

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Факультет экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский

ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
(ДО КФУ)

» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Информационные системы и технологии в логистике Б1.В.ОД.4

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Логистика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Шарфеева Л.Р.

Рецензент(ы):

Костин А.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Анисимова Т. И.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет экономики и управления):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 967011519

Казань
2019

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Шарафеева Л.Р.
Кафедра математики и прикладной информатики Факультет математики и естественных наук,
LRSharafeeva@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины 'Информационные системы и технологии в логистике' является формирование у студентов целостного представления об информационных ресурсах в системе современной логистики и овладение навыками применения информационных технологий.

Основными задачами курса являются:

- 1) изучение основных методов и средств коммуникации, идентификации и передачи информации в логистике,
- 2) ознакомление с опытом применения информационных технологий в зарубежных и передовых отечественных логистических компаниях,
- 3) приобретение навыков применения информационных технологий при решении логистических задач.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ОД.4 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Дисциплина 'Информационные системы и технологии в логистике' относится к вариативной части естественнонаучного цикла.

Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения дисциплины 'Информационные технологии в логистике': 'Информационные технологии в менеджменте', 'Информационные технологии', 'Работа в сети Интернет', 'Экономико-математические методы в менеджменте' и др.

Дисциплина 'Информационные технологии в логистике' является базовой для дисциплин, использующих автоматизированные методы анализа и расчетов и использующих компьютерную технику.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию;
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-7 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
ПК-12 (профессиональные компетенции)	умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);
ПК-3 (профессиональные компетенции)	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;
ПК-7 (профессиональные компетенции)	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные теоретические положения использования информационных технологий и современный уровень автоматизации решения задач в области логистики;
- основные принципы построения информационных систем и виды этих систем;
- современные виды информационных технологий, используемых при решении логистических задач;
- технологический процесс обработки и защиты данных;
- назначение и возможности информационных систем и технологий для профессиональной деятельности;
- методы регистрации информации в системе автоматизации обработки данных, способы контроля информации на полноту и достоверность.

2. должен уметь:

- применять современные методологии разработки информационных систем;
- понимать и правильно использовать терминологию теории информационных систем;
- оценивать и анализировать различные точки зрения на особенности использования информационных технологий и соответствующего программного обеспечения в логистике;
- исследовать закономерности развития информационных систем и технологий в логистике;
- использовать пакеты прикладных программ в качестве квалифицированного пользователя;
- использовать методы оптимизации в логистике.

3. должен владеть:

- приемами и методами аналитического мышления для выработки системного целостного взгляда на проблемы использования информационных систем в логистике;
- навыками практической работы с основными технологиями в предметной области логистики, в т.ч. навыками обработки учетной информации и приемами составления отчетности.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Роль информации и информационный обмен в логистике.	7		4	0	0	
2.	Тема 2. Информационные ресурсы и информационные потоки в логистике.	7		4	0	0	
3.	Тема 3. Информационные технологии и автоматизация управления в логистических системах.	7		2	6	0	
4.	Тема 4. Локальные и глобальные информационные сети.	7		2	2	0	
5.	Тема 5. Телематика и логистическая глобализация.	7		2	4	0	
6.	Тема 6. Правовые и таможенные информационные системы.	7		2	4	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. Корпоративные информационные системы (КИС). ERP-системы.	7		4	14	0	
8.	Тема 8. Электронный документооборот (ЭОД).	7		4	6	0	
9.	Тема 9. Специализированное программное обеспечение управления логистической компанией.	7		4	8	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Экзамен
	Итого			28	44	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Роль информации и информационный обмен в логистике.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Роль и экономическая значимость информации в логистических операциях уровнях. Роль, перспективы и эффективность применения информационных систем и технологий в логистике. Мобильность, доступность, информированность, качество - как основа современных логистических технологий. Перспективы в развитии товарообращения на принципах логистики, информатики, телематики и программной техники. Методы, технологии, средства хранения, преобразования и обработки информации.

Тема 2. Информационные ресурсы и информационные потоки в логистике.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Логистическая система как потребитель и производитель информационных ресурсов. Информационное обеспечение логистических систем. Информационно-логистическое пространство и информационно-образующие источники в логистике. Информационные каналы и информационные потоки в логистических системах. Организационная структура и функциональность информационных систем в логистике, принципы и способы их формирования.

Тема 3. Информационные технологии и автоматизация управления в логистических системах.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Информационные задачи и модели управления бизнес-процессами в логистике. Информационная недостаточность и информационная избыточность. Способы снижения информационной неопределённости. Передача, представление и интеллектуализация данных. Информационные системы и сети в логистике: классификация, назначение, возможности и характеристики.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Информационные технологии и автоматизация управления в логистических системах. Создание деловых документов в редакторе MS WORD. Оформление текстовых документов, содержащих таблицы. Создание текстовых документов на основе шаблонов. Создание шаблонов и форм. Организация расчётов в табличном процессоре MS EXCEL. Относительная и абсолютная адресации в MS EXCEL. Связанные таблицы. Расчёт промежуточных итогов в таблицах MS EXCEL. Подбор параметра. Организация обратного расчета. Связи между файлами и консолидация данных в MS EXCEL. Решение задач оптимизации в логистике. Линейная оптимизация. Задача нахождения кратчайшего пути.

Тема 4. Локальные и глобальные информационные сети.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Единое информационное пространство логистической компании. Средства и способы интеграции информационных потоков на разных уровнях управления. Интегрированные информационные сети и системы. Технологии Интернет-Инtranет. Единое информационное пространство логистической цепи: методы и средства формирования и обеспечения. Макро-сети и глобализация информационного пространства в бизнес-технологиях.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Эффективный поиск информации в глобальной сети.

Тема 5. Телематика и логистическая глобализация.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Телематика как новое направление в информационной интеграции, логистике и управление цепями поставок. Безбумажные технологии и активный мониторинг в товарообращении. Международные телематические проекты информатизации логистических операций. Транспортные коридоры и их информационно-коммуникационное обеспечение.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Определение понятия ERP-система. Проектирование логистических цепей и оперативное планирование материальных потоков на базе ERP-систем на примере 1С: ERP Управление предприятием.

Тема 6. Правовые и таможенные информационные системы.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Роль и значение правовой информации в логистике. Отечественные правовые информационные системы: анализ характеристик и возможностей. Интерактивные правовые службы. Технология работы с правовыми ИС. Таможенные информационные ресурсы. Программное обеспечение автоматизации таможенных процедур: виды и функциональность.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Обзор и анализ справочных правовых систем (Консультант Плюс, Гарант и др.) и таможенных информационных систем.

Тема 7. Корпоративные информационные системы (КИС). ERP-системы.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Особенности, характеристики и эволюция развития корпоративных информационных систем. Способы формирования информационных систем компании и классификация КИС. Рынок современных КИС и их функциональные возможности применительно к логистике и управлению цепями поставок. Выбор, организация внедрения и оценка эффективности КИС.

практическое занятие (14 часа(ов)):

Обзор современных КИС (1С: ERP Управление предприятием, SAP, Галактика и др.) и технологии решения основных задач предприятия на их основе. Эволюция информационных систем управления предприятием. Стандарты MRP, ERP, CSRP и ERP II.

Тема 8. Электронный документооборот (ЭОД).

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Проблемы традиционного делопроизводства и способы их разрешения. Базовые элементы ЭОД и характеристика электронного документа. Системы электронного документооборота: классификация, возможности, характеристики. Стандарт EDIFACT и опыт его применения в логистических операциях. Офисные и корпоративные системы ЭОД. Работа с информацией.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Электронный документооборот в ERP-системах. Деловая графика в MS VISIO. Создание схем и диаграмм для визуализации бизнес-процессов, в том числе блок-схемы, карты и планы этажей, организационные диаграммы, временные шкалы, диаграммы Ганта, календари и т.д

Тема 9. Специализированное программное обеспечение управления логистической компанией.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Системы автоматизации планирования транспортных операций и контроля исполнения поставок. Геоинформационные системы (ГИС) для разработки маршрутов доставки товаров. Системы навигации и управления движением парка транспортных средств (FMS). Системы управления цепью поставок (SCM). Системы автоматизации управления складом (WMS).

практическое занятие (8 часа(ов)):

Анализ и обзор специализированного программного обеспечения управления логистической компанией.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Роль информации и информационный обмен в логистике.	7		Подготовка к устному опросу	2	устный опрос
2.	Тема 2. Информационные ресурсы и информационные потоки в логистике.	7		Подготовка к устному опросу	2	устный опрос
3.	Тема 3. Информационные технологии и автоматизация управления в логистических системах.	7		Подготовка к устному опросу	2	устный опрос
4.	Тема 4. Локальные и глобальные информационные сети.	7		Подготовка к устному опросу	2	устный опрос
5.	Тема 5. Телематика и логистическая глобализация.	7		Подготовка к устному опросу	2	устный опрос
6.	Тема 6. Правовые и таможенные информационные системы.	7		Подготовка к устному опросу	2	устный опрос

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Корпоративные информационные системы (КИС). ERP-системы.	7		Подготовка к презентации	10	Презентация
				Подготовка к реферату	10	Реферат
				Подготовка к тестированию	10	тестирование
				Подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
8.	Тема 8. Электронный документооборот (ЭОД).	7		Подготовка к устному опросу	10	Устный опрос
9.	Тема 9. Специализированное программное обеспечение управления логистической компанией.	7		Подготовка к устному опросу	14	Устный опрос
	Итого				72	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В преподавании дисциплины используются следующие образовательные технологии:

Информационные технологии - обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам (теоретически к неограниченному объему и скорости доступа), увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

Проблемное обучение - стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.

Контекстное обучение - мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

Междисциплинарное обучение - использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.

Опережающая самостоятельная работа - изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Роль информации и информационный обмен в логистике.

устный опрос, примерные вопросы:

Роль и экономическая значимость информации в логистических операциях уровнях. Роль, перспективы и эффективность применения информационных систем и технологий в логистике. Мобильность, доступность, информированность, качество - как основа современных логистических технологий. Перспективы в развитии товарообращения на принципах логистики, информатики, телематики и программной техники. Методы, технологии, средства хранения, преобразования и обработки информации.

Тема 2. Информационные ресурсы и информационные потоки в логистике.

устный опрос , примерные вопросы:

Логистическая система как потребитель и производитель информационных ресурсов. Информационное обеспечение логистических систем. Информационно-логистическое пространство и информационно-образующие источники в логистике. Информационные каналы и информационные потоки в логистических системах. Организационная структура и функциональность информационных систем в логистике, принципы и способы их формирования.

Тема 3. Информационные технологии и автоматизация управления в логистических системах.

устный опрос , примерные вопросы:

Информационные задачи и модели управления бизнес-процессами в логистике. Информационная недостаточность и информационная избыточность. Способы снижения информационной неопределённости. Передача, представление и интеллектуализация данных. Информационные системы и сети в логистике: классификация, назначение, возможности и характеристики.

Тема 4. Локальные и глобальные информационные сети.

устный опрос , примерные вопросы:

Единое информационное пространство логистической компании. Средства и способы интеграции информационных потоков на разных уровнях управления. Интегрированные информационные сети и системы. Технологии Интернет-Инtranет. Единое информационное пространство логистической цепи: методы и средства формирования и обеспечения. Макро-сети и глобализация информационного пространства в бизнес-технологиях.

Тема 5. Телематика и логистическая глобализация.

устный опрос , примерные вопросы:

Телематика как новое направление в информационной интеграции, логистике и управление цепями поставок. Безбумажные технологии и активный мониторинг в товарообращении. Международные телематические проекты информатизации логистических операций. Транспортные коридоры и их информационно-коммуникационное обеспечение.

Тема 6. Правовые и таможенные информационные системы.

устный опрос , примерные вопросы:

Роль и значение правовой информации в логистике. Отечественные правовые информационные системы: анализ характеристик и возможностей. Интерактивные правовые службы. Технология работы с правовыми ИС. Таможенные информационные ресурсы. Программное обеспечение автоматизации таможенных процедур: виды и функциональность.

Тема 7. Корпоративные информационные системы (КИС). ERP-системы.

Презентация , примерные вопросы:

Студенты готовят текст реферата и делают по нему презентацию доклада, который представляют в группе.

Реферат , примерные вопросы:

1. Проблемы сбыта в логистике и автоматизация управления продажами на основе клиентоориентированных технологий. 2. Назначение и функциональность систем автоматизации управления взаимоотношениями с потребителями (CRM) в ЦП. 3. Современные CRM-решения. 4. Системы автоматизации управления эффективностью бизнеса (BPM): функциональность и современные решения. 5. Системы и технологии автоматической идентификации элементов товарно-транспортных потоков в логистике и УЦП. 6. Штриховая и радиочастотная (RFID) идентификация товаров и техники. 7. Беспроводные информационные сети: техника, технологии, применение на транспорте и в логистике. 8. Системы радиосвязи. 9. Стандарты и возможности сотовой связи. 10. Перспективы использования беспроводных технологий и Интернет в управлении логистическими операциями. 11. Глобальная мобильная связь и навигация в логистике и УЦП: техника, технологии и примеры применения. 12. Современные спутниковые, сотовые и комбинированные системы навигации и диспетчерского управления (FMS) и мониторинга в ЦП. 13. Встроенные интеллектуальные системы контроля и разовые индикаторы качества доставки товаров. 14. Бортовые компьютеры, тахографы и средства обработки бортовой информации. 15. Глобализация и гармонизация товарообращения на основе глобальных открытых информационных сетей. 16. Логистические ресурсы сети. 17. Интернет-мониторинг и Интернет-локализация в логистике и УЦП. 18. Организационно-управленческие возможности глобальных информационных сетей. 19. Электронный фрахт и системы электронной коммерции в логистике и УЦП. 20. Распределённые логистические системы и виртуальные логистические центры. 21. Системы поддержки принятия управленческих решений и средства повышения интеллектуальной функциональности корпоративных информационных систем. 22. Концепция баз знаний. Технологии интерактивной аналитической обработки данных (OLAP), управления знаниями (KM), распознавания важной информации (DataMining) и другие. 23. Экспертные системы в логистике. 24. Задачи оптимизации в логистике и способы их решения.

тестирование , примерные вопросы:

1) Информационно-технологическая архитектура КИС бывает следующих видов: а. на основе архитектуры файл - сервер; б. на основе архитектуры клиент - сервер; в. на основе многоуровневой архитектуры; г. на основе интернет/интранет - технологий; д. корпоративные информационные системы. 2) Под открытостью архитектуры корпоративных информационных систем понимается а. свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с помощью настроек б. свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с использованием сторонних программных продуктов в. свойство поддерживать технологию размещения системы на серверах удаленного провайдера и работы с ней по каналам Internet 3) Непрерывный процесс, начинающийся с момента принятия решения о создании КИС и заканчивающийся в момент полного изъятия ее из эксплуатации: а. Жизненный цикл ИС; б. Разработка ИС; в. Проектирование ИС 4) Автоматизированное рабочее место (АРМ) - это: а. Специальным образом подготовленное рабочее место специалиста. б. Совокупность информационных, программных и аппаратных ресурсов для автоматизации решения функциональных задач, размещенных непосредственно на рабочем месте специалиста. в. Совокупность вычислительной техники и других материальных ресурсов на рабочем месте специалиста г. ПЭВМ, принтер, стул, стол на рабочем месте специалиста. 5) Основу информационного обеспечения информационной системы составляет а. база данных. б. корпоративная компьютерная сеть. в. комплекс прикладных программ различного назначения. г. база нормативных документов, регулирующих работу и взаимодействие подразделений предприятия. 6) Внутренняя корпоративная сеть, объединяющая несколько локальных вычислительных сетей посредством протоколов TCP/IP и HTTP, это: а. Интернет. б. Интранет. с. Интернета-нет. d. Интра-нет. 7) Технология обработки данных, заключающаяся в подготовке суммарной (агрегированной) информации на основе больших массивов данных, структурированных по многомерному принципу это а. Хранилища данных (ХД), или Склады данных (Data Warehouse) б. Оперативная аналитическая обработка (On-Line Analytical Processing, OLAP) в. Интеллектуальный анализ данных - ИАД (Data Mining) 8) ERP (Enterprise Resource Planning) - это ... а. система транзакционной обработки б. системы планирования производственных ресурсов в. система планирования ресурсов предприятия г. система поддержки принятия решений 9) MRP (Material Requirements Planning) - это: а. система транзакционной обработки б. системы планирования материальных потребностей в. системы планирования производственных ресурсов г. система поддержки принятия решений 10) MRP II (Manufacturing Resource Planning) - это ... а. система поддержки принятия решений б. система транзакционной обработки в. системы планирования материальных потребностей г. системы планирования производственных ресурсов 11) SAP R/3 относится к системам класса а. TPS б. MRP в. ERP г. SCM 12) Негативной стороной внедрения ERP-систем является ... а. снижение эффективности работы компании в целом б. увеличение издержек в. трудности стратегического планирования г. высокая стоимость внедрения 13) Позитивной стороной внедрения ERP-систем является ... а. низкая стоимость б. отсутствие потребности в реинжиниринге бизнес-процессов для адаптации предприятия к новому программному обеспечению в. легкость внедрения г. повышение эффективности работы компании в целом 14) Позитивной стороной внедрения ERP-систем является ... а. лёгкость освоения б. низкая стоимость внедрения в. быстрое внедрение г. устранение искусственных барьеров между различными отделами, потому что информация принадлежит корпорации в целом, а не конкретным подразделениям 15) Система управление взаимоотношениями с клиентами ? это система ... а. SCM б. BPM в. CRM г. MRP

Устный опрос , примерные вопросы:

Особенности, характеристики и эволюция развития корпоративных информационных систем. Способы формирования информационных систем компании и классификация КИС. Рынок современных КИС и их функциональные возможности применительно к логистике и управлению цепями поставок. Выбор, организация внедрения и оценка эффективности КИС.

Тема 8. Электронный документооборот (ЭОД).

Устный опрос, примерные вопросы:

Проблемы традиционного делопроизводства и способы их разрешения. Базовые элементы ЭОД и характеристика электронного документа. Системы электронного документооборота: классификация, возможности, характеристики. Стандарт EDIFACT и опыт его применения в логистических операциях. Офисные и корпоративные системы ЭОД. Работа с информацией.

Тема 9. Специализированное программное обеспечение управления логистической компанией.

Устный опрос, примерные вопросы:

Системы автоматизации планирования транспортных операций и контроля исполнения поставок. Геоинформационные системы (ГИС) для разработки маршрутов доставки товаров. Системы навигации и управления движением парка транспортных средств (FMS). Системы управления цепью поставок (SCM). Системы автоматизации управления складом (WMS).

Итоговая форма контроля

экзамен (в 7 семестре)

Примерные вопросы к экзамену:

1. Роль и экономическая значимость информации в логистических операциях.
2. Роль, значение и возможности информационных систем и информационных технологий в логистике.
3. Перспективы в развитии товарообращения на принципах логистики, информатики, телематики и программотехники.
4. Источники и потребители информации в логистических системах.
5. Жизненный цикл логистической системы (услуги) и его информационное обеспечение. Методология CALS.
6. Информационные каналы и информационные потоки в логистических системах.
7. Представление об информационно-логистическом окружении.
8. Информационные задачи и модели в логистике.
9. Технологии хранения, передачи и представления данных в ИС.
10. Классификация информационных систем.
11. Информационная интеграция на уровне компании.
12. Технологии Intranet-Internet.
13. Телематика и телематические проекты в логистике.
14. Безбумажные технологии и активный глобальный мониторинг в товарообращении.
15. Транспортно-логистические коридоры и центры.
16. Правовые информационные системы: роль, значение и возможности.
17. Таможенные информационные системы и ресурсы: роль, назначение и функциональность.
18. Электронный документооборот в логистике: возможности, примеры реализации, перспективы использования в логистике.
19. Стандарты и средства и преимущества электронного документооборота.
20. Корпоративные информационные сети и системы: способы формирования.
21. Эволюция КИС и проблема запасов.
22. MRP, MRPII и ERP планирование.
23. Классификация КИС.
24. Затраты на внедрение КИС и оценка эффективности.
25. Технология и факторы успеха внедрения универсальной КИС.
26. Технология аренды информационных ресурсов (IT-аутсорсинг).
27. Геоинформационные системы в логистике: назначение, возможности, примеры.
28. Автоматизация планирования транспортных операций: средства и технологии.
29. Программное обеспечение для управления цепью поставок.
30. Назначение и функциональность клиентоориентированных систем (CRM).
31. Современные CRM-решения и показания к их использованию.
32. Системы управления эффективностью бизнеса.
33. Беспроводные системы обмена информацией.

34. Стандарты и возможности сотовой связи в логистике.
35. WAP-технологии и их возможности в управлении бизнесом.
36. Системы глобальной мобильной связи.
37. Internet-технологии в логистике.
38. Логистические ресурсы Internet.
39. Суть и содержание технологии виртуальных предприятий в логистике.
40. Мониторинг товаров в логистических цепях.
41. Мобильный офис и мобильный Internet в логистике.
42. Системы идентификации и мониторинга в логистике.
43. Индикаторы контроля соблюдения правил транспортировки.
44. Бортовые средства связи и контроля движения транспортного средства.
45. Современные модели, технологии и средства автоматизации проектирования цепей поставок и поддержки принятия управленческих решений.
46. Технология OLAP в информационных системах.
47. Содержание программы TEDIM и её основные проекты.
48. Назначение, особенности и различия систем MRP, ERP и CSRP.
49. Крупнейшие разработчики корпоративных систем ERP-класса.
50. Современные WMS-решения и их функциональность.
51. Технологии и инструменты автоматизации складских операций.

7.1. Основная литература:

1. Актеров И.Г. Информационные технологии в менеджменте: учебник / И.Г. Актеров, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 400 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=221830>.
2. Карпузова В.И. Информационные технологии в менеджменте: учеб. пособие / В.И. Карпузова, Э.Н. Скрипченко, К.В. Чернышева, Н.В. Карпузова. - 2-е изд. доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014. - 301 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=410374>.
3. Никитаева А.Ю. Корпоративные информационные системы: учебное пособие / А.Ю. Никитаева, О.А. Чернова, М.Н. Федосова; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2017. - 149 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=996036>.

7.2. Дополнительная литература:

1. Информационные системы и технологии управления: учебник / под ред. Г.А. Титоренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 591 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=872668>.
2. Ипатова Э.Р. Методологии и технологии системного проектирования информационных систем: учебник / Э.Р.Ипатова, Ю.В. Ипатов. - М.: Флинта: МПСИ, 2008. - 256 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=161482>.
3. Федотова Е.Л. Информационные технологии и системы: учеб. пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД 'ФОРУМ': ИНФРА-М, 2013. - 352 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429113>.

7.3. Интернет-ресурсы:

Интуит. Курс - <https://www.intuit.ru/studies/courses/3627/869/info>

LOGIRUS - Логистика в России - <http://logirus.ru>

Материалы сайта - <http://www.1C.ru>

Сайт "Муравьиная логистика" - <https://ant-logistics.com/main.html>

Сервис 1С: Предприятие 8 через Интернет для учебных заведений - <https://edu.1cfresh.com>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Информационные системы и технологии в логистике" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Освоение данной дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: проектор, экран и интерактивная трибуна.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Логистика .

Автор(ы):

Шарафеева Л.Р. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Костин А.В. _____

"__" _____ 201__ г.