МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Развитие территорий

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "___" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Организация транспортного обслуживания гостей Б1.Б.17

Направление подготовки: 43.03.03 - Гостиничное дело
Профиль подготовки: Гостиничная деятельность
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Бунаков О.А.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: развитие территорий):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 948361518

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Бунаков О.А. кафедра сервиса и туризма Институт управления, экономики и финансов , oleg-bunakov@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина предназначена для формирования системы теоретических знаний в области правовых основ, регулирующих перевозки туристов в международном и внутреннем сообщениях, излагаются порядок реализации туристских перевозок отдельными звеньями транспортной системы, а также основные правила перевозок пассажиров и багажа в соответствии с современными кодексами и уставами различных видов транспорта.

Изучение дисциплины должно способствовать расширению подготовки специалистов по социально-культурному сервису и туризму в области безопасности, связанной с транспортным обслуживание туристов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.17 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.03 Гостиничное дело и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Изучение дисциплины требует наличия у студентов знаний по таким дисциплинам как: "История туризма" и "Виды и тенденции развития туризма" и умения разбираться в сложившихся территориальных особенностях развития туризма, благодаря знаниям, полученным при из изучении. Рассматриваемая дисциплина тесно связана с дисциплинами: "Документационное обеспечение управления на предприятии", "Информационные технологии в туристской индустрии" поскольку выбор транспортного средства при организации путешествия во многом зависит от сложившихся экономических принципов на международном рынке транспортных услуг и необходимости обоснованно и правильно заключить договор с перевозчиком.

Знания, полученные при изучении дисциплины, помогут в освоении теоретического курса по дисциплинам: "Инновации в социально-культурном сервисе и туризме", "Страхование в туризме" и Безопасность в туризме".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-2	способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ок-5	способность к самоорганизации и самообразованию
ок-8	готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
опк-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
опк-3	способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
пк-13	способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и туристов
пк-3	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
пк-8	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

функции транспортных услуг в туризме. Особенности транспортных услуг

2. должен уметь:

заключать договора о фрахтовании воздушного судна

3. должен владеть:

правовыми основами перевозок пассажиров железнодорожным, автомобильным и водным транспортом

4. должен демонстрировать способность и готовность:

осознавать значение информации в развитии современного общества; владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; готовность к использованию современного знания о культуре и ведущих направлений современной социокультурной деятельности (концепций и инструментария) в организационно-управленческой работе; способность выполнять все виды работ, связанные с обеспечением туристских и экскурсионных программ

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Роль транспортных услуг в туристической деятельности	8	1-2	4	4	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Правовое обеспечение транспортных услуг.	8	3-4	4	4	0	Письменная работа
3.	Тема 3. Правовое обеспечение авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях	8	5-6	4	4	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Договор о воздушной перевозке пассажира	8	7-8	4	4	0	Контрольная работа
5.	Тема 5. Договор фрахтования воздушного судна	8	9-10	4	4	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом	8	11-12	4	4	0	Письменное домашнее задание
7.	Тема 7. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом	8	13-14	4	4	0	Устный опрос
8.	Тема 8. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом	8	15-16	4	4	0	Письменная работа
9.	Тема 9. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом	8	17-18	4	4	0	Устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Экзамен
	Итого			36	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Роль транспортных услуг в туристической деятельности

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Функции транспортных услуг в туризме. Особенности транспортных услуг. Классификация транспортных перевозок.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Семинарское занятие со студентами: 1.Роль и значение транспортных услуг в развитии туризма. 2.Виды транспорта и их использование в туристской деятельности. 3.Реализация функций транспортных средств в туризме.

Тема 2. Правовое обеспечение транспортных услуг.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Министерство транспорта РФ: функции; структурные подразделения. Гражданский кодекс РФ, глава 40 "Перевозка": значение; содержание.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Подготовка сообщений о правовом обеспечении транспортных услуг.

Тема 3. Правовое обеспечение авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Международное воздушное право: документы, регулирующие международные воздушные перевозки (Варшавская, Монреальская и Чикагская конвенции); международные организации гражданской авиации - ICAO и IATA.Национальное воздушное право: основные принципы распространения действия; Воздушный кодекс РФ и Федеральные авиационные правила - основные документы, регулирующие гражданскую авиацию в России.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Подготовка сообщений о правовом обеспечении авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях

Тема 4. Договор о воздушной перевозке пассажира

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Права и обязанности пассажира и перевозчика. Ответственность перевозчика.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Подготовка сообщений по Договору о воздушной перевозке пассажиров.

Тема 5. Договор фрахтования воздушного судна

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие договора фрахтования воздушного судна. Содержание договора. Права и обязанности перевозчика и заказчика.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Подготовка сообщений по Договору о фрахтовании воздушного судна.

Тема 6. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Основные документы, регулирующие перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщениях. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации: значение; содержание.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Семинарское занятие со студентами: 1. Нормативные документы, регулирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом в Российской Федерации. 2.Основное содержание Устава железнодорожного транспорта РФ. 3. Проблемы развития железнодорожного транспорта в РФ и пути их решения в современных условиях.

Тема 7. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Права и обязанности пассажиров, пользующихся железнодорожным транспортом. Права, обязанности и ответственность железных дорог при пассажирских перевозках.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Контрольный опрос студентов по правилам перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом

Тема 8. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Основные документы, регулирующие перевозки автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщениях. Законы РФ и другие нормативные документы, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения, междугородних и международных перевозок пассажиров автомобильным транспортом.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Контрольный опрос студентов по правилам перевозки пассажиров автомобильным транспортом

Тема 9. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Документы, регулирующие перевозки пассажиров во внутреннем и международном водных сообщениях. Кодекс торгового мореплавания РФ и Кодекс внутреннего водного транспорта РФ: значение; содержание.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Контрольный опрос студентов по правилам перевозки пассажиров водным транспортом

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Роль транспортных услуг в туристической деятельности	8	1-2	Транспортные услуги как неотъемлемая часть туристского продукта. Сущность оказания транспортных усл	4	Устный опрос
2.	Тема 2. Правовое обеспечение транспортных услуг.	8	3-4	Основные нормативно-правовые акты регламентирующие оказание транспортных услуг туристам.	4	Устный опрос
3.	Тема 3. Правовое обеспечение авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях	8	5-6	Сущность и значение Варшавской конвенции. Сущность и значение Монреальской конвенции. Сущность и з	4	Устный опрос
4.	Тема 4. Договор о воздушной перевозке пассажира	8	7-8	Особенности организации воздушной перевозки в индустрии туризма	4	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Договор фрахтования воздушного судна	8	9-10	Договор о воздушной перевозке пассажира: понятие и содержание. Договор фрахтования воздушного судна	4	Устный опрос
6.	Тема 6. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом	8	11-12	Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообще	4	Устный опрос
7.	Тема 7. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом	8	13-14	Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом	4	Устный опрос
8.	Тема 8. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом	8	15-16	Подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
9.	Тема 9. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом	8	17-18	Документы, регулирующие перевозки пассажиров во внутреннем и международном водных сообщениях. Коде	4	Устный опрос
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение настоящего курса предполагает использование в учебном процессе как традиционных, так и инновационных образовательных технологий.

Традиционными образовательными технологиями являются - использование в учебном процессе таких методов работы как лекция, практические занятия, семинарские занятия.

Использование новых информационных технологий подразумевает использование компьютерных программ и технологий, Интернет-ресурсов, интерактивных форм проведения занятий для более полного формирования комплексности знаний и практических навыков.

Освоение курса "Рекреационная география " предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др.

В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий и активных методов обучения, в частности, использование компьютерной техники для наглядного и детального изучения и изучения региональных процессов и выявления динамики как в российском, так и в мировом масштабе, мультимедийных программ, включающих фото-, и видеоматериалы. Использование новых технологий позволяет много-кратно разнообразить представление информации, заинтересовать и подтолкнуть к более глубокому изучению проблем и вопросов, имеющих место в настоящее время в российских регионах. Использование современных информационных технологий позволяет студенту самостоятельно разработать алгоритм регионального анализа региона. Определить наиболее подходящие методы и получит достоверные результаты с дальнейшим прогнозом развития региональных процессов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Роль транспортных услуг в туристической деятельности

Устный опрос , примерные вопросы:

Функции транспортных услуг в туризме. Особенности транспортных услуг. Классификация транспортных перевозок.

Тема 2. Правовое обеспечение транспортных услуг.

Устный опрос , примерные вопросы:

Министерство транспорта РФ: функции; структурные подразделения. Гражданский кодекс РФ, глава 40 "Перевозка": значение; содержание.

Тема 3. Правовое обеспечение авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях

Устный опрос , примерные вопросы:

Международное воздушное право: документы, регулирующие международные воздушные перевозки (Варшавская, Монреальская и Чикагская конвенции); международные организации гражданской авиации - ICAO и IATA.Национальное воздушное право: основные принципы распространения действия; Воздушный кодекс РФ. Федеральные авиационные правила.

Тема 4. Договор о воздушной перевозке пассажира

Устный опрос , примерные вопросы:

Права и обязанности пассажира и перевозчика. Ответственность перевозчик

Тема 5. Договор фрахтования воздушного судна

Устный опрос , примерные вопросы:

Понятие договора фрахтования воздушного судна. Содержание договора. Права и обязанности перевозчика и заказчика.

Тема 6. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом

Устный опрос , примерные вопросы:

Основные документы, регулирующие перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщениях. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации: значение, содержание.

Тема 7. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом

Устный опрос , примерные вопросы:

Права и обязанности пассажиров, пользующихся железнодорожным транспортом. Права, обязанности и ответственность железных дорог при пассажирских перевозках.

Тема 8. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом

Устный опрос , примерные вопросы:

Основные документы, регулирующие перевозки автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщениях. Законы РФ и другие нормативные документы, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения, междугородних и международных перевозок пассажиров автомобильным транспортом.

Тема 9. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом

Устный опрос , примерные вопросы:

Документы, регулирующие перевозки пассажиров во внутреннем и международном водных сообщениях. Кодекс торгового мореплавания РФ и Кодекс внутреннего водного транспорта РФ: значение; содержание.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Правовое обеспечение транспортных услуг в России.
2. Министерство транспорта РФ, как основной государственный орган, регулирующий сферу транспорта в России.
3. Гражданский кодекс РФ, глава 40 "Перевозка", как основной документ, регулирующий сферу транспорта в России.
4. Правовые основы авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях.
5. Международное воздушное право: основные документы и международные организации гражданской авиации.
6. Сущность и значение Варшавской конвенции.
7. Сущность и значение Монреальской конвенции.
8. Сущность и значение Чикагской конвенции.
9. Воздушный кодекс РФ, как основной документ, регулирующий внутренние авиаперевозки в России.
10. Федеральные авиационные правила: сущность и содержание.
11. Международная организация ICAO и её значение в области воздушных перевозок.
12. Международная организация IATA и её значение в области воздушных перевозок.
13. Договор о воздушной перевозке пассажира: понятие и содержание.
14. Договор фрахтования воздушного судна: понятие и содержание.
15. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщении.
16. Основные документы, регулирующие перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщениях.
17. Устав железнодорожного транспорта РФ, как основной документ, регулирующий перевозки железнодорожным транспортом в России.
18. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом.
19. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом во внутреннем сообщении.
20. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом в международном сообщении.
21. Основные правила перевозки пассажиров на внутренних автобусных маршрутах (городских, пригородных, междугородных).
22. Основные документы, регулирующие перевозки автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщениях.
23. Законы РФ и другие нормативные документы, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения, междугородних и международных перевозок пассажиров автомобильным транспортом.
24. Документы, регулирующие перевозки пассажиров во внутреннем и международном водных сообщениях.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

25. Кодекс торгового мореплавания РФ и Кодекс внутреннего водного транспорта РФ, как основные документы, регулирующие внутренние водные перевозки в России.

7.1. Основная литература:

Докторов А. В.

Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие/Докторов А. В., Мышкина О. Е. - М.:ИНФРА-М,2016. - 208 с.:

http://znanium.com/bookread2.php?book=521898

Можаева Н. Г.Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-828-1, 1000 экз.

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449

7.2. Дополнительная литература:

Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм [Электронный ресурс] : учебник / А.В. Трухачев, И.В. Таранова. - Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2013. - 396 с.

http://znanium.com/bookread2.php?book=514838

Колесова Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Колесова Ю.А. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с

http://znanium.com/bookread2.php?book=551158

7.3. Интернет-ресурсы:

Организация транспортного обслуживания в туризме - icomtec.ru?articles.php?

Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта - СКСТ.org.ru/study/gos/gos88.shtml

Тонкости туризма: туристические термины ? турфирма Другое измерение - drugoe-tours.ru/tricks/termine

Транспортное обслуживание в туризме - BiblioFond.ru?Транспортное обслуживание

ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ТУРИЗМЕ - Направление... ^ б.3.17. Транспортное обслуживание в туризме. Цели освоения дисциплины: является обеспечение подготовки специалиста по организации перевозок туристов, способного - rudocs.exdat.com?docs/index-414850.html?

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Организация транспортного обслуживания гостей" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Для обеспечения дисциплины вуз должен располагать специализированными кабинетами. Помещение кабинета/лаборатории должно быть оснащено необходимой учебной и учебно-методической литературой, оборудованием (мультимедийным компьютером, мультимедиапроектором, экраном на штативе), а также демонстрационными материалами.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.03 "Гостиничное дело" и профилю подготовки Гостиничная деятельность .

Автор(ы):
Бунаков О.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Рубцов В.А. _____
"__" _____ 201 __ г.