

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Факультет психологии и педагогики



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Педагогическая конфликтология Б1.В.ДВ.1

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Физическая культура и безопасность жизнедеятельности

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Бисерова Г.К.

Рецензент(ы):

Льдокова Г.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Льдокова Г. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет психологии и педагогики):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 10142242619

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Бисерова Г.К. Кафедра психологии факультет психологии и педагогики , GKBiserova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Основной целью курса 'Педагогическая конфликтология' является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел 'Дисциплины (модули)' основной профессиональной образовательной программы 44.03.05 'Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Физическая культура и безопасность жизнедеятельности)' и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способность к самоорганизации и самообразованию
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

принципы обучения, воспитания и развития с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся

методы самоорганизации и самообразования

принципы работы в команде и толерантного восприятия социальных, культурных и личностных различий

организацию сотрудничества обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности.

2. должен уметь:

организовать обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся

применять методы самоорганизации и самообразования

работать в команде и толерантного восприятия социальных, культурных и личностных различий

организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности.

3. должен владеть:

навыками обучения, воспитания и развития с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся

методами самоорганизации и самообразования

навыками работы в команде и толерантного восприятия социальных, культурных и личностных различий

организации сотрудничества обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся

к самоорганизации и самообразованию

работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия

организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Феноменология межличностного конфликта	7	1	2	2	0	Устный опрос Реферат
2.	Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде	7	1	2	2	0	Письменная работа Устный опрос
3.	Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	7	2	2	2	0	Тестирование
4.	Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися	7	2	2	4	0	Реферат Устный опрос Письменная работа
5.	Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися	7	3	2	2	0	Тестирование Устный опрос
6.	Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями	7	3	1	2	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде педагог - педагог и педагог - родитель	7	4	1	2	0	Устный опрос
8.	Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией	7	4	2	2	0	Устный опрос
9.	Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению	7	5	0	2	0	Тестирование Письменная работа
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Зачет
	Итого			14	20	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Функции межличностных конфликтов. Динамика протекания конфликтов. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. Стили поведения в конфликте.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Основные подходы к изучению понятия конфликта. Виды конфликтов. Место конфликтов в образовательной среде. Основные уровни конфликтов.

Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Причины педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Динамика педагогических конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Основные подходы к изучению понятия "образовательная среда". Социальная характеристика современной образовательной среды. Виды образовательной среды. Место конфликтов в образовательной среде. Основные уровни конфликтов. Состояние системы подготовки педагога к взаимодействию в конфликтной образовательной

Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные теоретические положения и особенности протекания конфликтов в образовательной среде.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов. Конфликтно-стрессовые ситуации в вузе.

Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности педагогических конфликтов в диаде педагог - учащийся. Стили педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Психологический анализ конфликтных ситуаций. Способы разрешения конфликтов в системе "педагог - учащийся".

Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Специфические причины конфликтов учащийся - учащийся. Характерологические особенности личности. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Причины конфликтов "учащийся - учащийся". Индивидуальные особенности личности. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Причины конфликтов между детьми и родителями. Особенности межличностных отношений между детьми и родителями.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Стили педагогического общения родителей с детьми. Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов между детьми и родителями.

Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде педагог - педагог и педагог - родитель

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Специфические причины конфликтов В диаде педагог - педагог. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом

практическое занятие (2 часа(ов)):

Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом. Способы предупреждения, урегулирования конфликтов между родителями и педагогом.

Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Причины возникновения педагогических конфликтов между администрацией и педагогом. Способы предупреждения, урегулирования конфликтов между администрацией и педагогом.

Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению

практическое занятие (2 часа(ов)):

Особенности проведения тренинга в образовательной среде. Виды тренингов.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Феноменология межличностного конфликта	7	1	подготовка к реферату	2	Реферат
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
2.	Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде	7	1	подготовка к письменной работе	2	Письменная работа
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
3.	Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	7	2	подготовка к тестированию	6	Тестирование
4.	Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися	7	2	подготовка к письменной работе	1	Письменная работа
				подготовка к реферату	1	Реферат
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос

№	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися	7	3	подготовка к тестированию	3	Тестирование
				подготовка к устному опросу	3	Устный опрос
6.	Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями	7	3	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
7.	Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде педагог - педагог и педагог - родитель	7	4	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
8.	Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией	7	4	подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
9.	Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению	7	5	подготовка к письменной работе	2	Письменная работа
				подготовка к тестированию	2	Тестирование
	Итого				38	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Дисциплина предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Для обеспечения формирования представлений о практических аспектах деятельности педагога преподавание дисциплины должно сочетать в себе как лекционные занятия, так и практические занятия, включающие в себя демонстрационные показы работы психологов, разбор психолого-педагогических ситуаций на основе анализа видеофильмов.

Среди активных методов обучения три группы методов наиболее интересны для использования в целях управления ситуацией формирования всех видов мышления.

Это методы: 1) программированного обучения, 2) проблемного обучения, 3) интерактивного (коммуникативного) обучения. Все эти методы были предложены как попытка преодоления ограниченности традиционных методов обучения.

Методы программированного обучения предполагали перестройку традиционного обучения за счет уточнения и операционализации целей, задач, способов решения, форм поощрения и контроля применительно к предметному содержанию знаний.

Методы проблемного обучения - акцентировали не аспекты структурирования объективного знания, а ситуации, в которых оказывается личность обучаемого.

Методы интерактивного обучения обратились к способам управления процессом усвоения знаний посредством организации человеческих взаимодействий и отношений.

Использование в обучении психологии приемов этих трех групп активных методов обучения предполагает создание системы учебных задач.

Приоритетной технологией является групповая работа - студенты делятся на группы по 4-6 человек, далее сообщается задание, которое они должны выполнить в течение 7-15 минут, затем полученные результаты обсуждаются. Обсуждение может быть организовано следующим образом: представители каждой группы докладывают полученный результат, участники остальных групп задают вопросы. Желательно фиксирование полученного группой результата на доске в виде схем, моделей. Также результатом может быть фрагмент педагогической деятельности. В этом случае представители группы выступают в качестве педагогов, остальные участники - в роли учеников.

Также рекомендуется использовать проектную технологию и портфолио для организации самостоятельной работы студентов. На практических занятиях рекомендуется использовать технологию кейсов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта

Реферат , примерные вопросы:

1. Общая характеристика межличностных конфликтов. 2. Последствия межличностных конфликтов. 3. Условия разрешения внутриличностных конфликтов. 4. Этический кодекс педагога в конфликтной ситуации. 5. Этапы управления конфликтом. 6. Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов. 7. Характеристика соционических психотипов. 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. 9. Технология предупреждения конфликтов. 10. Оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. 11. Формы и критерии завершения конфликтов.

Устный опрос , примерные вопросы:

Понятие конфликта. Виды конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты. межличностный конфликт. Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде

Письменная работа , примерные вопросы:

1. Составьте глоссарий по теме "Конфликты в современной образовательной среде" . 2. Проведите исследование по методике Опросник определения профиля стратегий поведения в конфликте. Опишите полученные результаты по предложенной методике.

Устный опрос , примерные вопросы:

Основные подходы к изучению понятия образовательная среда. Социальная характеристика современной образовательной среды. Виды образовательной среды. Место конфликтов в образовательной среде. Основные уровни конфликтов. Состояние системы подготовки педагога к взаимодействию в конфликтной образовательной

Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде

Тестирование , примерные вопросы:

1. Конфликтология появилась на стыке наук А) педагогики и психологии Б) социологии и социальной психологии В) социологии и психологии. 2. Педагогическая конфликтология - наука о А) разрешении межличностных конфликтов Б) разрешении внутриличностных конфликтов В) разрешении профессиональных конфликтов. 3. Педагогическая конфликтология А) наука о должном и бесконфликтном поведении учащихся Б) теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения В) наука и практика воспитания и обучения подрастающего поколения с ориентацией на выполнение конструктивной роли в обществе. 4. Объект педагогической конфликтологии - это: А) ребенок и его конфликты Б) разрешение и регулирование педагогических конфликтов В) явления действительности, которые обуславливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения. 5. Задачи педагогической конфликтологии как гуманитарной науки состоят в: А) изучении передового и новаторского педагогического опыта Б) выявлении состояния педагогических конфликтов, успешности или эффективности деятельности педагога и учащихся в процессе их разрешения В) экспериментальном исследовании педагогической действительности и построении на их основе моделей преобразования этой действительности Г) проектировании различных методических материалов. 6. Воспитание как бесконфликтный педагогический процесс - это А) открытая система взаимодействия детей и взрослых, направленная на подготовку подрастающих поколений к жизни в определенных конкретно-исторических условиях Б) организованная деятельность педагогов и воспитанников для реализации целей образования в условиях специальных социальных институтов В) культурная идентификация детей и передача социального опыта от одного поколения другому. 7. Основатели конфликтологии А) Питирим Сорокин (США) Б) Р. Дарендорф (Германия) В) А. Маслоу (США). 8. Педагогика занимает в процессе становления человека А) гуманитарную позицию Б) технологическое место В) место социально-нравственного долженствования и управления подрастающим поколением. 9. Функции конфликта А) конструктивное решение проблемы Б) деструктивное решение проблемы В) деструктивное и конструктивное решение проблемы. 10. Субъекты педагогической конфликтологии А) учащийся и учитель Б) учитель и учитель В) директор школы и учитель.

Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися

Письменная работа , примерные вопросы:

Выберете одну из тем, предложенных ниже, и напишите эссе. 1) Какие барьеры педагогического взаимодействия, на ваш взгляд, приводят к межличностным конфликтам в педагогическом процессе. 2) Опишите конфликтную ситуацию между педагогом и учащимся, свидетелем которой вы стали, проанализируйте ее с точки зрения педагога и с позиции учащегося. 3) Идеальный педагог. Какой он? 4) Идеальный учащийся. Какой он? 5) Что мешает нам понимать друг друга?

Реферат , примерные вопросы:

1. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов. 2. Особенности педагогических конфликтов. 3. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности. 4. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов. 5. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия.

Устный опрос , примерные вопросы:

Психологический анализ конфликтных ситуаций. Способы разрешения конфликтов в системе педагог - учащийся.

Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися

Тестирование , примерные вопросы:

1. Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта А) современным требованиям Б) устоявшимся требованиям В) требованиям государства. 2. Междисциплинарное направление исследований в педагогической конфликтологии, открывающее закономерности самоорганизации это А) эклектика Б) синергетика В) интеграция. 3. Принцип культуросообразности при разрешении конфликтных ситуаций основан на А) учете природных процессов Б) общечеловеческих ценностях В) расширении сферы межкультурного общения. 4. Отношение к детям как к ответственным субъектам собственного развития при разрешении конфликтной ситуации, основанное на субъектных отношениях - это А) гуманистическая направленность Б) природосообразность В) эффективность социального взаимодействия. 5. Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать ее А) угасание Б) устранение В) урегулирование Г) разрешение. 6. Аксиология как наука о ценностях - важна для разрешения конфликтной ситуации исключительно для А) учащихся и их родителей Б) учащихся и учителей В) учителей 7. Возрождение русской школы в современной социально-педагогической ситуации в России А) не уместно с точки зрения межнациональных конфликтов Б) актуально В) не уместно с точки зрения сложностей экономического характера. 8. Конфликтологическая культура важна для преподавателя высшей школы с точки зрения ее направленности на А) профессиональную мобильность будущих выпускников Б) интеграцию материальных и духовных ценностей В) эффективное выполнение гуманитарных профессиональных задач. 9. Управление конфликтами - это А) целенаправленное воздействие на процесс его динамики; Б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт; В) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; Г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними Д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих. 10. Содержание управления конфликтами включает А) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение В) прогнозирование; регулирование; разрешение Г) прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение Д) анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение.

Устный опрос , примерные вопросы:

Причины конфликтов учащихся - учащихся. Индивидуальные особенности личности. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями

Устный опрос , примерные вопросы:

Стили педагогического общения родителей с детьми. Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов между детьми и родителями.

Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде педагог - педагог и педагог - родитель

Устный опрос , примерные вопросы:

Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом. Способы предупреждения, урегулирования конфликтов между родителями и педагогом.

Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией

Устный опрос , примерные вопросы:

Причины и факторы конфликтов между педагогами и администрацией. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в образовательной среде. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.

Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению

Письменная работа , примерные вопросы:

1. Проведите исследование по методике Опросник Шмишека. Опишите полученные результаты по использованной методике, дайте свои рекомендации на основе полученных результатов.
2. Проведите исследование по методике: Тестовая карта оценки стиля коммуникативной деятельности педагога. Опишите полученные результаты по использованной методике.
3. Опишите особенности протекания конфликтов между педагогом и учащимся.
4. Опишите особенности протекания конфликтов между педагогами и администрацией и родителями.
5. Опишите особенности проведения тренингов в педагогической среде.
6. Опишите конфликтную педагогическую ситуацию и дайте рекомендации для ее разрешения.

Тестирование , примерные вопросы:

1. Признание реальности конфликтуемыми сторонами; легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание А) прогнозирования конфликта Б) предупреждения конфликта В) стимулирования конфликта Г) регулирования конфликта Д) разрешения конфликта.
2. Институционализация конфликта - это А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия В) форма привлечения общественности для разрешения конфликта Г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте Д) обращение к медиатору.
3. Легитимизация конфликта - это А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия В) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте Г) обращение к медиатору Д) придание конфликту широкой огласки.
4. Принципами управления конфликтами являются А) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия Б) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; анализ результатов деятельности; опора на общественное мнение В) конкретно-ситуационный подход; гласность; опора на положительные качества конфликтующих; применение биографического метода Г) гласность; опора на общественное мнение; учет интересов руководства; прогнозирование Д) прогнозирование, стимулирование; регулирование; разрешение.
5. Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта А) К. Томасом и Р. Киллменом Б) Х. Корнелиус Ш. Фэйр В) Д. Скотт и Ч. Ликсоном Г) М. Дойг и Д. Скотт Д) Р. Фишером и У. Юри.
6. Предпосылками разрешения конфликта являются А) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта Б) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон В) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности Г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе Д) стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.
7. Что относится к форме разрешения конфликта А) порицание, юмор, убеждение, уступка Б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество В) требования, критика, убеждение, юмор Г) уступка, требования, убеждение, критика Д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.
8. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации А) прогнозирование и предупреждение (стимулирование) Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование) и регулирование В) только прогнозирование Г) только предупреждение (стимулирование) Д) только регулирование.
9. Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать ее А) угасание Б) устранение В) урегулирование Г) разрешение.
10. Конфликтологическая культура важна для преподавателя высшей школы с точки зрения ее направленности на А) профессиональную мобильность будущих выпускников Б) интеграцию материальных и духовных ценностей В) эффективное выполнение гуманитарных профессиональных задач.

Итоговая форма контроля

зачет (в 7 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

1. Структура межличностного конфликта.
2. Классификация межличностных конфликтов.
3. Функции межличностных конфликтов.
4. Динамика протекания конфликтов.
5. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.
6. Стили поведения в конфликте.
7. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
8. Причины педагогических конфликтов.
9. Структура педагогических конфликтов.
10. Классификация педагогических конфликтов.
11. Функции педагогических конфликтов.
12. Динамика педагогических конфликтов.
13. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися
14. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.
15. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.
16. Особенности педагогических конфликтов в диаде педагог - педагог и педагог - родитель.
17. Причины конфликтов в диаде педагог - педагог.
18. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.
19. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.
20. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.

7.1. Основная литература:

1. Шарков Ф. И., Сперанский В.И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2015. - 240 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837><http://znanium.com/bookread2.php?book=512837>
2. Конфликтология: учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=590258>
3. 1. Елфимова М.М. Педагогическая психология: сборник кейсов [Электронный ресурс] / М.М. Елфимова. - М: ФЛИНТА, 2016. 174 с. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/doc/ISBN9785976525252-SCN0000/000.html?SSr=000133ee891278dbe9645>

7.2. Дополнительная литература:

1. Козырева Г.И. Конфликтология: учебник. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=420956>
2. Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415117>
3. Фесенко О. П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум. ? М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=458059>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Мир психологии - <http://psychology.net.ru>
Педагогическая библиотека - <http://elibrary.ru>
Психология в Интернете (МГУ) - <http://www.psy.msu.ru/links/>
ЭБС "Znanium.com" - <http://znanium.com/>

ЭБС "Консультант студента" - <http://www.studmedlib.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Педагогическая конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Освоение дисциплины "Педагогическая конфликтология" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" и профилю подготовки Физическая культура и безопасность жизнедеятельности.

Автор(ы):

Бисерова Г.К. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Льдокова Г.М. _____

"__" _____ 201__ г.