

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Факультет экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Д.А. Гаурский  
\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Управленческие решения Б1.В.ДВ.13

Направление подготовки: 44.03.04 - Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль подготовки: Экономика и управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Сазанов О.В.

**Рецензент(ы):**

Осадчий Э.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Гапсаламов А. Р.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет экономики и управления):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 967036619

Казань  
2019

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Сазанов О.В. Кафедра экономики и менеджмента Факультет экономики и управления , OVSazanov@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений в профессиональной деятельности, умения использовать современные приемы и методы разработки, принимать и оптимизировать управленческие решения в условиях конкурентной среды.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел 'Б1.В.ДВ.13 Дисциплина 'Управленческие решения' 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) и относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана. Осваивается на 3 курсе, в 6 семестре.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-18 (профессиональные компетенции)	Способность проектировать пути и способы повышения эффективности профессионально-педагогической деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

#### 1. должен знать:

- основные понятия дисциплины;
- принципы разработки и принятия решений;
- современные подходы и технологии управленческих решений;
- способы выработки альтернатив;
- методы оптимизации управленческих решений;
- способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений;
- основные принципы и математические методы анализа и оптимизации управленческих решений;
- виды ответственности за принимаемые решения.

#### 2. должен уметь:

- организовывать процесс разработки управленческих решений;
- применять эффективные методы оптимизации решений;
- адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы;
- выбирать рациональные варианты действий в практических задачах принятия решений с использованием экономико-математических моделей;
- принимать обоснованные управленческие решения.

#### 3. должен владеть:

- методами построения и анализа эффективных решений и соответствующими возможностями информационных технологий;

-навыками принятия обоснованных управленческих решений, выявления факторов, влияющих на процессы выработки и реализации управленческих решений в условиях динамично развивающейся среды.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предназначение дисциплины, общая методология разработки управленческих решений. Принципы и основные этапы разработки управленческих решений	6		12	12	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих решений. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих решений	6		12	12	0	Тестирование

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Мониторинг и контроль реализации управленческих решений. Социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений	6		12	12	0	Реферат
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Зачет
	Итого			36	36	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Предназначение дисциплины, общая методология разработки управленческих решений. Принципы и основные этапы разработки управленческих решений

###### *лекционное занятие (12 часа(ов)):*

экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами специальности ГиМУ. Структура и содержание дисциплины. Методология изучения дисциплины. Системный подход к изучению дисциплины. Основные понятия и определения теории принятия управленческих решений: проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений. Функции мышления при разработке управленческих решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих решений. Методология разработки управленческого решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Роль аналитика в процессе разработки и принятия управленческих решений. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов. Понятие "критерий". Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев.

###### *практическое занятие (12 часа(ов)):*

1. Признаки решения, субъекты и объекты. 2. Классификация управленческих решений. 3. Сущность управленческих решений и формы их реализации. 4. Оценка уровня качества и факторы, влияющие на него. 5. Проблемы, возникающие при принятии управленческих решений. 6. Формы разработки управленческих решений. 7. Принципы организации разработки управленческих решений. 8. Типовые этапы разработки управленческого решения (7 этапов). 9. Процедуры согласования решения при разработке управленческих решений. 10. Процедуры утверждения решения при разработке управленческих решений. 11. Процедуры организации выполнения решения при разработке управленческих решений. 12. Социально-психологические основы разработки управленческих решений. 13. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. 14. Влияние темперамента, разновидности авторитета руководителя, Влияние пола на управленческую деятельность. 15. Понятие риска и неопределенности в принятии управленческих решений, их классификация, виды рисков. 16. Риск на различных уровнях принятия решения. 17. Особенности принятия управленческих решений в условиях риска. 18. Использование деревьев решений в принятии управленческих решений. 19. Методы экспертизы в разработке управленческих решений.

**Тема 2. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих решений. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих решений**

***лекционное занятие (12 часа(ов)):***

Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков. Общая теория систем и системного анализа. Основные понятия системного анализа. Принципы и структура системного анализа. Основы оценки сложных систем (понятие шкалы, шкалы номинального типа, шкалы интервалов, шкалы отношений, шкалы разностей, абсолютные шкалы). Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах. Показатели и критерии оценки систем. Методы качественного оценивания систем. Методы количественного оценивания систем.

***практическое занятие (12 часа(ов)):***

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это: а) инструмент управленческой деятельности; б) продукт управленческой деятельности; в) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий д) форма воздействия субъекта на объект; е) управленческий документ. Ответ: 2. Юридическое свойство управленческого решения - это: а) целенаправленность; б) правомерность; в) плановость; г) коллегиальность. Ответ: 3. Организационные свойства управленческого решения - это: а) плановость; б) последовательность; в) целенаправленность; г) правомерность. Ответ: 4. Технологическое свойство управленческого решения - это: а) комплексность; б) стадийность; в) целенаправленность; г) актуальность. Ответ: 5. Системное свойство управленческого решения - это: а) коллегиальность; б) плановость; в) комплексность; г) актуальность. Ответ: 6. Классификация решений - это: а) ранжирование решений; б) оценка качества решений; в) группировка решений по каким-либо признакам; г) структуризация решений. Ответ: 7. Классификация решений имеет значение для: а) оценки качества решений; б) определения состава исполнителей решений; в) анализа содержания решений; г) выявления общих (сходных) и отличительных свойств. Ответ: 8. Группа решений, выделенная по временному признаку - это: а) стратегические и тактические; б) индивидуальные и коллегиальные; в) долгосрочные и краткосрочные; г) глобальные и локальные. Ответ: 9. Группа решений, выделенная по информационному признаку - это: а) документированные и не документированные; б) долгосрочные и краткосрочные; в) детерминированные и вероятностные; г) однокритериальные и многокритериальные. Ответ: 10. Группа решений, выделенная по способу их фиксации - это: а) формализованные и неформализованные; б) корректируемые и некорректируемые; в) документированные и не документированные; г) стратегические и тактические. Ответ: 11. Где формируется эффективность решения? а) на стадии утверждения; б) на стадии реализации; в) на стадии разработки; г) на всех стадиях. Ответ: 12. Факторы научной обоснованности решения - это: а) количество участников разработки решения; б) полнота анализа проблемной ситуации; в) ответственность исполнителей; г) глубина анализа ситуации; д) методы анализа. Ответ: 13. Факторы своевременности решения - это: а) мотивация разработчиков решения; б) форма разработки решения; в) методы разработки решения; г) контроль выполнения решения. Ответ: 14. Факторы реальности решения - это: а) наличие финансовых ресурсов; б) сложность ситуации; в) наличие материальных ресурсов; г) мотивация исполнения. Ответ: 15. Признаки непротиворечивости решения - это: а) количество участников разработки решения; б) соответствие целям организации; в) обеспеченность ресурсами; г) соответствие ранее принятым решениям. Ответ:

### **Тема 3. Мониторинг и контроль реализации управленческих решений.**

#### **Социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений**

##### ***лекционное занятие (12 часа(ов)):***

Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого решения. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений; основы коммуникации руководителя и подчиненного; методы повышения мотивации подчиненных. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.

##### ***практическое занятие (12 часа(ов)):***

1. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений. 2. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений. 3. Технология принятия управленческих решений. 4. Зарубежные методы управления: анализ и оценка. 5. Анализ японских методов управления. 6. Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр. 7. Принятие управленческих решений в процессе исполнения муниципального бюджета. 8. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений. 9. Анализ учета действия мультипликатора при формировании управления муниципальными предприятиями. 10. Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений. 11. Анализ особенностей принятия решений в процессе управления муниципальной собственностью. 12. Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений. 13. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений. 14. Анализ проблем формирования системы контроля качества за реализацией управленческих решений. 15. Анализ сопоставимости вариантов управленческих решений. 16. Учет факторов сопоставимости альтернативных управленческих решений. 17. Анализ проблем использования имитационного моделирования при выборе и обосновании управленческих решений. 18. Анализ проблем использования математических моделей в процессе разработки управленческих решений. 19. Анализ особенностей использования информационных моделей при разработке управленческих решений. 20. Анализ эффективности деятельности контрольных служб в организационной структуре управления. 21. Анализ проблем использования математических моделей для снижения уровня неопределенности принятия управленческих решений. 22. Анализ методов организации процессов разработки управленческих решений. 23. Ответственность руководителя за принятое решение. 24. Оценка эффективности управленческих решений. 25. Компьютерные системы поддержки принятия решений. 26. Системы контроля управленческих решений. 27. Формы принятия управленческих решений. 28. Управленческое решение и полномочия руководителя. 29. Принятие решений в условиях риска. 30. Психологические аспекты принятия решений. 31. Качество решения: факторы и оценка. 32. Решение и информация. 33. Экспертные методы разработки решений. 34. Методы моделирования в процессе разработки управленческих решений. 35. Организация процесса разработки и принятия решений. 36. Классификация управленческих решений. 37. Решение в процессе управления.

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Предназначение дисциплины, общая методология разработки управленческих решений. Принципы и основные этапы разработки управленческих решений	6		подготовка к устному опросу	12	Устный опрос



N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих решений. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих решений	6		подготовка к тестированию	12	Тестирование
3.	Тема 3. Мониторинг и контроль реализации управленческих решений. Социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений	6		подготовка к реферату	12	Реферат
	Итого				36	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий предусматривается использование следующих образовательных технологий: мозговой штурм, занятия в виде деловых и ролевых игр, компьютерные стимуляции, 'круглый стол', разбор конкретных ситуаций, создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни, занятия типа: занятие-суд, занятие-аукцион, занятие-пресс-конференция, мастер-классы.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Предназначение дисциплины, общая методология разработки управленческих решений. Принципы и основные этапы разработки управленческих решений

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Признаки решения, субъекты и объекты. 2. Классификация управленческих решений. 3. Сущность управленческих решений и формы их реализации. 4. Оценка уровня качества и факторы, влияющие на него. 5. Проблемы, возникающие при принятии управленческих решений. 6. Формы разработки управленческих решений. 7. Принципы организации разработки управленческих решений. 8. Типовые этапы разработки управленческого решения (7 этапов). 9. Процедуры согласования решения при разработке управленческих решений. 10. Процедуры утверждения решения при разработке управленческих решений. 11. Процедуры организации выполнения решения при разработке управленческих решений. 12. Социально-психологические основы разработки управленческих решений. 13. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. 14. Влияние темперамента, разновидности авторитета руководителя, Влияние пола на управленческую деятельность. 15. Понятие риска и неопределенности в принятии управленческих решений, их классификация, виды рисков. 16. Риск на различных уровнях принятия решения. 17. Особенности принятия управленческих решений в условиях риска. 18. Использование деревьев решений в принятии управленческих решений. 19. Методы экспертизы в разработке управленческих решений.

## **Тема 2. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих решений. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих решений**

Тестирование , примерные вопросы:

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это: а) инструмент управленческой деятельности; б) продукт управленческой деятельности; в) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий д) форма воздействия субъекта на объект; е) управленческий документ. Ответ: 2. Юридическое свойство управленческого решения - это: а) целенаправленность; б) правомерность; в) плановость; д) коллегиальность. Ответ: 3. Организационные свойства управленческого решения - это: а) плановость; б) последовательность; в) целенаправленность; д) правомерность. Ответ: 4. Технологическое свойство управленческого решения - это: а) комплексность; б) стадийность; в) целенаправленность; д) актуальность. Ответ: 5. Системное свойство управленческого решения - это: а) коллегиальность; б) плановость; в) комплексность; д) актуальность. Ответ: 6. Классификация решений - это: а) ранжирование решений; б) оценка качества решений; в) группировка решений по каким-либо признакам; д) структуризация решений. Ответ: 7. Классификация решений имеет значение для: а) оценки качества решений; б) определения состава исполнителей решений; в) анализа содержания решений; д) выявления общих (сходных) и отличительных свойств. Ответ: 8. Группа решений, выделенная по временному признаку - это: а) стратегические и тактические; б) индивидуальные и коллегиальные; в) долгосрочные и краткосрочные; д) глобальные и локальные. Ответ: 9. Группа решений, выделенная по информационному признаку - это: а) документированные и не документированные; б) долгосрочные и краткосрочные; в) детерминированные и вероятностные; д) однокритериальные и многокритериальные. Ответ: 10. Группа решений, выделенная по способу их фиксации - это: а) формализованные и неформализованные; б) корректируемые и некорректируемые; в) документированные и не документированные; д) стратегические и тактические. Ответ: 11. Где формируется эффективность решения? а) на стадии утверждения; б) на стадии реализации; в) на стадии разработки; д) на всех стадиях. Ответ: 12. Факторы научной обоснованности решения - это: а) количество участников разработки решения; б) полнота анализа проблемной ситуации; в) ответственность исполнителей; д) глубина анализа ситуации; е) методы анализа. Ответ: 13. Факторы своевременности решения - это: а) мотивация разработчиков решения; б) форма разработки решения; в) методы разработки решения; д) контроль выполнения решения. Ответ: 14. Факторы реальности решения - это: а) наличие финансовых ресурсов; б) сложность ситуации; в) наличие материальных ресурсов; д) мотивация исполнения. Ответ: 15. Признаки непротиворечивости решения - это: а) количество участников разработки решения; б) соответствие целям организации; в) обеспеченность ресурсами; д) соответствие ранее принятым решениям. Ответ:

## **Тема 3. Мониторинг и контроль реализации управленческих решений.**

### **Социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений**

Реферат , примерные вопросы:

1. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений. 2. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений. 3. Технология принятия управленческих решений. 4. Зарубежные методы управления: анализ и оценка. 5. Анализ японских методов управления. 6. Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр. 7. Принятие управленческих решений в процессе исполнения муниципального бюджета. 8. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений. 9. Анализ учета действия мультипликатора при формировании управления муниципальными предприятиями. 10. Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений. 11. Анализ особенностей принятия решений в процессе управления муниципальной собственностью. 12. Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений. 13. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений. 14. Анализ проблем формирования системы контроля качества за реализацией управленческих решений. 15. Анализ сопоставимости вариантов управленческих решений. 16. Учет факторов сопоставимости альтернативных управленческих решений. 17. Анализ проблем использования имитационного моделирования при выборе и обосновании управленческих решений. 18. Анализ проблем использования математических моделей в процессе разработки управленческих решений. 19. Анализ особенностей использования информационных моделей при разработке управленческих решений. 20. Анализ эффективности деятельности контрольных служб в организационной структуре управления. 21. Анализ проблем использования математических моделей для снижения уровня неопределенности принятия управленческих решений. 22. Анализ методов организации процессов разработки управленческих решений. 23. Ответственность руководителя за принятое решение. 24. Оценка эффективности управленческих решений. 25. Компьютерные системы поддержки принятия решений. 26. Системы контроля управленческих решений. 27. Формы принятия управленческих решений. 28. Управленческое решение и полномочия руководителя. 29. Принятие решений в условиях риска. 30. Психологические аспекты принятия решений. 31. Качество решения: факторы и оценка. 32. Решение и информация. 33. Экспертные методы разработки решений. 34. Методы моделирования в процессе разработки управленческих решений. 35. Организация процесса разработки и принятия решений. 36. Классификация управленческих решений. 37. Решение в процессе управления.

### **Итоговая форма контроля**

зачет (в 6 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие управленческого решения, лица, принимающего решения. Общие характеристики управленческих решений
2. Функции управленческих решений в методологии и организации процесса управления.
3. Возможные, допустимые и целесообразные варианты принятия решений. Поле альтернатив.
4. Рациональные и разумные альтернативы.
5. Процесс выработки управленческих решений.
6. Сущность управленческих решений.
7. Формы разработки и реализации управленческих решений.
8. Особенности разработки, принятия и реализации управленческого решения.
9. Системный подход к принятию управленческого решения.
10. Экономическая, организационная, социальная, правовая, технологическая сущность управленческих решений.
11. Типология управленческих решений: классификационные признаки управленческих решений.
12. Процедуры при подготовке и реализации управленческих решений.
13. Формы разработки управленческих решений (указ, указание, закон, акт,

приказ, распоряжение, протокол, инструкция, договор, соглашение, план, контракт, оферта, акцепт, положение, правила).

14. Формы реализации управленческих решений (предписание, деловая беседа, деловая игра, совещание, заседание, отчет).

15. Циклическая схема управления (внешняя среда, ОПС, критерии, дерево целей и решений, алгоритм).

16. Целевая ориентация управленческих решений.

17. Процесс выбора (анализ ситуации, идентификация проблемы, управление реализацией, контроль и оценка результатов).

18. Методы и приемы выбора управленческих решений.

19. Типы моделей процесса принятия решений.

20. Использование моделей при разработке управленческих решений.

21. Оценка качества управленческих решений.

22 Факторы, воздействующие на выбор метода принятия управленческих решений.

23. Оценка эффективности управленческих решений.

24. Реализация управленческих решений как важнейшая функция менеджмента.

25. Природа и роль интуиции в принятии управленческих решений.

26. Эвристические методы принятия решений. Характерные наборы приемов эвристических методов.

27. Активизирующие методы принятия УР.

28. Экспертные методы: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений, парных сравнений

### 7.1. Основная литература:

1. Принятие управленческих решений / Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувилова В.В. - М.: Дашков и К, 2016. - 324 с.: ISBN 9785394010842 - Режим доступа:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=430348>

2. Подготовка и реализация управленческих решений. Модуль VI: Учебно-практическое пособие / Травин В.В., Магура М.И., Курбатова М.Б. - М.: ИД Дело РАНХиГС, 2016. - 112 с.: 60x90 1/16. - (Модульная программа 'Руководитель XXI века') ISBN 978-5-7749-0763 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=982107>

3. Маслова, Е. Л. Менеджмент: Учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2015. ? 336 с. - ISBN 978-5-394-02414-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=513088>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Управленческий учет для бизнес-решений / Друри К. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 655 с.: ISBN 5-238-00580-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=883763>

2. Управленческие науки, 2012, ♦ 1(2)-М.: ФГОБУ ВПО 'Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации', 2012.-118 с.[Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=426029>

3. Литвак, Б. Г. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса) - ISBN 978-5-4257-0024-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451394>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Официальный сайт компании "КонсультантПлюс" - <http://www.consultant.ru>  
Официальный сайт Министерства финансов РФ - <http://www.minfin.ru>  
Официальный сайт Федеральной налоговой службы РФ - <http://www.nalog.ru>  
Официальный сайт ЦБ РФ - <http://www.cbr.ru>  
Электронно-библиотечная система "Znanium.com" - <http://znanium.com>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Управленческие решения" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Освоение дисциплины "Управленческие решения" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 30 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.04 "Профессиональное обучение (по отраслям)" и профилю подготовки Экономика и управление .

Автор(ы):

Сазанов О.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Осадчий Э.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.