

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Факультет психологии и педагогики



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский

_____» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология социальной работы Б1.В.ДВ.11

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Льдокова Г.М.

Рецензент(ы):

Шагивалеева Г.Р.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Льдокова Г. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет психологии и педагогики):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 1014216118

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Лыдокова Г.М. Кафедра психологии факультет психологии и педагогики , GMLdokova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Программа курса 'Психология социальной работы' составлена в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 'Психолого-педагогическое образование'.

Целью освоения дисциплины Психология социальной работы является:

- вооружить студентов знаниями психологических основ социальной работы с населением и в трудовых коллективах, привить им практические умения и навыки организации психосоциальной работы с различными категориями граждан, нуждающихся в социальной защите, воспитать у обучающихся высокие нравственные и гуманистические качества.

Задачи дисциплины:

- сформировать у будущих педагогов-психологов объем знаний по теоретико-методологическим основам социальной работы, компетентностный подход в решении профессиональных проблем;
- дать представление о системе организации и функционировании структур социальной защиты;
- изучить основные направления и организацию психосоциальной работы с различными группами населения.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.11 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Дисциплина относится к вариативным дисциплинам базовой части профессионального цикла (Б1.В.ДВ Дисциплины по выбору). Она непосредственно связана с дисциплинами гуманитарного, социального и экономического цикла и профессионального цикла и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения. Пререквизитами для дисциплины 'Психология социальной работы' являются дисциплины: 'Социальная психология', 'Психология личности', 'Социальная психология'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-12 (профессиональные компетенции)	способность использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, учитывать риски и опасности социальной среды и образовательного пространства
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	готовностью использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	готовность организовывать различные виды деятельности: игровую, учебную, предметную, продуктивную, культурно-досуговую
ОПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
ОПК-7 (профессиональные компетенции)	готовность использовать знание нормативных документов и знание предметной области в культурно-просветительской работе
ПК-21 (профессиональные компетенции)	способность организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития
ПК-26 (профессиональные компетенции)	способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей
ПК-27 (профессиональные компетенции)	способность выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- роль, функции и задачи социальной работы;
- основные методы и технологии социальной работы;
- основные стандарты и принципы социальной деятельности;
- роль, функции и задачи социального работника;
- основные теории социальной работы;
- теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов организации социальной работы;
- фундаментальные концепции социальной работы;

2. должен уметь:

- применять теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов организации социальной работы;
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией основных методов и технологий социальной работы;

- анализировать состояние и тенденции развития деятельности в области социальной работы;

3. должен владеть:

- методами анализа социального прогнозирования;
 - методами формулирования и реализации стратегий социальной деятельности.
- демонстрировать способность и готовность:
- применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психология социальной работы как наука. Предмет и объект познания в теории психологии социальной работы. Клиент как объект познания в психологии социальной работы.	8		4	4	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Коммуникативная деятельность в теории и практике психосоциальной работы. Теория психосоциальной работы о взаимодействии в конфликтных ситуациях.	8		4	8	0	
3.	Тема 3. Проблема занятости в обществе и психосоциальная помощь безработным.	8		0	4	0	
4.	Тема 4. Психосоциальная работа с молодежью.	8		4	4	0	
5.	Тема 5. Самостоятельная работа	8		0	0	0	
6.	Тема 6. Психосоциальная работа в системе образования.	8		2	0	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Экзамен
	Итого			14	20	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Психология социальной работы как наука. Предмет и объект познания в теории психологии социальной работы. Клиент как объект познания в психологии социальной работы.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Психология социальной работы как наука, предмет и объект ее исследования. Связь между теориями и моделями социальной работы. Основные модели теоретического обоснования практики психосоциальной работы: социально-радикальная, гуманистическая, социально-педагогическая, когнитивная и др. Понятие "клиент психосоциальной работы". Практические методы в психологии социальной работы: 1) метод индивидуальной работы; 2) работа в группе; 3) работа в общине (микросоциальной среде). Психологические подходы к личности клиента в социальной работе. Современные методики работы с клиентом: бихевиористский подход, гештальт-терапия, когнитивная терапия, комплексный подход, семейная терапия, психосоциальный подход.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Психология социальной работы как наука, предмет и объект ее исследования. Связь между теориями и моделями социальной работы. Основные модели теоретического обоснования практики психосоциальной работы: социально-радикальная, гуманистическая, социально-педагогическая, когнитивная и др. Целевая установка психологии социальной работы как учебной дисциплины. Понятие "клиент психосоциальной работы". Практические методы в психологии социальной работы: 1) метод индивидуальной работы; 2) работа в группе; 3) работа в общине (микросоциальной среде). Психологические подходы к личности клиента в социальной работе. Современные методики работы с клиентом: бихевиористский подход, гештальт-терапия, когнитивная терапия, комплексный подход, семейная терапия, психосоциальный подход.

Тема 2. Коммуникативная деятельность в теории и практике психосоциальной работы. Теория психосоциальной работы о взаимодействии в конфликтных ситуациях.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Содержание общей системной характеристики деятельности, ее структуры. Содержание понятий коммуникация и общение, их различие. Влияние общения на формирование и развитие личности (социализацию индивида), общественных отношений. Вербальная и невербальная коммуникация. Формирование коммуникативных умений и навыков по взаимодействию. Психологические приемы повышения эффективности общения. Эмпатия. Техника коммуникации. Психология социальной работы о взаимодействии в конфликтных ситуациях. Конфликты, их причины и проявления. Оценка конфликтов. Типы, формы, виды конфликтов. Стратегии выхода из конфликтной ситуации. Развитие теории конфликтов в зарубежной и отечественной науке. Основные теоретические концепции конфликтологии в социальных системах.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Своеобразие общения как вида человеческой деятельности. Влияние общения на формирование и развитие личности (социализацию индивида), общественных отношений. Роль обратной связи в процессе коммуникативной деятельности. Формирование коммуникативных умений и навыков педагога-психолога. Психологические приемы повышения эффективности общения. Эмпатия. Техника коммуникации. Стратегии выхода из конфликтной ситуации. Варианты завершения конфликтных ситуаций. Социально-психологические технологии управления коммуникативными конфликтами в социальной работе.

Тема 3. Проблема занятости в обществе и психосоциальная помощь безработным.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Рынок труда и государственная политика в области занятости населения: содействие мобильности рабочей силы, создание новых рабочих мест, переподготовка кадров и пр. Проблема безработицы, основные ее формы (текущая, скрытая, застойная). Функции педагога-психолога в сфере безработицы. Деятельность служб занятости по психосоциальной поддержке безработных. Организационная структура службы занятости населения, ее основные функции и права.

Тема 4. Психосоциальная работа с молодежью.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Молодежь как социально-демографическая группа, границы ее и особенности. Проблемы общего и профессионального образования молодежи, здоровья и бытового устройства. Необходимость научно обоснованной государственной молодежной политики по созданию социально-экономических, правовых, организационных условий и гарантий для социального становления, и развития молодежи, полной реализации ее творческого потенциала. Специализированные службы и учреждения по оказанию подросткам и молодежи разнообразных медико-социальных, психологических и пр. услуг, основные направления их деятельности.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Проблемы общего и профессионального образования молодежи, здоровья и бытового устройства. Причины роста наркомании, алкоголизма и преступности. Организация психосоциальной работы для несовершеннолетних и молодежи. Специализированные службы и учреждения по оказанию подросткам и молодежи разнообразных медико-социальных, психологических и пр. услуг, основные направления их деятельности. Особенности, формы и методы психосоциальной работы в школе. Роль педагога-психолога в интеграции усилий медиков, социальных педагогов в организации помощи детям, родителям, учителям. Учреждения психосоциальной профилактики и реабилитации детей и подростков. Психосоциальная работа с родителями. Диагностика школьной дезадаптации и проблемы психологического сопровождения. Социальная защита студентов как система мероприятий, обеспечивающих благоприятные условия для развития личности и профессионального становления. Формирование социальной защищенности студентов. Влияние региональных, территориальных экономических факторов на общественную активность по защите студентов. Проблемы социализации студентов и подготовки их к самостоятельной жизни.

Тема 5. Самостоятельная работа

Тема 6. Психосоциальная работа в системе образования.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности, формы и методы психосоциальной работы в школе. Роль педагога-психолога в интеграции усилий медиков, социальных педагогов в организации помощи детям, родителям, учителям. Социальная защита студентов как система мероприятий, обеспечивающих благоприятные условия для развития личности и профессионального становления.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Самостоятельная работа	8		Контрольная работа	36	письменный отчет
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Дисциплина 'Психология социальной работы' предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги) с целью формирования и развития профессиональных умений и навыков студентов.

Применение интерактивных форм обучения - одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Теперь для преподавателя недостаточно быть компетентным в области своей специальности и передавать огромную базу знаний в аудитории, заполненной жаждущими познания студентами, и хотя новые взгляды на обучение не принимаются многими преподавателями, нельзя игнорировать данные многих исследований, подтверждающих, что использование активных подходов является наиболее эффективным путем, способствующим обучению студентов. Говоря простым языком, студенты легче вникают, понимают и запоминают материал, который они изучали посредством активного вовлечения в учебный процесс. Исходя из этого, основные методические инновации связаны сегодня с применением именно интерактивных методов обучения.

В процессе обучения необходимо обращать внимание в первую очередь на те методы, при которых слушатели идентифицируют себя с учебным материалом, включаются в изучаемую ситуацию, побуждаются к активным действиям, переживают состояние успеха и соответственно мотивируют свое поведение. Всем этим требованиям в наибольшей степени отвечают интерактивные методы обучения. Приоритетной технологией является технология интерактивного обучения: модерация, фасилитация, мотивационная речь, 'аквариум', анализ слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм, дискуссия, проблемная лекция, групповая работа и др. Также рекомендуется использовать проектную технологию и портфолио для организации самостоятельной работы студентов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Психология социальной работы как наука. Предмет и объект познания в теории психологии социальной работы. Клиент как объект познания в психологии социальной работы.

Тема 2. Коммуникативная деятельность в теории и практике психосоциальной работы. Теория психосоциальной работы о взаимодействии в конфликтных ситуациях.

Тема 3. Проблема занятости в обществе и психосоциальная помощь безработным.

Тема 4. Психосоциальная работа с молодежью.

Тема 5. Самостоятельная работа

письменный отчет , примерные вопросы:

Темы контрольных работ 1. Психология социальной работы как наука. 2. Клиент как объект познания в психологии социальной работы 3. Современные методики работы с клиентом: бихевиористский подход, гештальт-терапия, когнитивная терапия, комплексный подход, семейная терапия, психосоциальный подход. 4. Психология социальной работы о взаимодействии в конфликтных ситуациях. 5. Теория психосоциальной работы о взаимодействии в конфликтных ситуациях 6. Социально-психологические технологии управления коммуникативными конфликтами в социальной работе. 7. Проблема занятости в обществе и психосоциальная помощь безработным 8. Психологическое сопровождение безработных. 9. Организация психосоциальной работы для несовершеннолетних и молодежи. 10. Психосоциальная работа в системе образования 11. Социальная защита студентов как система мероприятий, обеспечивающих благоприятные условия для развития личности и профессионального становления.

Тема 6. Психосоциальная работа в системе образования.

Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену

1. Становление социальной работы как профессионального вида деятельности, ее посреднический характер.
2. Основные культурно-исторические типы социальной поддержки и их характеристика.
3. Функции психосоциальной работы.
4. Предмет психологии социальной работы, ее закономерности.
5. Социальная работа как учебная дисциплина.
6. Социальная работа как научная деятельность.
7. Понятия, категории, методы психосоциальной работы.
8. Принципы психологии социальной работы.
9. Психология социальной работы и ее социальный характер.
10. Личность и особенности процесса социализации. Характерные черты личности.
11. Идеи, общественная практика М. Ричмонд и ее значение.

12. Методы психосоциальной работы: индивидуальный, групповой, в общине.
13. Основные этапы институционализации социальной работы.
14. Взгляды идеологов европейского Просвещения на роль государства в организации социальной помощи населению (Д. Локк, Ш. Монтескье, Вольтер, Д. Дидро, И. Кант).
15. Взгляды мыслителей XIX в. на роль государства в организации социальной помощи (В. Гумбольдт, Р. Оуэн, Г. Гегель, К. Маркс, М. Вебер).
16. К. Левин, Д. Хоуманс, А. Зандер о методе работы в группе.
17. Человек как объект познания в психологии социальной работы.
18. Теоретические основы коммуникативной деятельности педагога-психолога.
19. Конфликты и методы их преодоления в социальной работе.
20. Профессиональные роли педагога-психолога. Фасилитация.
21. Акмеографический подход в социальной работе. Акмеограмма и профессиограмма специалиста.
22. Профессиональные риски. "Синдром эмоционального сгорания" в социальной работе и методы его предупреждения.
23. Межличностная коммуникация и межличностное взаимодействие в социальной работе.

7.1. Основная литература:

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. О. В. Красновой. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2014. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02025-4 - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=511973>
2. Карцева Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-394-01759-9. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415032>
3. Морозов А.В. Социальное проектирование в социальной работе: учебное пособие / А.В. Морозов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет). - ISBN 978-5-16-009199-0 - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=426955>

7.2. Дополнительная литература:

1. Павленок П.Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 184 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). (обложка). - ISBN 978-5-16-003790-5. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=201864>
2. Ерусланова Р. И. Насилие в семье [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Р. И. Ерусланова, К. В. Милухин. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 208 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414944>
3. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Юриспруденция', 'Правоохранительная деятельность' / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 247 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882341>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Вестник социальной работы и социальной политики - <http://ucpr.arbicon.ru/vv1595.html>
Мир психологии - <http://psychology.net.ru>
Нормативно-правовые аспекты социальной работы - http://edu.dvgups.ru/METDOC/CGU/SOTS_RAB_S/VVEDSP/METHOD/UP/frame/frame_tema3.htm

Отечественный журнал социальной работы -

http://mars.arbicon.ru/?mdl=journal_info&id_journal=727

Психологическая помощь Go-psy.ru - <http://www.go-psy.ru/links-psy.htm>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология социальной работы" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Для обеспечения данной дисциплины необходимы:

- различные технические средства обучения;
- аудио-видеоаппаратура;
- наглядные пособия.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология образования .

Автор(ы):

Льдокова Г.М. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Шагивалеева Г.Р. _____

"__" _____ 201__ г.