

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления и территориального развития



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Научно-практический семинар: Методы оптимизации управления запасами ДВП.Б.6

Направление подготовки: 080200.68 - Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Шинкевич А.И.

**Рецензент(ы):**

Сайдашева В.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Каленская Н. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Шинкевич А.И.

### 1. Цели освоения дисциплины

При организации учебного процесса по дисциплине устанавливаются следующие цели ее преподавания:

формирование системы теоретических и практических знаний в области управления запасами в логистических системах,

формирование знаний и представлений о механизме формирования запасов, принципах и методах управления запасами,

развитие навыков в планировании оптимального и/или рационального уровня запасов

умение управлять процессом формирования запасов, а также владение стратегиями контроля и регулирования запасов.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " ДВП.Б.6 Дополнительные виды подготовки" основной образовательной программы 080200.68 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1, 2 курсах, 2, 3 семестры.

Проведение научно методического семинара "Методы оптимизации управления запасами" возможно на базе знаний "Маркетинг", "Управление маркетингом". Данная дисциплина способствует усвоению таких дисциплин как "Проектирование информационных технологий в маркетинге", "Политика распределения", а также может быть использована магистрантами для написания магистерской диссертации.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способность самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения
ОК-6 (общекультурные компетенции)	обладание навыками публичных деловых и научных коммуникаций
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способность применять современные методы и методики преподавания управленческих дисциплин
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способность использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные научные проблемы

В результате освоения дисциплины студент:

**1. должен знать:**

экономическую и финансовую значимость запасов для хозяйствующего предприятия;  
 основы и методы оптимизации запасов;  
 методы оценки надежности материальных потоков и формирования страховых запасов во всех звеньях цепи поставок;  
 особенности управления запасами в интегрированных хозяйственных системах.

**2. должен уметь:**

планировать экономичный уровень запасов;  
 формировать информацию по учету и контролю состояния и движения запасов в звеньях логистической цепи и регулировать величины запасов

**3. должен владеть:**

навыками выбора модели управления запасами для отраслевого предприятия  
 методами экономико-математического моделирования запасов  
 методами ABC и XYZ анализа запасов

к выявлению экономических проблем предприятия в области планирования, инвестирования, текущего уровня запасов в цепях ценности

к определению оптимизационных решений в области управления запасами предприятий, объединенных потоками экономических ресурсов

**4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует во 2 семестре; зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

**4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

**Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретические основы управления запасами	2	1	0	6	0	домашнее задание
2.	Тема 2. Определение потребности в запасах	2	2	0	4	0	письменная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Издержки формирования и содержания запасов в цепях поставок	2	3	0	4	0	устный опрос
4.	Тема 4. Расчет оптимального размера заказа на восполнение запаса	2	4	0	4	0	письменная работа
5.	Тема 5. Основные модели управления запасами	3	1	0	4	0	презентация
6.	Тема 6. Управление различными группами позиций запасов	3	2	0	2	0	домашнее задание
7.	Тема 7. Риски в процессе управления запасами	3	3	0	4	0	устный опрос
8.	Тема 8. Основные системы управления запасами в цепях поставок	3	4	0	4	0	презентация
	Итого			0	32	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Теоретические основы управления запасами

#### *практическое занятие (6 часа(ов)):*

Цели и задачи управления запасами в цепях поставок. Понятие и функции запаса. Классификация запасов. Развитие теории и практики управления запасами. Запасы как объект управления в цепях поставок. Запасы и материальный поток. Концепции запасов в логистике и УЦП. Условия и причины образования запаса. Движение запаса. Этапы управления запасами.

### Тема 2. Определение потребности в запасах

#### *практическое занятие (4 часа(ов)):*

Определение потребностей в запасах. Виды потребностей. Временные, объемные и ценовые параметры расхода материальных ресурсов и товаров. Методы расчета потребностей. Нормирование уровня запасов и оборотных средств, вложенных в запасы.

### Тема 3. Издержки формирования и содержания запасов в цепях поставок

#### *практическое занятие (4 часа(ов)):*

Проблемы учета и выделение составляющих затрат на содержание запасов. Структура затрат на создание и поддержание запасов. Имобилизация денежных средств в запасы. Основные затраты связанные с управлением запасами: затраты на формирование базы данных для расчетов, включая плату за информацию; издержки по учету и контролю движения и остановок материальных потоков в режиме реального времени и плата за информацию при получении ее через информационные системы связи; трудозатраты на процедуры планирования, учета, контроля и регулирования запасов в динамике.

### Тема 4. Расчет оптимального размера заказа на восполнение запаса

#### *практическое занятие (4 часа(ов)):*

Влияние размера заказа на состояние запаса. Модель расчета оптимального объема и периодичности заказа Харриса ? Уилсона и ее модификации. Сбор и обработка исходной информации для расчета оптимального размера заказа. Методы непрерывного и периодического учета и контроля, влияние выбора метода контроля на применяемые формулы расчета страховых запасов. Проблемы и направления использования формул расчета оптимального размера заказа.

#### **Тема 5. Основные модели управления запасами**

##### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Модели управления запасами в цепях поставок и условия их применения. Основные модели управления запасами в цепях поставок. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между запасами. Модели управления запасами в условиях изменяющегося спроса. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня. Модель управления запасами ?максимум-минимум?. Учет и контроль информации о формировании запасов.

#### **Тема 6. Управление различными группами позиций запасов**

##### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Метод ABC-анализа. Метод XYZ-анализа. Использование матрицы ABC ?XYZ-анализа. Управление запасами с учетом классификации материально-технических ресурсов по значимости.

#### **Тема 7. Риски в процессе управления запасами**

##### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Риски содержания запасов и возникновения дефицита. Понятие цены риска. Возможные управляющие воздействия, снижающие величину риска или цену риска. Риски снижения уровня доступности товара при управлении запасами в цепях поставок.

#### **Тема 8. Основные системы управления запасами в цепях поставок**

##### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Основные системы управления запасами. Понятие оптимальной системы управления запасами. Алгоритм проектирования оптимальных систем управления запасами в цепях поставок. Стратегии управления запасами в цепях поставок и условия их применения. Математические модели оптимизации управления запасами в цепях поставок. Роль третьей и четвертой стороны логистики в формировании цепей поставок и управления запасами.

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Теоретические основы управления запасами	2	1	подготовка домашнего задания	10	домашнее задание
2.	Тема 2. Определение потребности в запасах	2	2	подготовка к письменной работе	10	письменная работа
3.	Тема 3. Издержки формирования и содержания запасов в цепях поставок	2	3	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
4.	Тема 4. Расчет оптимального размера заказа на восполнение запаса	2	4	подготовка к письменной работе	10	письменная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Основные модели управления запасами	3	1	подготовка к презентации	10	презентация
6.	Тема 6. Управление различными группами позиций запасов	3	2	подготовка домашнего задания	10	домашнее задание
7.	Тема 7. Риски в процессе управления запасами	3	3	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
8.	Тема 8. Основные системы управления запасами в цепях поставок	3	4	подготовка к презентации	8	презентация
	Итого				76	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Изучение дисциплины магистрантами предполагает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в области управления потоками.

Материалы по практическим занятиям представлены в мультимедийном варианте с применением оборудования технических средств обучения (ТСО).

Практические занятия предполагают возможность демонстрации обучающимися презентационных материалов в рамках самостоятельной работы.

Самостоятельная работа содержит выполнение заданий, предложенных преподавателем по темам, дополняющий основной курс, подготовку к защите презентаций, а также подготовку рефератов (по желанию обучаемых) с целью обсуждения их на практических занятиях.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Теоретические основы управления запасами

домашнее задание , примерные вопросы:

Изучение теоретического материала по темам; подготовка к обсуждению вопросов на практических занятиях Вопросы для обсуждения 1. Цели и задачи управления запасами в цепях поставок. 2. Понятие и функции запаса. 3. Классификация запасов. Контрольные вопросы 1. Перечислите цели управления запасами. 2. Что нужно сделать для их достижения? 3. Что находится в запасах в логистических системах и в цепях поставок? 4. Дайте определение запасов в логистике. 5. Какие предприятия содержат запас? 6. В чем состоит главная цель создания запасов? 7. Между чем и каким образом запасы играют роль буфера? 8. Какие предприятия содержат запас незавершенного производства, а какие запас товаров? 9. В каких целях требуется выделять различные виды запасов? 10. Перечислите критерии классификации запасов 11. На какие виды делятся запасы в зависимости от их целевого назначения, опишите каждую позицию. 12. Напишите формулу расчета и изобразите графически текущий запас. 13. Для чего предназначен страховой запас? Как можно вычислить его уровень? 14. Доля какого запаса ? текущего или страхового должна быть больше в составе общих запасов? Подумайте, при каких условиях должно выполняться то или иное соотношение между ними. 15. Почему текущий запас называется оборотным? 16. Как формирование страхового запаса связано с особенностями организации пополнения и отгрузок товаров? 17. Из каких источников, как правило, финансируется сезонный запас? Текущий запас? 18. Каковы причины образования малоподвижного запаса? 19. В чем отличие между неизрасходованным и наличным запасом?

## **Тема 2. Определение потребности в запасах**

письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы для письменной работы 1. Определение потребности в запасах 2. Виды потребности 3. Временные, объемные и ценовые параметры расхода материальных ресурсов и товаров 4. Нормирование уровня запасов и оборотных средств, вложенных в запасы 5. Методы расчета потребностей в запасах

## **Тема 3. Издержки формирования и содержания запасов в цепях поставок**

устный опрос , примерные вопросы:

Тематика опроса: 1. Проблемы учета и выделение составляющих затрат на содержание запасов. 2. Структура затрат на создание и поддержание запасов. 3. Имобилизация денежных средств в запасы. 4. Основные затраты связанные с управлением запасами: затраты на формирование базы данных для расчетов, включая плату за информацию; издержки по учету и контролю движения и остановок материальных потоков в режиме реального времени и плата за информацию при получении ее через информационные системы связи; трудозатраты на процедуры планирования, учета, контроля и регулирования запасов в динамике. 5. Общие затраты, связанные с запасами. Контрольные вопросы: 1. Назовите 4 основные составляющие затрат, связанных с запасами. 2. Как определяются затраты на закупку? 3. Приведите графически форму зависимости затрат на закупку от размера заказа. 4. Как меняются затраты на закупку при наличии оптовых скидок? 5. Что включают затраты на пополнение запасов? 6. Приведите формулу расчета затрат на пополнение запаса. 7. Как затраты на пополнение запаса зависят от размера заказа? 8. Как рассчитываются затраты на содержание запаса? 9. Как затраты на содержание запаса зависят от размера заказа? 10. Чем отличаются мягкие издержки дефицита от жестких? 11. Как определяется на основе вероятности уровень издержек дефицита? 12. Перечислите основные элементы затрат на содержание запаса. 13. Что такое моральное старение запаса? 14. Что такое альтернативные затраты, связанные с запасами? 15. Какие способы учета размера запаса Вы знаете? В чем их отличие? 16. Что включают затраты на управление запасами? 17. Приведите формулу расчета совокупных затрат, связанных с запасами. 18. Приведите график зависимости величины совокупных затрат от размера заказа.

## **Тема 4. Расчет оптимального размера заказа на восполнение запаса**

письменная работа , примерные вопросы:

Тематика работ: 1. Влияние размера заказа на состояние запаса. 2. Модель расчета оптимального объема и периодичности заказа Харриса ? Уилсона и ее модификации. 3. Сбор и обработка исходной информации для расчета оптимального размера заказа. 4. Методы непрерывного и периодического учета и контроля, влияние выбора метода контроля на применяемые формулы расчета страховых запасов. 5. Проблемы и направления использования формул расчета оптимального размера заказа.

## **Тема 5. Основные модели управления запасами**

презентация , примерные вопросы:

Разработать презентацию по группам для 4 видов моделей (с запасами на входе, на выходе, на входе и выходе, без запасов) Привести отраслевые примеры по каждой из четырех моделей.

## **Тема 6. Управление различными группами позиций запасов**

домашнее задание , примерные вопросы:

Проработка теоретического материала по следующим направлениям: 1. Метод ABC-анализа. 2. Метод XYZ-анализа. 3. Использование матрицы ABC ?XYZ-анализа. 4. Управление запасами с учетом классификации материально-технических ресурсов по значимости.

## **Тема 7. Риски в процессе управления запасами**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Какие виды рисков, связанных с запасами в зависимости от отнесения к функциональной области логистики Вы знаете? 2. Какие структурные подразделения отвечают за возникновение снабженческих рисков? Сбытовых? 3. Какие виды рисков относятся к производственным? 4. Какие две группы рисков создания и поддержания запасов Вы знаете? 5. Какие виды рисков относятся к рискам, связанным с ошибками в управлении запасами? 6. Какие виды рисков относятся к рискам, связанным с содержанием запасов? 7. Каковы причины образования неликвидов? 8. Какие риски возникают в результате возникновения неликвидов? 9. Что такое моральное устаревание ТМЦ? 10. В чем особенность кражи как вида риска, связанного с запасами? 11. Что такое цена риска? 12. Какие виды затрат входят в цену риска? 13. Как определяется предельная цена риска? 14. Каким образом определяется частота возникновения потерь? Для чего ее определяют? 15. Какие рекомендации по снижению риска возникновения неликвидов можно сделать? 16. Что включают риски возникновения дефицита? 17. Какие меры по снижению рисков возникновения дефицита можно предпринять?

## **Тема 8. Основные системы управления запасами в цепях поставок**

презентация , примерные вопросы:

Подготовка презентаций для одной из основных систем управления запасами

Примерные вопросы к зачету:

Контрольные вопросы по семинару:

1. Понятие и классификация запасов.
2. Методы определения потребности в запасах.
3. Виды и способы определения издержек, связанных с запасами.
4. Классическая формула определения оптимального размера заказа и ее модификации.
5. Управление запасами в условиях неопределенности.
6. Традиционный и современные подходы к ABC-классификации запасов.
7. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа.
8. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами.
9. Модель управления запасами с постоянной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня
10. Модель управления запасами "максимум-минимум".

Темы рефератов

1. Влияние запасов на прибыльность предприятия
2. Страховой запас и методика его определения
3. Современные тенденции в теории и практике управления запасами
4. Математические методы и модели в управлении запасами
5. Современные информационные системы в управлении запасами
6. Управление запасами и уровень обслуживания потребителей

7. Организация управления запасами на предприятии
8. Процесс управления запасами в звеньях цепей поставок
9. Практическое применение экспертных методов определения потребности в запасах
10. Оценка и анализ точности прогнозирования потребности в запасах
11. Оптимальный размер заказа: его значение в теории и практике управления запасами
12. Модель расчета оптимального размера заказа и ее модификации
13. Матрица ABC-XYZ в управлении запасами
14. Методики распределения запасов в цепи поставок
15. Проектирование моделей управления запасами в звеньях цепей поставок
16. Управление запасами взаимодополняющих товаров
17. Управление запасами взаимозаменяемых запасов
18. Управление запасами запасных частей для ремонта
19. Риски содержания запасов и возникновения дефицитов
20. Управление малоподвижными и неликвидными запасами
21. Максимизация рентабельности системы управления запасами
22. Оптимизация системы управления запасами при использовании заемных средств
23. Оптимизация системы управления запасами при использовании собственных средств
24. Специфика управления запасами на промышленных и торговых предприятиях
25. Учет, контроль и анализ информации о движении запасов

### **7.1. Основная литература:**

1. Логистика: Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок / Учебник: Полный курс МВА. Под ред. проф. В.И. Сергеева / В.В. Дыбская, Е.И. Зайцев, В.И. Сергеев, А.Н. Стерлигова. - М.: Изд. "Эксмо", 2008. - 972с
2. Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 430с.

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Бродецкий Г.Л. Управление запасами: учеб. пособие. - М.: Эксмо, 2007. - 400с.
2. Григорьев М.Н., Долгов А.П., Уваров С.А. Управление запасами в логистике: Методы, модели, информационные технологии: учебное пособие. Бизнес-Пресс, 2006. 368 с.
3. Бродецкий Г.Л. Моделирование логистических систем. Оптимальные решения в условиях риска. М.:Вершина,2006. 376 с.
4. Джонсон С. Джеймс, Вуд Ф. Дональд, Вордлоу Л. Дэниел, Мэрфи-мл. Р. Поль. Современная логистика. Седьмое издание. Пер. с англ. - М.: Изд. дом "Вильямс", 2002. 624 с.
5. Канке А.А. Логистика. М.: Инфра-М, 2005. 384 с..
6. Корпоративная логистика. 300 ответов на вопросы профессионалов / Под ред. проф. В.И.Сергеева. - М.:ИНФРА-М, 2008. - 976 с.
7. Логистика Учебник 3-е изд / Аникин Б.А. М.: Инфра-М: 2008. - 368 с.
8. Сковронек Ч., Сариуш-Вольский З. Логистика на предприятии Учеб.-метод. пособие. М.: ФиС, 2004. 400 с.
9. Сток Дж.Р., Ламберт Д.М. Стратегическое управление логистикой. Пер. с англ. 4-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2005. 797с.
10. Шрайбфедер Д. Эффективное управление запасами. 2-е изд. Альп. Бизнес Букс, 2006. 304 с.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Научно-аналитический журнал Логистика и управление цепями поставок. - <http://lscm.ru/>

Портал Управление запасами - <http://upravlenie-zapasami.ru/>

Сайт Росстата. Центральная база статданных. Данные о запасах. - <http://www.gks.ru/>

Сайты отраслевых предприятий. Годовые отчеты. - <http://>

Технологии корпоративного управления. Раздел Логистика. - <http://www.iteam.ru/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану**

Освоение дисциплины "Научно-практический семинар: Методы оптимизации управления запасами" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.68 "Менеджмент" и магистерской программе Маркетинг .

Автор(ы):

Шинкевич А.И. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Сайдашева В.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.