

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Факультет филологии и истории



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский

» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Педагогическая конфликтология Б1.В.ДВ.1

Направление подготовки: 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Русский язык и литература

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Валиев И.Н.

Рецензент(ы):

Асратян Норайн Мартинович

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Смирнов С. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет филологии и истории):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 10160265219

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Валиев И.Н. Кафедра философии социологии Факультет филологии и истории , val2876@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Основной целью курса 'Педагогическая конфликтология' является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел 'Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)' основной профессиональной образовательной программы 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Русский язык и литература) и относится к дисциплинам по выбору

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	Владеть основами профессиональной этики и речевой культуры
ПК-2 (профессиональные компетенции)	Способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основы работы в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия;
- методы обучения, воспитания и развития применяемые с учетом возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся;
- основы профессиональной этики и речевой культуры;
- современные методы и технологии обучения и диагностики.

2. должен уметь:

- работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия;
- использовать методы обучения, воспитания и развития применяемые с учетом возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся;
- применять основы профессиональной этики и речевой культуры в своей профессиональной деятельности;
- использовать основы профессиональной этики и речевой культуры.

3. должен владеть:

- навыками работы в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия;
- способами обучения, воспитания и развития с учетом возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся;
- методами использования основ профессиональной этики и речевой культуры в своей профессиональной деятельности;
- методами современного обучения и диагностики.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- работы в команде, толерантно воспринимая социальные, культурные и личностные различия;
- использовать методы обучения, воспитания и развития применяемые с учетом возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся;
- основы профессиональной этики и речевой культуры в своей профессиональной деятельности;
- использовать методы современного обучения и диагностики

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Феноменология межличностного конфликта	6		6	6	0	
2.	Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде	6		8	6	0	
3.	Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	6		0	8	0	
4.	Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися	6		0	0	0	
5.	Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися	6		0	0	0	
6.	Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями	6		0	0	0	
7.	Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"	6		0	0	0	
8.	Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией	6		0	0	0	
9.	Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению	6		0	0	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Зачет
	Итого			14	20	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Функции межличностных конфликтов. Динамика протекания конфликтов. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. Стили поведения в конфликте.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Особенности педагогических конфликтов в диаде педагог, учащийся. Стили педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога.

Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Причины педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Динамика педагогических конфликтов.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Причины педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Путь решения педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.

Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде

практическое занятие (8 часа(ов)):

Основные теоретические положения. Причины конфликтов между детьми и родителями. Особенности межличностных отношений между детьми и родителями. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению. Разработка и реализация комплекса тренинговых упражнений по предупреждению межличностных конфликтов среди подростков

Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися

Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями

Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"

Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией

Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Феноменология межличностного конфликта	6		Устный опрос Тестирование Реферат Письменная работа	4	Тести-рование
2.	Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде	6		Устный опрос Тестирование Реферат Письменная работа	4	Тести-рование
3.	Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	6		Устный опрос Тестирование Реферат Письменная работа	4	Тести-рование

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися	6		Устный опрос Тестирование Реферат Письменная работа	4	Тестирование
5.	Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися	6		Устный опрос Тестирование Реферат Письменная работа	4	Тестирование
6.	Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями	6		Устный опрос Тестирование Реферат Письменная работа	4	Тестирование
7.	Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"	6		Устный опрос Тестирование Реферат Письменная работа	4	Тестирование
8.	Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией	6		Устный опрос Тестирование Реферат Письменная работа	4	Тестирование
9.	Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению	6		Устный опрос Тестирование Реферат Письменная работа	6	Тестирование
	Итого				38	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины 'Педагогическая конфликтология' предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе 'ZNANIUM.COM', доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС 'ZNANIUM.COM' содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства 'Лань', доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства 'Лань' включает в себя электронные версии книг издательства 'Лань' и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства 'Лань' обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе 'Консультант студента', доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс 'Консультант студента' является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Феноменология межличностного конфликта

Тестирование , примерные вопросы:

1. Конфликтология появилась на стыке наук: А) педагогики и психологии; Б) социологии и социальной психологии; В) социологии и психологии. 2. Педагогическая конфликтология - наука о: А) разрешении межличностных конфликтов; Б) разрешении внутриличностных конфликтов; В) разрешении конфессиональных конфликтов. 3. Педагогическая конфликтология - А) наука о должном и бесконфликтном поведении учащихся; Б) теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения; В) наука и практика воспитания и обучения подрастающего поколения с ориентацией на выполнение конструктивной роли в обществе. 4. Объект педагогической конфликтологии - это: А) ребенок и его конфликты; Б) разрешение и регулирование педагогических конфликтов; В) явления действительности, которые обуславливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения. 5. Задачи педагогической конфликтологии как гуманитарной науки состоят в: А) изучении передового и новаторского педагогического опыта; Б) выявлении состояния педагогических конфликтов, успешности или эффективности деятельности педагога и учащихся в процессе их разрешения; В) экспериментальном исследовании педагогической действительности и построении на их основе моделей преобразования этой действительности; Г) проектировании различных методических материалов.

Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде

Тестирование , примерные вопросы:

6. Воспитание как бесконфликтный педагогический процесс - это: А) открытая система взаимодействия детей и взрослых, направленная на подготовку подрастающих поколений к жизни в определенных конкретно-исторических условиях; Б) организованная деятельность педагогов и воспитанников для реализации целей образования в условиях специальных социальных институтов; В) культурная идентификация детей и передача социального опыта от одного поколения другому. 7. Основатели конфликтологии: А) Питирим Сорокин (США); Б) Р. Дарендорф (Германия); В) А. Маслоу (США). 8. Педагогика занимает в процессе становления человека: А) гуманитарную позицию; Б) технологическое место; В) место социально-нравственного должествования и управления подрастающим поколением. 9. Функции конфликта: А) конструктивное решение проблемы; Б) деструктивное решение проблемы; В) деструктивное и конструктивное решение проблемы. 10. Субъекты педагогической конфликтологии А) учащийся и учитель; Б) учитель и учитель; В) директор школы и учитель.

Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде

Тестирование , примерные вопросы:

11. Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта? А) современным требованиям; Б) устоявшимся требованиям; В) требованиям государства. Выберите правильный ответ: 12. Междисциплинарное направление исследований в педагогической конфликтологии, открывающее закономерности самоорганизации - это? А) эклектика; Б) синергетика; В) интеграция. 13. Принцип культуросообразности при разрешении конфликтных ситуаций основан на? А) учете природных процессов; Б) общечеловеческих ценностях; В) расширении сферы межкультурного общения. 14. Отношение к детям как к ответственным субъектам собственного развития при разрешении конфликтной ситуации, основанное на субъектных отношениях - это?. А) гуманистическая направленность; Б) природосообразность; В) эффективность социального взаимодействия. 15. Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать ее: А) угасание; Б) устранение; В) урегулирование; Г) разрешение.

Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися

Тестирование , примерные вопросы:

16. Аксиология - как наука о ценностях - важна для разрешения конфликтной ситуации исключительно для: А) учащихся и их родителей; Б) учащихся и учителей; В) учителей. 17. Возрождение русской школы в современной социально-педагогической ситуации в России: А) не уместно с точки зрения межнациональных конфликтов; Б) актуально; В) не уместно с точки зрения сложностей экономического характера. 18. Конфликтологическая культура важна для преподавателя высшей школы с точки зрения ее направленности на: А) профессиональную мобильность будущих выпускников; Б) интеграцию материальных и духовных ценностей; В) эффективное выполнение гуманитарных профессиональных задач. 19. Управление конфликтами - это: А) целенаправленное воздействие на процесс его динамики; Б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт; В) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; Г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; Д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих. 20. Содержание управления конфликтами включает: А) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение; Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение; В) прогнозирование; регулирование; разрешение; Г) прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение; Д) анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение

Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися

Тестирование , примерные вопросы:

21. Признание реальности конфликтующими сторонами; легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание: А) прогнозирования конфликта; Б) предупреждения конфликта; В) стимулирования конфликта; Г) регулирования конфликта; Д) разрешения конфликта. 22. Институционализация конфликта - это: А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта; Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия; В) форма привлечения общественности для разрешения конфликта; Г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте; Д) обращение к медиатору. 23. Легитимизация конфликта - это: А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта; Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия; В) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте; Г) обращение к медиатору; Д) придание конфликту широкой огласки. 24. Принципами управления конфликтами являются: А) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия; Б) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; анализ результатов деятельности; опора на общественное мнение; В) конкретно-ситуационный подход; гласность; опора на положительные качества конфликтующих; применение биографического метода; Г) гласность; опора на общественное мнение; учет интересов руководства; прогнозирование; Д) прогнозирование, стимулирование; регулирование; разрешение. 25. Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта: А) К. Томасом и Р. Киллменом; Б) Х. Корнелиус Ш. Фэйр; В) Д. Скотт и Ч. Ликсоном; Г) М. Дойг и Д. Скотт; Д) Р. Фишером и У. Юри.

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями

Тестирование , примерные вопросы:

26. Предпосылками разрешения конфликта являются: А) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; Б) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; В) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности; Г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе; Д) стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности. 27. Что относится к форме разрешения конфликта: А) порицание, юмор, убеждение, уступка; Б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество; В) требования, критика, убеждение, юмор; Г) уступка, требования, убеждение, критика; Д) подчинение; примирение; убеждение, согласование. 28. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации: А) прогнозирование и предупреждение (стимулирование); Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование) и регулирование; В) только прогнозирование; Г) только предупреждение (стимулирование); Д) только регулирование. 29. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее): А) структурные методы; Б) метод картографии; В) опрос. 30. Кому принадлежит фраза: "Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды": А) Конфуцию; Б) Гераклиту; В) Платону.

Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"

Тестирование , примерные вопросы:

31. Управление конфликтами это: а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики; б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт; в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих. 32. Содержание управления конфликтами включает: а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение; б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение; в) прогнозирование, регулирование, разрешение; г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение; д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение. 33. Предпосылками разрешения конфликта являются: а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности; г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе. 34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются: а) конструктивная, рациональная, деструктивная; б) компромисс, борьба, сотрудничество; в) рациональная, иррациональная, конформистская; г) конструктивная, деструктивная, конформистская; д) борьба, уступка, компромисс. 35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте: а) К. Томас и Р. Киллмен; б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр; в) Д. Скотт и Ч. Ликсон; г) М. Дойч и Д. Скотт; д) Р. Фишер и У. Юри.

Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией

Тестирование , примерные вопросы:

36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели: а) 1; б) 2; в) 3; г) 4; д) 5. 37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает: а) ригидный тип; б) неуправляемый тип; в) демонстративный тип; г) сверхточный тип; д) бесконфликтный тип. 38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к: а) обмену информацией; б) налаживанию добрых взаимоотношений; в) достижению взаимопонимания; г) расширению темы общения; д) усилению информационного воздействия на партнера. 39. Технологии рационального поведения в конфликте ? это: а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций; б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте; в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями; г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе; д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника. 40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт: а) визуализация, заземление, проецирование, очищение ауры; б) визуализация, сублимация, проецирование, заземление; в) регрессия, сублимация, визуализация; г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры; д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению

Тестирование , примерные вопросы:

41. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии: а) 1; б) 2; в) 3; г) 4; д) 5. 42. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель выигрыш за счет проигрыша оппонента: а) выигрыш выигрыш; б) выигрыш проигрыш; в) проигрыш проигрыш; г) проигрыш выигрыш; д) выигрыш проигрыш и проигрыш выигрыш. 43. Внутриличностный конфликт это: а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач; б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией; в) столкновение противоположно направленных мотивов личности; г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности; д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели. 44. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов: а) З. Фрейду; б) А. Адлеру; в) К. Юнгу; г) Э. Фромму; д) К. Левину. 45. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов: а) З. Фрейду; б) А. Адлеру; в) К. Юнгу; г) Э. Фромму; д) К. Левину.

Итоговая форма контроля

зачет (в 6 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

Задание 1. Составьте глоссарий по теме "Межличностные конфликты".

Проведите исследование по методике "Опросник определения профиля стратегий поведения в конфликте".

Опишите полученные результаты по предложенной методике.

Задание 2. Проведите исследование по методике: "Методика определения индивидуальной меры выраженности

свойства рефлексивности" (разработана А. В. Карповым). Опишите полученные результаты.

Задание 3. Напишите эссе на предложенную тему: "Какие барьеры педагогического взаимодействия, на ваш

взгляд, приводят к межличностным конфликтам в педагогическом процессе"?

Задание 4. Напишите эссе на предложенную тему: "Опишите конфликтную ситуацию между педагогом и

учащимся, свидетелем которой вы стали, проанализируйте ее с точки зрения педагога и с позиции учащегося.

Задание 5. Напишите эссе на предложенную тему: "Идеальный педагог. Какой он"

Задание 6. Напишите эссе на предложенную тему: "Идеальный учащийся. Какой он"

Задание 7. Напишите эссе на предложенную тему: "Что мешает нам понимать друг друга"

Задание 8. Проведите исследование по методике Опросник Шмишека. Опишите полученные результаты по

использованной методике, дайте свои рекомендации на основе полученных результатов.

Задание 9. Проведите исследование по методике: Тестовая карта оценки стиля коммуникативной деятельности

педагога. Опишите полученные результаты по использованной методике.

Задание 10. Проведите исследование по методике: "Методика исследования профессиональных деструкций

личности педагога". Опишите полученные результаты

7.1. Основная литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : МФПА, 2011. - 320 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=451223>

2. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с.

<https://znanium.com/bookread2.php?book=872787>

3. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>

7.2. Дополнительная литература:

1. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=590258>

2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=415117>

3. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=185227>

7.3. Интернет-ресурсы:

"Мир психологии" - научно-популярный информационно психологический портал. - psychology.net.ru

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ Учебное пособие - studfiles.net

Педагогическая конфликтология форум - pedagogicheskaya-konfliktologiya-2

Психологическая помощь Go-psy.ru - links-psy.htm

Психология в Интернете (МГУ) - www.psy.msu.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Педагогическая конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Освоение дисциплины "Педагогическая конфликтология" предполагает использование следующего

материально-технического обеспечения:

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.05 "Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)" и профилю подготовки Русский язык и литература .

Автор(ы):

Валиев И.Н. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Асратян Норайн Мартинович _____

"__" _____ 201__ г.