать эффективность логистического подхода в предпринимательской деятельности.

находить и эффективно использовать источники информации и публикации по проблемам совершенствования управленческой деятельности с учетом логистического подхода;

применять знания основ логистики в своей профессиональной и общественной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Задачи и функции логистики	4		2	2	0	домашнее задание устный опрос
2.	Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики	4		2	2	0	устный опрос презентация
3.	Тема 3. Информационная логистика	4		2	2	0	презентация домашнее задание
4.	Тема 4. Механизмы закупочной логистики	4		2	2	0	творческое задание презентация
5.	Тема 5. Логистика производственных процессов	4		2	2	0	домашнее задание устный опрос письменная работа
6.	Тема 6. Логистика распределения и сбыта	4		2	2	0	презентация домашнее задание
7.	Тема 7. Логистика запасов	4		2	2	0	устный опрос презентация
8.	Тема 8. Транспортная логистика	4		2	2	0	устный опрос домашнее задание
9.	Тема 9. Организация логистического управления	4		2	2	0	устный опрос контрольная точка
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Задачи и функции логистики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Задачи и принципы логистики. Основные функции логистики. Общая концепция логистики, ее сущность и составные части. Использование логистики в отраслевых сферах

практическое занятие (2 часа(ов)):

Задачи и принципы логистики. Основные функции логистики. Общая концепция логистики, ее сущность и составные части. Использование логистики в отраслевых сферах

Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные предпосылки и объективные причины развития логистики. Факторы, влияющие на интенсивное развитие логистики. Экономический эффект от использования логистики в отраслевых сферах. Основные тенденции развития логистики в условиях глобализации экономики. Логистические операции и логистические функции, их классификация и характеристика

практическое занятие (2 часа(ов)):

Основные предпосылки и объективные причины развития логистики. Факторы, влияющие на интенсивное развитие логистики. Экономический эффект от использования логистики в отраслевых сферах. Основные тенденции развития логистики в условиях глобализации экономики. Логистические операции и логистические функции, их классификация и характеристика

Тема 3. Информационная логистика

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Назначение, сущность и задачи информационной логистики Общая структура и функции логистической информационной системы Информационный поток, как основная часть информационной логистики. Принципы классификации и единицы измерения информационных потоков Использование современных компьютерных технологий в построении информационных логистических систем

практическое занятие (2 часа(ов)):

Назначение, сущность и задачи информационной логистики Общая структура и функции логистической информационной системы Информационный поток, как основная часть информационной логистики. Принципы классификации и единицы измерения информационных потоков Использование современных компьютерных технологий в построении информационных логистических систем

Тема 4. Механизмы закупочной логистики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие, сущность закупочной логистики Основные функции, выполняемые закупочной логистикой Основные методы закупок, их сравнительная характеристика Задача выбора поставщика с позиции логистики

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие, сущность закупочной логистики Основные функции, выполняемые закупочной логистикой Основные методы закупок, их сравнительная характеристика Задача выбора поставщика с позиции логистики

Тема 5. Логистика производственных процессов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Роль логистики в оптимизации процесса управления производством Задачи и функции логистики в сфере производства Экономическая эффективность логистического подхода к планированию, управлению и контролю процессов в сфере производства организация материальных потоков в производстве Требования логистики к организации материальных потоков в производстве Толкающие и тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике Система управления материального обеспечения MRP: сущность, особенности Сущность производственной логистической системы Точно в срок, условия и перспективы ее внедрения Организация производственного процесса во времени

практическое занятие (2 часа(ов)):

Роль логистики в оптимизации процесса управления производством Задачи и функции логистики в сфере производства Экономическая эффективность логистического подхода к планированию, управлению и контролю процессов в сфере производства организация материальных потоков в производстве Требования логистики к организации материальных потоков в производстве Толкающие и тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике Система управления материального обеспечения MRP: сущность, особенности Сущность производственной логистической системы Точно в срок, условия и перспективы ее внедрения Организация производственного процесса во времени

Тема 6. Логистика распределения и сбыта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Каналы распределения логистики: виды, уровни, участники Логистическое посредничество, целесообразность использования посредников в каналах распределения Логистическая цепь, связь ее с логистическим каналом

практическое занятие (2 часа(ов)):

Каналы распределения логистики: виды, уровни, участники Логистическое посредничество, целесообразность использования посредников в каналах распределения Логистическая цепь, связь ее с логистическим каналом

Тема 7. Логистика запасов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Назначение запасов в логистической системе и критерии их классификации Основные категории товарно-материальных запасов в логистической системе Управление запасами. Взаимосвязь процессов управления запасами с другими функциями распределения

практическое занятие (2 часа(ов)):

Назначение запасов в логистической системе и критерии их классификации Основные категории товарно-материальных запасов в логистической системе Управление запасами. Взаимосвязь процессов управления запасами с другими функциями распределения

Тема 8. Транспортная логистика

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Задачи и функции транспорта в логистической системе Основные факторы, определяющие выбор перевозчика (транспортного агентства) Современные виды транспортных средств и критерии их выбора Транспортная специфика отдельных базисных условий поставки

практическое занятие (2 часа(ов)):

Задачи и функции транспорта в логистической системе Основные факторы, определяющие выбор перевозчика (транспортного агентства) Современные виды транспортных средств и критерии их выбора Транспортная специфика отдельных базисных условий поставки

Тема 9. Организация логистического управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Роль логистики в стратегическом планировании организации Стратегия службы логистики на предприятии Проблемы прогнозирования в логистике

практическое занятие (2 часа(ов)):

Роль логистики в стратегическом планировании организации Стратегия службы логистики на предприятии Проблемы прогнозирования в логистике

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Задачи и функции логистики	4		подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
2.	Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики	4		подготовка к презентации	2	презентация
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Информационная логистика	4		подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к презентации	2	презентация
4.	Тема 4. Механизмы закупочной логистики	4		подготовка к презентации	2	презентация
				подготовка к творческому экзамену	2	творческое задание
5.	Тема 5. Логистика производственных процессов	4		подготовка домашнего задания	1	домашнее задание
				подготовка к письменной работе	2	письменная работа
				подготовка к устному опросу	1	устный опрос
6.	Тема 6. Логистика распределения и сбыта	4		подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к презентации	2	презентация
7.	Тема 7. Логистика запасов	4		подготовка к презентации	2	презентация
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
8.	Тема 8. Транспортная логистика	4		подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
9.	Тема 9. Организация логистического управления	4		подготовка к контрольной точке	2	контрольная точка
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
Итого					36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Преподавание учебной дисциплины "Логистика" осуществляется в течение одного семестра. В процессе преподавания логистики должна учитываться прежде всего ее особая роль в подготовке управленцев и формировании у студентов высокой ответственности за организацию эффективной управленческой деятельности на производственных предприятиях и сферы обслуживания. Учебные и воспитательные задачи должны постоянно, весь период обучения в университете, органически дополнять друг друга.

В процессе преподавания дисциплины необходимо учитывать ее интегральный характер и активно опираться на знания, полученные студентами при изучении других дисциплин, в частности: антикризисное управление, документационное обеспечение управления, инновационных менеджмент, маркетинг, основы предпринимательства, стратегический менеджмент, управление качеством, управление персоналом, управление финансово-экономическими рисками и управленческие решения.

Основным требованием к преподаванию дисциплины "Логистика" является творческий подход, позволяющий повысить интерес студентов к содержанию учебного материала по проблемам организации и управления современным производственным процессом и управлением в сфере услуг.

Преподавание учебной дисциплины "Логистика" осуществляется методом комплексного и системно-проблемного изучения социально - экономических процессов и явлений в современной экономике России и выявлением их причинно-следственных связей между различными институтами экономики, выявление объективных противоречий и тенденций, а также анализом последствий принимаемых управленческих решений в современной практике.

Логика программы и тематического плана дисциплины "логистика" ориентирует на всестороннее и систематическое изучение основных проблем логистики, принципов и норм функционирования и развития системы управления субъектами рыночной системы хозяйствования в контексте кардинальных преобразований всей общественной жизни России. Такой подход предполагает учет постоянных изменений социально - экономической жизни, овладение методологией и методикой анализа экономической ситуации в мире, стране, регионе, обратив особое внимание на проблемы совершенствования системы управления с учётом новых форм и методов.

Основу учебных занятий по дисциплине составляют лекции. Они должны читаться на высоком концептуально-теоретическом уровне, носить проблемно-диалоговый характер, раскрывать наиболее сложные вопросы курса в тесной связи с практикой будущей деятельности специалистов - управленцев. Каждую лекцию целесообразно завершать конкретным заданием студентам на самостоятельную работу с указанием проблемных вопросов, которые они должны отработать самостоятельно.

Семинарские занятия предусмотрены программой по всем узловым (наиболее сложным и важным) темам курса.

Темы рефератов и фиксированных выступлений по наиболее актуальным проблемам изучаемых тем дисциплины "логистика" и конкретная литература (монографическая, статьи журналов и научных сборников, статистическая) выдается лектором (ведущим семинары преподавателем) во время чтения лекции или через рабочие материалы по подготовке и проведении группового занятия за 3- 5 дней до занятия.

Ведущий преподаватель должен обеспечить контроль усвоения учебного материала студентами, расширение и углубление знаний, полученных ими на лекциях и в ходе самостоятельной работы. Повышение эффективности семинаров достигается за счет создания при их проведении творческой обстановки, располагающей студентов к высказыванию собственных взглядов и суждений по обсуждаемым проблемам. При проведении семинаров целесообразно практиковать выступления студентов с научными сообщениями, докладами, рефератами, проводить "круглые столы", диспуты с участием практиков в области логистики, маркетинга и менеджмента, оппонирование, аннотирование литературы и т. д. В целях максимального охвата студентов различными формами контроля за усвоением учебного материала дисциплины "логистика" целесообразно использовать на семинарах письменные тестовые задания и проводить экспресс - опрос по наиболее важным проблемам.

В заключительной части семинара преподаватель обязан довести до студентов оценки за их выступления, дать общую оценку подготовленности группы к занятию и рекомендации по совершенствованию подготовки к последующим семинарам. При выставлении оценки учитываются показанные студентом теоретические знания, а также и понимание того, как эти знания могут быть использованы им в процессе будущей профессиональной деятельности в системе управления. За выполнение задания студентам выставляются баллы. В конце семестра набранные баллы суммируются, студенты пишут контрольный тест на проверку закрепления практических знаний и умений, балл по которым также прибавляется к общему количеству баллов по текущему внутрисеместровому контролю (согласно балльно-рейтинговой системе оценки знаний). Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными учебными ресурсами;
- изучение Интернет-ресурсов;
- выполнение самостоятельной работы;
- индивидуальные и групповые консультации по наиболее сложным вопросам;

Изучение дисциплины завершается зачетом. Перед зачетом проводятся плановая групповая и индивидуальные консультации. При проведении групповой консультации целесообразно особое внимание уделить рассмотрению тех вопросов, которые не были рассмотрены на семинарских занятиях, а также вопросов, вызвавших у студентов особое затруднение при подготовке к итоговому контролю по курсу "Логистика".

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Задачи и функции логистики

домашнее задание , примерные вопросы:

подготовка домашнего задания Описать функции и принципы логистики на примере предприятия

устный опрос , примерные вопросы:

подготовка к устному опросу по вопросам 1 лекции

Тема 2. Факторы и тенденции развития логистики

презентация , примерные вопросы:

подготовка к презентации Факторы и тенденции развития логистики

устный опрос , примерные вопросы:

подготовка к устному опросу по вопросам 2 лекции

Тема 3. Информационная логистика

домашнее задание , примерные вопросы:

подготовка домашнего задания Особенности использования ит систем

презентация , примерные вопросы:

подготовка к презентации Ит системы в логистике

Тема 4. Механизмы закупочной логистики

презентация , примерные вопросы:

подготовка к презентации закупочная деятельность на примере предприятия

творческое задание , примерные вопросы:

подготовка к творческому экзамену Организация тендеров

Тема 5. Логистика производственных процессов

домашнее задание , примерные вопросы:

подготовка домашнего задания составить сравнительную таблицу по методам управления материальными потоками

письменная работа , примерные вопросы:

подготовка к письменной работе рассмотреть особенности применения логистического подхода на производстве

устный опрос , примерные вопросы:

подготовка к устному опросу по вопросам лекции 1-5

Тема 6. Логистика распределения и сбыта

домашнее задание , примерные вопросы:

подготовка домашнего задания Особенности применения логистических посредников

презентация , примерные вопросы:

подготовка к презентации Виды посредников, тенденции развития

Тема 7. Логистика запасов

презентация , примерные вопросы:

подготовка к презентации Особенности систем управления запасами

устный опрос , примерные вопросы:

подготовка к устному опросу по вопросам лекции 7

Тема 8. Транспортная логистика

домашнее задание , примерные вопросы:

подготовка домашнего задания Особенности развития транспортной инфраструктуры России

устный опрос , примерные вопросы:

подготовка к устному опросу по вопросам лекции 8

Тема 9. Организация логистического управления

контрольная точка , примерные вопросы:

подготовка к контрольной точке опрос по темам 1-9

устный опрос , примерные вопросы:

подготовка к устному опросу по вопросам лекции 9

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Тестовые вопросы к контрольной работе

1. Основная цель закупочной логистики:

- а) выдерживание обоснованных сроков закупки сырья и комплектующих изделий;
- б) удовлетворение потребностей производства в материалах с максимально возможной экономической эффективностью;
- в) соблюдение требований производства по качеству сырья и материалов

2. Основное преимущество транзитной формы снабжения:

- а) сокращение времени пребывания материального ресурса в сфере обращения;
- б) завоз материалов в нужном количестве;
- в) возможность планомерного завоза этих материалов в строгом соответствии с их запуском в производство.

3. Недостатки транзитной формы снабжения:

- а) дополнительные расходы на складскую перевозку;
- б) образование на предприятиях излишних запасов;
- в) оба ответа верны.

4. Основное преимущество складской формы снабжения:

- а) поступление материалов не зависит от сроков изготовления их предприятием-поставщиком;
- б) сокращение интервалов между поставками;

- в) экономия от сокращения производственных запасов.
5. Выбор формы снабжения зависит:
- а) от удаленности поставщика от потребителя;
 - б) от вида заказываемого материального ресурса;
 - в) от общих затрат на поставку и запасы.
6. Основная задача снабжения:
- а) расчет количества заказываемых материалов;
 - б) определение метода закупок;
 - в) правильных ответов нет.
7. Простота оформления документов, повышенные торговые скидки характерны для следующих видов закупок:
- а) закупка товара одной партией;
 - б) регулярные закупки мелкими партиями;
 - в) закупки по котировочным ведомостям.
8. Закупки по котировочным ведомостям используются:
- а) когда закупаются дешевые и быстро используемые товары;
 - б) при закупке дорогостоящих товаров;
 - в) и в том, и в другом случае.
9. Недостаток метода закупок с немедленной сдачей:
- а) увеличение издержек из-за необходимости детального оформления документации при каждом заказе;
 - б) вероятность заказа избыточного количества;
 - в) замедление оборачиваемости капитала.
10. Преимущества получения товара по мере необходимости:
- а) отсутствие расчета потребного количества товара;
 - б) ускорение оборота капитала;
 - в) простота оформления документов.
11. Производственная логистика предполагает движение материальных потоков:
- а) между поставщиками ресурсов, производственным предприятием и потребителями;
 - б) во внешней среде производственного предприятия;
 - в) внутри предприятия по стадиям производственного процесса.
12. Производственная логистика рассматривает процесс движения материальных потоков:
- а) в сфере материального производства;
 - б) в сфере нематериального производства;
 - в) оба ответа верны.
13. В каком случае услуги по транспортировке грузов будут являться объектом производственной логистики?
14. К какой концепции управления производством (логистической или традиционной) относятся следующие положения:
- а) изготовление продукции крупными партиями;
 - б) отказ от избыточных запасов;
 - в) устранение нерациональных внутризаводских перевозок;
 - г) повышение коэффициента загрузки оборудования.
15. Традиционная концепция управления производством ориентирована:
- а) на рынок продавца;
 - б) на рынок покупателя;
 - в) может быть ориентирована на любой тип рынка.
16. Рынок продавца имеет место, когда:

- а) спрос на продукцию превышает ее предложение;
- б) предложение продукции превышает спрос на нее;
- в) ни то, ни другое.

17. Основным принципом "толкающих" внутрипроизводственных логистических систем заключается в том, что материальный поток поступает с одного производственного участка на другой:

- а) по заявке последнего;
- б) как только он будет закончен обработкой на первом участке;
- в) по команде системой управления производством.

18. В чем состоит ограничение применения "толкающих" систем?

19. Суть принципа функционирования "тянущих" внутрипроизводственных логистических систем состоит в том, что материальные ресурсы:

- а) подаются на последующий участок по мере необходимости по его заявке;
- б) подаются на последующий участок сразу по мере изготовления предыдущим участком;
- в) начинают расходоваться на предыдущем участке только после заявки на их количество от последующего участка.

20. Система "канбан" применяется для:

- а) выявления уровня производственных запасов;
- б) снижения себестоимости продукции;
- в) сокращения производственных запасов;
- г) все ответы верны.

21. Метод расчета потребности в материальном ресурсе по типичному представителю предполагает, что предприятие выпускает несколько видов продукции:

- а) с неизвестными нормами расхода материальных ресурсов и неизвестной программой их выпуска;
- б) с известными нормами расхода материальных ресурсов и неизвестной программой их выпуска;
- в) с известными нормами их расхода и известной общей программой их выпуска.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа по каждой теме в обязательном порядке включает в себя проработку конспекта лекций и рекомендованной литературы.

А. Контрольные задания для самостоятельной работы.

1. Что такое логистика?

- А) Искусство управления материальными потоками.
- Б) Наука о рациональной организации производства.

2. Какие функциональные области входят в логистическую систему?

- А) Запасы и транспортировка продукции.
- Б) Складирование и складская обработка.
- В) Информация и кадры, обслуживающие производство.

3. В чем выражается концепция или принципы функционирования логистической системы?

- А) В управлении материалами и распределением.
- Б) Планирование товарных потоков.

4. В чем выражается основная задача управления логистикой?

- А) В обеспечении механизма разработки задач и стратегии в области управления материальными потоками и их распределением.

- Б) Управление физическим распределением продукта.
5. Для чего служат запасы в логистической системе?
- А) Для обеспечения логического сервиса.
Б) В качестве буфера между транспортом, производством и распределением.
6. Какую основную проблему решают в логистической системе при организации транспортировки продукции?
- А) Определение маршрута доставки.
Б) Эффективное обслуживание потребителей.
7. Какие основные факторы оказывают влияние на логистическую систему?
- А) Научно-технический прогресс.
Б) Структурные изменения в системах товародвижения.
В) Цены на топливо.
Г) Высокая маневренность транспорта.
8. Какой показатель является базовым для анализа системы логистики?
- А) Общие издержки.
Б) Кадры.
9. С какими системами взаимодействует логистика?
- А) Системами маркетинга.
Б) Производства.
В) Ценообразования.
Г) Менеджмента.
10. Какие функции осуществляет организационная структура логистики?
- А) Межфункциональную координацию.
Б) Формирование хозяйственных связей.
11. Что должно учитываться при формировании стратегии логистики?
- А) Политика фирмы в области продаж.
Б) Технологии.
В) Транспортировки.
Г) Хранение товара.
12. Что включает системное администрирование логистики?
- А) Транспортировка.
Б) Контроль и планирование процесса производства.
В) Управление информационным потоком.
Г) Финансирование операций.
Д) Контроль за запасами и складские операции.
13. Какие существуют основные каналы распределения продукции?
- А) Оптовые посредники.
Б) Агенты.
В) Брокеры.
Г) Склады.
14. Какие существуют основные виды отгрузки потребителю?
- А) Прямые отгрузки из заводских запасов.
Б) Отгрузки с производственной линии.
В) Поставки через складскую систему.
Г) С транспорта.
15. Что такое физическое распределение?
- А) Доставка продукции от продавца к потребителю.

Б) Доставка продукции от производителя на склад.

для самостоятельной работы

1. Приведите известные Вам понятия логистики.
2. Какие задачи решает логистика?
3. В чем заключается принципиальное отличие логистического подхода к управлению от традиционного?
4. В чем заключается эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками?
5. Объясните, почему возможность широкого применения логистики в экономике появилась лишь во второй половине XX века?
6. Что понимается под концепцией логистики?
7. Перечислите принципы логистики.
8. Дайте определение и перечислите основные логистические функции.
9. Назовите основных участников логистического процесса.
10. Перечислите задачи, которые решаются службой логистики.
11. Дайте определение материальному потоку.
12. Перечислите виды материальных потоков и единицы их измерения.
13. Дайте определение логистической операции.
14. Приведите классификацию логистических операций.
15. Дайте определение логистической системе.
16. Что такое макрологистическая система?
17. Что такое микрологистическая система, ее элементы, связи, организация?
18. Сущность метода миссий и его практическое использование.
19. Метод компромиссов и его практическое использование.
20. Структура логистических затрат.
21. Метод полной стоимости и его применение для анализа логистических затрат.
22. Дайте характеристику методам, используемым в логистических исследованиях
23. Перечислите методы системного анализа
24. Раскройте сущность "Метода миссий" и охарактеризуйте область его применения.
25. Объясните порядок выполнения .ABC-анализа и охарактеризуйте цель его использования. Приведите примеры применения этого метода.
26. Объясните порядок выполнения .XYZ -анализа и охарактеризуйте цель его использования. Приведите примеры применения этого метода.
27. Раскройте сущность решения задачи "МОВ" т.е. "Сделать или купить".
28. Раскройте сущность "Метода полной стоимости" и "Метода компромиссов" и охарактеризуйте область его применения
29. Дайте определение экспертных методов и систем.
30. Объясните порядок использованием экспертного метода "Метода парных сравнений", охарактеризуйте область его применения.
31. Раскройте возможности применения моделирования в логистике.
32. Дайте определение закупочной логистики
33. Назовите функции закупочной логистики
34. Дайте характеристику основных стадий процесса приобретения материалов
35. Назовите виды потребностей в материалах
36. Приведите классификацию методов расчета потребностей в материалах
37. Назовите методы планирования материального обеспечения производства
38. Как определяется оптимальный размер заказа?

39. Как определяется экономичный размер заказа при допущении дефицита и предоставления оптовой скидки?
40. Как определяется оптимальный размер производимой партии?
41. Какие критерии необходимо использовать при выборе поставщика?
42. Охарактеризуйте внешние факторы, влияющие на принятие решений в закупочной логистике при принятии решения "Сделать или купить?".
43. Назовите и охарактеризуйте основные документы, используемые в закупочной логистике
44. Дайте определение понятию "материальный запас".
45. Перечислите расходы, связанные с необходимостью содержания материальных запасов.
46. Перечислите виды материальных запасов.
47. Приведите и объясните формулу для расчета оптимального размера заказа-ваемой партии товаров.
48. Приведите классификацию систем управления запасами.
49. Дайте характеристику системы с фиксированным размером заказа.
50. Дайте характеристику системы с фиксированным интервалом времени между заказами.
51. Дайте характеристику системы с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня.
52. Дайте характеристику системы "минимум-максимум".
53. Какой выбор следует из правила 80-20?
54. Дайте характеристику основных систем управления запасами: "канбан", "точно в срок" и др.
55. Дайте определение понятию "склад", покажите место складов в логистических процессах.
56. Приведите классификацию складов.
57. Назовите основные функции склада.
58. Каково содержание логистического процесса на складе?
59. Охарактеризуйте организацию логистического процесса на складе.
60. Какие показатели используются для оценки эффективности работы склада?
61. Как осуществляется выбор формы складирования?
62. Какие методы используются для расчета складских площадей?
63. Как осуществляется выбор системы складирования?
64. Какие методы используются для определения места размещения склада?
65. Что такое складская грузовая единица?
66. Раскройте содержание капитальных и эксплуатационных затрат на складе.
67. Как рассчитывается точка безубыточности склада? От чего она зависит и что характеризует?
68. Дайте характеристику способов складирования в зависимости от вида товаров.
69. Раскройте смысл экспедиции товаров.
70. Как может осуществляться информационное обслуживание склада?

Тематика контрольных работ

1. Основные подходы к определению логистики и различие между ними.
2. Логистика на службе эффективности управления материальными потоками.
3. Основные участники логистической системы.
4. Основные функции логистики.
5. Критерии эффективности логистических систем.
6. Графики зависимости затрат на размещение товаров от времени выполнения поставок и затрат на выполнение заказа от разового объема поставок.
7. Основные требования логистики.
8. Роль информации в сбытовой деятельности фирмы.

9. Основные виды информации, необходимые для поддержки бытовой деятельности.
10. Анализ связи информационных пунктов управления с внешней средой.
11. Роль информационной логистики в торговле.
12. Основные операции, выполняемые при помощи электронного обмена данными.
13. Основные рынки товаров, исследуемые в сфере закупочной логистики.
14. Основные способы поставки закупаемых материалов и их сущность.
15. Основные пути выбора поставщика.
16. Основные статьи издержек по содержанию запасов и складов.
17. Содержание новых методов снабжения.
18. Различие между тактической и стратегической гибкостью производственных систем.
19. Основные проблемы управления материальными потоками.
20. Недостатки использования статистического метода определения ритма производственного цикла изготовления изделия.
21. Преимущества динамичного метода проектирования и поддержания ритма производственного цикла изготовления изделия.
22. Суть современной целостной распределительной логистики.
23. Взаимодействие маркетинга и логистики.
24. Главные предпосылки организации сбыта товаров.
25. Услуги посредников в распределительном процессе.
26. Национальные особенности бытовой деятельности в странах с развитой рыночной экономикой.
27. Важнейшие стимулы создания запасов.
28. Основные издержки, к которым приводит дефицит запасов.
29. Формула определения оптимального размера запасов.
30. Основные факторы, определяющие точный уровень резервных запасов.
31. Механизм функционирования системы "Точно в срок".
32. Роль складирования в логистической системе.
33. Содержание логистического процесса на складе.
34. Схема логистического процесса на складе.
35. Отличие процесса складирования от процесса хранения.
36. Сущность системы комплектации.
37. Важнейшие мероприятия по регулированию транспорта.
38. Преимущества и недостатки нового способа оказания услуг транспортными компаниями общего пользования.
39. Преимущества централизации материально-технического обеспечения.
40. Структура центрального управления материально-техническим обеспечением при сгруппированной организации служб.
41. Отрасли экономики, преимущественно применяющие децентрализованную и централизованную формы управления.
42. Характеристика основных структурных блоков системы управления.
43. Принципиальная схема структуры отдела управления материальным потоком в промышленной корпорации.

Вопросы к зачету

1. Сущность, принципы и функции логистики.
2. Предмет логистики.
3. Основные задачи логистики.
4. Роль логистики в предпринимательстве.
5. Логистическая система и логистические цепи.

6. Основные звенья логистической цепи и их характеристика.
7. Объекты и субъекты логистики.
8. Информационная логистика: сущность, задачи и функции.
9. Информационные системы в логистике.
10. Организация товародвижения в логистической системе.
11. Сущность и механизмы закупочной логистики.
12. Методы закупок и задачи выбора поставщика.
13. Логистика сервисного обслуживания.
14. Логистика производственных процессов (производственная логистика).
15. Организация систем управления материальными потоками в производственной логистике.
16. Система управления материальными потоками.
17. Стратегия, планирование и нормирование в коммерческой логистике.
18. Сущность транспортной логистики.
19. Задачи и принципы транспортной логистики.
20. Основные показатели работы подвижного состава.
21. Виды транспортных средств и транспортные тарифы.
22. Логистика запасов: сущность, цели и основные задачи.
23. Назначение и виды запасов материальных ресурсов.
24. Логистика складирования, распределения и сбыта.
25. Сущность, виды и функции складов.
26. Характеристика складских операций.
27. Потоки в логистике: сущность, виды и их параметры.
28. Логистические операции: сущность, виды и механизм проведения.
29. Логистика внешнеторговых операций: сущность, цели и показатели.
30. Логистический сервис и критерии его оценки.
31. Основные задачи и цели глобальной логистики.
32. Логистика коммерции.
33. Сущность и задачи распределительной логистики.
34. Функции и основные правила распределительной логистики.

7.1. Основная литература:

1. Иванов М. Ю. Логистика: Учеб. пособие / М.Ю. Иванов, М.Б. Иванова. - 3-е изд. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 90 с.: 70x100 1/32. (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-00623-8, 1000 экз. // <http://znanium.com/bookread.php?book=221096>
2. Хабаров В. И. Хабаров, В. И. Основы логистики [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Хабаров. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0088-9.// <http://znanium.com/bookread.php?book=451142>
3. Афонин А. М. Промышленная логистика: учебное пособие / А.М. Афонин, Ю.Н. Царегородцев, А.М. Петрова. - М.: Форум, 2009. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-283-8, 2000 экз.// <http://znanium.com/bookread.php?book=156680>
4. Степанов В.И. Логистика производства: Учебное пособие / В.И. Степанов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 200 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004973-1, 500 экз. // <http://znanium.com/bookread.php?book=258294>
5. Нагапетьянца Н.А. Коммерческая логистика: Учебное пособие / Под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 253 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0303-6, 500 экз. // <http://znanium.com/bookread.php?book=397794>

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

а) требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций, в т.ч. ноутбук, видеопроектор, экран настенный, др. оборудование или компьютерный класс.

б) требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, ноутбук, переносной экран и др.

в) требования к специализированному оборудованию: мультимедийные средства и др.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 221400.62 "Управление качеством" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Хаметова Н.Г. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Сайдашева В.А. _____

"__" _____ 201__ г.