

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Развитие территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский

» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Психология управления Б1.Б.4

Направление подготовки: 38.03.03 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление персоналом организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Кукушкина О.Ю.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Юрьева О. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: развитие территорий):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 9483116819

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Кукушкина О.Ю. кафедра управления человеческими ресурсами Институт управления, экономики и финансов ,
kukushkina.oy@gmail.com

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является подготовка обучающихся к организационно-управленческой

деятельности по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.Б.4 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.03 Управление персоналом и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Дисциплина 'Психология управления' относится к вариативной части обязательных дисциплин Блока 1 'Дисциплины (модули)' образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
ПК-30 (профессиональные компетенции)	способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- теоретические подходы к анализу процесса управления;
- подходы и теории применяемые в психологии личности;
- факторы влияющие на ЛПР и наемного работника в процессе принятия и реализации управленческих решений;
- причины возникновения конфликтных ситуаций и методы их разрешения.

2. должен уметь:

- применять положения теорий мотивации в условиях современных организаций;
- использовать психологические методы в коммуникациях.

3. должен владеть:

- методами психологической диагностики;
- навыками решения психологических проблем, связанных с аттестацией, оценкой и переобучением персонала.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применения психологических методов для решения задач в системе управления современных организаций.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Психология управления как наука	5		2	0	0	
2.	Тема 2. Структура и особенности процесса управления	5		2	6	0	
3.	Тема 3. Личность как субъект процесса управления	5		4	8	0	
4.	Тема 4. Психологические методы исследования личности	5		4	4	0	
5.	Тема 5. Особенности применения психологических методов в условиях современных организаций	5		2	4	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Зачет
	Итого			14	22	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Психология управления как наука

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Характеристики психологии управления как научной дисциплины, ее место в системе наук об управлении персоналом. Предмет и объект психологии управления. Цели, задачи и методы психологии управления. Обзор проблем, решаемых в современных организациях посредством аппарата психологии управления.

Тема 2. Структура и особенности процесса управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Элементы системы правления. Понятие субъекта и объекта управления.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Стили управления в современных организациях.

Тема 3. Личность как субъект процесса управления

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Личность и профессиональная деятельность. Этапы профессионального становления личности. Личность и ее самоактуализация. Профессиональная самоактуализация личности. Я-концепция: половая, гендерная и профессиональная идентичность личности. Личность в кризисе.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Эмоциональная сфера личности: проблемы саморегуляции. Волевая регуляция личности. Потребностно-мотивационная сфера личности. Психология способностей. Психология руководителя.

Тема 4. Психологические методы исследования личности

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Методы исследования и развития личности. Методики диагностики личности.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Психологическое консультирование и психотерапия личности.

Тема 5. Особенности применения психологических методов в условиях современных организаций

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Психологические вопросы поиска и отбора специалистов. Социально-психологические особенности командной работы в современных организациях. Психологические особенности управления талантами.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Психологические проблемы, связанные с аттестацией, оценкой и переобучением персонала.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Психология управления как наука	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
2.	Тема 2. Структура и особенности процесса управления	5		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
				подготовка к эссе	6	написание эссе
3.	Тема 3. Личность как субъект процесса управления	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Психологические методы исследования личности	5		подготовка рефератов по тематике	8	защита реферата
5.	Тема 5. Особенности применения психологических методов в условиях современных организаций	5		подготовка групповой презентации	6	защита групповой презентации
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

защита групповой презентации

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Психология управления как наука

устный опрос , примерные вопросы:

1. Психология управления как научная дисциплина 2. Предмет науки управления. 3. Этапы ее развития 4. Лидерство в менеджменте 5. Групповая готовность управленческой команды к деятельности в кризисных ситуациях 6. Взаимосвязь методов управления 7. Новое управленческое мышление 8. Стили управленческой деятельности 9. Индивидуальная управленческая концепция руководителя: понятие, структура, источники формирования. 10. Соотношение понятий: индивидуальная управленческая концепция и стиль управленческой деятельности.

Тема 2. Структура и особенности процесса управления

написание эссе , примерные темы:

В эссе раскрыть следующие моменты: 1. понятие процесса управления; 2. свойства процесса управления; 3. содержание процесса управления; 4. этапы процесса управления; 5. стадии процесса управления; 6. роль управляющего воздействия в процессе управления; 7. постоянные воздействия; 8. периодические воздействия; 9. понятия: ?действие?, ?воздействие?, ?взаимодействие?; 10. направления и типы воздействия; 11. источники воздействия в процессе управления.

устный опрос, примерные вопросы:

1. Структура процесса планирования 2. Особенности стратегического управления 3. Структура стратегического управления 4. Этапы процесса стратегического управления 5. Виды стратегических действий, соответствующих уровням разработки стратегии 6. Делегирование как процесс 7. Механизм управления 8. Научные подходы и принципы управления 9. Организационно-правовые формы управления организациями 10. Сущность и взаимосвязь функций менеджмента

Тема 3. Личность как субъект процесса управления

устный опрос , примерные вопросы:

1. Личность как субъект и объект воспитания. 2. Факторы развития личности. 3. Личность как объект управления 4. Социальное управление как вид взаимодействия субъектов 5. Человек как субъект управления в системе социальной работы 6. Методы искусства управления личностью и коллективом 7. Методы воздействия на личность 8. Признание качества международной личности со стороны субъектов международного права. 9. Личность как предмет познания. 10. Черты как наследственные характеристики личности

Тема 4. Психологические методы исследования личности

защита реферата , примерные темы:

1. Проблема классификации методов изучения личности в психологии управления 2. Методы исследования личности и их классификация. 3. Тесты и их характеристики. 4. Метод профессиограмм 5. IQ тесты 6. Тесты способностей 7. Профориентационные тесты 8. Аттестация работников 9. Ассесмент центр 10. Комплексная оценка

Тема 5. Особенности применения психологических методов в условиях современных организаций

защита групповой презентации , примерные вопросы:

Темы для презентаций: 1. Характеристики психологии управления как научной дисциплины, ее место в системе наук об управлении персоналом. 2. Предмет и объект психологии управления. 3. Цели, задачи и методы психологии управления. 4. Обзор проблем, решаемых в современных организациях посредством аппарата психологии управления. 5. Элементы системы управления. 6. Понятие субъекта и объекта управления. 7. Профессиональная самоактуализация личности. 8. Я-концепция: половая, гендерная и профессиональная идентичность личности. 9. Личность в кризисе. 10. Методы психологии для изучения личности.

Итоговая форма контроля

зачет (в 5 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

1. Индивидуальная управленческая концепция руководителя: понятие, структура, источники формирования. Соотношение понятий: индивидуальная управленческая концепция и стиль управленческой деятельности.
2. Понятие стиля управления. Различные подходы в психологии к классификации стилей управления.
3. Сравнительная характеристика авторитарного и демократического стилей управления.
4. Подходы к изучению личности руководителя.
5. Стресс в деятельности руководителя: синдром эмоционального выгорания (фазы, симптомы, факторы). Способы нейтрализации управленческого стресса.
6. Интеллект и его влияние на эффективность управленческой деятельности.
7. Принятие управленческих решений: модели и основные ошибки принятия управленческих решений.
8. Современные подходы к управлению: ситуационный и системный подходы.
9. Психологические особенности современного российского работника с различными социально-демографическими характеристиками.
10. Принятие управленческих решений: подходы и факторы; типы, уровни, стили принятия решений.
11. Специфические виды поведения руководителя в ситуации принятия управленческих решений.
12. Психология управления как наука. Объект и предмет психологии управления.
13. Понятие управления. Субъект и объект управления. Уровни управления. Сравнительный анализ понятий: управление и руководство.
14. Законы управления. Понятие и специфика управленческой деятельности.

15. Критерии профессиональной пригодности специалистов: способности, профессионально-важные качества (ПВК), компетенция и компетентность. Виды психологической компетентности современного руководителя.
16. Понятие мотивирования. Основные подходы к реализации функции мотивирования в управленческой деятельности.
17. Основные методы психологии управления.
18. Механизмы социальной идентификации личности
19. Социально-психологические ожидания и социально-психологические роли личности в организации.
20. Понятие, виды и основные формы социализации личности.
21. Этапы социализации личности в организации.

7.1. Основная литература:

1. Островский Эдуард Вениаминович. Психология управления: Учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2011. - 249 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0063-9.
<http://znanium.com/bookread2.php?book=313827>
2. Психология рекламы: Учеб. пособие / Р.И. Мокшанцев; Науч. ред. М.В. Удальцова; НГА экономики и управления. - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сиб. согл., 2008. - 230 с.
<http://znanium.com/bookread.php?book=137016>
ЭБС 'Знаниум'
3. Захарова, Л. Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова.
- М.: Логос, 2014. - 376 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=468692>.
4. Милорадова, Н. Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. ? 2-е изд., стер. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 233 с.
<http://znanium.com/bookread.php?book=462881>. ЭБС 'Знаниум'
5. Бакирова Гузель Хафазовна. Психология эффективного стратегического управления персоналом / Бакирова Г.Х. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 591 с.: ISBN 978-5-238-01437-1
<http://znanium.com/bookread2.php?book=8824006>.
6. Психология управления : Курс лекций / ; Л.К.Аверченко, Г.М.Залесов, Р.И.Мокшанцев, В.М.Николаенко; Отв.
ред. М.В.Удальцова; Новосиб. гос. акад. экономики и упр. ? М. ; Новосибирск : Инфра-М : Сиб. соглашение, 1999
. ? 149с. ? (Высшее образование) .? Библиогр. в начале тем .? ISBN 5-8479-0010-4 : 19.90 .?
ISBN 5-86225-449-8.
7. Розанова В.А. Психология управления : Учеб. пособие / Розанова В.А. ? 2-е изд., перераб. и доп. ? М. : ЗАО
'Бизнес-шк.'Интел-Синтез', 2000 .? 383с. : схем. ? Библиогр. в конце глав .? ISBN 5-87057-203-7
: 55.00.

7.2. Дополнительная литература:

1. Генкин Б.М. . Управление человеческими ресурсами: Учебник / Б.М. Генкин, И.А. Никитина.- М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 464 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=405393>
2. Экономика труда: Учебное пособие / Ю.М. Остапенко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=484520>

3. Экономика и управление человеческими ресурсами: Учебное пособие / Асалиев А.М., Вукович Г.Г., Строителева Т.Г. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 143 с.
<http://znanium.com/bookread2.php?book=554598>

7.3. Интернет-ресурсы:

Psyera.ru: Гуманитарно-правовой портал - <https://psyera.ru>

Директор по персоналу: практический журнал по управлению человеческими ресурсами - <https://www.hr-director.ru>

онлайн лекции по психологии -

http://vgaps.ru/category/13?utm_source=google_adwords&utm_medium=cpc&utm_campaign=kurs_psihol

ЭБС "Знаниум" - znanium.com

Элитариум - <https://elitarium.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Для изучения дисциплины требуется стандартно оборудованная лекционная аудитория, оснащенная медиа-проектором. Для осуществления самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям студентам должен быть обеспечен доступ к сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.03 "Управление персоналом" и профилю подготовки Управление персоналом организации .

Автор(ы):

Кукушкина О.Ю. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. _____

"__" _____ 201__ г.