

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение русской и зарубежной филологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Конфликтология (языковая конфликтология) Б2.ДВ.5

Направление подготовки: 032700.62 - Филология

Профиль подготовки: Отечественная филология: Русский язык и литература, татарский язык и литература

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Галиева А.М.

Рецензент(ы):

Юсупова З.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации
(отделение русской и зарубежной филологии):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Галиева А.М. кафедра общей лингвистики, лингвокультурологии и переводоведения отделение татарской филологии и межкультурной коммуникации им.Г.Тукая , Alfia.Galieva@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

дать представление о конфликтологии как науке, а также о существующих в мире научных и практических подходах по решению проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций путем переговоров и посреднических процедур, познакомить с особенностями языковых конфликтов и речевой агрессии, освоить способы поиска оптимальных решений в конфликтных ситуациях, научить находить наиболее эффективные способы воздействия на поведение людей.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.ДВ.5 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 032700.62 Филология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Место курса в системе общепрофессионального цикла (Б2ДВ5): изучение данной дисциплины способствует формированию навыков самостоятельного мышления в аналитике, диагностике, экспертизе понимания социальных взаимодействий и социально-коммуникативных процессов, умений прикладного характера вести переговоры, налаживать взаимоотношения. Курс связан в содержательном отношении с курсами психологии, социологии, философии, логики.

Осваивается на 4 курсе бакалавриата (7 семестр).

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные типы конфликтов;
- основные этапы развития конфликта;
- последствия конфликтов разных типов;
- методологические подходы к исследованию конфликтов в разных сферах общественной жизни.

2. должен уметь:

- анализировать современные конфликты,
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур;
- применять на практике основные методы профилактики конфликтов, примирительные процедуры, методы разрешения конфликтов.
- пользоваться научной и справочной литературой по конфликтологии.

3. должен владеть:

- терминологическим аппаратом данной дисциплины;
- основными методами диагностики и эффективными технологиями разрешения конфликтов;

□ навыками анализа конфликтных ситуаций, оценки целесообразности и эффективности использования различных способов разрешения конфликтов.

к практическому применению полученных знаний при решении профессиональных задач;

к устной и письменной коммуникации.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в курс. Конфликтология, ее предмет и задачи. Сложности определения понятия "конфликт". История становления конфликтологии как науки. Направления в разработке теории конфликта. Формирование отечественной школы конфликтологии. Мировая наука об урегулировании конфликтов и ведении переговоров.	7	1	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Природа социального конфликта. Проблема типологии конфликтов. Источники и причины возникновения конфликта. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Структурные элементы конфликта (участники, предмет конфликта).	7	2	0	0	0	
3.	Тема 3. Человеческий фактор в конфликте, и особенности его восприятия. Эмоциональный и рациональный фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической совместимости. Типы конфликтных личностей.	7	3	0	0	0	
4.	Тема 4. Поведение в конфликте. Типичное поведение в конфликтной ситуации. Односторонние и совместные действия сторон в конфликте. Характеристика основных стилей поведения: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Проблема идентичности и конфликт. Силовые и несиловые методы разрешения конфликтов.	7	4-6	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникаций. "Барьеры" коммуникаций.	7	7-9	0	0	0	
6.	Тема 6. Урегулирование конфликтов. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.	7	10-11	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. Переговоры как средство урегулирования конфликтов. Структура и функции переговоров. Переговорные стратегии (торг, совместный с партнером процесс принятия решения). Тактические приемы на переговорах. Стили ведения переговоров. Национальные стили ведения переговоров. Личностный стиль переговоров. Типичные ошибки, допускаемые при проведении переговоров.	7	12-14	0	0	0	
8.	Тема 8. Конфликты на территории СНГ. Конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования. Характерные черты этих конфликтов. Дискуссии о причинах развития конфликтов на постсоветском пространстве. Особенности урегулирования конфликтов в регионе. Роль этнического фактора.	7	15	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
9.	Тема 9. Языковые конфликты. Языковые конфликты, их специфика. Виды языковых конфликтов. Языковые конфликты на территории бывшего Советского Союза. Языковые конфликты в странах ЕС. Регулирование и пути разрешения языковых конфликтов. Национально-языковая политика. Законы о языках и права человека.	7	16-18	0	0	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Итого			0	0	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в курс. Конфликтология, ее предмет и задачи. Сложности определения понятия "конфликт". История становления конфликтологии как науки. Направления в разработке теории конфликта. Формирование отечественной школы конфликтологии. Мировая наука об урегулировании конфликтов и ведении переговоров.

Тема 2. Природа социального конфликта. Проблема типологии конфликтов. Источники и причины возникновения конфликта. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Структурные элементы конфликта (участники, предмет конфликта).

Тема 3. Человеческий фактор в конфликте, и особенности его восприятия. Эмоциональный и рациональный фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической совместимости. Типы конфликтных личностей.

Тема 4. Поведение в конфликте. Типичное поведение в конфликтной ситуации. Односторонние и совместные действия сторон в конфликте. Характеристика основных стилей поведения: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Проблема идентичности и конфликт. Силовые и несиловые методы разрешения конфликтов.

Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникаций. "Барьеры" коммуникаций.

Тема 6. Урегулирование конфликтов. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.

Тема 7. Переговоры как средство урегулирования конфликтов. Структура и функции переговоров. Переговорные стратегии (торг, совместный с партнером процесс принятия решения). Тактические приемы на переговорах. Стили ведения переговоров. Национальные стили ведения переговоров. Личностный стиль переговоров. Типичные ошибки, допускаемые при проведении переговоров.

Тема 8. Конфликты на территории СНГ. Конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования. Характерные черты этих конфликтов. Дискуссии о причинах развития конфликтов на постсоветском пространстве. Особенности урегулирования конфликтов в регионе. Роль этнического фактора.

Тема 9. Языковые конфликты. Языковые конфликты, их специфика. Виды языковых конфликтов. Языковые конфликты на территории бывшего Советского Союза. Языковые конфликты в странах ЕС. Регулирование и пути разрешения языковых конфликтов. Национально-языковая политика. Законы о языках и права человека.

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Лекции(в том числе проблемные лекции, лекции-визуализации, дискуссии), практические занятия (включающие в себя тренинговые упражнения, психологическое тестирование, анализ ситуаций и т.д.).

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Введение в курс. Конфликтология, ее предмет и задачи. Сложности определения понятия "конфликт". История становления конфликтологии как науки. Направления в разработке теории конфликта. Формирование отечественной школы конфликтологии. Мировая наука об урегулировании конфликтов и ведении переговоров.

Тема 2. Природа социального конфликта. Проблема типологии конфликтов. Источники и причины возникновения конфликта. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Структурные элементы конфликта (участники, предмет конфликта).

Тема 3. Человеческий фактор в конфликте, и особенности его восприятия. Эмоциональный и рациональный фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической совместимости. Типы конфликтных личностей.

Тема 4. Поведение в конфликте. Типичное поведение в конфликтной ситуации. Односторонние и совместные действия сторон в конфликте. Характеристика основных стилей поведения: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Проблема идентичности и конфликт. Силовые и несиловые методы разрешения конфликтов.

Тема 5. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникаций. "Барьеры" коммуникаций.

Тема 6. Урегулирование конфликтов. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.

Тема 7. Переговоры как средство урегулирования конфликтов. Структура и функции переговоров. Переговорные стратегии (торг, совместный с партнером процесс принятия решения). Тактические приемы на переговорах. Стили ведения переговоров. Национальные стили ведения переговоров. Личностный стиль переговоров. Типичные ошибки, допускаемые при проведении переговоров.

Тема 8. Конфликты на территории СНГ. Конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования. Характерные черты этих конфликтов. Дискуссии о причинах развития конфликтов на постсоветском пространстве. Особенности урегулирования конфликтов в регионе. Роль этнического фактора.

Тема 9. Языковые конфликты. Языковые конфликты, их специфика. Виды языковых конфликтов. Языковые конфликты на территории бывшего Советского Союза. Языковые конфликты в странах ЕС. Регулирование и пути разрешения языковых конфликтов. Национально-языковая политика. Законы о языках и права человека.
Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Тематика практических занятий:

Практическое занятие ♦ 1.

Поведение в конфликте (1). Типичное поведение в конфликтной ситуации. Односторонние и совместные действия сторон в конфликте. Проблема идентичности и конфликт. Силовые и несиловые методы разрешения конфликтов.

Практическое занятие ♦ 2.

Поведение в конфликте (2). Характеристика основных стилей поведения: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.

Практическое занятие ♦ 3.

Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях (1). Коммуникации как источник конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникаций. "Барьеры" коммуникаций. Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации (недостаток информации, ограниченность коммуникаций и пр.). Установление каналов коммуникации в конфликте. Виды каналов коммуникации (прямые и непрямые каналы коммуникации, официальные и неофициальные каналы). Речевая агрессия. Проблема выбора каналов коммуникации.

Практическое занятие ♦ 4.

Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях (2). Установление каналов коммуникации в конфликте. Виды каналов коммуникации (прямые и непрямые каналы коммуникации, официальные и неофициальные каналы). Речевая агрессия. Проблема выбора каналов коммуникации.

Практическое занятие ♦ 5.

Урегулирование конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.

Практическое занятие ♦ 6.

Переговоры как средство урегулирования конфликтов (1). Структура и функции переговоров. Подготовка к переговорам. Национальные стили ведения переговоров. Личностный стиль переговоров. Типичные ошибки, допускаемые при проведении переговоров. Переговоры в условиях неравенства сил.

Практическое занятие ♦ 7.

Переговоры как средство урегулирования конфликтов (2).

Переговорные стратегии (торг, совместный с партнером процесс принятия решения). Тактические приемы на переговорах. Стили ведения переговоров (условия успешности применения "жесткого" и "мягкого" стилей).

Практическое занятие ♦ 8. Языковые конфликты (1).

Языковые конфликты, их специфика. Виды языковых конфликтов. Регулирование и пути разрешения языковых конфликтов. Национально-языковая политика. Законы о языках и права человека.

Практическое занятие ♦ 9.

Языковые конфликты (2).

Языковые конфликты на территории бывшего Советского Союза. Языковые конфликты в странах ЕС.

Перечень заданий для самостоятельной работы

1. Чтение рекомендованной литературы

2. Примерная тематика аналитической работы.

В ходе курса студенты должны выбрать любой международный конфликт, языковой конфликт или конфликт в системе управления и, выделив в них тот или иной аспект, проанализировать ситуацию. Например, это могут быть следующие сюжеты: "Стереотипы восприятия в Ближневосточном конфликте (стереотипы выявляются по материалам газет)", "Языковая ситуация в станах Балтии. Способы разрешения конфликта". Курс предполагает использование сети Интернет для поиска информации по современным конфликтам.

Тесты

1. Конфликтология как наука возникла:

а в XVIII в.;

б в XIX в.;

в вместе с возникновением человечества;

г в XX в.

2. Конфликтология как наука создается в

а СССР

б США

в Японии

г Европе.

3. Американский конфликтолог ? утверждает, что конфликты имеют позитивное значение для функционирования общественных систем

а. Э. Дюркгейм;

б Р. Дарендорф;

в. Л. Козер;

г. Т. Парсонс.

4. Какое из сочетаний приводимых понятия имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

а уступка, уклонение, сотрудничество;

б компромисс, критика, борьба,

в борьба, уход, убеждение.

5. Сетка Томаса - Килменна включает следующие стили поведения в конфликте

а. критика, избегание, сотрудничество, противоборство, компромисс;

б. уступка, единоборство, сотрудничество, противоборство, компромисс;

в. уступка, избегание, сотрудничество, эскалация, компромисс;

г. уступка, избегание, сотрудничество, противоборство, компромисс.

6. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между:

а сознательной и бессознательной структурами;

б двумя бессознательными установками;

в двумя сознательными тенденциями;

г между любыми внутриличностными структурами.

7. Расположите в нужной последовательности: эскалация конфликта, рефлексивные игры, латентная стадия, завершение конфликта.

8. Объективно существующая или мнимая проблема, являющаяся причиной раздора между сторонами -

а. Предмет конфликта;

б. Причина конфликта;

в Противоречие;

г. Эскалация.

9. Между супругами постоянно возникают столкновения, однако брачный союз сохраняется в ? семьях.

а) конфликтных;

- б) кризисных;
 - в) проблемных;
 - г) невротических.
- 10 Первый кризисный период в развитии семьи связан со сложностями
- а) адаптации супругов друг другу и к семейной жизни;
 - б) из-за рождения ребенка;
 - в) из-за монотонности общения супругов друг с другом;
11. Медиатор в конфликте то же, что и
- а) организатор конфликта;
 - б) подстрекатель;
 - в) участник конфликта;
 - г) посредник.
12. Механизм психологической защиты, когда информация, которая вызывает тревогу, не воспринимается, называется
- а) отрицание;
 - б) вытеснение;
 - в) проекция;
 - г) замещение.
13. Бессознательный перенос собственных желаний и влечений на другое лицо, называется
- а) включение;
 - б) вытеснение;
 - в) рационализация;
 - г) проекция.
14. Бессознательный перенос на себя чувств и качеств другого человека -
- а) включение;
 - б) замещение;
 - в) идентификация;
 - г) проекция.
15. Начальный период конфликта, характеризующийся отсутствием внешних открытых действий оппонентов
- а) инцидент;
 - б) латентный период;
 - в) эскалация конфликта;
 - г) сбалансированное противостояние.
16. Понятие "прекращение конфликта"
- а) то же, что и его разрешение;
 - б) шире, чем разрешение;
 - в) уже, чем разрешение;
 - г) не связано с разрешением.
17. Действие, провоцирующее резкое обострение противоречия и начало борьбы между конфликтантами
- а) инцидент;
 - б) прецедент;
 - в) эскалация конфликта;
 - г) рефлексивные игры.
18. Прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противостояния
- а) инцидент ;
 - б) эскалация конфликта;

- в) латентный период;
 - г) рефлексивные игры.
19. Сужение когнитивной сферы, вытеснение адекватного восприятия другого образом врага характерно для
- а) предконфликтной ситуации;
 - б) латентного периода развития конфликта;
 - в) этапа эскалации конфликта;
 - г) стадии завершения конфликта.
20. При высоких значениях напористости и партнерства применяется тактика
- а) приспособления;
 - б) уклонения;
 - в) компромисса;
 - г) сотрудничества.

7.1. Основная литература:

- Андреев, В. И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В.И.Андреев.-Казань: Фирма "СКАМ", 1992.(5экз)
- Конфликтология: Учеб. для студентов вузов, обуч. по спец. философия, социальная работа, психология, юриспруденция / ; Аллавердова О.В., Викторов В.И., Иванов М.В. и др.; Отв. ред. А.С.Кармин.-СПб.: Лань, 1999.-443с.
- Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст]: учеб. для студентов вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.-2-е изд., перераб. и доп.-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 591с.(60экз)
- Громова, О. Н. Конфликтология: Курс лекций / О.Н.Громова.-М.: ЭКМОС, 2000.-319с (3экз)
- Вишнякова, Н. Ф. Конфликтология: Учеб. пособие для слушателей системы повышения квалификации работников образования / Н.Ф.Вишнякова.-Минск: Университетское, 2000.-246с. (1экз)
- Дмитриев, А. В. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.В.Дмитриев.-М.: Гардарики, 2009.-318с.(1экз)
- Мириманова, М. С. Конфликтология: учеб. для студентов.-Москва: Академия, 2004.-318 с.(31экз)

7.2. Дополнительная литература:

- Аклаев, А. Р.. Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент: [учеб. пособие] / А. Р. Аклаев; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации.-М.: Дело, 2008.-471 с (2экз)
- Буряк, В. В. Конфликтология: проблемы, методы, перспективы / В.В.Буряк; Открытый Таврич.колледж, Крым.отд-ние Общ-ва конфликтологов Украины; Под ред.: Т.А.Сенюшкиной, А.Г.Шевцова. Симферополь: Изд-во Полиграф.центра Открытого Таврич.колледжа, 1997.-84с.
- Ворожейкин И.Е. Конфликтология: Учеб. для студентов вузов, обучающихся по спец. "Менеджмент" и др. / И.Е.Ворожейкин, А.Я.Кибанов, Д.К.Захаров. М.: ИНФРА-М, 2005.-224 с. (6экз)
- Бабосов, Е. М. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / Е.М.Бабосов.-Минск: ТетраСистемс, 2000.-463с.(1экз)
- Конфликтология: Учеб.-практ.пособие для системы дистанц.образования / ; Междунар.акад.наук высш.шк., Моск.гос.ун-т экономики, статистики и информатики ; Подгот.: М.В.Цыбульская, Е.С.Яхонтова.-М.: Би., 1996.-76с.(1экз)
- Политическая конфликтология перед новыми вызовами / ; Дмитриев А.В., Глухова А.В., Картунов А.В. и др.; Под ред. А.В. Глухой; Воронеж. межрегион. ин-т обществен. наук.-Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2001.-282с.(2экз)

Коваленко Б.В. Политическая конфликтология: Учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по психол. спец. / Б.В.Коваленко, А.И.Пирогов, О.А.Рыжов.-М.: Ижица, 2002.-398с.(1экз)

Социальная конфликтология: учеб. пособие для студентов фак. социал. работы / Под ред. А.В. Морозова.-Москва: Академия, 2002.-331с. (6экз)

7.3. Интернет-ресурсы:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Конфликтология (языковая конфликтология)" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 032700.62 "Филология" и профилю подготовки Отечественная филология: Русский язык и литература, татарский язык и литература .

Автор(ы):

Галиева А.М. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Юсупова З.Ф. _____

"__" _____ 201__ г.