

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Конфликтология Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 42.03.02 - Журналистика

Профиль подготовки: Периодическая печать

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Сидельникова Т.Т.

**Рецензент(ы):**

Морозова Г.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Морозова Г. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 9418226219

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (профессор) Сидельникова Т.Т.  
Кафедра связей с общественностью и прикладной политологии Высшая школа журналистики и  
медиакоммуникаций , Tatiana.Sidelnikova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- ознакомить студентов с основными этапами и достижениями конфликтологии
- раскрыть теоретический и праксиологический потенциал различных концепций в области конфликтологии
- научить студентов пользоваться категориальным аппаратом конфликтологии
- способствовать развитию культуры мышления,
- способствовать выработке навыков многогранного, разностороннего, комплексного рассмотрения теоретических и практических проблем различных видов конфликтов
- научить студентов базовым приёмам анализа конфликтных ситуаций и способам их преодоления;
- совершенствовать умения и навыки студентов в области проведения дискуссий, отстаивания собственной позиции, критичного и самокритичного сопоставления различных точек зрения как неотъемлемой составляющей культуры коммуникаций.
- формировать понимание, что конфликт-естественное состояние общества, источник его развития.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б.1 .ДВ2 Цикл гуманитарных, социальных и экономических дисциплин и относится к дисциплине по выбору ". Осваивается на втором курсе (3 семестр).

Курс опирается на знания и навыки, приобретенные студентами в процессе изучения философии, социологии, культурологии, экономики, политологии, теории и практики связей с общественностью, основ теории коммуникации, теории и практики массовой информации. Изучение конфликтологии (особенно практических способов управления конфликтными ситуациями, проведения переговоров и осуществления посредничества) будет способствовать всесторонней подготовке квалифицированных кадров в области связей с общественностью в органах государственной власти, в политической сфере и СМИ, сфере бизнеса.

В ходе изучения курса предполагается проведение тестирования, ролевых имитационных игр и анализ кейсов, практические упражнения на закрепление навыков разработки и реализации плана действий в конфликтной ситуации. Курс "Конфликтология" относится к числу базовых курсов в подготовке бакалавра, на него, в той или иной степени, могут опираться различные последующие по времени изучения дисциплины социально-гуманитарной направленности, а также курсы, ориентированные на изучение взаимодействия социальных субъектов в различных форматах "Теория и практика ведения переговоров", "Технологии эффективных коммуникаций", " Влияние и противостояние влиянию"

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПДК-13	- знание и понимание основных направлений внешней политики ведущих зарубежных государств, особенностей их дипломатии и взаимоотношений с Россией

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПДК-15	- владение политической и правовой спецификой положения регионов России и зарубежных стран в отношениях между государствами и понимание возможностей и ограничений трансграничных и иных международных связей регионов.

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные концепции различных этапов развития мировой конфликтологической мысли;
- отличительные свойства различных этапов развития мировой конфликтологической мысли и отдельных конфликтологических теорий, как отечественных, так и зарубежных
- суть наиболее значимых конфликтологических проблем и основные варианты их решения в различных конфликтологических школах..
- категориальный аппарат и методологию анализа социальных конфликтов

2. должен уметь:

- выделять специфику конфликта как разновидности общения различных социальных субъектов;
- видеть сходства и различия видов конфликтов;
- определять причины и структуру конфликтов в различных сферах жизни;
- находить сильные и слабые стороны отдельных конфликтологических теорий;
- применять конфликтологическое знание в области профессиональной деятельности;
- применять философское знание в анализе элементов чужого и собственного мировоззрения и поведения;
- излагать устно и письменно воспринятое конфликтологическое знание;

3. должен владеть:

- терминологическим аппаратом конфликтологии;
- навыками выступления перед аудиторией, участия в дискуссии, дебатах;
- владение инструментами анализа и прогнозирования в области конфликтологии;
- технологиями управления конфликтом, включая проведение переговоров и оказание посреднических услуг;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. История становления конфликтологии	8		1	1	0	
2.	Тема 2. Методологические основы конфликтологии	8		1	1	0	
3.	Тема 3. Конфликт как социальное явления.	8		1	1	0	
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты.	8		1	1	0	
5.	Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.	8		2	2	0	
6.	Тема 6. Организационные конфликты	8		2	2	0	
7.	Тема 7. Семейные конфликты	8		2	2	0	
8.	Тема 8. Инновационные конфликты	8		2	2	0	
9.	Тема 9. Межэтнические конфликты	8		2	2	0	
10.	Тема 10. Политические конфликты	8		2	2	0	
11.	Тема 11. Технологии управления конфликтами	8		2	2	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. История становления конфликтологии

###### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Структура и основные темы курса "Конфликтология международных отношений". Конфликты как предмет изучения ряда социальных и гуманитарных дисциплин. Знания, необходимые конфликтологу в исследовании проблем конфликтов в международных отношениях. Формирование и развитие знаний международных конфликтов в отечественной и зарубежной науке. Основные сложности, встречающиеся у студента при изучении курса "Конфликтология международных отношений"

###### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Вопросы семинарского занятия: 1. Структура и основные темы курса "Конфликтология международных отношений". 2. Знания, необходимые конфликтологу в исследовании проблем конфликтов в международных отношениях. 3. Формирование и развитие знаний международных конфликтов в отечественной и зарубежной науке.

##### Тема 2. Методологические основы конфликтологии

###### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Теоретические школы в исследовании международных отношений. Участники международных отношений. Международные системы, международные взаимодействия. Зарождение конфликтологии в начале XX века. П. Сорокин и Л. Ричардсон о причинах войн, революций и других "смертоносных ссор". Формирование конфликтологии как самостоятельного научного направления 1950-е - 1960-е гг. Основные теории в изучении конфликтов. Полемология. Концепции "негативного" и "позитивного" мира. Изучение конфликта на основе политического реализма, пацифизма, либерализма. Й. Галтунг, К. Боулдинг, Дж. Шарп. Создание первых исследовательских центров по изучению международных конфликтов. Современный этап в развитии международной конфликтологии. Противоречия между "теоретиками" и "практиками". Реализм и идеализм. Этическая дилемма.

***практическое занятие (1 часа(ов)):***

Вопросы семинарского занятия: 1. Зарождение конфликтологии в начале XX века. П. Сорокин и Л. Ричардсон о причинах войн, революций и других "смертоносных ссор". 2. Формирование конфликтологии как самостоятельного научного направления 1950-е - 1960-е гг. Основные теории в изучении конфликтов. 3. Концепции "негативного" и "позитивного" мира. 4. Создание первых исследовательских центров по изучению международных конфликтов. 5. Современный этап в развитии международной конфликтологии.

**Тема 3. Конфликт как социальное явления.**

***лекционное занятие (1 часа(ов)):***

Понятие и основные характеристики международного конфликта. Функции международного конфликта. Международный конфликт и кризис. Насильственные конфликты. Определение войны, конфликта низкой интенсивности, терроризма. Терроризм в международных отношениях и конфликтах. Основные направления в исследовании международных конфликтов. Стратегические исследования. Исследования конфликтов. Исследования мира. Особенности ?конфликтов нового поколения?

***практическое занятие (1 часа(ов)):***

Вопросы семинарского занятия: 1. Понятие и основные характеристики международного конфликта. 2. Функции международного конфликта. 3. Международный конфликт и кризис. 4. Насильственные конфликты. Определение войны, конфликта низкой интенсивности, терроризма. 5. Основные направления в исследовании международных конфликтов. Стратегические исследования. Исследования конфликтов. Исследования мира.

**Тема 4. Внутриличные конфликты.**

***лекционное занятие (1 часа(ов)):***

Типология международных конфликтов по структурным компонентам. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Виды международных конфликтов (открытый, латентный, подавленный). Конструктивные и деструктивные конфликты. Структуральные конфликты и конфликты представлений. Причины возникновения международных конфликтов. социально-экономические и политические причины возникновения конфликтов. Территориальный фактор в международных отношениях. Динамика международного конфликта, стадии его развития. Урегулирование и разрешение международного конфликта.

***практическое занятие (1 часа(ов)):***

Вопросы семинарского занятия: 1. Типология международных конфликтов по структурным компонентам. 2. Виды международных конфликтов (открытый, латентный, подавленный). 3. Причины возникновения международных конфликтов. 4. Динамика международного конфликта, стадии его развития. 5. Урегулирование и разрешение международного конфликта.

**Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Особенности конфликтов между великими державами в системе международных отношений, сложившихся после возникновения Венской системы. Особенности конфликтов между великими державами в XX в.: популяризация, технологизация, коммерциализация, профессионализация войн. Влияние этих тенденций на характер войн в XX веке. Ограничения в применении вооруженной силы для решения конфликтов между великими державами на современном этапе

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Вопросы семинарского занятия: 1. Особенности конфликтов между великими державами в системе международных отношений, сложившихся после возникновения Венской системы. 2. Особенности конфликтов между великими державами в XX в.: популяризация, технологизация, коммерсализация, профессионализация войн. 3. Ограничения в применении вооруженной силы для решения конфликтов между великими державами на современном этапе

**Тема 6. Организационные конфликты**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Современный этап развития конфликтов между развитыми и развивающимися странами и между развивающимися странами. Понятие симметрии и асимметрии. Теория асимметричного конфликта. Военные союзы и их значение для обороны и нападения. Конфликты между развивающимися странами и их особенности.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Вопросы семинарского занятия: 1. Современный этап развития конфликтов между развитыми и развивающимися странами и между развивающимися странами. 2. Понятие симметрии и асимметрии. Теория асимметричного конфликта. 3. Конфликты между развивающимися странами и их особенности.

**Тема 7. Семейные конфликты**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Конфликты и войны в мире после окончания "холодной войны". Интернационализация внутренних конфликтов. Динамика перерастания локальных конфликтов в региональные и глобальные. Миротворческие операции в зонах внутренних конфликтов, участие международных организаций, вооруженных сил других стран. Дискуссии по проблемам правомочности и эффективности миротворческих операций. Теория структурального насилия. Ее значение для понимания внутренних конфликтов.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликты и войны в мире после окончания "холодной войны". 2. Интернационализация внутренних конфликтов. 3. Динамика перерастания локальных конфликтов в региональные и глобальные. 4. Миротворческие операции в зонах внутренних конфликтов, участие международных организаций, вооруженных сил других стран. 5. Теория структурального насилия.

**Тема 8. Инновационные конфликты**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Направления и доминанты глобализации международных отношений. Глобальные проблемы современности как основа международного конфликта. Концепции глобального управления конфликтами. Особенности глобального действия в условиях экономической взаимозависимости и международный конфликт. Особенности институционализации глобальных процессов, новые задачи ООН. Становление глобального гражданского общества и международный конфликт. Глобальная гражданская этика в условиях международной конфликтности. Глобальные основы разрешения международных конфликтов. Значение решений международных организаций в разрешении международных конфликтов. Понятие внутренней безопасности и международной безопасности. Геополитические доктрины. Факторы международной безопасности. Экономическая, социальная и политическая безопасность. Формы и методы достижения международной безопасности. Принципы международной безопасности. Концепция международной безопасности и концепция нового международного экономического порядка. Проблемы международного сотрудничества. Правовые гарантии международной безопасности. Мирные стратегии: сущность и содержание. Факторы реализации мирных стратегий. Принципы мирного сосуществования. Мирные стратегии, международные и региональные организации.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Вопросы семинарского занятия: 1. Направления и доминанты глобализации международных отношений. 2. Глобальные проблемы современности как основа международного конфликта. 3. Концепции глобального управления конфликтами. 4. Глобальная гражданская этика в условиях международной конфликтности. 5. Значение решений международных организаций в разрешении международных конфликтов. Вопросы семинарского занятия: 1. Понятие внутренней безопасности и международной безопасности. 2. Факторы международной безопасности. 3. Принципы международной безопасности. 4. Мирные стратегии обеспечения международной безопасности: сущность и содержание. 5. Роль правительственных и неправительственных организаций в обеспечении международной безопасности.

### **Тема 9. Межэтнические конфликты**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие внутренней безопасности и международной безопасности. Геополитические доктрины. Факторы международной безопасности. Экономическая, социальная и политическая безопасность. Формы и методы достижения международной безопасности. Принципы международной безопасности. Концепция международной безопасности и концепция нового международного экономического порядка. Проблемы международного сотрудничества. Правовые гарантии международной безопасности. Мирные стратегии: сущность и содержание. Факторы реализации мирных стратегий. Принципы мирного сосуществования. Мирные стратегии, международные и региональные организации.

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Вопросы семинарского занятия: 1. Понятие внутренней безопасности и международной безопасности. 2. Факторы международной безопасности. 3. Принципы международной безопасности. 4. Мирные стратегии обеспечения международной безопасности: сущность и содержание. 5. Роль правительственных и неправительственных организаций в обеспечении международной безопасности.

### **Тема 10. Политические конфликты**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Традиционные методы и институциональные процедуры. Выбор стратегии урегулирования конфликта в зависимости от стадии его развития. Раннее предупреждение, превентивная дипломатия, экономические и военные средства. Структуральное предупреждение перерастания конфликтов в насильственные. Управление конфликтом, смягчение конфронтации, поиск взаимоприемлемых решений. Международные конфликты и сотрудничество. Переговорный процесс как важнейший элемент международных отношений. Определение и основные характеристики международных переговоров. Основные стратегии ведения международных переговоров. Интересы сторон в переговорном процессе. Роль переговоров в международных конфликтах. Этапы ведения переговоров. Уровни ведения переговоров. Национальные стили ведения переговоров. Особые случаи ведения переговоров.

#### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Вопросы семинарского занятия: 1. Традиционные методы и институциональные процедуры. 2. Выбор стратегии урегулирования конфликта в зависимости от стадии его развития. 3. Раннее предупреждение, превентивная дипломатия, экономические и военные средства. 4. Управление конфликтом, смягчение конфронтации, поиск взаимоприемлемых решений. 5. Международные конфликты и сотрудничество. Вопросы семинарского занятия: 1. Определение и основные характеристики международных переговоров. 2. Основные стратегии ведения международных переговоров. 3. Роль переговоров в международных конфликтах. 4. Этапы ведения переговоров. 5. Национальные стили ведения переговоров.

### **Тема 11. Технологии управления конфликтами**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Переговорный процесс как важнейший элемент международных отношений. Определение и основные характеристики международных переговоров. Основные стратегии ведения международных переговоров. Интересы сторон в переговорном процессе. Роль переговоров в международных конфликтах. Этапы ведения переговоров. Уровни ведения переговоров. Национальные стили ведения переговоров. Особые случаи ведения переговоров.



**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Вопросы семинарского занятия: 1. Определение и основные характеристики международных переговоров. 2. Основные стратегии ведения международных переговоров. 3. Роль переговоров в международных конфликтах. 4. Этапы ведения переговоров. 5. Национальные стили ведения переговоров.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

<b>N</b>	<b>Раздел дисциплины</b>	<b>Семестр</b>	<b>Неделя семестра</b>	<b>Виды самостоятельной работы студентов</b>	<b>Трудоемкость (в часах)</b>	<b>Формы контроля самостоятельной работы</b>
1.	Тема 1. История становления конфликтологии	8		Подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
2.	Тема 2. Методологические основы конфликтологии	8		Подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
3.	Тема 3. Конфликт как социальное явления.	8		Подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты.	8		Подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
5.	Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.	8		Подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
6.	Тема 6. Организационные конфликты	8		Подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
7.	Тема 7. Семейные конфликты	8		Подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
8.	Тема 8. Инновационные конфликты	8		Подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
9.	Тема 9. Межэтнические конфликты	8		Подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
10.	Тема 10. Политические конфликты	8		Подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
11.	Тема 11. Технологии управления конфликтами	8		Подготовка к контрольному тестированию	2	Тест
	Итого				36	

## **5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

На лекциях:

- информационная лекция;
- проблемная лекция.

На семинарах:

- выступления студентов с докладами по заданному материалу;
- подготовка и защита рефератов;
- проблемная дискуссия;
- выполнение творческих заданий, заключающихся в переводе теоретической информации в схематическую и образно-схематическую форму;
- коллективное выполнение заданий в подгруппах с последующим представлением результатов и дискуссией.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. История становления конфликтологии**

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Конфликтология в системе социальных наук.
2. Принцип конкретно-исторического подхода в изучении конфликтов.
3. Системная концепция конфликтов.
4. Психологические методы в конфликтологии.
5. Математическое моделирование конфликта.

### **Тема 2. Методологические основы конфликтологии**

Устный опрос , примерные вопросы:

- Конфликт как социальное явление
1. Конфликт: понятие и подходы.
  2. Структура конфликта.
  3. Причины конфликтов в обществе.
  4. Двойственный характер функций конфликта.

### **Тема 3. Конфликт как социальное явления.**

Устный опрос , примерные вопросы:

- Внутриличностный конфликт: особенности, причины, способы преодоления.
1. Специфические черты и виды внутриличностного конфликта.
  2. Условия возникновения и формы проявления внутриличностного конфликта.
  3. Способы разрешения внутриличностного конфликта.
  4. Роль внутриличностного конфликта в формировании и развитии личности.

### **Тема 4. Внутриличностные конфликты.**

Устный опрос , примерные вопросы:

- Разработать рекомендации подчиненному по разрешению конфликта с руководителем (кейсы раздаются преподавателем).

### **Тема 5. Индустриальные конфликты и социальное партнерство.**

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Семейный конфликт: понятие и типология
2. Основные причины супружеских конфликтов.
3. Конфликт "отцов" и "детей".
4. Проблемы молодой семьи
5. Технологии предупреждения семейных конфликтов.

### **Тема 6. Организационные конфликты**

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Инновации и творчество.
2. Инновации в организациях: проблемы и противоречия.
3. Ошибки внедрения инноваций.

### **Тема 7. Семейные конфликты**

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Понятия "межличностный конфликт", "этнополитический конфликт", "этнонациональный конфликт". 2. Причины межэтнического противостояния. 3. Способы урегулирования межэтнических конфликтов.

### **Тема 8. Инновационные конфликты**

Устный опрос , примерные вопросы:

Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве. Разбор кейсов этнополитических конфликтов.

### **Тема 9. Межэтнические конфликты**

Устный опрос , примерные вопросы:

Способы урегулирования межэтнических конфликтов. Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве. Разбор кейсов этнополитических конфликтов.

### **Тема 10. Политические конфликты**

Устный опрос , примерные вопросы:

Понятия ?межличностный конфликт?, ?этнополитический конфликт?, ?этнонациональный конфликт?. Причины межэтнического противостояния.

### **Тема 11. Технологии управления конфликтами**

Тест , примерные вопросы:

ТЕСТ 1. Объект конфликтологии ? это: +конфликты в целом люди войны 2. Кому из древнегреческих философов принадлежит учение о противоположностях и апейроне: +Анаксимандру Платону Гераклиту 3. Предмет конфликтологии ? +общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов общие закономерности развития и функционирования психики трагические последствия войн 4. ?Стиль жизни?, ?комплекс неполноценности?, ?комплекс превосходства? - это понятия ?индивидуальной психологии?, которую разработал +Альфред Адлер Зигмунд Фрейд Конрад Лоренц 5. Для какой из структур психоаналитической модели личности, предложенной З.Фрейдом, характерен принцип удовольствия? +Id (Оно) Ego (Я) Super-Ego (Сверх-Я) 6. ?Родитель?, ?ребенок?, ?взрослый? - состояния, отражающие структуру личности в концепции ТА, автором которой является +Эрик Берн 7. Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии? +психологии медицине политологии все варианты верны 8. Что из перечисленного ниже входит в цели отечественной конфликтологии? Создание системы конфликтологического образования в стране, распространение конфликтологических знаний в обществе Интенсивное развитие конфликтологической теории - исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки Организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов +все варианты верны 9. Противоречие, являющееся основой конфликта ? это +предмет конфликта материальная ценность субъект конфликта 10. Создание объективных условий и субъективных предпосылок, способствующих разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами ? +предупреждение конфликта разрешение конфликта деструктивные последствия

### **Итоговая форма контроля**

зачет (в 8 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

1. Возникновение риторики как науки
2. Задачи и функции риторики
3. Особенности древнегреческой риторики
4. Особенности древнеримской риторики
5. Выдающиеся ораторы античности
6. Риторика в Средние века, новое и новейшее время
7. Особенности русской риторики
8. Роды и виды речи, их краткая характеристика

9. Подготовка к выступлению, его структура
10. Оратор и аудитория, их взаимодействие
11. Культура речи оратора (нормы произношения и лексическая норма)
12. Культура речи оратора (морфологическая и синтаксическая нормы)
13. Доказательность и аргументация в публичной речи
14. Художественная окраска речи (изобразительно-выразительные средства)
15. Художественная окраска речи (лексические ресурсы русского языка)
16. Ловушки языка (многозначность и неточность понятий, ситуативные слова?)
17. Особенности речевого поведения (человек говорящий и слушающий)
18. Речевой этикет
19. Искусство слушать и отвечать на вопросы
20. Правила ведения телефонного разговора
21. Искусство спора (дискуссия, полемика)
22. Техника речи (дикция, темп, интонация и т.д.)
23. Значение реплик, пауз, междометий в публичной речи
24. Внешний вид оратора

### **7.1. Основная литература:**

Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-005724-8.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/590258>

Мухаев Рашид Тазитдинович Политология / Мухаев Р.Т., - 3-е изд. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 495 с.: ISBN 978-5-238-01177-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/881954>

Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/420956>

### **7.2. Дополнительная литература:**

Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008. - 432 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0332-2.-Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=129891>

Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - М. : Проспект, 2016. - 336 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>

Земедлина Е.А. Конфликтология: Учеб. пособие /. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>

Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А.Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101283.html>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Конфликтология учебное пособие - [http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown\\_konflictions/](http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown_konflictions/)

Большой психологический словарь -

<http://www.psychodic.ru/poisk.html?cx=partner-pub-5897136124591161:lhccpyj9ai1&cof=FORID:11&ie=UTF-8>

Психология от А до Я - <http://psyznaiyka.net/konfliktologiya.htm>

САЙТ ИНТЕГРАЛЬНОГО ЧЕЛОВЕКОВЕДЕНИЯ -

<http://www.aquarun.ru/psih/konflikt/konflikt10p5.html>

Энциклопедия практической психологии -

<http://www.psychologos.ru/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

- проектор и ноутбук;
- принтер и копировальный аппарат для создания раздаточных материалов;
- ватман и фломастеры для выполнения творческих заданий в малых группах

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 42.03.02 "Журналистика" и профилю подготовки Периодическая печать .

Автор(ы):

Сидельникова Т.Т. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Морозова Г.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.