

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Набережночелнинский институт (филиал)  
Экономическое отделение



**УТВЕРЖДАЮ**

Первый заместитель  
директора НЧИ КФУ

Симонова Л.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Программа дисциплины

Основы транспортно-экспедиционного обслуживания Б1.В.ДВ.7

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Логистика и управление цепями поставок

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

**Автор(ы):** Габдуллин Л.В.

**Рецензент(ы):** Фатихова Л.Э.

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Бикулов Р. А.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Учебно-методическая комиссия Высшей школы экономики и права (Экономическое отделение)  
(Набережночелнинский институт (филиал)):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Набережные челны  
2018

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине/ модулю
  - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
  - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Габдуллин Л.В. (Кафедра производственного менеджмента, Экономическое отделение), LVGabdullin@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ПК-12	Умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)
ПК-10	Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
ОК-6	Способность к самоорганизации и самообразованию
ОПК-1	Владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- современные системы товарораспределения, месте и роли в ней транспорта;
- принципы, формы и методы взаимодействия и координации работы видов транспорта;
- особенности современной системы управления транспортом, физических и прочих элементах этой системы;
- организацию и управление смешанных перевозок грузов;
- структуру и организацию функционирования транспортно-экспедиционного обслуживания (ТЭО) РТУ;
- правовые, финансовые, организационные и управленческие аспекты ТЭО.

Должен уметь:

- организовать транспортно-экспедиционное обслуживание;
- управлять, оформлять и сопровождать транспортно-экспедиционные операции;
- разрабатывать транспортно-экспедиционные схемы обслуживания;
- составлять и утверждать транспортно-сопроводительную и товарную документацию по транспортно-экспедиционным операциям;
- принимать грамотные управленческие решения при сопровождении транспортно-экспедиционных операций.

Должен владеть:

- вопросами обеспечения экономической эффективности от использования экспедиционных услуг.

Должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике.

### 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.7 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 "Менеджмент (Логистика и управление цепями поставок)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 4 курсе в 7, 8 семестрах.

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 14 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 8 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 90 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 7 семестре; зачет в 8 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине/ модулю

N	Раздел дисциплины/ модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Система рыночного товародвижения и обеспечение её транспортно-экспедиционными операциями Материальное, информационное, технологическое и правовое обеспечение транспортных операций Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания	7	2	4	0	40
2.	Тема 2. Сопроводительная документация при транспортно-экспедиционном обслуживании Экономичность экспедиционных услуг Управление развитием транспортно-экспедиционного обслуживания в РФ	8	4	4	0	50
	Итого		6	8	0	90

##### 4.2 Содержание дисциплины

###### Тема 1. Система рыночного товародвижения и обеспечение её транспортно-экспедиционными операциями Материальное, информационное, технологическое и правовое обеспечение транспортных операций Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания

Интеграционные процессы в развития рынка транспортных услуг. Взаимосвязь инфраструктур товарного и транспортного рынков. Формы взаимодействия и методы координации видов транспорта. Транспортно-экспедиционное обслуживание и формы его организации. Классификация видов транспортных операций. Типы субъектов ТЭО: агент перевозчика, экспедитор грузовладельца, оператор смешанной перевозки грузов, линейные конференции. Функции субъектов транспортно-экспедиционных операций. Виды транспортно-экспедиционных предприятий.

Планирование перевозок грузов. Привлечение грузов к перевозке. Оформление заказов на отправку. Доставка грузов: упаковка, пакетирование, погрузочно-разгрузочные операции, массовые и смешанные перевозки. Физические компоненты ТЭО: транспортные средства, склады, терминалы, пути. Особенности экспедиторского обслуживания. Аренда транспортного оборудования. Нормативная база международного транспортного законодательства по смешанным перевозкам грузов. Правила оформления внутренних и международных перевозок грузов. Виды договоров, оформляющих транспортные операции. Смежные договоры. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу и повреждение груза. Прекращение договоров перевозки. Лицензирование ТЭО.

###### Тема 2. Сопроводительная документация при транспортно-экспедиционном обслуживании Экономичность экспедиционных услуг Управление развитием транспортно-экспедиционного обслуживания в РФ

Система документов, оформляющая транспортно-экспедиционные операции. Виды, назначение (и порядок оформления) документов при различных транспортно-экспедиционных операциях.

Выбор вида транспорта и схемы доставки. Выбор экспедитора. Определение торговых условий поставки в контракте на перевозку. Расчёты за транспортные и экспедиционные операции: формы и порядок. Калькуляция затрат на транспортно-экспедиционные операции. Экспедиторское и агентское поручение. Вознаграждение за экспедиционные услуги.

Система управления ТЭО: мониторинг и регулирование основных операций, контроль монополий, регулирование конкуренции, структурные изменения на РТУ, экономические рычаги воздействия на ТЭО.

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года N301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации N14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. № 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение N 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение N 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент N 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент N 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент N 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 7</b>			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Письменная работа	ОК-6	1. Система рыночного товародвижения и обеспечение её транспортно-экспедиционными операциями Материальное, информационное, технологическое и правовое обеспечение транспортных операций Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания
<b>Семестр 8</b>			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Контрольная работа	ОК-3	2. Сопроводительная документация при транспортно-экспедиционном обслуживании Экономичность экспедиционных услуг Управление развитием транспортно-экспедиционного обслуживания в РФ
	<b>Зачет</b>	ОК-3, ОК-6, ОПК-1, ОПК-6, ПК-10, ПК-12	

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 7</b>					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Текущий контроль</b>					
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	1
<b>Семестр 8</b>					
<b>Текущий контроль</b>					
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	1
	<b>Зачтено</b>		<b>Не зачтено</b>		
<b>Зачет</b>	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

### 6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Семестр 7

##### Текущий контроль

##### 1. Письменная работа

###### Тема 1

Письменно ответить на тесты:

1. .... одна из важнейших подсистем товарно-дорожного комплекса (ТДК) страны (П.о. .. г)

- машиностроительный комплекс
- агропромышленный комплекс
- строительный комплекс
- автомобильный транспорт

2. В рыночных условиях основной целью развития ? является обеспечение населения комплексным транспортным обслуживанием (п.о. ....).

- автомобильного транспорта
- агропромышленного комплекса
- строительного комплекса
- железнодорожного транспорта

3. Развитие транспорта будет определяться способностью обеспечить клиенту ? транспортное обслуживание при минимальных издержках. (п.о.-в)
- а) эффективное
  - б) количественное
  - в) качественное
  - г) комплексное
4. Удовлетворение требований клиент- это основная причина получения ? . (п.о.-а)
- а) максимальной прибыли
  - б) минимального дохода
  - в) минимальной прибыли
  - г) ответы б,в
5. Для коренного изменения стратегии развития пассажирского транспорта необходимо применяют ? стандарты. (п.о. ? г)
- а) единые
  - б) отраслевые
  - в) транспортные
  - г) международные
6. Показатели роста объемов перевозок пассажиров постепенно становятся менее значимыми по сравнению с показателями ? . (П.О. ? б).
- а) количества
  - б) качества
  - в) эффективности
  - г) экономичности
7. Развитие транспорта будет определяться способностью обеспечить клиенту качественное транспортное обслуживание при ? издержках. (п.о.-в)
- а) максимальных
  - б) средних
  - в) минимальных
  - г) ответы а,б,в
8. Заинтересованность клиентуры в услугах автотранспорта зависит от ... своевременного представления полного спектра услуг.(п.о.-в.)
- а) способности
  - б) желания
  - в) гарантии
  - г) нежелания
9. ? это выдача транспортным предприятиям и предпринимателям компетентными государственными органами разрешения на выполнение той или иной деятельности. (п.о. ? б)
- а) сертификация
  - б) лицензирование
  - в) разрешение
  - г) ответы а,б
10. ? это соглашение двух или нескольких юридических или физических лиц, которое устанавливает и регулирует их взаимные права и обязанности. (п.о.- а)
- а) договор
  - б) соглашение
  - в) акт
  - г) приказ
11. В качестве важнейшей задачи транспорта становится ? .(п.о.-а)
- а) интенсивное развитие социальной инфраструктуры
  - б) интенсивное развитие спортивных мероприятий
  - в) создание хорошего интерьера рабочего места
  - г) создание автоматизированной системы управления
12. Одной из целью государственного регулирования конкуренции является ? .(п.о.-а)
- а) защита общества в целом
  - б) защита государства
  - в) защита животных
  - г) ответы а,б
13. Изучение конкурентов должно быть предметом повседневной работы ? службы АТП. (п.о.-б)
- а) эксплуатационной
  - б) коммерческой
  - в) плановой
  - г) технической



14. Одной из целью государственного регулирования конкуренции является ? .(п.о.-а)  
а) защита потребителей  
б) защита государства  
в) защита животных  
г) ответы а,б
15. Российская транспортная инспекция (РТИ) осуществляет ? за выполнением требований транспортного законодательства.(п.о.-а)  
а) лицензирование и контроль  
б) регулирование и лицензирование  
в) регулирование и контроль  
г) ответы б,в
16. Одной из особенностью автомобильного транспорта является наличие ? конкуренции между автотранспортными предприятиями. (п.о. ? б)  
а) экстенсивной  
б) интенсивной  
в) интегральной  
г) ответы а,б
17. Слово ?Экспедитор? (expedire) в переводе от латинского означает ? .(п.о.-а)  
а) ?сопровождать?  
б) ?охранять?  
в) ?везти?  
г) ?показывать?
18. Лицензирование транспортной деятельности объединяет задачи ? . (п.о. ? г)  
а) регулирования рынка  
б) управления рынка  
в) обеспечения безопасности  
г) ответы а,в
19. Все процессы на автомобильном транспорте носят ? характер. (вписать ? вероятностный)
20. ??? ТЭО является высшим уровнем развития экспеди?ции и соответствует потребностям логистических систем (вписать - комплексное)
21. Заинтересованность клиентуры в услугах автотранспорта зависит от ... своевременного представления полного спектра услуг.(п.о.-в.)  
а) способности  
б) желания  
в) гарантии  
г) нежелания
22. ? это выдача транспортным предприятиям и предпринимателям компетентными государственными органами разрешения на выполнение той или иной деятельности. (п.о. ? б)  
а) сертификация  
б) лицензирование  
в) разрешение  
г) ответы а,б
23. Для коренного изменения стратегии развития пассажирского транспорта необходимо применяют ? стандарты. (п.о. ? г)  
а) единые  
б) отраслевые  
в) транспортные  
г) международные
24. Показатели роста объемов перевозок пассажиров постепенно становятся менее значимыми по сравнению с показателями ? . (П.О. ? б).  
а) количества  
б) качества  
в) эффективности  
г) экономичности
25. Одной из целью государственного регулирования конкуренции является ? .(п.о.-а)  
а ) защита общества в целом  
б) защита государства  
в) защита животных  
г) ответы а,б

## Семестр 8

### Текущий контроль

#### 1. Контрольная работа

## Тема 2

Ответить на вопросы и оформить в виде контрольной работы на А4 формате:

1. Схема организации операций по складированию под контролем экспедитора
2. Терминальная технология ТЭО
3. Организация производственных процессов в экспедировании
4. Документарное оформление ТЭО
5. применение информационных технологий при экспедировании
6. Инновации в ТЭО
7. Сущность транспортной составляющей в цене товара (ТСЦТ)
8. Схема доставки при комплексном ТЭО
9. Основы механизма расчетов инкассо
10. Основы механизма расчетов по аккредитиву

### Зачет

Вопросы к зачету:

1. Сущность процесса экспедирования грузов
2. Исторические этапы развития экспедирования в России
3. Структура комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания
4. Формы координации деятельности транспорта
5. Виды услуг экспедитора
6. Классификация транспортно-экспедиционных предприятий
7. Планирование технологии транспортно-экспедиционного обслуживания (ТЭО)
8. Технологическая цепочка процесса ТЭО
9. Сущность пакетирования и контейнеризации
10. Физические элементы ТЭО
11. Схема организации операций по складированию под контролем экспедитора
12. Терминальная технология ТЭО
13. Организация производственных процессов в экспедировании
14. Документарное оформление ТЭО
15. применение информационных технологий при экспедировании
16. Инновации в ТЭО
17. Сущность транспортной составляющей в цене товара (ТСЦТ)
18. Схема доставки при комплексном ТЭО
19. Основы механизма расчетов инкассо
20. Основы механизма расчетов по аккредитиву
21. Экономические основы экспедирования
22. Схема проведения оценки и выбора экспедитора
23. Основы выбора экспедитора
24. ТЭО населения
25. Специфические основы ТЭО населения
26. ТЭО на пассажирском транспорте
27. Правовое регулирование внутренних и международных перевозок
28. Железнодорожная экспедиция
29. Экспедирование на воздушном транспорте
30. ТЭО перевозок грузов в смешанных сообщениях
31. Лицензирование и стандартизация транспортно-экспедиционной деятельности
32. Банковские и финансовое обеспечение операций экспедирования

### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
<b>Семестр 7</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	1	25
<b>Семестр 8</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	1	25
		Всего:	50
<b>Зачет</b>	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1 Основная литература:

1. Логистика [Электронный ресурс] : учебное пособие / под ред. д-ра экон. наук, проф. Н. Г. Каменевой. - Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2013. - 202 с. - ISBN 978-5-905554-01-8 (КУРС), ISBN 978-5-16-005277-9 (ИНФРА-М). - Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405358>.
2. Логистика [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - 2-е изд., испр. / В.И. Маргунова [и др.]; под общ. ред. В.И. Маргуновой. - Минск: Выш. шк., 2013. - 508 с.: ил. - ISBN 978-985-06-2283- . - Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509012>.
3. Носов А.Л. Логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Л. Носов. - Москва: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 184 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=454339>.

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Канке А.А. Логистика [Электронный ресурс]: учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечая. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с. - ISBN 978-5-8199-0299-8. - Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492890>.
2. Носов А.Л. Логистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Л. Носов. - Москва: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 184 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=454339>.
3. Логистика [электронный ресурс]: учебник / под ред. Б.А. Аникина. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ниц инфра-м, 2015. - 320 с.: 60x90 1/16. - (высшее образование: бакалавриат). (переплет) isbn 978-5-16-009814-2. - режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458672>.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- ? Каталог источников - <http://www.eup.ru/Catalog>
- ? Книжный магазин - <http://www.aup.ru/books>
- ? Электронная библиотека - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При подготовке к письменной работе может понадобиться материал, изучавшийся ранее, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (учебникам, монографиям, статьям). Итогом решения кейса является письменная работа с подробными ответами на поставленные вопросы. Студенту необходимо внимательно изучить задание, ознакомиться с материалом по теме и дать подробные ответы на задания кейса.

В ходе самостоятельной работы студент должен:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
  - закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем (выполнение контрольных работ, тестов для самопроверки);
  - применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к групповой дискуссии);
  - научиться применять полученные знания и умения для формирования собственной позиции, теории, модели.
- Итогом выполнения контрольной работы студента является письменная работа с подробными ответами на 10 вопросов. В работе требуется всесторонне раскрыть основные вопросы темы, показать их глубокое знание и понимание, проанализировать различные концепции и точки зрения, высказать свою позицию.
- При подготовке к зачету необходимо опираться прежде всего на лекции, а также на источники, которые разбирались на семинарах и практических занятиях в течение семестра. В каждом билете содержится 1 вопрос.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Освоение дисциплины "Основы транспортно-экспедиционного обслуживания" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Браузер Google Chrome

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен обучающимся. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Освоение дисциплины "Основы транспортно-экспедиционного обслуживания" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Логистика и управление цепями поставок .