МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Инженерно-технологический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса Б1.В.ОД.19

Направление подготовки: 23.03.01 - Технология транспортных процессов
Профиль подготовки: Эксплуатация транспортных средств
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Седов С.А.

Рецензент(ы):
Фаляхов И.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Седов С. А.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Инженерно-технологический факультет):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 967362318

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Седов С.А. Кафедра общей инженерной подготовки Инженерно-технологический факультет , sedov1646@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины 'Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса' является формирование у студентов системы компетенций для решения профессиональных задач в области организации транспортных услуг и безопасности транспортного процесса.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел 'Б1.В.ОД.19 Дисциплины (модули)' основной профессиональной образовательной программы 23.03.01 'Технология транспортных процессов (Эксплуатация транспортных средств)' и относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

Осваивается на 3 и 4 курсе в 6, 7 семестрах.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг
ПК-11 (профессиональные компетенции)	способностью использовать организационные и методические основы метрологического обеспечения для выработки требований по обеспечению безопасности перевозочного процесса
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- специфические особенности рынка транспортных услуг;
- перевозочные характеристики автомобилей и условия их эксплуатации;
- основы организации автомобильных перевозок и показатели, характеризующие перевозочный процесс;
- особенности перевозок грузов;
- особенности пассажирских автомобильных перевозок;
- нормативно-правовую базу организации перевозок и обеспечения их безопасности;
- профилактические мероприятия по обеспечению безопасности перевозок;
- основы учета, расследования и экспертизы ДТП;
- основы управления дорожным движением;
- основы системы государственного управления в области обеспечения безопасности дорожного движения.

2. должен уметь:

- определить показатели, характеризующие перевозочный процесс;
- выбрать подвижной состав;
- организовать перевозки;
- провести служебное расследование ДТП;
- провести экспертизу ДТП;

3. должен владеть:

- методами обеспечения безопасности перевозочного процесса;
- методами оформления отчетной документации о состоянии аварийности на предприятии.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- способность понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем;
- способность к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия;
- способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг;
- способность использовать организационные и методические основы метрологического обеспечения для выработки требований по обеспечению безопасности перевозочного процесса;
- способность к планированию и организации работы транспортных комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов;
- способность к организации рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) 216 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 6 семестре; экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Организация автомобильных перевозок. Нормативно-правовая база организации перевозок	6		8	8	0	Реферат
2.	Тема 2. Показатели, характеризующие перевозочный процесс	6		10	10	0	Тестирование
3.	Тема 3. Задачи предприятий по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения	7		10	10	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Задачи водителей и предпринимателей по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения	7		8	8	0	Письменная работа
.	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Экзамен
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Экзамен
	Итого			36	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация автомобильных перевозок. Нормативно-правовая база организации перевозок

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Организация автомобильных перевозок. Рассматриваются общие аспекты таких вопросов, как: Транспортная система страны. Роль автомобильного транспорта. Основные задачи по развитию автомобильного транспорта.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Транспортный процесс и его элементы. Транспортная продукция

Тема 2. Показатели, характеризующие перевозочный процесс

лекционное занятие (10 часа(ов)):

Показатели, характеризующие перевозочный процесс. Рассматриваются общие аспекты таких вопросов, как: Транспортная система страны. Роль автомобильного транспорта. Основные задачи по развитию автомобильного транспорта.

практическое занятие (10 часа(ов)):

Особенности производства транспортной продукции. Объем перевозок.

Тема 3. Задачи предприятий по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения

лекционное занятие (10 часа(ов)):

Задачи предприятий по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения. С точки зрения предприятия рассматриваются: Грузовые потоки. Грузооборот. Маятниковые маршруты. Кольцевые маршруты. Радиальные маршруты. Развозочные, сборные и развозочно-сборочные маршруты. Классификация грузов. Классификация грузовых и пассажирских перевозок.

практическое занятие (10 часа(ов)):

Грузовые потоки. Грузооборот. Маятниковые маршруты. Кольцевые маршруты.

Тема 4. Задачи водителей и предпринимателей по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Задачи водителей, предпринимателей по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения. С точки зрения водителей и ИП рассматриваются: Грузовые потоки. Грузооборот. Маятниковые маршруты. Кольцевые маршруты. Радиальные маршруты. Развозочные, сборные и развозочно-сборочные маршруты. Классификация грузов. Классификация грузовых и пассажирских перевозок.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Радиальные маршруты. Развозочные, сборные и развозочно-сборочные маршруты.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Организация автомобильных перевозок. Нормативно-правовая база организации перевозок	6		подготовка к реферату	18	Реферат
2.	Тема 2. Показатели, характеризующие перевозочный процесс	6		подготовка к тестированию	18	Тестирование
3.	Тема 3. Задачи предприятий по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения	7		подготовка к устному опросу	18	Устный опрос

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Задачи водителей и предпринимателей по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения	7		подготовка к письменной работе	18	Письменная работа
	Итого				72	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В преподавании дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- Междисциплинарное обучение - использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.

- Интерактивные технологии обучения - технологии, основанные на коллективном, взаимодополняющем взаимодействии всех участников учебного процесса.

- Технологии развивающего обучения - технологии учебно-коммуникативной деятельности, направленные на общее развитие личности.

- Игровые технологии представляют собой игровую форму взаимодействия педагога и обучающихся через реализацию определенного сюжета (игры, сказки, спектакля, делового общения).

- Диалоговые технологии связаны с созданием коммуникативной среды, расширением пространства сотрудничества на уровне 'преподаватель-студент', 'студент - студент', 'преподаватель-автор', 'студент-автор' в ходе постановке и решения учебно-познавательных задач.

- Тренинговые технологии - это система деятельности по отработке определенных алгоритмов учебно-познавательных действий и способов решения типовых задач в ходе обучения (тесты и практические упражнения).

- Мастер-классы - интерактивная форма обучения и обмена опытом, объединяющая формат тренинга и конференции.

- Арт-технологии - обучение интеллектуальной деятельности средствами художественного творчества.

- Технологии проектного обучения - система обучения, в которой знания и умения обучающиеся приобретают в процессе планирования и выполнения постепенно усложняющихся практических заданий - проектов (материальных или информационных), обладающих объективной или субъективной новизной.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Организация автомобильных перевозок. Нормативно-правовая база организации перевозок

Реферат , примерные вопросы:

1. Транспортная система страны. 2. Роль автомобильного транспорта. 3. Основные задачи по развитию автомобильного транспорта. 4. Транспортный процесс и его элементы. 5. Транспортная продукция и особенности ее производства. 6. Объем перевозок. 7. Грузовые потоки. Грузооборот. 8. Классификация грузов. 9. Классификация грузовых и пассажирских перевозок. 10. Транспортная подвижность населения.

Тема 2. Показатели, характеризующие перевозочный процесс

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Тестирование , примерные вопросы:

1. Транспортный процесс- это А) перемещение грузов или пассажиров с учетом всех подготовительных и заключительных операций; Б) система цен по которой взимается плата за перевозки; В) выбор маршрута и технологии выполнения перевозок. 2. Себестоимость - это А) изменение цены на активы с течением времени; Б) все затраты; В) это потребность, подкрепленная покупательской способностью. 3. Рейс- это А) транспортный процесс перевозки пассажиров; Б) общая сеть путей сообщения; В) путь следования. 4. Дорожное движение - это А) процесс перемещение людей и грузов с помощью Т.С. по дороге ; Б) Т.С. для перевозки пассажиров; В) результат какого либо действия. 5. К какому классу опасности относятся радиактивные материалы? А) 3 классу; Б) 5 классу; В) 7 классу. 6. Пассажиропоток - это А) количество пассажиров, следующих в определенном направлении;. Б)движущаяся масса чего-нибудь ; В) количество перевозимых пассажиров на определенное расстояние перевозок ;. 7. Логистика - это А) наука о планировании, организации и управлении транспортированием, складированием; Б) путь следования; В) это совокупность взаимосвязанных элементов. 8. Что называется тарифом? А) цена на продукцию транспорта; Б) цена по которым реализуется и закупается продукция; В) затраты на продукцию. 9. Сезонный инструктаж проводиться работником службы БДД? А) 2 раза в год; Б) 1 раз в год; В) 4 раза в год. 10. Активная безопасность- это А) свойства Т.С. предотвращать ДТП и снижать вероятность его возникновения; Б) свойство Т.С, снижать степень отрицательного влияния на окружающую среду; В) свойство Т,С, снижать тяжесть последствий ДТП.

Тема 3. Задачи предприятий по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Основные понятия курса. 2. Транспортный процесс. 3. Рынок транспортных услуг. 4. Особенности перевозки грузов. 5. Режимы труда и отдыха водителей автомобилей.

Тема 4. Задачи водителей и предпринимателей по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения

Письменная работа , примерные вопросы:

1. Основные этапы развития науки о проектировании механизмов, машин и систем машин. 2. Связь теории механизмов и машин с другими областями знаний. 3. Понятие о механизме и машине. 4. Виды машин. 5. Структурный анализ плоского механизма. 6. Основы аналитического метода кинематического исследования.

Итоговая форма контроля

экзамен (в 7 семестре)

Итоговая форма контроля

экзамен (в 6 семестре)

Примерные вопросы к экзамену:

1. Транспортная система страны.
2. Роль автомобильного транспорта.
3. Основные задачи по развитию автомобильного транспорта.
4. Транспортный процесс и его элементы.
5. Транспортная продукция и особенности ее производства.
6. Объем перевозок. Грузовые потоки. Грузооборот.
7. Маятниковые маршруты.
8. Кольцевые маршруты.
9. Радиальные маршруты.
10. Развозочные, сборные и развозочно-сборочные маршруты.
11. Классификация грузов.
12. Классификация грузовых и пассажирских перевозок.
13. Транспортная подвижность населения

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

7.1. Основная литература:

1. Левин Д.Ю. Основы управления перевозочными процессами: Учебное пособие/Д.Ю.Левин - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 264 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=420635

2. Организация перевозок грузов, пассажиров и багажа / Шалягина О.Н. - Мн.:РИПО, 2015. - 272 с.: ISBN 978-985-503-528-3 - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=947732

3. Пугачев И.Н. Организация и безопасность дорожного движения : учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед-й / И.Н. Пугачев, А.Э. Горев, Е.М. Олещенко. - М. : Академия, 2009. - 272с. Кол-во: 35

7.2. Дополнительная литература:

1. Домке Э.Р. Пути сообщения, технологические сооружения : учебник для студ. учр-й ВПО / Э.Р. Домке, Ю.М. Ситников, К.С. Подшивалова. - М. : Академия, 2013. - 400с. - (Бакалавриат). Кол-во: 7

2. Домке Э.Р. Расследование и экспертиза дорожно-транспортных происшествий: учебник для студ. высш. учеб. завед-й. - 2-е изд.,стер. - М.: Академия, 2012. - 288с. - (Высш.проф.образование). Кол-во: 10

3. Рябчинский А.И. Организация перевозочных услуг и безопасность транспортного процесса : учебник для студ.учр-й ВПО / А.И. Рябчинский, В.А. Гудков, Е.А. Кравченко. - 2-е изд.стер. - М. : Академия, 2013. - 256с. - (Высш.проф.образование.Транспорт). Кол-во: 7

7.3. Интернет-ресурсы:

Корпоративный менеджмент - http://www.cfin.ru/

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ - http://www.kpms.ru/Standart/ISO_Automotive.htm

Минтранс России - https://www.mintrans.ru/

Научная электронная библиотека - https://elibrary.ru/

Транспортал - http://www.transportall.ru/info/perevozki/280/2097.html

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Освоение дисциплины "Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Inte1 Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 23.03.01 "Технология транспортных процессов" и профилю подготовки Эксплуатация транспортных средств .

Автор(ы):
Седов С.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Фаляхов И.И. _____
"__" _____ 201 __ г.