

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Набережночелнинский институт (филиал)  
Автомобильное отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора  
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) Швейёв А.И.

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК 2	Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
ПК-11	Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
ПК-12	Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов
ПК-6	Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

нормативно-законодательную базу, регламентирующую деятельность торговых предприятий автосервиса; специфику организации торговых предприятий автосервиса; как принять стратегические, тактические и текущие решения на различных уровнях управленческого персонала - от заводов-изготовителей и региональных дистрибьюторов до мелких дилеров и торговых точек.

Должен уметь:

проводить маркетинг и менеджмент торговли автомобилями и сопутствующими материалами, а также предоставления услуг по ремонту в условиях внутреннего рынка;

Должен владеть:

навыками по приемам и методам проведения маркетингового исследования;

иметь представление о структуре и механизмах взаимодействия подразделений предприятий автомобильного сервиса.

Должен демонстрировать способность и готовность:

тактические и текущие решения на различных уровнях

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ОД.17 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.01 "Сервис (Сервис автотранспортных средств)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 3 курсе в 5, 6 семестрах.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) на 180 часа(ов).

Контактная работа - 32 часа(ов), в том числе лекции - 16 часа(ов), практические занятия - 0 часа(ов), лабораторные работы - 16 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 139 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 5 семестре; экзамен в 6 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение. 1. Принципы организации работы технического персонала автомобильного дилера	5	2	0	2	15
2.	Тема 2. Структура рынка автомобилей и запасных частей. Предприятия вторичного рынка. Определение размера совокупного таможенного платежа.	5	2	0	2	15
3.	Тема 3. Система торговли. Законодательное обеспечение торговли автомобилями и запасными частями. 1. Определение размера совокупного таможенного платежа.	5	2	0	2	15
4.	Тема 4. Организация торговли новыми автомобилями. 1. Методы изучения основных закономерностей в пожеланиях и требованиях потенциальных клиентов	5	2	0	2	14
5.	Тема 5. Торговля поддержанными автомобилями. 1. Требования и типовая планировка торговых площадей.	6	2	0	2	15
6.	Тема 6. Торговля запасными частями и аксессуарами. 1. Требования и типовая планировка торговых площадей.	6	2	0	2	15
7.	Тема 7. Маркетинг и торговая деятельность. 1. Организация товаропроводящей сети	6	2	0	2	25
8.	Тема 8. Организация торговых помещений. 1. Организация товаропроводящей сети.	6	2	0	2	25
	Итого		16	0	16	139

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Введение. 1. Принципы организации работы технического персонала автомобильного дилера

Общие сведения о курсе дисциплины. Технология и организация автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями. Основные понятия и принципы, положенные в организацию торговли автомобилями и запасными частями. Принципы организации работы технического персонала автомобильного дилера. Функции и обязанности технического персонала дилера. Принципы и методы положенные в организацию работы технического персонала. Сущность принципа 5S. Бережливое производство на предприятиях автомобильного сервиса.

##### Тема 2. Структура рынка автомобилей и запасных частей. Предприятия вторичного рынка. Определение размера совокупного таможенного платежа.

Основные понятия и принципы, положенные в организацию торговли автомобилями и запасными частями. Общая структура рынка автомобильной техники и сети, его обеспечивающей. Каналы распределения товаров. Участники канала распределения и их функции. Производители (заводы-изготовители, автомобилестроительные фирмы и

компании). Регион. Классификация посредников. Региональный дистрибьютор. Полномочный дилер. Развитие дилерской сети. Зарубежный и отечественный опыт. Функции дистрибьютора и дилера. Комиссионер. Агент. Брокер. Система складов -товаропроводящая сеть. Центральный склад запасных частей. Зональный склад запасных частей. Зарубежный опыт. Понятие о вторичном рынке. Классификация предприятий вторичного рынка. Система ТО и ремонта. Обеспечение запасными частями автомобилей, принадлежащих юридическим и физическим лицам.

Формирование спроса населения на автомобили и запасные части. Тенденция и закономерности в требованиях

потенциальных покупателей автомобилей. Основы конкурентоспособности техники.

Определение размера совокупного таможенного платежа. Документы необходимые для предоставления в таможенный орган для прохождения транспортным средством

таможни. Механизм определения совокупного таможенного платежа. Тарифы таможенных сборов.

### **Тема 3. Система торговли. Законодательное обеспечение торговли автомобилями и запасными частями. 1. Определение размера совокупного таможенного платежа.**

Формирование спроса населения на автомобили и запасные части. Тенденция и закономерности в требованиях потенциальных покупателей автомобилей. Основы конкурентоспособности техники. Правила продажи новых автотранспортных средств. Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами. Обязанности и ответственность продавца. Гарантийные сроки, претензии и обязательства. Порядок устранения недостатков и неисправностей у новых автомобилей. Экспертиза неисправностей новых автомобилей. Правила замены или возврата купленных автомобилей и номерных агрегатов. Порядок замены либо возврата неисправных запасных частей. Методы изучения основных закономерностей в пожеланиях и требованиях потенциальных клиентов. Методы изучения закономерностей изменения потребностей потребителей. Виды спроса на услуги или товары. Определение степени удовлетворенности клиента.

### **Тема 4. Организация торговли новыми автомобилями. 1. Методы изучения основных закономерностей в пожеланиях и требованиях потенциальных клиентов**

Формы организации торговли новыми отечественными и импортными

автомобилями в стране. Документы, необходимые для организации торговли автомобилями. Порядок оформления торговых сделок. Постановка автомобиля на учет. Предпродажная подготовка. Торговля автомобилями в кредит. Возможные суммы и сроки предоставления кредита. Условия приобретения автомобилей в кредит. Лизинговые сделки на автотранспорте. Организация сбыта автомобильной техники на рынках развитых стран. Требования и типовая планировка торговых площадей. Требования предъявляемые к схеме расстановки реализуемых автомобилей. Красная линия расположения

предприятий автомобильного сервиса. Правила планировки выставочного зала.

### **Тема 5. Торговля поддержанными автомобилями. 1. Требования и типовая планировка торговых площадей.**

Покупка автомобилей через комиссионный магазин. Прием автотранспортных средств на комиссию.

Определение и порядок изменения продажной цены. Порядок продажи и расчет за проданный автомобиль.

Приобретение автомобиля у частного лица. Возможные варианты торговых сделок. Оформление договора купли-продажи. Оформление доверенности. Приобретение поддержанных автомобилей за границей.

Автомобильные аукционы. Торговля через магазин. Торговля на автомобильных рынках. Покупка автомобиля по объявлению в газете. Порядок и правила приобретения автомобиля за рубежом и в странах СНГ.

Растаможивание автомобиля. Совокупный таможенный платеж. Организация товаропроводящей сети Анализ спроса на запасные части. Системы обеспечения рынка запасными частями. Анализ спроса на запасные части. Прогнозирование спроса. Торгово-сервисные системы зарубежных компаний. Товаропроводящая сеть отечественных производителей за рубежом.

### **Тема 6. Торговля запасными частями и аксессуарами. 1. Требования и типовая планировка торговых площадей.**

Система производства и обеспечения рынка запасными частями. Состояние российского рынка техники в условиях рыночной экономики. Системная организация товаропроводящей сети. Классификация запасных частей. Классификация конкурентов-торговцев запасными частями в России и за рубежом. Потребители запасных частей на отечественном рынке. Взаимозаменяемость и применение запасных частей. Каналы и методы сбыта запасных частей. Структура российского рынка автомобилей и запасных частей. Оптовая и розничная торговля запасными частями, комплектующими и аксессуарами. Торговля на рынках. Торговля через магазины. Торговля через станции технического обслуживания. Порядок замены либо возврата неисправных запасных частей. Специфика товарной политики на транспорте. Торговая номенклатура запасных частей.

### **Тема 7. Маркетинг и торговая деятельность. 1. Организация товаропроводящей сети**

Специфика товарной политики на транспорте. Торговая номенклатура запасных частей. Принципы ценообразования. Структура и расчет цен на запасные части. Привлечение постоянных потребителей. Общение с клиентурой. Организация рекламы. Стимулирование покупателя. Информационное обеспечение торговли. Организация розничной торговли через магазины. Анализ спроса на запасные части. Факторы, определяющие сбыт. Прогнозирование сбыта. Анализ результатов деятельности.

### **Тема 8. Организация торговых помещений. 1. Организация товаропроводящей сети.**

Размещение и оборудование помещений. Схемы расположения помещений в дилерских пунктах. Требования СЭС и Госпожнадзора к помещениям и павильонам.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 5</b>			
	<b>Текущий контроль</b>		
1	Устный опрос	ПК-6 , ПК-12 , ПК-11	1. Введение. 1. Принципы организации работы технического персонала автомобильного дилера 2. Структура рынка автомобилей и запасных частей. Предприятия вторичного рынка. Определение размера совокупного таможенного платежа. 3. Система торговли. Законодательное обеспечение торговли автомобилями и запасными частями. 1. Определение размера совокупного таможенного платежа. 4. Организация торговли новыми автомобилями. 1. Методы изучения основных закономерностей в пожеланиях и требованиях потенциальных клиентов
2	Лабораторные работы	ПК-6 , ПК-12 , ПК-11	1. Введение. 1. Принципы организации работы технического персонала автомобильного дилера 2. Структура рынка автомобилей и запасных частей. Предприятия вторичного рынка. Определение размера совокупного таможенного платежа. 3. Система торговли. Законодательное обеспечение торговли автомобилями и запасными частями. 1. Определение размера совокупного таможенного платежа. 4. Организация торговли новыми автомобилями. 1. Методы изучения основных закономерностей в пожеланиях и требованиях потенциальных клиентов
<b>Семестр 6</b>			
	<b>Текущий контроль</b>		
1	Лабораторные работы	ПК-6 , ПК-12 , ПК-11 , ОПК	5. Торговля поддержанными автомобилями. 1. Требования и типовая планировка торговых площадей. 6. Торговля запасными частями и аксессуарами. 1. Требования и типовая планировка торговых площадей. 7. Маркетинг и торговая деятельность. 1. Организация товаропроводящей сети 8. Организация торговых помещений. 1. Организация товаропроводящей сети.

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
2	Устный опрос	ПК-6 , ПК-12 , ПК-11 , ОПК	5. Торговля подержанными автомобилями. 1. Требования и типовая планировка торговых площадей. 6. Торговля запасными частями и аксессуарами. 1. Требования и типовая планировка торговых площадей. 7. Маркетинг и торговая деятельность. 1. Организация товаропроводящей сети 8. Организация торговых помещений. 1. Организация товаропроводящей сети.
	<b>Экзамен</b>	ОПК 2, ПК-11, ПК-12, ПК-6	

## 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 5</b>					
<b>Текущий контроль</b>					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Лабораторные работы	Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы в основном соответствует её целям.	Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.	2
<b>Семестр 6</b>					
<b>Текущий контроль</b>					
Лабораторные работы	Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы в основном соответствует её целям.	Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.	1

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	2
<b>Экзамен</b>	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Семестр 5**

**Текущий контроль**

**1. Устный опрос**

Темы 1, 2, 3, 4

1. Организация товаропроводящей сети.
2. Анализ спроса на запасные части.
3. Системы обеспечения рынка запасными частями.
4. Анализ спроса на запасные части.
5. Прогнозирование спроса.
6. Торгово-сервисные системы зарубежных компаний.
7. Товаропроводящая сеть отечественных производителей за рубежом.

**2. Лабораторные работы**

Темы 1, 2, 3, 4

Тема 1. Введение.



#### Лабораторная работа ♦1

Устный опрос:

1. Принципы организации работы технического персонала автомобильного дилера.
  2. Функции и обязанности технического персонала дилера.
  3. Принципы и методы положенные в организацию работы технического персонала.
  4. Сущность 5S. Бережливое производство на предприятиях автомобильного сервиса.
- Тема 2. Структура рынка автомобилей и запасных частей. Предприятия вторичного рынка.

#### Лабораторная работа ♦2

Устный опрос:

1. Определение размера совокупного таможенного платежа.

Программа дисциплины "Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями";

43.03.01 Сервис; доцент, к.н. (доцент) Швеёв А.И.

Регистрационный номер

Страница 9 из 12.

2. Документы необходимые для предоставления в таможенный орган для прохождения транспортным средством таможни.
3. Механизм определения совокупного таможенного платежа.
4. Тарифы таможенных сборов.

Тема 3. Система торговли. Законодательное обеспечение торговли автомобилями и запасными частями. Закон РФ

"О защите прав потребителей"

#### Лабораторная работа ♦3

Устный опрос:

1. Методы изучения основных закономерностей в пожеланиях и требованиях потенциальных клиентов.
2. Методы изучения закономерностей изменения потребностей потребителей.
3. Виды спроса на услуги или товары.
4. Определение степени удовлетворенности клиента.

Тема 4. Организация торговли новыми автомобилями.

#### Лабораторная работа ♦4

Устный опрос:

1. Требования и типовая планировка торговых площадей.
2. Требования, предъявляемые к схеме расстановки реализуемых автомобилей.
3. Красная линия расположения предприятий автомобильного сервиса.
4. Правила планировки выставочного зала.

### Семестр 6

#### Текущий контроль

##### 1. Лабораторные работы

Темы 5, 6, 7, 8

Принципы организации работы технического персонала автомобильного дилера.

Определение размера совокупного таможенного платежа.

Методы изучения основных закономерностей в пожеланиях и требованиях потенциальных клиентов.

Требования и типовая планировка торговых площадей.

Организация товаропроводящей сети

##### 2. Устный опрос

Темы 5, 6, 7, 8

1. Экспертиза неисправностей новых автомобилей. Правила замены или возврата купленных автомобилей и номерных агрегатов. Порядок замены либо возврата неисправных запасных частей.
2. Организация торговли новыми автомобилями.
3. Постановка автомобиля на учет. Предпродажная подготовка.
4. Торговля автомобилями в кредит. Возможные суммы и сроки предоставления кредита. Условия приобретения автомобилей в кредит. Лизинговые сделки на автотранспорте. Организация сбыта автомобильной техники на рынках развитых стран.
5. Торговля поддержанными автомобилями. Покупка автомобилей через комиссионный магазин.
6. Порядок и правила приобретения автомобиля за рубежом и в странах СНГ. Растаможивание автомобиля. Совокупный таможенный платеж.
7. Торговля запасными частями и аксессуарами. Система производства и обеспечения рынка запасными частями.
8. Маркетинг и торговая деятельность. Специфика товарной политики на транспорте.
9. Организация торговых помещений. Размещение и оборудование помещений. Схемы расположения помещений в дилерских пунктах.

10. Требования СЭС и Госпожнадзора к помещениям и павильонам.

#### **Экзамен**

Вопросы к экзамену:

1. Основные понятия и принципы, положенные в организацию торговли автомобилями и запасными частями.
2. Структура рынка автомобилей и запасных частей. Общая структура рынка автомобильной техники и сети, его обеспечивающей.
3. Каналы распределения товаров. Участники канала распределения и их функции. Производители (заводы-изготовители, автомобилестроительные фирмы и компании).
4. Региональный дистрибьютор. Полномочный дилер. Развитие дилерской сети. Зарубежный и отечественный опыт. Функции дистрибьютора и дилера. Комиссионер. Агент. Брокер.
5. Система складов -товаропроводящая сеть. Центральный склад запасных частей. Зональный склад запасных частей. Зарубежный опыт.
6. Предприятия вторичного рынка. Классификация предприятий вторичного рынка.
7. Система ТО и ремонта. Обеспечение запасными частями автомобилей, принадлежащих юридическим и физическим лицам.
8. Система торговли. Формирование спроса населения на автомобили и запасные части.
9. Законодательное обеспечение торговли автомобилями и запасными частями. Закон РФ "О защите прав потребителей".
10. Правила продажи новых автотранспортных средств. Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами. Обязанности и ответственность продавца.
11. Экспертиза неисправностей новых автомобилей. Правила замены или возврата купленных автомобилей и номерных агрегатов. Порядок замены либо возврата неисправных запасных частей.
12. Организация торговли новыми автомобилями.
13. Постановка автомобиля на учет. Предпродажная подготовка.
14. Торговля автомобилями в кредит. Возможные суммы и сроки предоставления кредита. Условия приобретения автомобилей в кредит. Лизинговые сделки на автотранспорте. Организация сбыта автомобильной техники на рынках развитых стран.

Программа дисциплины "Технология и организация торговли автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями";  
43.03.01 Сервис; доцент, к.н. (доцент) Швеёв А.И.

Регистрационный номер

Страница 10 из 12.

15. Торговля поддержанными автомобилями. Покупка автомобилей через комиссионный магазин.

16. Порядок и правила приобретения автомобиля за рубежом и в странах СНГ. Растаможивание автомобиля.

Совокупный таможенный платеж.

17. Торговля запасными частями и аксессуарами. Система производства и обеспечения рынка запасными частями.

18. Маркетинг и торговая деятельность. Специфика товарной политики на транспорте.

19. Организация торговых помещений. Размещение и оборудование помещений. Схемы расположения помещений

в дилерских пунктах. Требования СЭС и Госпожнадзора к помещениям и павильонам.

#### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
----------------	---	------	-------------------

<b>Семестр 5</b>			
------------------	--	--	--

<b>Текущий контроль</b>			
-------------------------	--	--	--

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	10
Лабораторные работы	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.	2	10
<b>Семестр 6</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Лабораторные работы	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.	1	20
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	2	10
<b>Экзамен</b>	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

### 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Электронно-библиотечная система - <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система - [znanium.com](http://znanium.com)

Электронно-библиотечная система - <http://bookfi.org/book/636709>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	При подготовке к лекциям следует изучать последовательно информацию по данной дисциплине, согласно структуре. Лекционный материал содержит как теоретические аспекты, так и примеры из информационных источников и ресурсов, доступных пользователям в условиях удаленного доступа в режиме непрерывности изучения дисциплины на всем протяжении учебы.
лабораторные работы	При подготовке к лабораторным работам Вам может понадобиться материал, изучавшийся ранее, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (учебникам, монографиям, статьям). При сдаче лабораторных работ, а также их защите необходимо углубленно изучить тему раздела. В выводе работы главным образом необходимо отразить полученные навыки и результаты.
самостоятельная работа	В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты: - постановка проблемы; - аргументы в пользу тех или других вариантов решения; и иных вариантов решения. На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу. При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте <a href="http://dic.academic.ru">http://dic.academic.ru</a> .
устный опрос	при подготовке к устным ответам необходимо изучить контрольные вопросы по изучаемому разделу. Свой ответ должен быть аргументирован и подкреплён основными понятиями и определениями. Устный опрос - способ закрепления и подготовки студентов с учетом сформированных знаний по изучаемому разделу дисциплины.
экзамен	При подготовке к экзамену необходимо опираться прежде всего на лекции, а также на источники, которые разбирались на семинарах и практических занятиях в течение семестра. В каждом билете на экзамен содержатся 2 вопроса и проектное задание. Общая теоретическая подготовка согласно рекомендуемым источникам.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.01 "Сервис" и профилю подготовки "Сервис автотранспортных средств".

*Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ОД.17 Технология и организация торговли  
автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

**Основная литература:**

1. Волгин В. В. Приемщик автосервиса [Электронный ресурс] : практическое пособие / В. В. Волгин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 452 с. - ISBN 978-5-394-01985-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=430654>.
2. Бычков В. П. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. П. Бычков. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2012. - 208 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-004861-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=251859>.
3. Бычков В. П. Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг [Электронный ресурс] : учебник / В. П. Бычков. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 394 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-004018-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=200267>.

**Дополнительная литература:**

1. Основы сервисной деятельности [Электронный ресурс] / Неретина Т.Г. - М. : ФЛИНТА, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976514157.html>
2. Технология ремонтных и восстановительных работ [Электронный ресурс] : Учебник / Под ред. Я.А. Пронозина. - М. : Издательство АСВ, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785432301628.html>
3. Организация и управление технологическим процессом текущего ремонта автомобилей [Электронный ресурс] / Гринцевич В.И. - Красноярск : СФУ, 2012. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763826432.html>

*Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ОД.17 Технология и организация торговли  
автомобилями, запасными частями и автопринадлежностями*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.