МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Организационное управленческое консультирование Б1.В.ДВ.10

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки: Психология образования
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Исмаилова Н.И.

Рецензент(ы):
Льдокова Г.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Льдокова Г. М.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет психологии и педагогики):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 10142239819

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Исмаилова Н.И. Кафедра психологии факультет психологии и педагогики , ismailova01@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Приобретение студентами теоретических основ профессиональной психологической помощи в организации, отработка умений, необходимых для решения профессиональных задач в деятельности психолога-консультанта организации.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.10 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Для освоения данной дисциплины студенты должны знать: возрастные особенности личностного развития, индивидуальные особенности личности обучающегося. Полученные знания по данной дисциплине могут быть использованы студентом в дальнейшем при изучении дисциплин: 'Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса', 'Психолого-педагогическое сопровождение личности'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-30 (профессиональные компетенции)	способность использовать и составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности
ПК-31 (профессиональные компетенции)	способность проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности;

способы проведения консультации, профессионального собеседования, тренингов для активизации профессионального самоопределения обучающихся.

2. должен уметь:

учитывать способы использования и составления профессиограмм для различных видов профессиональной деятельности;

осуществлять способы проведения консультации, профессионального собеседования, тренингов для активизации профессионального самоопределения обучающихся.

3. должен владеть:

способами использования и составления профессиограмм для различных видов профессиональной деятельности;

способами проведения консультации, профессионального собеседования, тренингов для активизации профессионального самоопределения обучающихся.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
1.	Тема 1. Психологическая служба организации: основные функции и направления работы. Консалтинг.	7		2	0	0	
2.	Тема 2. Основы работы психолога-бизнес-консультанта. Особенности проведения бизнес-тренингов.	7		0	2	0	
3.	Тема 3. Системы коммуникации на предприятии. Системный анализ работы предприятия. Организационное изменение и развитие.	7		0	2	0	
4.	Тема 4. Формирование команды. Отбор и обучение персонала. Стимулирование и аттестация сотрудников	7		0	2	0	
5.	Тема 5. Функционирование лидера в организации. Личная экология руководителя	7		0	2	0	
6.	Тема 6. Самостоятельная работа	8		0	0	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Зачет
	Итого			2	8	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Психологическая служба организации: основные функции и направления работы. Консалтинг.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Предмет, задачи организационно-управленческого консультирования. Этапы консультативной работы по организационному развитию. Направления деятельности психолога организации. Документы психолога организации. Профессиональная компетентность специалиста-психолога организации. Услуги психологического консалтинга.

Тема 2. Основы работы психолога-бизнес-консультанта. Особенности проведения бизнес-тренингов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Цели и задачи психологического консультирования в бизнесе. Сферы компетенции и правила работы консультанта-психолога в организации. Разделение ответственности в бизнес-консультировании. Зоны статуса и функции консультанта в организации. Сравнительный анализ профессиональной деятельности внутреннего и внешнего консультанта на предприятии. Работа с запросом клиента. Классификация запросов. Условия принятия бизнес-консультанта членами организации. Презентация и продажа услуг психолога-бизнес-консультанта. Отличительные особенности корпоративного тренинга. Основные аспекты работы и возможные роли тренера при проведении корпоративных тренингов. Критерии классификации бизнес-тренингов. Этапы групповой работы в корпоративном тренинге. Причины и основные групповые и личностные формы проявления сопротивления группы. Стратегии работы тренера с сопротивлением в группе. Условия эффективной организации и проведения бизнес-тренинга.

Тема 3. Системы коммуникации на предприятии. Системный анализ работы предприятия. Организационное изменение и развитие.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Роль общения в современном деловом взаимодействии. Основные подходы к изучению структуры коммуникации на предприятии. Типы организационных структур. Проблема проектирования структуры фирмы. Детерминанты коммуникации в организации. Критерии оценки коммуникативной структуры организации. Общая характеристика коммуникации как процесса. Коммуникация как элемент управленческой деятельности. Основные аксиомы коммуникации на предприятии. Понятие о работнике-"личности" и работнике-"функции".

Тема 4. Формирование команды. Отбор и обучение персонала. Стимулирование и аттестация сотрудников

практическое занятие (2 часа(ов)):

Актуальные проблемы и основные принципы командообразования. Основные сферы деятельности команд. Недостатки команды. Правила и стадии командной работы. Типы распределения функций в команде. Внекомандные фигуры. Диагностика жизнеспособности и ролевого распределения в команде. Формы управления в команде. Типичные ошибки лидера. Типы взаимодействия персонала в организации. Сравнительная характеристика соперничества и сотрудничества в индивидуальном и групповом аспектах. Требования, предъявляемые к коммуникации в команде. Сплоченность, толерантность и доверие в группе как основа эффективного командного взаимодействия. Учет метапрограмм участников при формировании команды. Технология создания команды: диагностический и тренинговый этапы, этап психологического сопровождения команды. Планирование деятельности команды. Контроль исполнения работы в команде. Организация взаимодействия команды с внешней средой. Профилактика распада команды. Создание команды в многофилиальной организации.

Тема 5. Функционирование лидера в организации. Личная экология руководителя

практическое занятие (2 часа(ов)):

Роль лидера в организации. Общая характеристика деятельности руководителя и основные сферы его компетенции. Характерологические подходы к исследованию лидерства. Вероятностные теории лидерства (теория Фидлера; нормативная модель Вроома, Йеттона и Яго; теория путей и целей Хауса и т.д.). Порядок рождения в семье, пол и способности к лидерству. Уровни иерархии сотрудников в системе предприятия. Сравнительный анализ личностных особенностей лидеров 4-го и 5-го уровня и модели их руководства. Основные позиции функционирования лидера. Суперлидерство. Проблема делегирования ответственности.

Тема 6. Самостоятельная работа

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
1.	Тема 1. Психологическая служба организации: основные функции и направления работы. Консалтинг.	7		анализ документов, работа с учебной литературой	6	устный опрос
2.	Тема 2. Основы работы психолога-бизнес-консультанта. Особенности проведения бизнес-тренингов.	7		работа с учебной литературой	6	устный опрос
3.	Тема 3. Системы коммуникации на предприятии. Системный анализ работы предприятия. Организационное изменение и развитие.	7		работа с учебной литературой, конспектирование	6	устный опрос
4.	Тема 4. Формирование команды. Отбор и обучение персонала. Стимулирование и аттестация сотрудников	7		работа с учебной литературой	6	устный опрос
5.	Тема 5. Функционирование лидера в организации. Личная экология руководителя	7		работа с учебной литературой	6	устный опрос

N	Раздел дисциплины	Се-мест р	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
6.	Тема 6. Самостоятельная работа	8		работа с учебной литературой, конспектирование	28	реферат
	Итого				58	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Разбор конкретных ситуаций, взятых из производственной практики в школе, собственной жизни.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Психологическая служба организации: основные функции и направления работы. Консалтинг.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Изучить и проанализировать документы психолога организации (предприятия): Положение о психологической службе предприятия (организации) Квалификационная характеристика должности психолога организации (предприятия) Учетная и отчетная документация психолога организации Рекомендации по оформлению журнала учета видов работы Рабочая документация психолога организации Этические принципы и правила использования психологической информации Бланк заявления о согласии на прохождение психологического обследования

Тема 2. Основы работы психолога-бизнес-консультанта. Особенности проведения бизнес-тренингов.

устный опрос , примерные вопросы:

Определение цели и задач клиента для коуч-встречи. Анализ вопросов коучера для работы с заявленными целью и задачами (заявить цель от предполагаемого клиента).

Тема 3. Системы коммуникации на предприятии. Системный анализ работы предприятия. Организационное изменение и развитие.

устный опрос , примерные вопросы:

Психологический климат предприятия. Анализ анкеты для персонала на основании критериев здорового психологического климата в организации. Анализ проблемных блоков анкеты и разбор ее окончательного варианта.

Тема 4. Формирование команды. Отбор и обучение персонала. Стимулирование и аттестация сотрудников

устный опрос , примерные вопросы:

Устный самоопрос проводится в малых группах студентов: анализ и разработка формальной схемы организации; разработка генограммы организации.

Тема 5. Функционирование лидера в организации. Личная экология руководителя

устный опрос , примерные вопросы:

Изучить и проанализировать упражнения: "Величественное имя", "Скованные одной цепью", "Космический экипаж", "Мой вклад".

Тема 6. Самостоятельная работа

реферат, примерные темы:

1. Организационная культура: сущность, понятие, виды, влияние на эффективность управления. 2. Философия фирмы: структура, технология формирования. 3. Организационные патологии и дисфункции управления: виды, формы проявления, диагностика. 4. Теория и практика мотивации и стимулирования эффективного труда. 5. Формирование современных отношений "качества" жизни. 6. Управленческое консультирование, формы и роль в практике управления. 7. Психология имиджа компании. 8. Использование ассессмента в управлении общеобразовательной организацией. 9. Метод анализа управленческих ошибок. 10. Основные стили мотивации педагогических работников.

Итоговая форма контроля

зачет (в 8 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

1. Понятие организационное управленческое консультирование.
2. Предмет, специфика, задачи организационно-управленческого консультирования.
3. Специфика работы консультанта по организационному развитию.
4. Этапы консультативной работы по организационному развитию.
5. Организационная диагностика. Работа по планированию организационных изменений.
6. Работа с персоналом организации.
7. Деятельность организационного психолога.
8. Документы психолога организации.
9. Профессиональная компетентность специалиста-психолога организации.
10. Понятие консалтинг.
11. Коучинг: понятие, принципы, виды, история.
12. Коуч-сессия: базовые этапы.
13. Ассессмент-центр.
14. Индивидуальный психологический ассессмент.
15. Тимбилдинг.
16. 1 этап формирования имиджа компании.
17. 2 этап формирования имиджа компании. Внутренний имидж.
18. 3 и 4 этап формирования имиджа компании. Внешний имидж.

7.1. Основная литература:

1. Андронникова О.А. Специальные проблемы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 348 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Вузовский учебник). (п) ISBN 978-5-9558-0254-1 - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=342105

2. Гилева О.Б. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Уч. пос. / Н.И.Шаталова, Н.А.Александрова и др.; Под ред. Н.И.Шаталовой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-221с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com) - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-003824-7 - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=413110

3. Фетискин Н.П. Психология воспитания стрессосовладающего поведения: учебное пособие/ Н.П. Фетискин. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=508057

7.2. Дополнительная литература:

1.Андронникова О.О. Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0255-8 - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=342107

2.Профессиональное психологическое консультирование: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Психология' и 'Юриспруденция' / Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 143 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01702-0 - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=882212

3.Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: учебное пособие / Под ред. Н.С. Хрусталевой. - СПб:СПбГУ, 2013. - 142 с. - ISBN 978-5-288-05451-8. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=941579

7.3. Интернет-ресурсы:

Психологическая библиотека - PsyLib.MyWord.ru

Семейная психология - http://www.nedug.ru/library/Default.aspx?ID=1622 -

Тестотека - http://testoteka.narod.ru/

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека online" - http://biblioclub.ru

Электронно-библиотечная система "Znanium.com" - http://www.znanium.com

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Организационное управленческое консультирование" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Для обеспечения данной дисциплины необходимо:

оборудованные аудитории;

компьютер;

аудио-видеоаппаратура;

наглядные пособия.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология образования .

Автор(ы):
Исмаилова Н.И. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Льдокова Г.М. _____
"__" _____ 201 __ г.