МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Факультет психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология общения Б1.В.ОД.1.9

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки: Психология образования
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Гайфуллина Н.Г.

Рецензент(ы):
Льдокова Г.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Льдокова Г. М.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет психологии и педагогики):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 1014229118

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Гайфуллина Н.Г.
Кафедра психологии факультет психологии и педагогики , NGGajfullina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины 'Психология общения' являются:

- формирование профессиональных знаний и умений будущих специалистов в области психологии общения;
- ознакомление студентов с основными направлениями, понятиями и категориями психологии общения;
- формирование у студентов представлений о функциях, структуре общения, его видах и уровнях;
- формирование у студентов умений анализировать причины возникающих трудностей и дефектов общения;
- освоение основных методов изучения общения;
- формирование интерактивной компетентности будущего педагога-психолога.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Для освоения дисциплины 'Психология общения' студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплины 'Общая и экспериментальная психология'.

Требования к входным знаниям, умениям и навыкам

знать: общие методы исследования в психологии;

уметь: применять методы общей психологии;

владеть: навыком применения методов исследования.

Освоение компетенций в рамках дисциплины 'Психология общения' необходимо для изучения дисциплины 'Педагогическая психология'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	готовность организовывать различные виды деятельности: игровую, учебную, предметную, продуктивную, культурно-досуговую
ОПК-6 (профессиональные компетенции)	способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-9 (профессиональные компетенции)	способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития
ПК-21 (профессиональные компетенции)	способность организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития
ПК-25 (профессиональные компетенции)	способность осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей
ПК-26 (профессиональные компетенции)	способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- способы коммуникации в устной и письменной формах;
- методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов;
- способы организации различных видов деятельности детей;
- способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды;
- особенности социокультурной ситуации развития ребенка;
- способы организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития;
- способы осуществления психологического просвещения педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей;
- способы эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.

2. должен уметь:

- осуществлять коммуникацию в устной и письменной речи;
- использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов;
- организовывать различные виды деятельности детей;
- организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды;
- организовывать ситуации развития ребенка;
- организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития;
- осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей;
- эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.

3. должен владеть:

- навыком осуществления эффективной коммуникации в устной и письменной речи;
- навыком применения методов диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов;
- навыком организовывать различные виды деятельности детей;
-навыком организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды;
- навыком организации ситуации развития ребенка;
- навыком организации совместной и индивидуальной деятельности детей в соответствии с возрастными нормами их развития;
- навыком осуществления психологического просвещения педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей;
- навыком эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в психологию общения	3	1	2	0	0	Тестирование Устный опрос
2.	Тема 2. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии	3	1	0	0	0	Тестирование Реферат
3.	Тема 3. Деятельность и общение как объект научного исследования	3	2	2	0	0	Тестирование Устный опрос
4.	Тема 4. Структура общения	3	2	2	0	0	Тестирование Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Проблема онтогенеза общения	3	2	0	0	0	Тестирование Реферат
6.	Тема 6. Психолого-педагогические аспекты общения	3	2	0	0	0	Тестирование Письменная работа
7.	Тема 7. Общая характеристика понятия общение	3	3	0	0	0	Тестирование Реферат
8.	Тема 8. Речевая и невербальная коммуникация	3	3	0	1	0	Письменная работа Реферат
9.	Тема 9. Коммуникативная сторона общения	3	3	0	1	0	Письменная работа Реферат
10.	Тема 10. Перцептивная сторона общения	3	4	0	1	0	Тестирование Реферат
11.	Тема 11. Интерактивная сторона общения	3	4	0	1	0	Тестирование Реферат
.	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	Зачет
	Итого			6	4	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психологию общения

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Место психологии социальных коммуникаций и ее роль в современной психологической науке. Специфика предмета психологии социальных коммуникаций. Знакомство с методами экспериментального исследования личности по проблемам общения, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

Тема 2. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии

Тема 3. Деятельность и общение как объект научного исследования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общение и деятельность общения. Проблема общения и деятельности общения в концепциях Я.Щепаньского, М.Аргайла, В.Н.Мясищева, А.А.Леонтьева. Социологический, психологический и социально-психологический подходы в изучении проблемы деятельности общения (В.Н.Панферов, С.Л.Рубенштейн, Л.И.Анцыферова, Д.Н.Узнадзе, А.Н.Леонтьев, Б.Д.Парыгин).

Тема 4. Структура общения

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и способы структурирования общения. Вербальные и не вербальные средства общения. Интегральная модель социально-психологического общения. Общение как коммуникация. Коммуникация и информация в общении. Общение в массовой коммуникации. Радио-телевизионная речь как вид общения. Общение как взаимодействие. Структура взаимодействия (Т.Парсонс, Л.Фримен, П.Сорокина). Способы взаимодействия людей в процессе общения: групповая интеграция, групповая дифференциация (Ф.Г.Олпорт, Л.И Уманский, А.Н. Лутошкин). Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Каузальная атрибуция (эффекты межличностного восприятия) (Г.Келли, Э.Джонс, Р.Нисбет). Школа транзактной психологии (психология эго-состояний) (Э.Берн). Природа психологических барьеров межличностного общения. Общение как восприятие самого себя (рефлексивная сторона общения). Значение рефлексии в профессиональной деятельности психолога-педагога.

Тема 5. Проблема онтогенеза общения

Тема 6. Психолого-педагогические аспекты общения

Тема 7. Общая характеристика понятия общение

Тема 8. Речевая и невербальная коммуникация

практическое занятие (1 часа(ов)):

Структура и функции речевой коммуникации. Организация и развитие речевой коммуникации. Функции невербального общения. Виды невербального общения (визуальные, аудиальные, тактильно-кинестетические, ольфакторные). Проблема интерпретации невербального общения. Межнациональные различия невербального общения.

Тема 9. Коммуникативная сторона общения

практическое занятие (1 часа(ов)):

Психологические особенности социальной перцепции. Закономерности формирования первого впечатления (фактор превосходства, фактор привлекательности, фактор отношения к наблюдателю. Основные механизмы познания в процессе общения (стереотипизация, идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция).

Тема 10. Перцептивная сторона общения

практическое занятие (1 часа(ов)):

Основные понятия: "коммуникация", "коммуникатор", "реципиент", "кодирование информации", "декодирование информации", "код коммуникации". Схема коммуникативного процесса. Причины искажения информации в процессе ее передачи. Эффективная коммуникация.

Тема 11. Интерактивная сторона общения

практическое занятие (1 часа(ов)):

Структура межличностного взаимодействия. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в психологию общения	3	1	подготовка к тестированию	1	Тестирование
				подготовка к устному опросу	4	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии	3	1	подготовка к реферату	5	Реферат
				подготовка к тестированию	1	Тестирование
3.	Тема 3. Деятельность и общение как объект научного исследования	3	2	подготовка к тестированию	1	Тестирование
				подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
4.	Тема 4. Структура общения	3	2	подготовка к тестированию	1	Тестирование
				подготовка к устному опросу	5	Устный опрос
5.	Тема 5. Проблема онтогенеза общения	3	2	подготовка к реферату	5	Реферат
				подготовка к тестированию	1	Тестирование
6.	Тема 6. Психолого-педагогические аспекты общения	3	2	подготовка к письменной работе	4	Письменная работа
				подготовка к тестированию	1	Тестирование
7.	Тема 7. Общая характеристика понятия общение	3	3	подготовка к реферату	4	Реферат
				подготовка к тестированию	1	Тестирование
8.	Тема 8. Речевая и невербальная коммуникация	3	3	подготовка к письменной работе	2	Письменная работа
				подготовка к реферату	3	Реферат
9.	Тема 9. Коммуникативная сторона общения	3	3	подготовка к письменной работе	2	Письменная работа
				подготовка к реферату	3	Реферат
10.	Тема 10. Перцептивная сторона общения	3	4	подготовка к реферату	4	Реферат
				подготовка к тестированию	1	Тестирование
11.	Тема 11. Интерактивная сторона общения	3	4	подготовка к реферату	4	Реферат
				подготовка к тестированию	1	Тестирование
	Итого				58	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы:

- лекция-дискуссия, предполагающая активное взаимодействие педагога с обучающимися на лекционных занятиях;
- дискуссия, реализуемая в рамках практических занятий, создающая возможность с разных точек зрения рассмотреть спорные вопросы;
- спарринг-партнерство: работа в парах и группой в целом на занятиях;
- ролевые игры: во время практических занятий проводятся ролевые игры.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Введение в психологию общения

Тестирование , примерные вопросы:

1. К видам компетентности не относят: а. менеджерскую; б. профессиональную; в. коммуникативную; г. квалификационную. 2. Процесс установления и развития контактов среди людей - это: а. общение; б. восприятие; в. взаимодействие; г. идентификация. 3. К свойствам общения относят: а. активность; б. диалогичность; в. социальность; г. двойственность формы; д. все ответы верны; е. все ответы неверны. 4. Укажите, с какими функциями общения связаны следующие ситуации: а. Человек обращается в справочное бюро, чтобы узнать время отправления поезда _____ б. Учитель дал задание, и дети стали его выполнять _____ в. Сотрудники договариваются, где они будут проводить совещание_____ 5. Верны или не верны следующие утверждения: а. через общение человек не может удовлетворить свои социогенные потребности; б. общение выступает как важнейшее условие психического развития человека; в. в условиях общения происходит существенное изменение работы памяти, внимания, воображения, восприятия, мышления, эмоций, воли, механизмов мотивации и всего поведения в целом. 6. Закончите следующие фразы: а. Общение с помощью речи называется_____ б. Общение на основе неречевых средств называется_____ в. Общение лицом к лицу называется_____ г. Общение с помощью специальных посредников называется _____ 7. Укажите, где наблюдение, а где оценка: а. маленькая девочка плачет; б. один сотрудник злится на другого; в. учитель рад видеть ученика; г. две подруги ссорятся.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Какое место психологии социальных коммуникаций в современной психологической науке? 2. В чем специфика предмета психологии социальных коммуникаций? 3. Какие методы исследования личности и группы по проблемам общения вы можете назвать?

Тема 2. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии

Реферат , примерные вопросы:

1. Социальное познание: основные теории и эффекты. 2. Лидерство: основные теории. 3. Теория когнитивного диссонанса. 4. Теории каузальной атрибуции.

Тестирование , примерные вопросы:

1. Какой элемент коммуникационного процесса может присутствовать, а может отсутствовать: а. сообщение; б. обратная связь; в. канал; г. отправитель. 2. Одноканальный процесс коммуникации - это коммуникация: а. без обратной связи; б. с истинной обратной связью; в. с неистинной обратной связью; г. с истинной и неистинной обратной связью. 3. Самый эффективный процесс коммуникации: а. с истинной обратной связью; б. без обратной связи; в. с неистинной обратной связи; г. все ответы правильные. 4. К требованиям, предъявляемым к эффективному процессу коммуникации не относят: а. обоюдная заинтересованность отправителя и получателя информации в коммуникации; б. наличие истинной обратной связи; в. наличие дружеских отношений между субъектами коммуникации; г. субъекты коммуникации должны общаться на одном "языке". 5. К требованиям, предъявляемым к сообщению, не относят: а. ясность; б. выразительность; в. полнота; г. корректность. 6. К основным принципам, на которых строится деловой разговор, не относят: а. искусное использование методов внушения и убеждения; б. создание атмосферы взаимного доверия; в. умение заинтересовать собеседника; г. умение навязать свою точку зрения собеседнику. 7. Качества, которые не способствуют овладению ораторским искусством: а. аккуратность; б. обширные интересы; в. вежливость; г. отсутствие ассертивности. 8. Доволен собой, делает выбор для себя, ущемляет интересы других, решает за других. Это поведение: а. неуверенного человека; б. агрессивного человека; в. уверенного человека; г. нет правильного ответа. 9. К свойствам общения относят: а. активность; б. диалогичность; в. социальность; г. двойственность формы; д. все ответы верны; е. все ответы неверны. 10. Укажите, с какими функциями общения связаны следующие ситуации: а. Человек обращается в справочное бюро, чтобы узнать время отправления поезда _____ б. Учитель дал задание, и дети стали его выполнять _____ в. Сотрудники договариваются, где они будут проводить совещание_____ 11. Верны или не верны следующие утверждения: а. через общение человек не может удовлетворить свои социогенные потребности; б. общение выступает как важнейшее условие психического развития человека; в. в условиях общения происходит существенное изменение работы памяти, внимания, воображения, восприятия, мышления, эмоций, воли, механизмов мотивации и всего поведения в целом. 12. Закончите следующие фразы: а. Общение с помощью речи называется_____ б. Общение на основе неречевых средств называется_____ в. Общение лицом к лицу называется_____ г. Общение с помощью специальных посредников называется _____ 13. Укажите, где наблюдение, а где оценка: а. маленькая девочка плачет; б. один сотрудник злится на другого; в. учитель рад видеть ученика; г. две подруги ссорятся.

Тема 3. Деятельность и общение как объект научного исследования

Тестирование , примерные вопросы:

1. Верны ли данные утверждения: а. в процессе восприятия всегда возникают стереотипы и установки; б. установки являются устойчивым психическим новообразованием уже к 10 годам; в. на восприятие людей помимо установок и стереотипов влияют предубеждения и предрассудки. 2. Установите соответствие между основными психическими функциями по А.Ф. Лазурскому и эго-состояниями Э. Берна: 1.интеллект а) ребёнок; 2.воля б) родитель; 3.чувства в) взрослый. 3. Верны ли данные утверждения: а. основными стратегиями взаимодействия являются сотрудничество, избегание и компромисс; б. основными формами ритуального поведения являются церемонии, этикет и обычаи; в. способами воздействия партнеров друг на друга являются заражение, внушение, убеждение и подражание; г. приветствия и прощания являются функциями обозначения границ взаимодействия. 4. Установите последовательность фаз действия как главного содержания общения: а. фаза завершения; б. фаза побуждения; в. фаза непосредственного действия; г. фаза уточнения ситуации. 5. К важнейшим социальным эмоциям, регулирующим характер межличностных отношений, обычно относят: а. смущение; б. чувства; в. зависть; г. ревность; д. мотивация. 6. Установите соответствие между примерами и основными видами любви: 1. сосредоточена на благополучии любимого, не стремится привязать его к себе, дает ему свободу выбора а) оптимистическая; пути в жизни и спутников. 2. в объекте любви человек видит, прежде всего, свою собственность, которой хочет б) бескорыстная; владеть единолично; 3.человек ищет в ней подтверждения своих установок, сексуальных в) пессимистическая; потребностей; доминирует страх потери; 4.трезвая оценка, полное принятие партнера, нет двойных стандартов. г) собственническая. 7. Эффективное общение включает в себя следующие факторы: а. контактность; б. общительность; в. коммуникативная совместимость; г. все ответы верны; д. нет верных ответов. 8. Верны ли данные утверждения: а. привязанность отличается от дружбы тем, что имеет более близкую эмоциональную дистанцию; б. межличностное неформальное общение выполняет психотерапевтическую функцию.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Какую связь имеет общение с деятельностью? 2. В чем особенность социологического, психологического и социально-психологического подходов в изучении проблемы деятельности общения (В.Н.Панферов, С.Л.Рубенштейн, Л.И.Анцыферова, Д.Н.Узнадзе, А.Н.Леонтьев, Б.Д.Парыгин)?

Тема 4. Структура общения

Тестирование , примерные вопросы:

1. Этапы процесса коммуникации: а. канал; б. декодирование; в. отправитель; г. сообщение. 2. Процесс приёма информации не включает этап: а. восприятия; б. ощущения; в. адаптации; г. интерпретации. 3. Причины безрезультативого, неудавшегося общения: а. наличие обратной связи; б. дефекты речи; в. плохие отношения между партнерами; г. ошибки в построении высказываний. 4. Невербальное средство общения, основанное на движении глаз во время общения: а. такесика; б. визуальное общение; в. кинестетика; г. экстралингвистика. 5. Средства общения: а. официальное; б. вербальное; в. невербальное; г. неофициальное.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Какова структура общения? 2. Перечислите вербальные и не вербальные средства общения. 3. Коммуникация и информация в общении: в чем отличия? 4. Что вы понимаете под массовой коммуникацией? 5. Перечислите психологические барьеры межличностного общения. 6. Каково значение рефлексии в профессиональной деятельности психолога-педагога?

Тема 5. Проблема онтогенеза общения

Реферат , примерные вопросы:

1. Виды общения и проблема субъекта общения. 2. Особенности развития общения у детей дошкольного возраста. 3. Особенность общения взрослых и детей: барьеры общения.

Тестирование , примерные вопросы:

1. Особенность общения детей до 1 года _____ 2. Общение является ведущим видом деятельности в _____возрасте.

Тема 6. Психолого-педагогические аспекты общения

Письменная работа , примерные вопросы:

1. В XVIII в. известный политик граф Честерфилд, готовя сына к дипломатической карьере, писал ему: "Говоря с людьми, всегда смотри им в глаза; если ты этого избегаешь, люди начинают думать, что ты считаешь себя в чем-то виноватым; к тому же ты теряешь возможность узнавать по выражению лиц, какое впечатление на них производят твои слова". 1) Как вы считаете, граф дал сыну хороший совет? 2) Какие бы рекомендации дали дипломатам вы? 2. Подготовить речь для публичного выступления: 1) выбрать тему для аудитории; 2) регламент ? 5-7 минут; 3) заинтересовать аудиторию; 4) постоянно держать внимание группы на вас и вашем выступлении; 5) подумать о способе подачи информации. 6) Ваше выступление оценят однокурсники.

Тестирование , примерные вопросы:

1. Особенности профессионального общения педагога: а. высокая степень конфликтности; б. нормативность, общение регламентировано нормами процессуального законодательства; в. общение часто происходит в неблагоприятных условиях; г. общение всегда происходит на уровне доверия. 2. К практикуму для шлифовки уверенного поведения не относят: а. говорить комплименты всем, с кем общаешься; б. вовремя приходить на все мероприятия; в. попроситься выступить на собрании; г. поздороваться с пятью малознакомыми людьми. 3. Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т.д. называется: а. коммуникация; б. интеракция; в. перцепция. 4. Основными механизмами социальной перцепции являются: а. идентификация; б. сопереживание; в. влечение; г. эмпатия. 5. Правила эффективного общения: а. наличие обратной связи; б. умения и навыки общения; в. настроение партнеров по общению; г. ошибки в построении высказываний;

Тема 7. Общая характеристика понятия общение

Реферат , примерные вопросы:

1. Общение и межличностные отношения. 2. Социальное влияние. 3. Исследования социальной установки.

Тестирование , примерные вопросы:

1. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели - это: а. неформальное общение; б. деловое общение; в. конфиденциальное общение; г. нет правильного ответа. 2. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него - это: а. восприятие; б. коммуникация; в. взаимодействие; г. эмпатия. 3. Информация (с точки зрения теории информации) - это : а. целенаправленное знание; б. сведения, значимые для отправителя сообщения; в. сведения о системе, снижающие неопределённость её состояния; г. любые сведения, передаваемые от отправителя к получателю.

Тема 8. Речевая и невербальная коммуникация

Письменная работа , примерные вопросы:

1) Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя слов собеседника. 2) Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя жестов собеседника. 3) Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях? 4) Как вы считаете, на какую, информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации? 5) Как вы считаете, по каким признакам видно это расхождение, приведите примеры. 1. З. Фрейд, беседуя с пациенткой о том, как она счастлива в браке, заметил, что она бессознательно снимала с пальца и надевала обручальное кольцо. 2.Служащий рассказал начальнику о своем проекте реорганизаций работы отдела. Начальник сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: "Так-так... да-да...?" В середине беседы, отклонившись назад, оперев подбородок на ладонь так, что указательный палец вытянулся вдоль щеки, он задумчиво полистал проект со словами: "Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями". 3. Вы по пути решили навестить приятельницу, не предупредив её заранее о своем визите: "Не помешаю? У тебя есть время? Мне надо кое-что тебе рассказать..." "Ну что ты... заходи, конечно... Кофе будешь?" - Хозяйка достала банку, насыпала кофе, плотно закрыла ее и спрятала на полку. "Так ты сейчас ничем не занята?"- "Для тебя у меня всегда найдется время..." 4. Вы просите у знакомого книгу. Он с готовностью соглашается дать вам ее и начинает искать на полках. Ищет, ищет... Казалось бы, все обыскал - книги нет как не было!

Реферат , примерные вопросы:

1. Что такое любовь с точки зрения ученого? 2. Психологическое манипулирование. 3. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации в общении.

Тема 9. Коммуникативная сторона общения

Письменная работа , примерные вопросы:

1) Отработать в диалоге технику "восходящей аргументации", результат, выводы записать. 2) Отработать в диалоге технику "нисходящей аргументации", результат, выводы записать.

Реферат , примерные вопросы:

1. Психология делового общения. 2. Ведение деловых переговоров. 3. Способы эффективной коммуникации.

Тема 10. Перцептивная сторона общения

Реферат , примерные вопросы:

1. Вербальное и невербальное общение. 2. Виды общения. 3. Эффекты восприятия партнера по общению.

Тестирование , примерные вопросы:

1. Способы обеспечения коммуникации: а. слушание; б. чтение; в. письмо; г. все ответы правильные. 2. К межличностным барьерам коммуникации не относят: а. барьеры восприятия; б. искажение сообщения; в. семантические барьеры; г. невербальные барьеры. 3. К организационным барьерам не относят: а. неумение слушать; б. информационная перегрузка; в. неудовлетворительная структура; г. искажение сообщения. 4. К умению говорить не относят: а. ориентироваться в общении на реакцию собеседника; б. оценивать уровень мышления собеседника; в. точно формулировать свои мысли; г. использовать нерефлексивное слушание.

Тема 11. Интерактивная сторона общения

Реферат , примерные вопросы:

1. Взаимодействие как основа эффективного делового общения. 2. Процесс развития взаимодействия партнеров общения. 3. Приемы и способы установления эффективного взаимодействия в общении.

Тестирование , примерные вопросы:

1. Обратная связь: а. препятствует коммуникативному процессу; б. способствует коммуникативному процессу; в. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу; г. все ответы правильные. 2. Как избавиться от агрессивности во время разговора: а. сдерживайтесь в меру; б. если устали, извинитесь; в. задавайте вопросы; г. не спешите возражать. 3. Как преодолеть пассивность во время беседы: а. не отмалчивайтесь; б. уважайте желание оппонента говорить; в. старайтесь не перебивать собеседника; г. заранее не делайте выводов. 4. Что не относят к правилам эффективного слушания: а. перестаньте говорить; б. будьте терпеливы; в. задавайте вопросы; г. планируйте беседу. 5. Слушатель оценивает у оратора следующее: а. как вы держитесь на трибуне; б. как вы говорите; в. как вы одеты; г. все ответы правильные. 6. Факторы, влияющие на формирование модели партнера по общению: а. умения и навыки общения; б. внешность человека; в. речь человека; г. мимика, поза, жесты человека. 7. Сторона общения, состоящая в обмене информацией между общающимися индивидами: а. интегративная; б. коммуникативная; в. рефлексивная; г. перцептивная.

Итоговая форма контроля

зачет

Примерные вопросы к зачету:

1. Принцип единства общения и деятельности, исследования взаимосвязи общения и деятельности в отечественной психологии.

2. Общение как взаимодействие. Западные подходы к взаимодействию (интеракционизм, необихевиоризм, транзактный анализ).

3. Формы организации совместной деятельности, их влияние на характер общения.

4. Проблема общения в трудах В.Н. Мясищева.

5. Общение как коммуникация, структура коммуникативного процесса.

6. Вербальные и невербальные компоненты коммуникации.
7. Обратная связь в общении.
8. Педагогическое общение.
9. Схема искреннего выражения чувств. Придумать ситуацию и выразить чувства по схеме.
10. Общепсихологический и социально-психологический подходы к изучению общения.
11. Основные характеристики взаимодействия людей. Виды и типы взаимодействия.
12. Базовая техника проведения групповой дискуссии (Д. Дан).
13. Проблема общения в трудах Б.Г. Ананьева.
14. Классификации коммуникативных барьеров и их характеристика.
15. Общая характеристика основных знаковых систем невербальной коммуникации.
16. Представленность личности в общении (самораскрытие, самопредъявление, психология имиджа).
17. Феномен понимания в межличностном общении.
18. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия).
19. Эффекты межличностного восприятия.
20. Каузальная атрибуция как содержательная сторона межличностного восприятия. Зарубежные и отечественные исследования феномена каузальной атрибуции.
21. Возрастные, индивидуальные и профессиональные особенности восприятия человека человеком.
22. Классификации уровней и видов общения. Их психологическая характеристика.
23. Формирование первого впечатления о другом человеке как о личности. Исследования первого впечатления о человеке.
24. Феномен межличностной аттракции, психологические исследования аттракции, внутренние и внешние факторы аттракции.
25. Механизмы воздействия в процессе общения.
26. Психологическая характеристика стратегий воздействия (по Г.А. Ковалеву).
27. Представления о диалогическом общении в отечественной психологии.
28. Гуманистическое общение и его понимание в гуманистической психологии.
29. Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния манипуляции.
30. Техники активного слушания.
31. Педагогическое общение. Стили педагогического общения.
32. Психологическая характеристика воздействия и влияния в процессе общения. Сходство и различия содержания понятий.
33. Феномен личного влияния. Типы влияния.
34. Стратегии и тактики влияния.
35. Понятие отношений в психологической науке. Современная классификация типов отношений.
36. Психологическая характеристика общественных и психологических отношений.
37. Деловое общение.
38. Общение в сфере средств массовой информации.
39. Проблема общения в психологии рекламы.
40. Эффективное разрешение конфликтов в разных сферах жизнедеятельности.
41. Переговоры в процессе делового общения.
42. Компетентность в общении. Пути и способы ее развития.
43. Факторы успешного общения. Стили общения.
44. Убеждающее воздействие в общении.
45. Использование транзактного анализа в оптимизации общения.
46. Психологические особенности речевого общения.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

47. Общение средствами искусства.

48. Общая характеристика социально-психологического тренинга. Тренинг общения: цели, задачи, особенности построения программы тренинга.

49. Понятие общения в отечественной психологии. Его виды и функции.

50. Приемы и техники успешного общения и конструктивного разрешения конфликтов.

7.1. Основная литература:

1. Мунин А.Н. Деловое общение: курс лекций [Электронный ресурс] / А.Н. Мунин. - 2-е изд. - М.: Флинта НОУ ВПО 'МПСИ', 2010. - 376 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=406308

2. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=246035

3. Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Юриспруденция', 'Правоохранительная деятельность' / Караяни А.Г., Цветков В.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 247 с. - URL:http://znanium.com/bookread2.php?book=882341

7.2. Дополнительная литература:

1. Барышева А.Д. Этика и психология делового общения [Электронный ресурс] //А.Д. Барышева, Ю.А. Матюхина, Н.Г. Шередер. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. ISBN 978-5-98281-095-3 - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=375870.

2. Пикулева О.А. Психология самопрезентации личности: Монография [Электронный ресурс] / О.А. Пикулева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=415060

3. Шкуратова И.П. Самопредъявление личности в общении: монография [Электронный ресурс] / И.П. Шкуратова. - Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2009. - 192 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=549885

7.3. Интернет-ресурсы:

Детская психология для родителей - http://www.psyparents.ru

Журналы по психологии МГППУ - http://psyjournals.ru

Психологическая помощь Go-psy.ru - http://www.go-psy.ru/links-psy.htm

Психология в Интернете (МГУ) - http://www.psy.msu.ru/links/

электронная библиотека - www.pedlib.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология общения" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Освоение дисциплины "Психология общения" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Cre i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология образования .

Автор(ы):
Гайфуллина Н.Г. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Льдокова Г.М. _____
"__" _____ 201 __ г.