

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал)
Факультет психологии и педагогики



УТВЕРЖДАЮ
Директор Елабужского института КФУ
Мерзон Е.Е.
" 20 " г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Пьянова Е.Н. (Кафедра психологии, факультет психологии и педагогики), EkNPyanova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-12	способностью использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, учитывать риски и опасности социальной среды и образовательного пространства
ОПК-6	способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
ПК-25	способностью осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей
ПК-26	способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия личности;
 специфику организации совместной деятельности и конструктивного межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды;
 здоровьесберегающие технологии, применяемые в практике предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций;
 методы и технологии проведения психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций;
 способы эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам психического развития детей, подростков и старшеклассников;

Должен уметь:

работать в педагогическом и в ученическом коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
 выстраивать конструктивную практическую психологическую работу в образовательных учреждениях с разными возрастными группами детьми, а также с разными участниками образовательного процесса;
 использовать здоровьесберегающие технологии в практике предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций;
 осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций;
 эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей, подростков и старшеклассников;

Должен владеть:

навыками работы в коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
 навыком выстраивания конструктивной психологической деятельности в образовании во взаимодействии со всеми участниками педагогического процесса, независимо от их этнической и возрастной принадлежности.
 методиками психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций.
 навыками эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей, подростков и старшеклассников.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ОД.3 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование (Психология образования)" и относится к обязательным дисциплинам.
Осваивается на 4 курсе в 7, 8 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 10 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 6 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 89 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 7 семестре; экзамен в 8 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в конфликтологию Теоретико-методологические основы конфликтологии.	7	2	0	0	4
2.	Тема 2. Внутриличностные конфликты.	7	0	1	0	2
3.	Тема 3. Межличностные конфликты.	7	1	0	0	2
4.	Тема 4. Групповые конфликты.	7	0	1	0	4
5.	Тема 5. Социальные конфликты.	7	0	1	0	4
6.	Тема 6. Семейные конфликты.	7	0	1	0	4
7.	Тема 7. Конфликты в сфере управления.	7	1	0	0	4
8.	Тема 8. Конфликты в условиях учебной деятельности.	7	0	1	0	4
9.	Тема 9. Глобальные и геополитические региональные конфликты.	7	0	0	0	4
10.	Тема 10. Психологические особенности поведения личности в конфликте.	7	0	0	0	4
11.	Тема 11. Основы предупреждения конфликтов.	7	0	0	0	4
12.	Тема 12. Основы успешного разрешения конфликтов.	7	0	1	0	0
13.	Тема 13. Самостоятельная работа.	8	0	0	0	49
	Итого		4	6	0	89

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в конфликтологию Теоретико-методологические основы конфликтологии.

Проблематика, предмет и задачи конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Предпосылки формирования конфликтологических идей. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов. Отражение конфликтологических идей в средние века в учениях: Фомы Аквинского и др.; в эпоху Возрождения в учениях Н.Кузанского, Коперника, Н. Макиавелли; В "Новое время" и эпоху Просвещения в трудах: Ф. Бэкона, Т. Гоббса, Ж.-Ж. Руссо, А.Смита. Природа конфликта в научных взглядах мыслителей первой половины XIX века: И.Канта, Г.Гегеля, Л.Фейербаха.

Основные тенденции развития конфликтологических идей во второй половине XIX века и начале XX века в трудах: О.Конта, В. Вунда, Ч. Дарвина и др.

Возникновении конфликтологии как теории и практики в середине XX века.

Возникновение конфликтологии в России.

Понятие конфликта, его сущность, структура. Причины возникновения конфликтов. Функции конфликтов. Динамика конфликтов. Различные подходы к типологии конфликтов (Р. Дарендорф, И. Дойч, Н. Гришина и др.). Основные виды классификаций конфликтов. Конфликт - тип трудных ситуаций.

Методологические принципы исследования конфликтов. Этапы и фазы конфликта.

Программа конфликтологического исследования. Методы исследования конфликтности и конфликтных отношений. Особенности применения методов психологии в конфликтологическом исследовании. Методика организации конфликтологического исследования.

Тема 2. Внутриличностные конфликты.

Общая характеристика внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Проблема внутриличностного конфликта: З.Фрейд, К.Г.Юнг, К. Роджерс, В. Франкл. Э. Эриксон, К. Левин, Л. Фестингер, А. Маслоу, В. Мерлин, В. Мясичев, А. Анцупов и др. Основные виды внутриличностных конфликтов. Психологическая защита как способ выхода из внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.

Тема 3. Межличностные конфликты.

Общая характеристика межличностного конфликта. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления, их причины и способы разрешения.

Тема 4. Групповые конфликты.

Общая характеристика групповых конфликтов, их особенности и структура. Проблема групповых конфликтов во взглядах Г. Лебона, У.Мак-Дугала, З.Фрейда, Д. Долларда, Н.Миллера, М. Дойча и др. Внутригрупповой фаворитизм. Причины возникновения групповых конфликтов.

Тема 5. Социальные конфликты.

Конфликты в сфере экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных, этических и других областях общественных отношений, их общая характеристика. Основные пути разрешения социальных конфликтов.

Тема 6. Семейные конфликты.

Кризисные периоды в развитии семьи. Кризисные, конфликтные, невротические семьи. Причины супружеских конфликтов. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Конфликты в отношениях родителей и детей. Причины возникновения и факторы провоцирующие конфликты между родителями и детьми. Конфликты между "различными поколениями", их причины, особенности, формы протекания и разрешения.

Тема 7. Конфликты в сфере управления.

Предпосылки конфликтных отношений и типы конфликтов в сфере управления. Особенности конфликтов между руководителями и подчиненными.

Тема 8. Конфликты в условиях учебной деятельности.

Причины возникновения конфликтных отношений между преподавателями (учителями) и учащимися, преподавателями (учителями) и родителями, конфликтов в педагогическом и ученическом коллективах.

Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов. Конфликтно-стрессовые ситуации в вузе.

Особенности протекания конфликтов в условиях учебной деятельности, их разрешение и профилактика.

Тема 9. Глобальные и геополитические региональные конфликты.

Общая характеристика глобальных конфликтов и их причинны. Типы глобальных конфликтов. Понятие региональных конфликтов. Их субъекты, причины возникновения. Особенности внутригосударственных, межгосударственных конфликтов.

Тема 10. Психологические особенности поведения личности в конфликте.

Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии (конструктивная, деструктивная, конформистская) и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте, их преимущества и недостатки (Модель К.Томаса, Р. Килмена).

Индивидуальная предрасположенность к конфликтам. Типы конфликтных личностей. Личностные качества, характеризующие конфликтную личность. Конфликтоустойчивость личности, ее сущность, характеристики.

Тема 11. Основы предупреждения конфликтов.

Профилактика конфликтов путем создания объективных организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, устранению личностных причин конфликтов.

Просвещение. Обучение техникам эффективной коммуникации в конфликтной ситуации (Д.Корнелиус и С.Фэйр; Дж. Скотт; Д.Дэн; М.Литвак и др.) Укрепление психологического здоровья личности и профилактика стрессов.

Тема 12. Основы успешного разрешения конфликтов.

Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Формы общения, способствующие разрешению конфликтов: переговоры, посредничество и арбитраж, миротворчество и т.д.

Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликта. Переговорный процесс, его сущность, функции. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса. Модель ведения переговоров Р.Фишера и У.Юри.

Модель построения взаимоотношений в процессе переговоров (Р.Фишер, С.Браун).

Деструктивная тактика оппонента и способы ее нейтрализации. Техника "психологического айкидо" М.Литвака.

Посредничество и арбитраж как способы урегулирования конфликтных отношений.

Тема 13. Самостоятельная работа.

Освоение профессиональных компетенций

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru>

Журнал Конфликтология - <http://conflictology.ru>

Психологический журнал - <http://www.psychol.ras.ru/08.shtml>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Лекции являются одним из основных видов учебной деятельности в вузе, на которых преподавателем излагается содержание теоретического курса дисциплины.</p> <p>Рекомендации по работе на лекционных занятиях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обратит внимание на то, как строится лекция. Она состоит, в основном из: <ul style="list-style-type: none"> вводной части, в которой актуализируется сущность вопроса, идет подготовка к восприятию основного учебного материала; основной части, где излагается суть рассматриваемой проблемы; заключения, где делаются выводы и даются рекомендации, практические советы. 2. Настроиться на лекцию. Настрой предполагает подготовку, которую рекомендует преподаватель. Например, самостоятельно найти ответ на вопрос домашнего задания, читая раздел рекомендуемого литературного источника и выявить суть рассматриваемых положений. Благодаря такой подготовке возникнут вопросы, которые можно будет выяснить на лекции. Кроме того, соответствующая подготовка к лекции облегчает усвоение нового материала, заранее ориентируя на узловые моменты изучаемой темы. Важна и самоподготовка к лекции через стимулирование чувства интереса, желания узнать новое.

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа: 1й - организационный; 2й - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю.</p> <p>Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать у студентов умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал. Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования у студентов. Преподаватель может рекомендовать студентам следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы. Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа - это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская деятельность студентов, осуществляемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Она включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, практическим, семинарским, лабораторным работам и др.) и выполнение соответствующих заданий; - самостоятельную работу над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии с учебно-тематическими планами; - написание докладов, эссе; - выполнение письменных работ; - подготовку ко всем видам контрольных испытаний, в том числе к комплексным экзаменам и зачетам; - участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах, конгрессах и т.п. <p>Выполнение любого вида самостоятельной работы предполагает прохождение студентами следующих этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение цели самостоятельной работы; - конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи; - самооценка готовности к самостоятельной работе по решению поставленной или выбранной задачи; - выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения); - планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи; - реализация программы выполнения самостоятельной работы. <p>В процессе самостоятельной деятельности студенты изучают и конспектируют рекомендуемую литературу, готовят доклады, выполняют практические задания, решают задачи и представляют письменные отчеты о проделанной работе.</p> <p>В самостоятельном освоении отдельных вопросов и проблем (на основе рекомендуемой, а также путем осознания проблем дисциплины в процессе их анализа на семинарских занятиях) студентам необходимо понять сущность современной психологии, современного педагога, особенности их деятельности, обратить особое внимание на ее прикладные возможности.</p>
экзамен	<p>В преддверии экзамена преподаватель заблаговременно проводит групповую консультацию и, в случае необходимости, индивидуальные консультации с обучающимися. При проведении консультации обобщается пройденный материал, раскрывается логика его изучения, привлекается внимание к вопросам, представляющим наибольшие трудности для всех или большинства обучающихся, рекомендуется литература, необходимая для подготовки к экзамену.</p> <p>На экзамене студенту предлагается билет, состоящий из одного теоретического вопроса. После ответа студенту могут быть заданы дополнительные вопросы, как по материалам билета, так и по основным определениям курса в целом.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки "Психология образования".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Основная литература:

1. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=590258>
2. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Ф.И. Шарков. - М.: Издательство Торговая корпорация 'Дашков и К-', 2015. - 240 с. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837> <http://znanium.com/bookread2.php?book=512837>
3. Мандель Б.Р. Возрастная психология: учеб. пособие / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. - 352 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=891792>

Дополнительная литература:

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / М.Ю. Зеленков - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415117>
2. Козырева Г.И. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / Г.И. Козырева - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=420956>
3. Фесенко О. П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=458059>

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ОД.3 Конфликтология

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.