МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение русской и зарубежной филологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Теория коммуникации Б2.ДВ.1

Направление подготовки: 032700.62 - Филология
Профиль подготовки: Отечественная филология: русский язык и литература
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Бастриков А.В.

Рецензент(ы):
Николаева Т.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Галиуллин К. Р.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (отделение русской и зарубежной филологии):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 902229714

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Бастриков А.В. кафедра прикладной лингвистики отделение русской и зарубежной филологии им. Л.Н.Толстого , Alexei.Bastrikov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Получить целостное представление о феномене социальной коммуникации в широком научном контексте и общие сведения о концепциях и моделях коммуникации; на ос-нове знаний о функциях, уровнях, сферах коммуникации овладеть важнейшими методами исследования в области коммуникативистики; уметь применять полученные знания и умения в теоретической и практической деятельности в области прикладной филологии.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.ДВ.1 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 032700.62 Филология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Б.2. Общепрофессиональный цикл. Вариативная часть. ДВ.1. Дисциплины по выбору вуза". Профиль "Отечественная филология" ФГОС-3 по направлению подготовки ВПО 032700.62 - "Филология", профиль "Отечественная филология".

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе и в результате изучения основ фи-лологии, введения в теорию коммуникации, основного языка/языков, основ теории текста и дискурса, стилистики и культуры речи, философии.

Место учебной дисциплины - в системе дисциплин профильной подготовки в сово-купности дисциплин гуманитарного цикла, изучающих человека в разных гранях. Являет-ся основополагающим теоретическим и практическим курсом, способным помочь студен-ту применить знания в различных ситуация общения.

Дисциплина осваивается на 2 курсе бакалавриата (семестр 3)

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	владение культурой мышления; способность к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ОК-11 (общекультурные компетенции)	владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией
ОК-2 (общекультурные компетенции)	владение нормами русского литературного языка, навыки практического использования системы функциональных стилей речи; умение создавать и редактировать тексты профессионального назначения на русском языке
ОК-6 (общекультурные компетенции)	стремление к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста, представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии
ПК-2 (профессиональные компетенции)	владение базовыми навыками сбора и анализа языковых и литературных фактов с использованием традиционных методов и современных информационных технологий
ПК-4 (профессиональные компетенции)	владение основными методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на основном изучаемом языке
ПК-8 (профессиональные компетенции)	владения навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

основные положения теории коммуникации; ее категориальный аппарат и общие закономерности.

2. должен уметь:

применять полученные знания в области теории коммуникации в научно-исследовательской и других видах деятельности.

3. должен владеть:

навыками грамотной организации текста, навыками анализа текстов коммуникации; основными методами и приемами исследовательской и практической работы в области устной и письменной коммуникацией; навыками правильного общения и взаимодействия.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие коммуникации. Объект и предмет теории коммуникации.	3	1	0	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. Коммуникация: структура и система.	3	1	0	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Функции коммуникации. Коммуникативная деятельность. Коммуникативный смысл.	3	3	2	0	0	домашнее задание
4.	Тема 4. Уровни коммуникации. Межличностная коммуникация. Механизмы взаимопонимания: идентификация, самоидентификация, эмпатия, рефлексия	3	4	0	4	0	устный опрос
5.	Тема 5. Язык как интерпретирующая система.	3	5-6	0	4	0	домашнее задание
6.	Тема 6. Коммуникация в разных сфе-рах деятельности (массовая, межкультурная, рекламная, деловая и др.).	3	7	2	4	0	реферат
7.	Тема 7. Моделирование коммуникативной деятельности.	3	8	0	4	0	устный опрос
8.	Тема 8. Коммуникативное взаимодействие: стратегии и тактики.	3	9	2	4	0	домашнее задание
9.	Тема 9. Моделирование коммуникативного действия.	3	16	0	2	0	устный опрос
10.	Тема 10. Динамика коммуникативных процессов в современном мире.	3	17-18	0	4	0	устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Итого			6	30	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие коммуникации. Объект и предмет теории коммуникации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Категориальный аппарат теории коммуникации, ее методы исследования. Концепции и модели коммуникации.

Тема 2. Коммуникация: структура и система.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Модели коммуникативного процесса (Лассу-элл, Шеннон, Белл, Якобсон и др.).

Тема 3. Функции коммуникации. Коммуникативная деятельность. Коммуникативный смысл.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Функции коммуникации. Коммуникативная деятельность. Коммуникативный смысл. Коммуникативное поведение как деятельность: а) национальная составляющая; понятие общительности и коммуникабельности; б) психологическая составляющая; поня-тие психологического типа; в) социальная составляющая; понятие о социальной роли

Тема 4. Уровни коммуникации. Межличностная коммуникация. Механизмы взаимопонимания: идентификация, самоидентификация, эмпатия, рефлексия

практическое занятие (4 часа(ов)):

Механизмы взаимопони-мания: идентификация, самоидентификация, эмпатия, рефлексия. Речевое и неречевое по-ведение в межличностном взаимодействии. Чувства и эмоции как коммуникативные действия. Прагматика коммуникации в группах.

Тема 5. Язык как интерпретирующая система.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Языковая модель действительности. Языковое сознание и языковое мышление. Интерпретация действительности средствами языка. Знаки языка. Природа языкового знака. Когнитивно-логическая и когнитивно-аксиологическая модели действительности.

Тема 6. Коммуникация в разных сфе-рах деятельности (массовая, межкультурная, рекламная, деловая и др.).

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Коммуникация в разных сферах деятельности (массовая, межкультурная, реклам-ная, деловая и др.).

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие массовой коммуникации: структура, функции, эффективность. Политическая коммуникация: структура, средства, модели. Межкультурная коммуникация: уровни, формы, типология межкультурных различий.

Тема 7. Моделирование коммуникативной деятельности.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Принципы коммуникации: общая характеристика; принцип кооперации, принцип истинности, принцип информативности, принцип экономии, принцип адекватности.

Тема 8. Коммуникативное взаимодействие: стратегии и тактики.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Коммуникативное взаимодействие.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Стратегия и тактика общения: цель коммуни-кативного взаимодействия; понятие коммуникативной стратегии. Понятие коммуникативной тактики; типы коммуникативных тактик.

Тема 9. Моделирование коммуникативного действия.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Установки коммуникативного действия. Кодирование и декодирование интенций. Прямые и непрямые директивы. Неспе-циализированные формы побуждения к действию. Интеракционное моделирование.

Тема 10. Динамика коммуникативных процессов в современном мире.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Философская традиция изучения коммуникации: экзистенциализм, персонализм, лингвистическая философия, герменевтика.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Понятие коммуникации. Объект и предмет теории коммуникации.	3	1	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
2.	Тема 2. Коммуникация: структура и система.	3	1	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
3.	Тема 3. Функции коммуникации. Коммуникативная деятельность. Коммуникативный смысл.	3	3	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
4.	Тема 4. Уровни коммуникации. Межличностная коммуникация. Механизмы взаимопонимания: идентификация, самоидентификация, эмпатия, рефлексия	3	4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
5.	Тема 5. Язык как интерпретирующая система.	3	5-6	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
6.	Тема 6. Коммуникация в разных сфе-рах деятельности (массовая, межкультурная, рекламная, деловая и др.).	3	7	подготовка к реферату	4	реферат
7.	Тема 7. Моделирование коммуникативной деятельности.	3	8	подготовка к устному опросу	4	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Коммуникативное взаимодействие: стратегии и тактики.	3	9	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
9.	Тема 9. Моделирование коммуникативного действия.	3	16	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
10.	Тема 10. Динамика коммуникативных процессов в современном мире.	3	17-18	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

При проведении аудиторных занятий используются активные и интерактивные формы занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных языковых ситуаций, коммуникативный тренинг) в сочетании с внеаудиторной работой.

Образовательные технологии:

- лекции,

- практические занятия (традиционные и основанные на имитации публичных форм общения, деятельности организаций и учреждений, форм, жанров и методов работы, известных в общественной практике, например, создание рекламного текста или фрагмента рекламной кампании);

- самостоятельная работа студентов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Понятие коммуникации. Объект и предмет теории коммуникации.

устный опрос , примерные вопросы:

Понятие коммуникации. Объект и предмет теории коммуникации. Категориальный аппарат теории коммуникации, ее методы исследования. Концепции и модели коммуникации. Модели социальной коммуникации.

Тема 2. Коммуникация: структура и система.

устный опрос , примерные вопросы:

Структура коммуникативного акта. Типы коммуникантов. Коммуникативные барьеры.

Тема 3. Функции коммуникации. Коммуникативная деятельность. Коммуникативный смысл.

домашнее задание , примерные вопросы:

Функции коммуникации. Коммуникативная деятельность. Коммуникативная ситуация. Коммуникативный смысл.

Тема 4. Уровни коммуникации. Межличностная коммуникация. Механизмы взаимопонимания: идентификация, самоидентификация, эмпатия, рефлексия

устный опрос , примерные вопросы:

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Уровни коммуникации. Межличностная, межгрупповая коммуникация. Коммуникация в малой социальной группе. Механизмы взаимопонимания: идентификация, самоидентификация, эмпатия, рефлексия. Стереотипы в межличностном взаимодействии.

Тема 5. Язык как интерпретирующая система.

домашнее задание , примерные вопросы:

Язык как интерпретирующая система. Понятие о языковой картине мира. Лексикон языковой личности и коллектива.

Тема 6. Коммуникация в разных сфе-рах деятельности (массовая, межкультурная, рекламная, деловая и др.).

реферат , примерные темы:

Подготовить реферат по тематике коммуникативных стратегий и тактик в разных сферах деятельности.

Тема 7. Моделирование коммуникативной деятельности.

устный опрос , примерные вопросы:

Моделирование коммуникативной деятельности. Коммуникативное поведение как деятельность: национальная составляющая; понятие общительности и коммуникабельности. Коммуникативное поведение как деятельность: психологическая составляю-щая; понятие психологического типа

Тема 8. Коммуникативное взаимодействие: стратегии и тактики.

домашнее задание , примерные вопросы:

Коммуникативное поведение как деятельность: социальная составляющая; понятие о социальной роли. Принципы коммуникации: общая характеристика; принцип кооперации. Принципы коммуникации: принцип истинности, принцип информативности. Стратегия и тактика общения: цель коммуникативного взаимодействия; понятие коммуникативной стратегии

Тема 9. Моделирование коммуникативного действия.

устный опрос , примерные вопросы:

Стратегия и тактика общения: понятие коммуникативной тактики; типы коммуникативных тактик Технология делового общения: принцип бесконфликтности

Тема 10. Динамика коммуникативных процессов в современном мире.

устный опрос , примерные вопросы:

Технология делового общения: языковая компетенция, речевая компетенция

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Контрольная работа. Приложение 1.

Примерные вопросы к зачету.

Виды рекламы в массовых коммуникациях.

Интернет как средство массовой коммуникации.

Коммуникация в современном обществе.

Манипулятивные технологии в системе массовых коммуникаций.

Механизмы воздействия на массовое сознание.

Политическая коммуникация в информационном обществе.

Пропаганда как специфический информационный процесс.

СМК и другие каналы распространения информации и рекламы.

Средства массовой информации. Специфика передаваемой информации.

Стереотип как средство распространения общественного мнения.

Стереотипы в общественном сознании.

Эффективность средств массовой коммуникации.

Перечень вопросов для зачета. Приложение 2.

7.1. Основная литература:

1. Кашкин, В. Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Б. Кашкин. - М. : ФЛИНТА, 2013. - 224 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=458187

2. Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков. - 4-е изд., перераб. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 488 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=414752

3. Нахимова, Е. А. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. А. Нахимова, А. П. Чудинов. - М. : ФЛИНТА, 2013. - 153 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=458004

7.2. Дополнительная литература:

Речевая коммуникация, Гойхман, О.Я.;Надеина, Т.М., 2007г.

Письменная коммуникация: межкультурный аспект. Ч. 2, , 2007г.

Письменная коммуникация: межкультурный аспект. Ч. 1, , 2007г.

1.Гуськова, С. В. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс для обучающихся по направлению подготовки бакалавров 031300 - Журналистика / С. В. Гуськова. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 78 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=458090

2. Кожемякин Е АОсновы теории коммуникации: Учебное пособие / Е.А. Кожемякин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 189 с.: http://znanium.com/bookread.php?book=398446

3. Земская Ю. Н. Теория текста[Электронный ресурс]: Учебное пособие / Ю.Н. Земская, И.Ю. Качесова, Л.М. Комиссарова; Под ред. А.А. Чувакина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Флинта: Наука, 2010. - 224 с. - Режим доступа:

// http://znanium.com/bookread.php?book=220732

7.3. Интернет-ресурсы:

Г.Г. Почепцов Теория коммуникации - www.nir.ru/socio/articles/poch.htm

Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации. - www.kachkine.narod.ru/CommTheory/Contents/Contents.htm

Лекции по основам теории коммуникации - http://ob-svyazy.ru/lektsii-po-osnovam-teorii-kommunikatsii/

Российская коммуникативная ассоциация - www.russcomm.ru/rca_biblio

Федеральный образовательный портал ЭСМ - http://ecsocman.hse.ru

Шарков Ф.И. Коммуникология: Основы теории коммуникации - http://www.knigafund.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория коммуникации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Компьютерный класс, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура (всё - в стандартной комплектации для практических занятий и самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки и на практических занятиях), доступ к традиционным книжным и электронным ресурсам научной библиотеки.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 032700.62 "Филология" и профилю подготовки Отечественная филология: русский язык и литература .

Автор(ы):
Бастриков А.В. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Николаева Т.М. _____
"__" _____ 201 __ г.