

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Д.А. Гаурский

» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
**Психология управления Б1.Б.7**

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология и педагогика дошкольного образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Башинова С.Н.

**Рецензент(ы):**

Громова Ч.Р.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Закирова В. Г.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 8012400418

Казань  
2018

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Башинова С.Н. кафедра дошкольного и начального образования Институт психологии и образования ,  
Svetlana.Bashinova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- подготовка специалиста к профессиональной деятельности;
- формирование у студентов психологического сознания и мышления, овладение категориями научной психологии, принципами и методами психологического исследования, подходами к изучению психических явлений;
- формирование и развитие способности будущего специалиста самостоятельно и обоснованно выбирать и эффективно применять наиболее адекватные для конкретной ситуации психологические измерительные средства для проведения исследования;
- изучение студентами основ теории и практики организации, подбора и применения психологических методов экспериментального исследования психики;
- формировать профессиональные знания о сущности, закономерностях и методах эффективного управления персоналом организации, а также умения и навыки анализа управленческих проблем и психологического сопровождения процесса руководства.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.7 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Содержание курса направлено на изучение студентами базовых категорий, основных понятий, направлений, проблем общей психологии и возможности их практического решения.

Курс 'Психология управления' носит практический характер и направлен на изучение исследуемых проблем: психология личности и деятельности руководителя, лидерство, власть и руководство, управленческое общение, группа как объект руководства и др.

Изучение дисциплины помимо теоретической и методической части имеет практическую направленность и дополняет курсы общей психологии и социальной психологии.

Освоение учебной дисциплины обеспечивает формирование и развитие способности будущего специалиста самостоятельно и обоснованно конструировать, а также эффективно применять наиболее адекватные для конкретной ситуации психологические средства для проведения исследования личности, деятельности и группы в целях анализа их деятельности.

Изучение данной дисциплины позволит создать необходимую методологическую основу для изучения последующих профессиональных дисциплин учебного плана и позволит применить приобретенные знания, навыки и умения при прохождении всех видов практик.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОКП-5 (общекультурные компетенции)	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ок-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
опк-11	- способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватным целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретаций
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно- коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
опк-3	способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно- практических областях психологии
пк-29	способность к проведению работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- объект, предмет, задачи, процедуру и основные методы психологической диагностики;
- современные теоретические концепции исследования личности, организационно-процессуальные принципы и особенности психодиагностики;
- классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения;
- основные закономерности и методы управленческих воздействий;
- основные источники и возможности появления ошибок и искажений, присущих методам исследования личности, пути и способы их недопущения.

2. должен уметь:

- выделять социально-психологические проблемы в деятельности руководителя и осуществлять их анализ;
- ориентироваться в современных научных концепциях личности и группы, самостоятельно анализировать их методологические и теоретические основы в целях определения и выбора адекватных методов для конкретного психологического обследования;
- при планировании и проведении психологического изучения личности и группы соблюдать необходимые организационно-методические и морально-этические требования и нормы;
- учитывать влияние факторов, влияющих на вариативность эмпирических данных и их интерпретации.

3. должен владеть:

- закономерностях и механизмах управления поведением и деятельностью людей, а также группами людей;
- оценкой степени применимости конкретной методики, выбора наиболее адекватных методик и комплектации психодиагностической батареи в зависимости от поставленной задачи и особенностей испытуемых;
- навыками применения основных методов психодиагностики и интерпретации полученных показателей;
- разработкой психологически обоснованных рекомендаций руководителям.

#### 4. должен демонстрировать способность и готовность:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия;
- способность к самореализации и самообразования;
- способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуациях;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;
- способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;
- способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества;
- способность к проведению работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса;
- способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидом в групп.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Методологические основы психологии управления	6		2	2	0	Презентация

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Психология конflikта в организации	6		2	2	0	Письменное домашнее задание
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Зачет
	Итого			4	4	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Методологические основы психологии управления

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Психология управления как наука. Предмет психологии управления. Основные направления исследований в психологии управления. Место психологии управления в системе психологической науки. Психологические законы и закономерности управления. Анализ отечественного и западного опыта управления. Методы психологии управления, их основное содержание. Классификация методов психологии управления. Сущность и содержание теоретических методов психологического исследования. Сущность и содержание эмпирических методов психологического исследования. Психологический эксперимент, его значение в практике управления. Классификация видов психологических исследований.

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Психологические особенности свойств личности руководителя. Особенности психических процессов управленца (познавательных, регулятивных, коммуникативных). Основные психологические качества успешного руководителя. Управленческие способности руководителя. Психологические факторы профессионального стресса руководителей. Интегральный психологический портрет успешного управленца ? профессионала. Психологическая сущность лидерства. Сравнительный анализ понятий ?руководитель? и ?лидер?.

##### Тема 2. Психология конфликта в организации

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Основные элементы организации. Жизненные стадии и циклы развития организации. Содержание кадровой политики организации. Технологии управления человеческими ресурсами организации: оценка, аттестация персонала, профессиональное развитие. Психологическое сопровождение инновационных процессов в организации. Управленческое консультирование. Социально-психологический тренинг в организации.

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Структура и динамика межличностного конфликта. Конструктивная и деструктивная функции межличностного конфликта. Способы регуляции и разрешения управленческих конфликтов. Содержательная характеристика управленческих конфликтов. Основные методы управления конфликтами в организации. Посредничество психолога в разрешении конфликта.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Методологические					

## основы психологии управления

презентации

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Психология конфликта в организации	6		подготовка домашнего задания	30	Письменное домашнее задание
	Итого				60	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Тренинги, деловые и ролевые игры являются формой индивидуально- группового и профессионально - ориентированного обучения на основе реальных или ситуационных задач профессиональной деятельности обучающихся. Основная задача преподавателя - активизировать работу на занятии. Группа делится на микрогруппы, в которой назначается модератор - руководитель деятельности каждого студента в соответствии с его профессиональной ролью.

Проблемная ситуация - совокупность условий, обстоятельств, характеризующих такой тип учебной или профессиональной деятельности, при котором появляется потребность в освоении новых знаний или способов деятельности. Проблема, принятая к решению, и есть проблемная ситуация.

Тренинг - вид учебной подготовки, заключающийся в закреплении приобретенных на занятиях знаний и умений по изучаемой теме на примере решения или анализа профессионально - ориентированных вопросов. Конечная цель любого тренинга - переход от категории 'знание' и 'умение' к категории 'владение'.

Ролевая игра - предполагает наличие сложной задачи (проблемы) и распределение ролей между участниками ее решения, а также взаимодействие участников игрового занятия, в частности проведением дискуссии.

Деловая игра - метод обучения путём имитации реальной профессиональной деятельности. Бакалавры - участники игры имитируют деятельность должностных лиц, условно, представляя их интересы. Главная цель игры - подготовить обучающихся к решению профессиональных вопросов.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Методологические основы психологии управления

Презентация , примерные вопросы:

Примерная тематика презентаций: 1. Особенности психических процессов управленца. 2. Основные психологические качества успешного руководителя. 3. Управленческие способности руководителя. 4. Психологические факторы профессионального стресса руководителей. 5. Типичные управленческие ошибки и пути их исправления. 6. Показатели оценки эффективности управленческой деятельности руководителя. 7. Психологические препятствия эффективной управленческой деятельности руководителя. 8. Профилактика психологического выгорания руководителя. 9. Функции субъекта управления. 10. Принятие решения как функция управления. 11. Индивидуальные различия управленческих решений.

### Тема 2. Психология конфликта в организации

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Примерная тематика письменных домашних заданий: 1. Прогнозирование как функция управления. 2. Планирование и его виды: принципы организации эффективного планирования. 3. Понятие и виды контроля. Психологическая сущность управленческого контроля. 4. Содержание механизма мотивации личности. 5. Содержательные теории мотивации личности. 6. Процессуальные теории мотивации личности. 7. Мотив в структуре личности управленца. 8. Виды и способы стимулирования труда персонала организации. 9. Понятие и психологическая сущность стимулирования деятельности личности. 10. Классификация стилей руководства. 11. Сущность, содержание и психологические особенности директивного стиля руководства. 12. Сущность, содержание и психологические особенности коллегиального стиля руководства. 13. Сущность, содержание и психологические особенности либерального стиля руководства. 14. Сущность и содержание косвенных и прямых психологических методов руководства. 15. Психологическая классификация работников в организации.

### **Итоговая форма контроля**

зачет

Примерные вопросы к зачету:

1. Объект, предмет, задачи и функции психологии управления.
2. Психологические законы и закономерности управления.
3. Анализ отечественного и западного опыта управления.
- 28
4. Психологическая характеристика и анализ управленческой деятельности руководителя.
5. Основные концепции управления.
6. Показатели (критерии) управленческой эффективности.
7. Сущность и психологическое содержание управленческой деятельности.
8. Методы психологии управления, их основное содержание.
9. Классификация методов психологии управления.
10. Сущность и содержание теоретических методов психологического исследования.
11. Сущность и содержание эмпирических методов психологического исследования.
12. Психологический эксперимент, его значение в практике управления .
13. Классификация видов психологических исследований.
14. Сущность и содержание оценки кандидатов при приёме на работу.
15. Методы оценки персонала в современной организации.
16. Оценка профессионализма работника.
17. Организация аттестации персонала в современной организации.
18. Профессиональное развитие, обучение и повышение квалификации сотрудников организации.
19. Психологическое сопровождение инновационных процессов в организации.
20. Психологические причины и условия возникновения конфликта в организации.
21. Возникновение и развитие конфликта в организации.
22. Основные методы управления (регулирования, разрешения) конфликтами.
23. Психологическая характеристика управленческой культуры руководителя.
24. Понятие управленческого мастерства руководителя.
25. Психологические особенности свойств личности руководителя.

### **7.1. Основная литература:**

Психология управления: Учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2011. - 249 с.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=313827>

## 7.2. Дополнительная литература:

Психология рекламы: Учеб. пособие / Р.И. Мокшанцев; Науч. ред. М.В. Удальцова; НГА экономики и управления. - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сиб. согл., 2008. - 230 с.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=137016>

Захарова, Л. Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова.- М.: Логос, 2014. - 376 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=468692>

Милорадова, Н. Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. ? 2-е изд., стер. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 233 с.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=462881>

## 7.3. Интернет-ресурсы:

ассоциация детских психологов и психиатров - <http://acpp.ru/>

профессиональная психотерапия - <http://www.oppl.ru/>

российская психология - <http://www.rospsy.ru/federatsiyapsikhologov-obrazovaniya-rossii>

российское общество психиатров - <http://psychiatr.ru/>

электронная библиотека по психологии - <http://www.psychology.ru/Library>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

- компьютерный класс, подключение к сети Интернет;
- экран; проектор;
- учебно-наглядные пособия, справочный материал.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология и педагогика дошкольного образования.

Автор(ы):

Башинова С.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Громова Ч.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.