

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Набережночелнинский институт (филиал)  
Экономическое отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора  
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## **Программа дисциплины**

Операционный менеджмент на предприятии

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Производственный менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Сотников М.И. (Кафедра производственного менеджмента, Экономическое отделение), MISotnikov@kpfu.ru

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-13	Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций
ПК-5	Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-7	Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- цели, задачи и функции операционного менеджмента;
- методы организации операционной деятельности при различных типах производства;
- принципы построения производственной и организационной структуры предприятия;
- систему прогнозирования и планирования операционной деятельности предприятия.

Должен уметь:

- разрабатывать и реализовывать эффективные механизмы управления операционной деятельностью предприятия;
- оценивать эффективность управленческих действий по развитию операционной деятельности предприятия;
- применять системный подход при реализации управленческих решений;
- применять на практике теоретические принципы, методы и модели организации операционного менеджмента на предприятии;
- формулировать цели и задачи исполнителям в соответствии с требованиями бизнес-плана и вариативными ситуациями внутренней и внешней среды;
- формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие;
- планировать операционную деятельность предприятия.

Должен владеть:

- навыками реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- навыками расчета продолжительности операционного цикла, производительности труда, производственной мощности предприятия;
- методами управления операциями.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.10 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 "Менеджмент (Производственный менеджмент)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 5 курсе в 9, 10 семестрах.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 16 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 10 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 124 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 9 семестре; зачет в 10 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы операционного менеджмента на предприятии	9	1	1	0	10
2.	Тема 2. Функции, методы и принципы операционного менеджмента	9	1	0	0	10
3.	Тема 3. Операционный менеджмент как система	9	0	1	0	10
4.	Тема 4. Операционная система предприятия	9	0	0	0	10
5.	Тема 5. Инструменты принятия управленческих решений в операционном менеджменте	9	0	1	0	10
6.	Тема 6. Прогнозирование и стратегическое планирование в операционном менеджменте	9	0	1	0	10
7.	Тема 7. Операционная система: особенности организации производства и труда	10	1	1	0	10
8.	Тема 8. Календарное планирование в операционном менеджменте	10	0	1	0	10
9.	Тема 9. Планирование трудового процесса и нормирование труда в операционном менеджменте	10	1	1	0	10
10.	Тема 10. Операционный менеджмент и производственная мощность предприятия	10	1	1	0	12
11.	Тема 11. Операционный менеджмент и организация обслуживания производства	10	0	1	0	10
12.	Тема 12. Оценка экономической эффективности операционного менеджмента	10	1	1	0	12
	Итого		6	10	0	124

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

## **Тема 1. Основы операционного менеджмента на предприятии**

Лекция.

Основные понятия операционного менеджмента. Исторические аспекты развития операционного менеджмента. Виды операций: стратегические, тактические и оперативные. Основные задачи операционного менеджмента. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия. Операционные ресурсы ("пять П"): персонал, предприятие, полуфабрикаты, процессы, плановая и управленческая система.

Практическое занятие. Понятие и сущность операционного менеджмента.

1. Основные понятия операционного менеджмента;
2. Исторические аспекты развития операционного менеджмента;
3. Виды операций: стратегические, тактические и оперативные;
4. Основные задачи операционного менеджмента;
5. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.

## **Тема 2. Функции, методы и принципы операционного менеджмента**

Лекция.

Функции операционного менеджмента. Методы операционного менеджмента. Принципы операционного менеджмента. Совокупность научных подходов к операционному менеджменту. Квалификация и обязанности менеджеров по организации производственных операций.

Практическое занятие. Функции, методы и принципы операционного менеджмента.

1. Функции операционного менеджмента;
2. Методы операционного менеджмента;
3. Принципы операционного менеджмента;
4. Научные подходы к операционному менеджменту;

## **Тема 3. Операционный менеджмент как система**

Лекция.

Операционные системы: понятия и закономерности. Состав производственной системы. Содержание целевой, обеспечивающей, функциональной, управляющей подсистемы. Операционная функция в организации. Информационные потоки между производством и остальными функциями. Операции как виды деятельности: производство, поставки, транспортировка, сервис.

Практическое занятие. Операционный менеджмент: системный подход.

1. Операционные системы: понятия и закономерности;
2. Содержание целевой, обеспечивающей, функциональной, управляющей подсистемы;
3. Операционная функция в организации;
4. Информационные потоки между производством и остальными функциями.

## **Тема 4. Операционная система предприятия**

Лекция.

Предприятие как открытая система. Предприятие как объект операционного менеджмента. Макро- и микросреда операционного менеджмента. Классификация операционных систем.

Практическое занятие. Внешняя и внутренняя среда операционной системы.

1. Предприятие как открытая система;
2. Предприятие как объект операционного менеджмента;
3. Макро- и микро среда операционного менеджмента.

## **Тема 5. Инструменты принятия управленческих решений в операционном менеджменте**

Лекция.

Понятие управленческих решений в операционном менеджменте. Классификация управленческих решений в операционном менеджменте. Технология принятия управленческих решений в операционном менеджменте. Параметры и условия достижения качества и эффективности управленческих решений. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений. Анализ управленческих решений. Методы операционного менеджмента в принятии и реализации управленческих решений.

Практическое занятие. Принятие управленческих решений в операционном менеджменте.

1. Понятие управленческих решений в операционном менеджменте;
2. Классификация управленческих решений;
3. Технология принятия управленческих решений;
4. Параметры и условия достижения качества и эффективности управленческих решений;
5. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений;
6. Анализ управленческих решений;

## **Тема 6. Прогнозирование и стратегическое планирование в операционном менеджменте**

Лекция.

Понятие стратегии деятельности предприятия, ее элементы и факторы. Процесс, правила и приемы формирования экономической стратегии организации. Система стратегического управления предприятия. Прогнозирование и оперативное управление в операционном менеджменте

Практическое занятие. Прогнозирование в операционном менеджменте.

1. Понятие стратегии деятельности предприятия, ее элементы и факторы;
2. Процесс, правила и приемы формирования экономической стратегии организации.

### **Тема 7. Операционная система: особенности организации производства и труда**

Лекция.

Организация производственного процесса на предприятии: понятие и элементы. Классификация производственных процессов на предприятии. Типы операционных систем и их технико-экономическая характеристика. Принципы рациональной организации производственного процесса. Производственная структура предприятия. Организационная структура предприятия.

Практическое занятие. Организация производственного процесса на предприятии.

1. Организация производственного процесса на предприятии: понятие и элементы;
2. Классификация производственных процессов на предприятии;
3. Типы операционных систем и их технико-экономическая характеристика;
4. Принципы рациональной организации производственного процесса.

### **Тема 8. Календарное планирование в операционном менеджменте**

Лекция.

Использование информационных систем в планировании и управлении производством. Календарное планирование и управление на предприятиях среднесерийного производства. Календарное планирование и управление в организациях единичного и мелкосерийного производства продукции. Особенности управления и планирования сервисной организацией. Прямое и обратное календарное планирование.

Практическое занятие. Особенности календарного планирования в операционном менеджменте.

1. Использование информационных систем в планировании и управлении производством;
2. Особенности управления и планирования сервисной организацией;
3. Прямое и обратное календарное планирование.

### **Тема 9. Планирование трудового процесса и нормирование труда в операционном менеджменте**

Лекция.

Управленческие решения, принимаемые при планировании трудового процесса. Поведенческие аспекты в планировании трудового процесса. Физиологические аспекты в планировании трудового процесса. Методы труда, измерение и нормирование труда. Операционный цикл и его структура. Пути повышения производительности труда.

Практическое занятие. Планирование трудового процесса в операционном менеджменте.

1. Управленческие решения, принимаемые при планировании трудового процесса;
2. Поведенческие аспекты в планировании трудового процесса;
3. Физиологические аспекты в планировании трудового процесса.

### **Тема 10. Операционный менеджмент и производственная мощность предприятия**

Лекция.

Определение производственной мощности. Оценка производственной мощности во времени. Показатели производственной мощности предприятия. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей. Последствия расширения производственной мощности. Планирование производственных мощностей. Расчет производственных мощностей.

Практическое занятие. Основные понятия производственной мощности предприятия.

1. Определение производственной мощности;
2. Оценка производственной мощности во времени;
3. Показатели производственной мощности предприятия;
4. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей;
5. Последствия расширения производственной мощности.

### **Тема 11. Операционный менеджмент и организация обслуживания производства**

Лекция.

Организация материально-технического обеспечения производства. Организация энергетического, инструментального, ремонтного, транспортного, складского хозяйства. Организация контроля качества и сертификации продукции, организация и обслуживание рабочих мест.



Практическое занятие. Организация энергетического, инструментального, ремонтного, транспортного, складского хозяйства,

1. Организация энергетического хозяйства;
2. Организация инструментального хозяйства;
3. Организация ремонтного хозяйства;
4. Организация транспортного хозяйства;
5. Организация складского хозяйства;

## Тема 12. Оценка экономической эффективности операционного менеджмента

Лекция.

Цель и задачи оценки экономической эффективности операционного менеджмента. Понятия экономического эффекта и экономической эффективности. Показатели общей и сравнительной экономической эффективности и алгоритмы их расчета. Методы оценки экономической эффективности инновационных проектов. Перспективы развития операционного менеджмента.

Практическое занятие. Показатели экономической эффективности операционного менеджмента.

1. Цель и задачи оценки экономической эффективности операционного менеджмента;
2. Понятия экономического эффекта и экономической эффективности;
3. Показатели общей и сравнительной экономической эффективности и алгоритмы их расчета.

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 9</b>			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Устный опрос	ОПК-6 , ПК-5 , ПК-7 , ПК-13	1. Основы операционного менеджмента на предприятии 2. Функции, методы и принципы операционного менеджмента 3. Операционный менеджмент как система 4. Операционная система предприятия 5. Инструменты принятия управленческих решений в операционном менеджменте 6. Прогнозирование и стратегическое планирование в операционном менеджменте

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
2	Тестирование	ОПК-6 , ПК-5 , ПК-7 , ПК-13	1. Основы операционного менеджмента на предприятии 2. Функции, методы и принципы операционного менеджмента 3. Операционный менеджмент как система 4. Операционная система предприятия 5. Инструменты принятия управленческих решений в операционном менеджменте 6. Прогнозирование и стратегическое планирование в операционном менеджменте
<b>Семестр 10</b>			
	<b>Текущий контроль</b>		
1	Устный опрос	ОПК-6 , ПК-5 , ПК-7 , ПК-13	7. Операционная система: особенности организации производства и труда 8. Календарное планирование в операционном менеджменте 9. Планирование трудового процесса и нормирование труда в операционном менеджменте 10. Операционный менеджмент и производственная мощность предприятия 11. Операционный менеджмент и организация обслуживания производства 12. Оценка экономической эффективности операционного менеджмента
2	Тестирование	ОПК-6 , ПК-5 , ПК-7 , ПК-13	7. Операционная система: особенности организации производства и труда 8. Календарное планирование в операционном менеджменте 9. Планирование трудового процесса и нормирование труда в операционном менеджменте 10. Операционный менеджмент и производственная мощность предприятия 11. Операционный менеджмент и организация обслуживания производства 12. Оценка экономической эффективности операционного менеджмента
	<b>Зачет</b>	ОПК-6, ПК-13, ПК-5, ПК-7	

**6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 9</b>					
<b>Текущий контроль</b>					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	2
<b>Семестр 10</b>					
<b>Текущий контроль</b>					



Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	2
	<b>Зачтено</b>		<b>Не зачтено</b>		
<b>Зачет</b>	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Семестр 9**

**Текущий контроль**

**1. Устный опрос**

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6

Тема 1.

1. Что такое операционный менеджмент?
2. Перечислите исторические аспекты развития операционного менеджмента?
3. Какие виды операций вы знаете?
4. Каковы цель и основные задачи операционного менеджмента?
5. Какое место в организационной структуре предприятия занимает операционный менеджмент?

Тема 2.

1. В каких функциях реализуется сущность операционного менеджмента?
2. Какие методы операционного менеджмента используются на практике?
3. Перечислите принципы операционного менеджмента?
4. Какие научные подходы существуют в операционном менеджменте?

Тема 3.

1. Что собой представляет структура системы операционного менеджмента?
2. Что является компонентами целевой подсистемы? (повышение качества выпускаемых товаров и выполняемых услуг; ресурсосбережение; расширение рынка сбыта; организационно-техническое развитие производства; социальное развитие коллектива и охрана окружающей природной среды)
3. Из каких компонентов состоит обеспечивающая подсистема? (методическое обеспечение, ресурсное обеспечение, информационное обеспечение, правовое обеспечение).
4. Что включает функциональная подсистема? (маркетинг; планирование; организация процессов; учет и контроль; мотивация; регулирование)
5. Что является компонентами управляющей подсистемы? (управление персоналом; социология и психология менеджмента; разработка и реализация управленческого решения; анализ в принятии решений; прогнозирование в принятии решений)
6. В чем заключается сущность операционной функции в организации?

7. Что в себя включают информационные потоки между производством и остальными функциями?

Тема 4.

1. Перечислите основные признаки предприятия, как открытой системы.
2. Что является объектом и субъектом операционного менеджмента?
3. Что в себя включает макросреда операционного менеджмента?
4. Что в себя включает микросреда операционного менеджмента?

Тема 5.

1. Понятие управленческих решений в операционном менеджменте.
2. Классификация управленческих решений;
3. Технология принятия управленческих решений;
4. Параметры и условия достижения качества и эффективности управленческих решений;
5. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений;
6. Анализ управленческих решений.

Тема 6.

1. Что является целью прогнозирования в операционном менеджменте?
2. Какие задачи позволяет решить прогнозирование в операционном менеджменте?
3. В чем заключается роль операционного менеджмента в прогнозировании производственной программы?

## 2. Тестирование

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6

Тестирование по теме 1.

Примеры тестовых заданий:

1) - это деятельность, направленная на достижение определенного конечного результата посредством принятия управленческих решений.

- : Планирование
- : Менеджмент
- : Экономика
- : Производство

2) Операционный менеджмент - это процесс планирования, организации, ... , мотивации, контроля, необходимый для того, чтобы спланировать и достичь цель организации (вставьте пропущенное слово).

- : кооперации
- : концентрации
- : координации
- : кондиции

3) Кто опубликовал работу "Принципы научного управления"?

- : Ф.Тейлор
- : А.Смит
- : Э.Уитни
- : Г.Гантт

4) Основу современного операционного менеджмента составляет:

- : повторяемость производственных ситуаций
- : многовариантность ходов менеджмента
- : прямолинейность способов действия в конкретной ситуации
- : стандартные производственные ситуации

5) ... менеджмент - это все виды деятельности, связанные с преднамеренным преобразованием (трансформацией) материалов, информации или покупателей.

- : Производственный
- : Финансовый
- : Операционный
- : Стратегический

Тестирование по теме 2.

Примеры тестовых заданий:

1) К "обязанностям" этой функции операционного менеджмента относятся создание предприятия, формирование его структуры и системы управления, обеспечение его деятельности необходимой документацией, организация собственно производственного процесса.

- : Планирование
- : Организация
- : Мотивация
- : Контроль

2) Реализуя эту функцию операционного менеджмента, предприниматель или управляющий на основе глубокого и всестороннего анализа положения, в котором в данный момент находится предприятие, формулирует стоящие перед ним цели и задачи, разрабатывает стратегию действий, составляет необходимые планы и программы.

- : Планирование
- : Организация
- : Мотивация
- : Контроль

3) Эта функция операционного менеджмента призвана заблаговременно определять надвигающиеся опасности, обнаруживать ошибки, отклонения от существующих стандартов и тем самым создавать основу для процесса корректировки деятельности предприятия.

- : Планирование
- : Организация
- : Мотивация
- : Контроль

4) Эта функция операционного менеджмента позволяет заинтересовать сотрудников в таком отношении к труду, чтобы повысить их активность и хорошее качество работы:

- : Планирование
- : Организация
- : Мотивация
- : Контроль

5) Качества, которые обязательно должен иметь преуспевающий менеджер:

- : способность самостоятельно осуществлять принятые решения
- : умение навязывать свое мнение коллегам и подчиненным
- : способность действовать в условиях разумно просчитанного риска
- : умение обосновывать и принимать решения в статических условиях

Тестирование по теме 3.

Примеры тестовых заданий:

1) Какие компоненты включает целевая подсистема?

- : учет и контроль
- : ресурсное обеспечение
- : расширение рынка сбыта
- : прогнозирование в принятии решений

2) Какие компоненты включает обеспечивающая подсистема?

- : методическое обеспечение
- : повышение качества выпускаемых товаров и выполняемых услуг
- : планирование
- : управление персоналом

3) Какие компоненты включает функциональная подсистема?

- : ресурсосбережение
- : правовое обеспечение
- : организация процессов
- : прогнозирование в принятии решений

4) Какие компоненты включает управляющая подсистема?

- : расширение рынка сбыта
- : информационное обеспечение
- : мотивация
- : управление персоналом

5) Превращение физических материалов в продукты, которые затем продаются покупателям ? это ?

- : производство
- : поставки (снабжение)
- : транспортировка
- : сервис

Тестирование по теме 4.

Примеры тестовых заданий:

1) Что относится к факторам внутренней среды операционного менеджмента?

- : поставщики трудовых ресурсов
- : поставщики материалов, энергии, оборудования и комплектующих
- : оборудование
- : потребители

2) Что относится к факторам внешней среды операционного менеджмента?

- : материальные запасы
- : поставщики трудовых ресурсов
- : трудовые ресурсы
- : технология

3) Что НЕ относится к объекту операционного менеджмента?

- : продукция
- : операционные ресурсы
- : персонал цеха
- : управленец высшего звена в цехе

4) Какой вид операционных систем существует при классификации по своей природе?

- : сложные
- : жесткие
- : финансовые
- : глобальные

5) Какой вид операционных систем существует при классификации по уровню неопределенности среды?

- : технические
- : гибкие
- : локальные
- : дискретные

Тестирование по теме 5.

Примеры тестовых заданий:

1) Полнота набора критериев означает, что ...

-: критерии должны быть определены так, чтобы не дублировался учет одних и тех же аспектов решаемой проблемы

-: критерии должны быть такими, чтобы их можно было объяснять другим, особенно в тех случаях, когда важнейшей целью работы является выработка и защита определенной позиции

-: критерий должен охватывать все важные аспекты проблемы

2) Риск при принятии управленческих решений заключается ...

- : в невозможности прогнозировать результаты решения
- : в вероятности потери ресурсов или неполучения дохода
- : в отсутствии необходимой информации для анализа ситуации
- : в опасности принятия неудачного решения

3) Как называется управленческое решение, принимаемое по заранее определенному алгоритму?

- : Стандартное
- : Хорошо структурированное
- : Формализованное
- : Многокритериальное

4) Под технологией принятия решений понимается:

- : а) состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений
- : б) методы разработки альтернатив и оптимизации решений
- : в) верно а) и б)

5) Чем вызывается необходимость принимать решения?

-: Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора

-: Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта

-: Принятие решений связано с изменением целей управления

-: Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации

## Семестр 10

### Текущий контроль

#### 1. Устный опрос

Темы 7, 8, 9, 10, 11, 12

Тема 7.

1. Что является основными элементами организации производственного процесса на предприятии?
2. Классификация производственных процессов на предприятии.
3. Типы операционных систем и их технико-экономическая характеристика.
4. Перечислите основные принципы рациональной организации производственного процесса.

Тема 8.

1. Как используются информационные системы в планировании и управлении операционной системой?
2. Каковы особенности управления и планирования сервисной организацией?
3. Чем отличается прямое и обратное календарное планирование?

Тема 9.

1. Управленческие решения, принимаемые при планировании трудового процесса.
2. Что относится к поведенческим аспектам в планировании трудового процесса?
3. Что включают физиологические аспекты в планировании трудового процесса?

4. Каковы основные принципы планирования трудового процесса?

Тема 10.

1. Дайте определение производственной мощности.
2. Как осуществляется оценка производственной мощности во времени?
3. Что относится к показателям производственной мощности предприятия?
4. Перечислите факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей.
5. Какие могут быть последствия расширения производственной мощности?

Тема 11.

1. Какие функции выполняет служба материально-технического обеспечения производства?
2. Какие задачи выполняет служба энергетического хозяйства?
3. Что включает инструментальное хозяйство на предприятии?
4. Для чего предназначено ремонтное хозяйство предприятия?
5. Какие задачи решает транспортное хозяйство предприятия?
6. Что является основными задачами складского хозяйства предприятия?

Тема 12.

1. Что является целью оценки экономической эффективности операционного менеджмента?
2. Какие задачи ставятся для оценки экономической эффективности операционного менеджмента?
3. В чем заключаются основные понятия экономического эффекта и экономической эффективности?
4. Что относится к показателям общей и сравнительной экономической эффективности?
5. Как рассчитываются показатели общей и сравнительной экономической эффективности?

## 2. Тестирование

Темы 7, 8, 9, 10, 11, 12

Тестирование по теме 6.

Примеры тестовых заданий:

1) Какие планы предусматривают глобальные цели предприятия?

- : оперативные
- : текущие
- : краткосрочные
- : стратегические

2) Осуществление рационального распределения имеющихся ресурсов позволяет обеспечить принцип ...

- : социальной ориентации плана
- : сбалансированности плана
- : адекватности плановых показателей
- : ранжирования объектов планирования по их важности

3) Какой принцип планирования позволяет разработчику изменять (корректировать) план?

- : принцип адекватности плановых показателей
- : принцип обеспечения обратной связи системы планирования
- : принцип экономической обоснованности плана
- : принцип сбалансированности плана

4) Предусмотреть трудности и риски, которые могут помешать практическому выполнению плана позволяет ...

- : стратегическое планирование
- : текущее планирование
- : оперативно-календарное планирование
- : бизнес-планирование

5) Какое планирование производства является завершающим звеном плановой работы на предприятии?

- : стратегическое планирование
- : текущее планирование
- : оперативно-календарное планирование
- : бизнес-планирование

Тестирование по теме 7.

Примеры тестовых заданий:

1) Одновременное выполнение процессов на различных рабочих местах - это ...

- : принцип специализации
- : принцип непрерывности
- : принцип параллельности
- : принцип ритмичности

2) Какой принцип организации НЕ обеспечивает сокращение продолжительности производственного цикла?

- : принцип специализации
- : принцип непрерывности
- : принцип параллельности

-: принцип концентрации

3) Сократить продолжительность цикла создания и освоения новой техники позволяет принцип ...

-: концентрации

-: стандартизации

-: профилактики

-: гибкости

4) Сокращение времени на переналадку оборудования обеспечивает принцип ...

-: специализации

-: гибкости

-: параллельности

-: автоматичности

5) Принцип автоматичности обеспечивает ...

-: мобильно перейти на выпуск другой продукции

-: исключение ручного труда на работах с вредными и опасными условиями труда

-: работу рабочих без простоев и оборудования без перерывов

-: организовать обслуживание оборудования, направленное на предотвращение аварий и простоев

Тестирование по теме 9.

Примеры тестовых заданий:

1) Что относится к физиологическим аспектам в планировании трудового процесса?

-: Степень специализации труда

-: Расширение трудовых обязанностей

-: Социотехническая система труда

-: Эргономика

2) Одновременная работа человека и машины, одновременная работа нескольких машин и участие в трудовом процессе обеих рук рабочего, а если требуется, одновременная работа рук и ног - это ...

-: принцип параллельности

-: принцип экономии мускульной и нервной энергии

-: принцип непрерывности

-: принцип ритмичности

3) ... - трудовой процесс должен быть построен таким образом, чтобы каждый последующий прием, трудовое действие или движение естественно продолжали предшествующие им элементы трудового процесса

-: Принцип параллельности

-: Принцип экономии мускульной и нервной энергии

-: Принцип непрерывности

-: Принцип ритмичности

4) Определенный порядок осуществления трудового процесса называется ...

-: организацией производства

-: технологией деятельности

-: организацией труда

-: условиями труда

5) Элементом организации труда НЕ является:

-: разделение и кооперация труда

-: управление производством

-: организация рабочих мест

-: организация обслуживания рабочих мест

Тестирование по теме 10.

Примеры тестовых заданий:

1) ... - максимально возможный выпуск продукции на предприятии в плановом периоде

-: Производственный цикл

-: Производительность

-: Производственная мощность

-: Такт выпуска

2) Производственная мощность на конец года (выходная)  $M_{вых}$ . определяется по формуле ( $M_{вх}$  - алгебраическая сумма входной мощности, действующей на начало данного года (на 1 января));  $M_{вв}$  - новая мощность, вводимая в течение года;  $M_{выб}$  - мощность, выбывающая в этом году):

-:  $M_{вых} = M_{вх} + M_{вв} - M_{выб}$ .

-:  $M_{вых} = M_{вх} - M_{вв} - M_{выб}$ .

-:  $M_{вых} = M_{вх} + M_{вв} + M_{выб}$ .

-:  $M_{вых} = M_{вх} - (M_{вв} + M_{выб})$ .

3) Производственная мощность цеха предприятия определяется по мощности:

-: "узкого места"



-: "широкого места"

-: ведущего участка

4) При работе предприятия в одну смену производственная мощность использовалась на 50%. Если работать в две смены, то использование производственной мощности:

-: составит 100%

-: останется на том же уровне (50%)

-: составит 25%

5) Под ?узким местом? при аналитическом исследовании производственной мощности цеха понимают:

-: любое несоответствие мощностей отдельных участков ведущему участку

-: превышение мощностей отдельных участков ведущему участку

-: участок, мощность которого меньше мощности цеха в целом

Тестирование по теме 11.

Примеры тестовых заданий:

1) Планирование потребности в различных видах материальных ресурсов является основной задачей ...

-: службы материально-технического обеспечения производства

-: энергетического хозяйства

-: инструментального хозяйства

-: ремонтного хозяйства

2) Снижение издержек на потребляемые виды энергий является задачей ...

-: энергетического хозяйства

-: инструментального хозяйства

-: ремонтного хозяйства

-: транспортного хозяйства

3) Подразделения по восстановлению и ремонту инструментов являются составной частью ...

-: энергетического хозяйства

-: инструментального хозяйства

-: транспортного хозяйства

-: складского хозяйства

4) Совокупность отделов и производственных подразделений, занятых анализом технического состояния технологического оборудования, надзором за его состоянием, его техническим обслуживанием является составной частью ...

-: инструментального хозяйства

-: ремонтного хозяйства

-: транспортного хозяйства

-: складского хозяйства

5) Содержание транспортных средств в исправном и работоспособном состоянии ресурсов является основной задачей ...

-: энергетического хозяйства

-: инструментального хозяйства

-: ремонтного хозяйства

-: транспортного хозяйства

Тестирование по теме 12.

Примеры тестовых заданий:

1) Какой показатель характеризует эффект (результат) деятельности предприятия:

-: увеличение численности производственного персонала;

-: увеличение объема продукции;

-: увеличение основных производственных фондов;

-: увеличение расхода материалов;

-: увеличение прибыли.

2) Какой показатель характеризует экономическую эффективность производства:

-: прибыль;

-: рентабельность продукции;

-: товарная продукция;

-: фондоемкость.

3) Минимизация какого показателя ведет к росту рентабельности:

-: выручки;

-: цены;

-: прибыли;

-: себестоимости;

-: объема производства.

4) Какие показатели не участвуют в оценке экономической эффективности:

- : себестоимость единицы продукции;
  - : объем производства;
  - : номенклатура реализованной продукции;
  - : цена реализованной продукции
  - : стоимость оборотных фондов.
- 5) Эффективность инвестиционного проекта зависит от
- : Отраслевой принадлежности проекта
  - : Ставки налога на имущество
  - : Распределения затрат и доходов по периодам осуществления проекта

### **Зачет**

Вопросы к зачету:

1. Основные понятия операционного менеджмента.
2. Исторические аспекты развития операционного менеджмента.
3. Виды операций: стратегические, тактические и оперативные.
4. Основные задачи операционного менеджмента. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.
5. Операционные ресурсы ("пять П").
6. Функции операционного менеджмента.
7. Методы операционного менеджмента.
8. Принципы операционного менеджмента.
9. Совокупность научных подходов к операционному менеджменту.
10. Квалификация и обязанности менеджеров по организации производственных операций.
11. Содержание целевой, обеспечивающей, функциональной, управляющей подсистемы.
12. Информационные потоки между производством и остальными функциями.
13. Операции как виды деятельности.
14. Макро- и микросреда операционного менеджмента.
15. Классификация операционных систем.
16. Понятие управленческих решений в операционном менеджменте.
17. Классификация управленческих решений в операционном менеджменте.
18. Технология принятия управленческих решений в операционном менеджменте.
19. Методы операционного менеджмента в принятии и реализации управленческих решений.
20. Система стратегического управления предприятия.
21. Прогнозирование и оперативное управление в операционном менеджменте.
22. Организация производственного процесса на предприятии.
23. Классификация производственных процессов на предприятии.
24. Типы операционных систем и их технико-экономическая характеристика.
25. Принципы рациональной организации производственного процесса.
26. Производственная структура предприятия.
27. Организационная структура предприятия.
28. Особенности управления и планирования сервисной организацией.
29. Календарное планирование и управление на предприятиях среднесерийного производства.
30. Календарное планирование и управление в организациях единичного и мелкосерийного производства продукции.
31. Управленческие решения, принимаемые при планировании трудового процесса.
32. Поведенческие аспекты в планировании трудового процесса.
33. Физиологические аспекты в планировании трудового процесса.
34. Методы труда, измерение и нормирование труда.
35. Операционный цикл и его структура.
36. Пути повышения производительности труда.
37. Определение производственной мощности.
38. Показатели производственной мощности предприятия.
39. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей.
40. Планирование производственных мощностей.
41. Расчет производственных мощностей.
42. Организация материально-технического обеспечения производства и энергетического хозяйства.
43. Организация инструментального хозяйства и ремонтного хозяйства.
44. Организация транспортного хозяйства и складского хозяйства.
45. Организация контроля качества и сертификации продукции.
46. Организация и обслуживание рабочих мест.
47. Цель и задачи оценки экономической эффективности операционного менеджмента.

48. Показатели экономической эффективности и алгоритмы их расчета.  
 49. Методы оценки экономической эффективности инновационных проектов.  
 50. Перспективы развития операционного менеджмента.

#### 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
<b>Семестр 9</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	15
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	2	10
<b>Семестр 10</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	15
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	2	10
<b>Зачет</b>	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

#### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Библиотека учебной и научной литературы - <http://sbiblio.com/sbiblio>

Официальный сайт журнала Управление производством - <http://www.up-pro.ru>

Электронная библиотека - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Работа на практических занятиях предполагает активное участие в обсуждении выдвинутых в рамках тем вопросов. Для подготовки к занятиям рекомендуется обращать внимание на проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.

В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты:

- постановка проблемы;
- варианты решения;
- аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.

На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу.

При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте <http://dic.academic.ru>.

При подготовке к практическим занятиям может понадобиться материал, изучавшийся ранее, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (учебникам, монографиям, статьям).

В тестовых заданиях в каждом вопросе из представленных вариантов ответа правильный только один. Если Вам кажется, что правильных ответов больше, выбирайте тот, который, на Ваш взгляд, наиболее правильный.

При подготовке к зачету необходимо опираться, прежде всего, на лекции, а также на источники, которые разбирались на практических занятиях в течение семестра.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки "Производственный менеджмент".

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.10 Операционный менеджмент на предприятии

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Производственный менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

**Основная литература:**

1. Стерлигова А. Н. Операционный (производственный) менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Н. Стерлигова. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 187 с. - ISBN 978-5-16-003469-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=427177>.
2. Шемякина Т. Ю. Операционный менеджмент: управление качеством (в строительстве) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. Ю. Шемякина. - Москва: Альфа-М, ИНФРА-М, 2013. - 272 с. - ISBN 978-5-98281-321-3. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=366662>.
3. Ильдеменов С. В. Операционный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / С. В. Ильдеменов. - Москва: ООО 'Научно-издательский центр ИНФРА-М', 2014. - 337 с. - ISBN 978-5-16-009611-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=448946>.

**Дополнительная литература:**

4. Моисеева Н. К. Управление операционной средой организации [Электронный ресурс]: учебник / Н. К. Моисеева. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 336 с. - (ВО: Магистр.). - ISBN 978-5-16-006879-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=419066>.
5. Туровец О. Г. Организация производства и управление предприятием [Электронный ресурс] : учебник / О. Г. Туровец. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 506 с. - Для студентов высших учебных заведений. - ISBN 978-5-16-004331-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=472411>.
6. Агарков А. П. Экономика и управление на предприятии [Электронный ресурс] / А. П. Агарков. - Москва : Дашков и К, 2013. - 400 с. - ISBN 978-5-394-02159-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=415185>.
7. Горелик О. М. Производственный менеджмент : принятие и реализация управленческих решений [Текст] : учебное пособие для вузов / О. М. Горелик. - 2-е изд., стер. - Москва : КНО-РУС, 2011. - 272 с. : ил., табл. - Библиогр. : с. 267-270. - Рек. УМО. - Слов. терминов : с. 263. - 265. - ISBN 978-5-406-00986-4.
8. Фатхутдинов Р. А. Производственный менеджмент [Текст] : учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2011. - 496 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 495. - Рек. МО. - В пер. - ISBN 978-5-4237-0238-0.
9. Карпов Э. А. Организация производства и менеджмент [Текст] : учебное пособие для вузов / Э. А. Карпов. - 4-е изд., стер. - Старый Оскол : ТНТ, 2010. - 768 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 761-763. - Гриф МО. - В пер. - ISBN 978-5-94178-137-9.



Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.10 Операционный менеджмент на предприятии

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Производственный менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.