

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Экономика общественного сектора ОПД.Ф.14

Специальность: 080103.65 - Национальная экономика

Специализация: Национальный рынок страхования и пенсионного обеспечения

Квалификация выпускника: экономист

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Мальганова И.Г.

Рецензент(ы):

Пудовик Е.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Багаутдинова Н. Г.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2013

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мальганова И.Г. кафедра территориальной экономики отделение управления территориями

1. Цели освоения дисциплины

- а) получение представления о научных подходах к изучению проблем экономики общественного сектора;
- б) получение знаний об основных современных теориях и моделях экономики общественного сектора;
- а) овладение инструментами анализа эффективности программ государственных расходов и налогообложения.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " ОПД.Ф.14 Общепрофессиональные дисциплины" основной образовательной программы 080103.65 Национальная экономика и относится к федеральному компоненту. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

"Экономика общественного сектора" для студентов специальности "Национальная экономика" является общей профессиональной дисциплиной. базируется на следующих дисциплинах: микроэкономика; макроэкономика, экономическая теория, национальная экономика. Для изучения курса необходимы базовые знания о существующих экономических теориях и концепциях, умение анализировать статистическую информацию, работать с государственными программами.

Основные положения дисциплины "Экономика общественного сектора" используются в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: экономика социальной сферы, государственное регулирование национальной экономики, мировая экономика и т.д.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	Способен анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем.
ОК-5 (общекультурные компетенции)	Умеет использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности.
ПК-1 (профессиональные компетенции)	Способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.
ПК-2 (профессиональные компетенции)	Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.
ПК-4 (профессиональные компетенции)	Способен осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

а) основные теоретические концепции, описывающие все стороны функционирования общественного сектора;

б) источники формирования средств и направления их расходования, последствия перераспределительных действий государства.

2. должен уметь:

а) использовать общие положения микроэкономической теории для исследования проблем, связанных с экономической деятельностью государства;

б) анализировать и оценивать несовершенства рынка и государства,

в) оценивать влияние общественных доходов и расходов на размещение ресурсов, распределение и перераспределение.

3. должен владеть:

а) навыками анализа основных проблем экономики общественного сектора;

б) инструментарием моделирования ситуаций, складывающихся в общественном секторе,

в) методами оценки эффективности налоговых систем и программ государственных расходов.

к знанию:

а) основных теоретических концепций, описывающих все стороны функционирования общественного сектора;

б) источников формирования средств и направления их расходования, последствия перераспределительных действий государства.

к умению:

а) использовать общие положения микроэкономической теории для исследования проблем, связанных с экономической деятельностью государства;

б) анализировать и оценивать несовершенства рынка и государства,

в) оценивать влияние общественных доходов и расходов на размещение ресурсов, распределение и перераспределение.

к владению:

а) навыками анализа основных проблем экономики общественного сектора;

б) инструментарием моделирования ситуаций, складывающихся в общественном секторе,

в) методами оценки эффективности налоговых систем и программ государственных расходов.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 60 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общественный сектор экономики	7	13	2	0	0	
2.	Тема 2. Изъяны рынка и необходимость государственного вмешательства в экономику	7	14	2	2	0	домашнее задание
3.	Тема 3. Общественные блага	7	15	2	2	0	тестирование
4.	Тема 4. Общественный выбор	7		0	2	0	деловая игра
5.	Тема 5. Доходы общественного сектора	7		0	0	0	письменная работа
6.	Тема 6. Сферы действия налогов	7		0	0	0	презентация
7.	Тема 7. Общественные расходы. Социальная помощь и общественное страхование	7		0	0	0	эссе
8.	Тема 8. Финансирование и производство товаров и услуг в общественном секторе	7		0	0	0	домашнее задание
9.	Тема 9. Эффективность общественных расходов	7		0	0	0	контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Итого			6	6	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Общественный сектор экономики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1.1. Предмет экономики общественного сектора. 1.2. Экономическая роль государства. 1.3. Масштабы общественного сектора экономики и тенденции его развития

Тема 2. Изъяны рынка и необходимость государственного вмешательства в экономику

лекционное занятие (2 часа(ов)):

2.1. Изъяны рынка (провалы рынка) и их общая характеристика. 2.2. Внешние эффекты 2.3. Сущность и формы асимметричной информации

практическое занятие (2 часа(ов)):

2.4. Проблема "принципал-агент".

Тема 3. Общественные блага

лекционное занятие (2 часа(ов)):

3.1. Понятие общественных благ и их свойства. 3.2. Спрос на общественные блага. 3.3. Государство как поставщик экономических благ.

практическое занятие (2 часа(ов)):

3.4. Проблема "безбилетника" как пример дилеммы заключенного

Тема 4. Общественный выбор

практическое занятие (2 часа(ов)):

4.1. Деловая игра "Парадокс голосования".

Тема 5. Доходы общественного сектора

Тема 6. Сферы действия налогов

Тема 7. Общественные расходы. Социальная помощь и общественное страхование

Тема 8. Финансирование и производство товаров и услуг в общественном секторе

Тема 9. Эффективность общественных расходов

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Изъяны рынка и необходимость государственного вмешательства в экономику	7	14	подготовка домашнего задания по темам: 1. Внешние эффекты. 2. Неполнота (асимметрия) информации. 3.Необходимость производства общественных благ. 4.Несовершенство конкуренции. 5.Неполнота рынков. 6. Макроэкономические "провалы" (инфляция, безработица).	6	домашнее задание
3.	Тема 3. Общественные блага	7	15	подготовка к тестированию по темам ♦1,2,3.	6	тестирование
4.	Тема 4. Общественный выбор	7		подготовка к деловой игре "Выборы Президента группы"	6	деловая игра

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Доходы общественного сектора	7		подготовка к письменной работе по следующим темам: 1. Источники доходов. 2. Виды налогов. 3. Маркированные и немаркированные налоги. 4. Критерии оценки налоговых систем. 5. Экономическая нейтральность. 6. Гибкость налога. 7. Прозрачность и гибкость налоговой системы.	6	письменная работа
6.	Тема 6. Сферы действия налогов	7		подготовка к презентации по темам: 1. Налоговые обязательства и перемещение налогов. 2. Распределение налогового бремени на рынке труда. 3. Перемещение налогов на прибыль. 4. Сфера действия налога и общее равновесие. 5. Эквивалентные налоги. 6. Налог на роскошь: за и против.	6	презентация

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Общественные расходы. Социальная помощь и общественное страхование	7		подготовка к эссе по следующим темам: 1. Российские программы помощи инвалидам. 2. Зарубежные программы социальной помощи. 3. Искажающее действие общественных расходов. 4. Предпочтения и общественные расходы. 5. Общественное страхование в современной России. 6. Социальный риск. 7. Общественное и частное страхования. 8. Феномен ОМС. 9. Субсидирование в России. 10. Проблема морального риска.	6	эссе

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Финансирование и производство товаров и услуг в общественном секторе	7		подготовка домашнего задания по темам: 1. Общественные расходы и государственные организации. 2. Контрактация и квази-рынки. 3. Виды контрактов. 4. Типы организаций. 5. Приватизация: вопросы равенства и эффективности при вмешательстве государства в производство общественных благ.	6	домашнее задание
9.	Тема 9. Эффективность общественных расходов	7		подготовка к контрольной работе по темам ♦4,5,6,7,8,9.	6	контрольная работа
	Итого				48	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В рамках изучения дисциплины "Экономика общественного сектора" предполагается использование видеолекций и видеоматериалов в процессе самостоятельного обучения студентов-заочников.. Также предусмотрено проведение вебинара по теме 6 "Сферы действия налогов", деловой игры "Выборы Президента группы" по теме 4. "Общественный выбор".

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Общественный сектор экономики

Тема 2. Изъяны рынка и необходимость государственного вмешательства в экономику

домашнее задание , примерные вопросы:

Темы для подготовки: 1. Внешние эффекты. 2. Неполнота (асимметрия) информации. 3.Необходимость производства общественных благ. 4.Несовершенство конкуренции. 5.Неполнота рынков. 6. Макроэкономические "провалы" (инфляция, безработица).

Тема 3. Общественные блага

тестирование , примерные вопросы:

Темы для подготовки к тестированию: 1. Общественный сектор экономики. 2. Изъяны рынка. 3. Виды общественных благ.

Тема 4. Общественный выбор

деловая игра , примерные вопросы:

Деловая игра "Выборы Президента группы" включает 4 этапа: 1. подготовка к игре (изучение темы "Общественный выбор"); 2. распределение ролей - кандидаты в президенты, счетная комиссия, общество, помощники кандидатов; 3. проведение выборов (президентская кампания, затем выступление кандидатов, наконец, голосование); 4. анализ полученных результатов.

Тема 5. Доходы общественного сектора

письменная работа , примерные вопросы:

Примерная тематика практических заданий: 1. Источники доходов. 2. Виды налогов. 3. Маркированные и немаркированные налоги. 4. Критерии оценки налоговых систем. 5. Экономическая нейтральность. 6. Гибкость налога. 7. Прозрачность и гибкость налоговой системы.

Тема 6. Сферы действия налогов

презентация , примерные вопросы:

Темы презентаций (.pptx): 1. Налоговые обязательства и перемещение налогов. 2. Распределение налогового бремени на рынке труда. 3. Перемещение налогов на прибыль. 4. Сфера действия налога и общее равновесие. 5. Эквивалентные налоги. 6. Налог на роскошь: за и против.

Тема 7. Общественные расходы. Социальная помощь и общественное страхование

эссе , примерные темы:

Темы эссе: 1. Российские программы помощи инвалидам. 2. Зарубежные программы социальной помощи. 3. Искажающее действие общественных расходов. 4. Предпочтения и общественные расходы. 5. Общественное страхование в современной России. 6. Социальный риск. 7. Общественное и частное страхования. 8. Феномен ОМС. 9. Субсидирование в России. 10. Проблема морального риска.

Тема 8. Финансирование и производство товаров и услуг в общественном секторе

домашнее задание , примерные вопросы:

Практические задания по следующим темам: 1. Общественные расходы и государственные организации. 2. Контрактация и квази-рынки. 3. Виды контрактов. 4. Типы организаций. 5. Приватизация: вопросы равенства и эффективности при вмешательстве государства в производство общественных благ.

Тема 9. Эффективность общественных расходов

контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная работа проводится по всем пройденным очно и самостоятельно темам (♦♦1-9).

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету по курсу "Экономика общественного сектора"

Вопрос 1. Характеристика общественного сектора экономики.

Вопрос 2. Участие государства в экономической жизни.

Вопрос 3. Изъяны рынка и их основные типы.

Вопрос 4. Свойства общественных благ и их классификация.

Вопрос 5. Чистые и смешанные общественные блага.

Вопрос 6. Причины сбоя рынка в случае с общественными благами.

Вопрос 7. Проблема безбилетника.

Вопрос 8. Распределение, эффективность и благосостояние.

Вопрос 9. Бюджет как социально-экономическая категория. Функции бюджета.

Вопрос 10. Доходы населения (натуральные, номинальные, реальные, располагаемые).

- Вопрос 11. Кривая Лоренца. Коэффициент Джини.
- Вопрос 12. Масштабы государственного сектора экономики и тенденции его развития.
- Вопрос 13. Эффективность по Парето или Парето-эффективное распределение.
- Вопрос 14. Теория общественного выбора.
- Вопрос 15. Парадокс голосования и теорема Эрроу о невозможности.
- Вопрос 16. Принципы построения бюджетной системы. Иерархическая структура бюджета.
- Вопрос 17. Виды налогов (прямые и косвенные, маркированные и немаркированные налоги).
- Вопрос 18. История бюджета в России.
- Вопрос 19. Критерии оценки налоговых систем.
- Вопрос 20. Программа общественных расходов (сфера действий, реципиенты, перемещение выгод)
- Вопрос 21. Государственный долг.
- Вопрос 22. Общественные расходы и государственные организации.
- Вопрос 23. Социально-экономическое содержание НКО.
- Вопрос 24. Общественные расходы и производство в государственном секторе.
- Вопрос 25. Формы приватизации в общественном секторе.
- Вопрос 26. Контрактация и квазирынки.
- Вопрос 27. Виды контрактных отношений.
- Вопрос 28. Ценообразование в общественном секторе. Государственная политика цен.
- Вопрос 29. Ценовая политика в общественном секторе.
- Вопрос 30. Налоговые обязательства и перемещение налогов.
- Вопрос 31. Распределение налогового бремени на рынке труда.
- Вопрос 32. Перемещение налогов на прибыль.
- Вопрос 34. Сфера действия налога и общее равновесие.
- Вопрос 35. Эквивалентные налоги.
- Вопрос 36. Налог на роскошь: за и против.

7.1. Основная литература:

1. Ахинов Г.А.. Экономика общественного сектора: учебное пособие: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Экономика" и экономическим специальностям / Г.А. Ахинов, Е.Н. Жильцов. Москва: Инфра-М, 2009. - 343 с.
2. Пономаренко, Елена Васильевна. Экономика и финансы общественного сектора (основы теории эффективного государства): учеб. для студ. вузов / Е. В. Пономаренко, В. А. Исаев. - М.: Инфра-М, 2009. - 427 с.

7.2. Дополнительная литература:

1. Аткинсон Энтони Б. Лекции по экономической теории государственного сектора = Lectures on public economics: учебник / Энтони Б.Аткинсон; Перевод с английского под редакцией Л. Л. Любимова. Москва: Аспект Пресс, 1995. 832 с.
2. Бушмин Е. Роль и место бюджетных процедур в системе государственных финансов / Е. Бушмин // Вопросы экономики: М. 2003. - N5. - С.42-49.
3. Гамукин В. Новации бюджетного процесса: бюджетирование, ориентированное на результат / В. Гамукин // Вопросы экономики. - 2005. - N 2. - С. 4-22.
4. Государственные финансы России: XIX - первая четверть XX века: Учеб. пособие для студ. вузов / В.А. Кашин, С.А. Андрюшин, И.В. Караваева и др.; Под ред. И.В.Караваевой. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 304 с.
5. Жильцов Е.Н. Экономика общественного сектора и некоммерческих организаций: Учеб. пособие для студентов экон. спец. вузов / Е.Н.Жильцов. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 1995. - 184 с.

6. Крутякова Ю. А. Государственные и муниципальные финансы: учеб. пособие / Ю.А. Крутякова. - Москва: РИОР, 2005. - 96 с.
7. Мирошникова Е.В. Налог на прибыль у некоммерческих организаций / Е.В.Мирошникова, Л.В.Волкова, Волкова Л.В. // ГЛАВБУХ, М.,:2003. - N9. - С.33-38.
8. Нуреев Р. Теория общественного выбора: Учебно-методическое пособие. Гл.6. Общественный выбор в условиях представительной демократии: политическая конкуренция / Р.Нуреев // Вопросы экономики: М. - 2003. - N1. - С.128-153; 2003. - N2. - С.111-132.
9. Руденский П. Теоретические проблемы функционирования государственного сектора экономики / Руденский П. // Общество и экономика. - 1994. - N7-8. - С.103-123.
10. Савченко П. Статус некоммерческих организаций / Савченко П., Федорова, М. Радченкова, Е. // Экономист. - 1999. - N4. - С.86-91.
11. Стрик Дж. Государственные финансы Канады: [Пер. с англ.] / Дж.Стрик; Под общ. ред.: А.Л.Кудрина, В.Д.Дзгоева. - М.: Экономика, 2000. - 399с.
12. Финансы в Республике Татарстан в 2004 году: стат. сб. / Территор. орган Федер. службы гос. статистики по Респ. Татарстан; [гл. ред. В. П. Кандилов]. - [Офиц. изд.]. - Казань: [Издат. центр Татарстанстата], 2005. - 144 с.:
13. Восколович Н.А., Жильцов Е.Н., Еникеева С.Д. Экономика, организация и управление общественным сектором: учебник. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 367 с. // <http://www.knigafund.ru/books/122648>.
14. European Union public finance / European Commission. Directorate-General for the budget. - Luxembourg: Office for official publications in the European Communities, 2002. - 410с..
15. European Union public finance / European Commission. - 4th ed. - Luxembourg: Office for official publications of the European Communities, 2008. - 427 с.
16. Gravelle, Hugh. Microeconomics / Hugh Gravelle, Ray Rees.- 3rd ed.. - Harlow [etc.]: Person education, [2004]. - VIII, [2], 738 с. - URL:http://z3950.ksu.ru/bcover/0000533941_con.pdf.

7.3. Интернет-ресурсы:

- World Bank Research. - <http://econ.worldbank.org/>
- Ассоциация исследователей экономики общественного сектора. - <http://www.aspe.spb.ru/>
- Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). - <http://www.who.int/en/>
- Институт экономики переходного периода - <http://www.iet.ru>
- Налогообложение ОЭСР - <http://www.oecd.org/tax/>
- Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru
- Общественные финансы ОЭСР - <http://www.oecd.org/eo/public-finance/>
- Организация экономического сотрудничества и развития - www.oecd.org
- Полное собрание научных докладов по экономике общественного сектора за 1995-2013 гг., выпущенных Центром исследований экономики общественного сектора Университета Лейсестера. - <http://www.le.ac.uk/economics/research/dpseries.html>
- Федеральная служба государственной статистики - www.gks.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Экономика общественного сектора" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 080103.65 "Национальная экономика" и специализации Национальный рынок страхования и пенсионного обеспечения .

Автор(ы):

Мальганова И.Г. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Пудовик Е.М. _____

"__" _____ 201__ г.

Лист согласования

N	ФИО	Согласование
1	Багаутдинова Н. Г.	Согласовано
2	Внимание! Согласующий на данном этапе не определен. Обратитесь в отдел внедрения, обучения и сопровождения ДИИС по тел. 233-73-30.	
3	Фазлыева Е. П.	
4	Чижанова Е. А.	
5	Соколова Е. А.	
6	Тимофеева О. А.	