

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт экологии и природопользования



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский

» 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Конфликтология Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 21.03.02 - Землеустройство и кадастры

Профиль подготовки: Землеустройство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Шибанова Н.А. , Гарифуллина Диля Рашидовна

Рецензент(ы):

Большаков А.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института экологии и природопользования:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 216119

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Шибанова Н.А. Кафедра конфликтологии
Отделение социально-политических наук, NASHibanova@kpfu.ru ; Гарифуллина Дия Рашидовна

1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина 'Конфликтология' направлена на ознакомление студентов с основами современных конфликтологических теорий с позиции социологии и на междисциплинарном уровне (социология, психология, политология, культурология). Она содержательно охватывает основные проблемы конфликтологии, раскрывая их многоаспектность. Курс позволяет дать систематизированные знания о природе и субъектах социальных конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 21.03.02 Землеустройство и кадастры и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

3. Дисциплина включена в раздел Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули) основной образовательной программы 06.03.02 Почвоведение и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-9 (общекультурные компетенции)	способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- общие основы конфликтологии;
- историю развития конфликтологии;
- место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- основные виды и методы конфликтологических исследований;
- методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития, исхода конфликта;
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта.

3. должен владеть:

- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками разработки программ прикладного исследования;
- способностями обработки полученных данных.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов завершения конфликтов.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. История развития конфликтологии	7		1	8	0	
2.	Тема 2. Объект и предмет конфликтологии	7		1	0	0	
3.	Тема 3. Методы изучения конфликта	7		1	8	0	
4.	Тема 4. Классификация конфликтов	7		1	0	0	Контрольная работа
5.	Тема 5. Структура конфликтов	7		1	6	0	
6.	Тема 6. Причины и динамика конфликтов	7		1	0	0	
7.	Тема 7. Управление конфликтами	7		1	6	0	
8.	Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	7		1	0	0	Контрольная работа
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Зачет
	Итого			8	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. История развития конфликтологии

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Методы конфликтологии: Методы изучения и оценки личности, Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах, Методы диагностики и анализа конфликта, Методы управления конфликтами. История развития конфликтологии

Тема 2. Объект и предмет конфликтологии

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Методы изучения конфликта

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Методологические основы исследования конфликтов. Философские и общенаучные принципы проведения исследований. 1. Принцип развития. 2. Принцип всеобщей связи. 3. Методологическую роль в процессе изучения конфликтов всех уровней выполняют основные законы и парные категории диалектики. 4. Принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики. Методологические принципы исследования конфликтов

Тема 4. Классификация конфликтов

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

Тема 5. Структура конфликтов

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Структура конфликта. Компоненты структуры конфликта: Стороны (участники) конфликта; Условия конфликта; Предмет конфликта; Действия участников конфликта; Исход (результат) конфликта.[

Тема 6. Причины и динамика конфликтов

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

Тема 7. Управление конфликтами

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Внутриличностные методы. Структурные методы. Межличностные методы разрешения конфликта. Переговоры. ФУНКЦИИ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНФЛИКТА.

Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семе-стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Классификация конфликтов	7		подготовка к контрольной работе	18	контроль-ная работа
8.	Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	7		подготовка к контрольной работе	18	контроль-ная работа
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

На лекциях:

- информационная лекция
- проблемная лекция

На лабораторных занятиях:

- Технология самоконтроля
- Технология развития клинического мышления
- Информационные технологии

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. История развития конфликтологии

Тема 2. Объект и предмет конфликтологии

Тема 3. Методы изучения конфликта

Тема 4. Классификация конфликтов

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Основные виды классификации конфликтов. 2. Причины возникновения конфликтов. 3. Теории механизмов возникновения конфликтов 4. Структура конфликта. 5. Конфликт. Принципы классификации конфликтов; 6. Классификации конфликтов; 7. Управление конфликтами; 8. Основные этапы или фазы конфликта; 9. Формы разрешения конфликтов.

Тема 5. Структура конфликтов

Тема 6. Причины и динамика конфликтов

Тема 7. Управление конфликтами

Тема 8. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Завершение конфликта 2. Разрешение конфликта 3. Урегулирование конфликта 4. Затухание конфликта 5. Устранение конфликта 6. Перерастание в другой конфликт 7. Исход конфликта 8. условий успешного разрешения конфликтов 9. выбор оптимальной стратегии разрешения

Итоговая форма контроля

зачет (в 7 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

Конфликтология в системе наук. Объект и предмет конфликтологии.

Методы исследования конфликтов.

Сущность и структура конфликта.

Классификация конфликтов.

Функции конфликта.

Характеристика основных причин конфликтов.

Конфликтогены, конфликтогенное поведение.

Динамика конфликта.

Формулы конфликтов.

Формы завершения конфликтов.

Разрешение конфликта

Стратегии поведения в конфликте

Переговорный процесс как средство разрешения конфликтов.

Посредник как организатор процесса разрешения конфликта.

Понятие и виды внутриличностных конфликтов.

Вопросы к зачету

Условия и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

3. Фрейд о многослойности человеческой личности

Межличностный конфликт: сущность и типы.

Общая характеристика семейных конфликтов

Профилактика семейных конфликтов

Общая характеристика конфликтов в организации.

Технологии предупреждения и разрешения конфликтов в организации.

7.1. Основная литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - (Высшее образование) ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/405091>

2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/458059>

3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0416-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/420956>

7.2. Дополнительная литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - (Высшее образование). ISBN 978-5-369-01082-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>

2. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872787>

3. Общая конфликтология [Электронный ресурс] / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и К, 2018. - 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/512837>

7.3. Интернет-ресурсы:

Википедия - свободная энциклопедия - <https://ru.wikipedia.org/wiki/Конфликтология>

Журнал - <http://www.politstudies.ru/>

Журнал - <http://www.isras.ru/socis.html>

Конфликтолог - <http://konfliktologiya.ru>

Материалы Международной кризисной группы - <http://www.crisisgroup.org/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Презентации по дисциплине

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 21.03.02 "Землеустройство и кадастры" и профилю подготовки Землеустройство

Автор(ы):

Шибанова Н.А. _____

Гарифуллина Диля Рашидовна _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г. _____

"__" _____ 201__ г.