

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Конфликтология Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 42.03.02 - Журналистика

Профиль подготовки: Периодическая печать

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Сидельникова Т.Т.

Рецензент(ы):

Морозова Г.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Морозова Г. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 9418226419

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (профессор) Сидельникова Т.Т.
Кафедра связей с общественностью и прикладной политологии Высшая школа журналистики и
медиакоммуникаций , Tatiana.Sidelnikova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

- ознакомить студентов с основными этапами и достижениями конфликтологии
- раскрыть теоретический и праксиологический потенциал различных концепций в области конфликтологии
- научить студентов пользоваться категориальным аппаратом конфликтологии
- способствовать развитию культуры мышления,
- способствовать выработке навыков многогранного, разностороннего, комплексного рассмотрения теоретических и практических проблем различных видов конфликтов
- научить студентов базовым приёмам анализа конфликтных ситуаций и способам их преодоления;
- совершенствовать умения и навыки студентов в области проведения дискуссий, отстаивания собственной позиции, критичного и самокритичного сопоставления различных точек зрения как неотъемлемой составляющей культуры коммуникаций.
- формировать понимание, что конфликт-естественное состояние общества, источник его развития.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б.1 .ДВ2 Цикл гуманитарных, социальных и экономических дисциплин и относится к дисциплине по выбору ". Осваивается на втором курсе (3 семестр).

Курс опирается на знания и навыки, приобретенные студентами в процессе изучения философии, социологии, культурологии, экономики, политологии, теории и практики связей с общественностью, основ теории коммуникации, теории и практики массовой информации. Изучение конфликтологии (особенно практических способов управления конфликтными ситуациями, проведения переговоров и осуществления посредничества) будет способствовать всесторонней подготовке квалифицированных кадров в области связей с общественностью в органах государственной власти, в политической сфере и СМИ, сфере бизнеса.

В ходе изучения курса предполагается проведение тестирования, ролевых имитационных игр и анализ кейсов, практические упражнения на закрепление навыков разработки и реализации плана действий в конфликтной ситуации. Курс "Конфликтология" относится к числу базовых курсов в подготовке бакалавра, на него, в той или иной степени, могут опираться различные последующие по времени изучения дисциплины социально-гуманитарной направленности, а также курсы, ориентированные на изучение взаимодействия социальных субъектов в различных форматах "Теория и практика ведения переговоров", "Технологии эффективных коммуникаций", " Влияние и противостояние влиянию"

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПДК-13	- знание и понимание основных направлений внешней политики ведущих зарубежных государств, особенностей их дипломатии и взаимоотношений с Россией

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПДК-135	- владение политической и правовой спецификой положения регионов России и зарубежных стран в отношениях между государствами и понимание возможностей и ограничений трансграничных и иных международных связей регионов.

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные концепции различных этапов развития мировой конфликтологической мысли;
- отличительные свойства различных этапов развития мировой конфликтологической мысли и отдельных конфликтологических теорий, как отечественных, так и зарубежных
- суть наиболее значимых конфликтологических проблем и основные варианты их решения в различных конфликтологических школах..
- категориальный аппарат и методологию анализа социальных конфликтов

2. должен уметь:

- выделять специфику конфликта как разновидности общения различных социальных субъектов;
- видеть сходства и различия видов конфликтов;
- определять причины и структуру конфликтов в различных сферах жизни;
- находить сильные и слабые стороны отдельных конфликтологических теорий;
- применять конфликтологическое знание в области профессиональной деятельности;
- применять философское знание в анализе элементов чужого и собственного мировоззрения и поведения;
- излагать устно и письменно воспринятое конфликтологическое знание;

3. должен владеть:

- терминологическим аппаратом конфликтологии;
- навыками выступления перед аудиторией, участия в дискуссии, дебатах;
- владение инструментами анализа и прогнозирования в области конфликтологии;
- технологиями управления конфликтом, включая проведение переговоров и оказание посреднических услуг;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. История становления конфликтологии	7		0	0	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Методологические основы конфликтологии	7		0	0	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Конфликт как социальное явления.	7		0	0	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты.	7		2	0	0	Устный опрос
5.	Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.	7		2	0	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Организационные конфликты	7		0	2	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Семейные конфликты	7		0	2	0	Тестирование
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Зачет
	Итого			4	4	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. История становления конфликтологии

Тема 2. Методологические основы конфликтологии

Тема 3. Конфликт как социальное явления.

Тема 4. Внутриличностные конфликты.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Типология международных конфликтов по структурным компонентам. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Виды международных конфликтов (открытый, латентный, подавленный). Конструктивные и деструктивные конфликты. Структуральные конфликты и конфликты представлений. Причины возникновения международных конфликтов. социально-экономические и политические причины возникновения конфликтов. Территориальный фактор в международных отношениях. Динамика международного конфликта, стадии его развития. Урегулирование и разрешение международного конфликта.

Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности конфликтов между великими державами в системе международных отношений, сложившихся после возникновения Венской системы. Особенности конфликтов между великими державами в XX в.: популяризация, технологизация, коммерциализация, профессионализация войн. Влияние этих тенденций на характер войн в XX веке. Ограничения в применении вооруженной силы для решения конфликтов между великими державами на современном этапе

Тема 6. Организационные конфликты

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Современный этап развития конфликтов между развитыми и развивающимися странами и между развивающимися странами. 2. Понятие симметрии и асимметрии. Теория асимметричного конфликта. 3. Конфликты между развивающимися странами и их особенности.

Тема 7. Семейные конфликты

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликты и войны в мире после окончания "холодной войны". 2. Интернационализация внутренних конфликтов. 3. Динамика перерастания локальных конфликтов в региональные и глобальные. 4. Миротворческие операции в зонах внутренних конфликтов, участие международных организаций, вооруженных сил других стран. 5. Теория структурального насилия.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. История становления конфликтологии	7		Подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
2.	Тема 2. Методологические основы конфликтологии	7		Подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
3.	Тема 3. Конфликт как социальное явления.	7		Подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты.	7		Подготовка к устному опросу	8	Устный опрос

№	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.	7		Подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
6.	Тема 6. Организационные конфликты	7		Подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
7.	Тема 7. Семейные конфликты	7		подготовка к тестированию	8	Тестирование
				Подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
	Итого				60	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

На лекциях:

- информационная лекция;
- проблемная лекция.

На семинарах:

- выступления студентов с докладами по заданному материалу;
- подготовка и защита рефератов;
- проблемная дискуссия;
- выполнение творческих заданий, заключающихся в переводе теоретической информации в схематическую и образно-схематическую форму;
- коллективное выполнение заданий в подгруппах с последующим представлением результатов и дискуссией.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. История становления конфликтологии

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Конфликтология в системе социальных наук. 2. Принцип конкретно-исторического подхода в изучении конфликтов. 3. Системная концепция конфликтов. 4. Психологические методы в конфликтологии. 5. Математическое моделирование конфликта.

Тема 2. Методологические основы конфликтологии

Устный опрос , примерные вопросы:

Конфликт как социальное явление 1. Конфликт: понятие и подходы. 2. Структура конфликта. 3. Причины конфликтов в обществе. 4. Двойственный характер функций конфликта.

Тема 3. Конфликт как социальное явления.

Устный опрос , примерные вопросы:

Внутриличностный конфликт: особенности, причины, способы преодоления. 1. Специфические черты и виды внутриличностного конфликта. 2. Условия возникновения и формы проявления внутриличностного конфликта. 3. Способы разрешения внутриличностного конфликта. 4. Роль внутриличностного конфликта в формировании и развитии личности.

Тема 4. Внутриличностные конфликты.

Устный опрос , примерные вопросы:

Разработать рекомендации подчиненному по разрешению конфликта с руководителем (кейсы раздаются преподавателем).

Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Семейный конфликт: понятие и типология 2. Основные причины супружеских конфликтов. 3. Конфликт "отцов" и "детей". 4. Проблемы молодой семьи 5. Технологии предупреждения семейных конфликтов.

Тема 6. Организационные конфликты

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Инновации и творчество. 2. Инновации в организациях: проблемы и противоречия. 3. Ошибки внедрения инноваций.

Тема 7. Семейные конфликты

Тестирование , примерные вопросы:

Понятие внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления. Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов (психоаналитическое направление: З.Фрейд, К.Юнг, К.Хорни); бихевиоризм (Д.Скиннер, Н.Миллер); гуманистическая психология (К.Роджерс, А.Маслоу); когнитивная психология (Л.Фестингер); теория трансактного анализа (Э.Берн). Последствия внутриличностного конфликта. Влияние внутриличностного конфликта на взаимоотношения индивида с окружающими людьми. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Взаимодействие людей. Понятие межличностного конфликта. Причины возникновения межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Понятия "межличностный конфликт", "этнополитический конфликт", "этнонациональный конфликт". 2. Причины межэтнического противостояния. 3. Способы урегулирования межэтнических конфликтов.

Итоговая форма контроля

зачет (в 7 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету

1. История становления конфликтологии как науки .
2. Основные направления изучения конфликта в социологии.
3. Особенности исследований конфликта в психологии.
4. Концепция социальных изменений Л. Козера
5. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа
6. Конфликт как социальное явление
7. Конфликтология: объект, предмет, принципы, методы исследования.
8. Структура конфликта.
9. Основания классификации конфликтов.
10. Объективные и субъективные причины социальных конфликтов.
11. Стадии конфликта.
12. Функции конфликта.
13. Человеческий фактор в конфликте.
14. Типология конфликтных личностей.
15. Особенности коммуникации в конфликтных ситуациях.
16. "Барьеры" коммуникаций и возможности их преодоления.
17. Динамика развития конфликта.
18. Основные формы завершения конфликта.
19. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.
20. Этапы и методы прогнозирования конфликта.
21. Способы предупреждения и предотвращения конфликта.
22. Информационное противоборство в конфликтах.
23. Насилие в конфликтах.
24. Ненасильственные методы разрешения конфликта.
25. Критерии разрешения конфликта.
26. Институционализация конфликтов.
27. Легитимизация конфликтов.
28. Структурирование конфликтующих групп.
29. Критерии эффективности управления конфликтом.
30. Проблемы разрешения внутриличностного конфликта.
31. Управление межличностными конфликтами.
32. Разрешение групповых конфликтов.
33. Проблемы управления конфликтами в организации.
34. Социальная напряженность и социальный конфликт.
35. Особенности экологических конфликтов.
36. Специфика инновационных конфликтов..
37. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.
38. Забастовка: причины, формы, результаты.
39. Причины возникновения межэтнических конфликтов.
40. Проблемы предотвращения и урегулирования межэтнических конфликтов на постсоветском пространстве
41. Семейные конфликты: понятие, причины, типология.
42. Супружеские конфликты: причины и способы урегулирования
43. Методы управления внутривнутриполитическим конфликтами.
44. Конфликты гражданского общества.
45. Специфика международных конфликтов.

46. Стили ведения переговоров.
47. Суть взаимовыгодного подхода к переговорам.
48. PR деятельность в процессе урегулирования конфликтов.
49. Формы участия третьей стороны в урегулировании и разрешении конфликтов.
50. Этические проблемы медиации.

7.1. Основная литература:

- Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. ? М. : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2018. ? 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/942783>
- Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. ? 2-е изд., перераб. и доп. ? М. : ИНФРА-М, 2019. ? 301 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/982125>
- Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.:Дашков и К, 2018. - 240 с. доступа: <http://znanium.com/catalog/product/512837>

7.2. Дополнительная литература:

- Философия конфликта: Учебное пособие / Черепанова Е.С., - 2-е изд., стер. - М.:Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 196 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/946580>
- Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. - М.:Дашков и К, 2018. - 284 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415182>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Конфликтология учебное пособие - http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown_konflictions/
- Большой психологический словарь - <http://www.psyhodic.ru/poisk.html?cx=partner-pub-5897136124591161:lhccpyj9ai1&cof=FORID:11&ie=UTF8>
- Психология от А до Я - <http://psyznaiyka.net/konfliktologiya.htm>
- САЙТ ИНТЕГРАЛЬНОГО ЧЕЛОВЕКОВЕДЕНИЯ - <http://www.aquarun.ru/psih/konflikt/konflikt10p5.html>
- Энциклопедия практической психологии - <http://www.psychologos.ru/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

- проектор и ноутбук;
- принтер и копировальный аппарат для создания раздаточных материалов;
- ватман и фломастеры для выполнения творческих заданий в малых группах

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 42.03.02 "Журналистика" и профилю подготовки Периодическая печать.

Автор(ы):

Сидельникова Т.Т. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Морозова Г.В. _____

"__" _____ 201__ г.