

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Автомобильное отделение



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по образовательной деятельности
НЧИ КФУ

_____ Н.Д. Ахметов
"___" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Психодиагностика

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) Бурганова Н.Т.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-4	Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
ПК-9	Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные понятия психологической диагностики;
- различия научных и псевдонаучных подходов в психодиагностике;
- статистические (психометрические) свойства методик (тестов).

Должен уметь:

- практически проводить основные (универсальные) методики;
- самостоятельно выполнять проверку репрезентативности;
- интерпретировать результаты методик в вероятностно-статистическом смысле.

Должен владеть:

- конструирования стандартизованных методов диагностики;
- конструирования образовательных методов диагностики и методов самооценки;
- расчета тестовых норм.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ОД.8 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.01 "Сервис (Сервис автотранспортных средств)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 3 курсе в 5 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 4 часа(ов), в том числе лекции - 2 часа(ов), практические занятия - 2 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 100 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 5 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психодиагностика как наука.	5	2	0	0	30
4.2	Тема 2. Основные методы психологических исследований.	5	0	2	0	32
	Тема 3. Классификация психодиагностических процедур.	5	0	0	0	28
	Общее представление о методах в психологии. Основные группы психологических методов: объективные и субъективные. Основные субъективные методы психологии: наблюдение, включенное наблюдение, самонаблюдение, опрос (письменный, устный, свободный). Субъективные методы количественной оценки психических явлений. Основные типы психологических тестов. Проективные тесты и эксперимент (лабораторный, естественный). Общее представление о методах моделирования.					

Тема 2. Основные методы психологических исследований.

Различные способы классификации средств психодиагностики. Методики профессиональные и методики для общего пользования. Достоинства и недостатки различных групп средств психологического измерения. Методики психодиагностики: экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя. Требования, предъявляемые к профессиональным средствам психологического измерения.

Тема 3. Классификация психодиагностических процедур.

Классификация психодиагностических процедур. Конструирование теста. Содержательный анализ пунктов теста методом контрастных групп. Методы сбора данных о личности. Математические методы анализа данных о личности. Способы уменьшения искажений данных о личности. Понятие о статистической норме теста. Виды статистических норм. Формирование выборки стандартизации и создание тестовой шкалы. Понятие о критериально-ориентированном тестировании. Создание "норм" выполнения критериально-ориентированных тестов. Надежность тестовых норм. Относительность тестовых норм.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 5			
	Текущий контроль		
1	Тестирование	ОК-4	1. Психодиагностика как наука.
2	Устный опрос	ПК-4	2. Основные методы психологических исследований.
3	Реферат	ПК-9	3. Классификация психодиагностических процедур.
6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания			

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 5					
Текущий контроль					
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	1
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	2
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	3
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 5

Текущий контроль

1. Тестирование

Тема 1

1. Методологической основой психодиагностики является:

- а) хорошо разработанная психологическая теория;
- б) психометрика;
- в) практическая область применения психодиагностических методов.

2. Репрезентативность теста указывает на:

- а) возможность применения к данной выборке норм, указанных в тесте;
- б) степень однородности диагностируемой выборки;
- в) насколько результат по данному тесту одного испытуемого отличается от результата другого испытуемого.

3. Надежность теста показывает:

- а) какую стабильность результатов измерения обеспечивает сам тест;
- б) насколько стабильны те свойства и качества, которые измеряются с помощью теста;
- в) насколько стабильна процедура подсчета суммарного балла по тесту.

4. Валидность теста доказывает:

- а) независимость результатов теста от мнения психодиагноста;
- б) можно ли применять данный тест на практике;
- в) измеряет ли тест тот психический феномен, для измерения которого он предназначен.

5. Достоверность теста ? это:

- а) его защищенность от фальсификации результатов психодиагностом;
- б) его защищенность от влияния на результаты различных внешних воздействий;
- в) его защищенность от фальсификации результатов испытуемым;

6. Между валидностью и надежностью существует следующее соотношение:

- а) валидность \leq надежность;
- б) валидность \geq надежность;
- в) валидность = надежность;

7. Трудность заданий, включаемых в стандартизованный тест, должна приближаться:

- а) к максимальной (к 100%);
- б) к средней (к 50%);
- в) к минимальной (к 0%).

8. Стандартные показатели ? это такие показатели, которые:

- а) рассчитываются в зависимости от стандартной нормы;
- б) пропорциональны стандартному отклонению распределения;
- в) находятся по специально рассчитанным стандартным таблицам.

9. При использовании шкал порядка в качестве меры ретестовой надежности следует пользоваться формулой:

- а) коэффициента корреляции произведения моментов Пирсона;
- б) коэффициентом корреляции r^2 ;
- в) коэффициентом ранговой корреляции Спирмена.

10. Конструктивная валидность теста ? это:

- а) степень представленности (репрезентации) исследуемого психологического конструкта в результатах теста;
- б) показатель внутренней однородности (согласованности) теста;
- в) отражение в содержании теста ключевых сторон изучаемого психического свойства.

11. Экспертная эмпирическая валидизация относится к:

- а) теоретическому типу валидизации;
- б) практическому типу валидизации;
- в) теоретическому и практическому типам валидизации.

12. Стимульным материалом для проективных тестовых методик может служить:

- а) хорошо проработанный и четко структурированный материал;
- б) плохо проработанный и мало структурированный материал;

в) степень проработанности и структурированности материала теста зависит от того психологического феномена, который тест измеряет.

13. Критериальное поведение ? это:

- а) поведение, соответствующее какому-либо социально значимому показателю;
- б) поведение, соответствующее любому внешнему показателю;
- в) поведение, характеризующее личность конкретного субъекта.

14. Проективные тесты и методики отличаются от объективных тестов и стандартизированных самоотчетов тем, что:

- а) не могут давать объективных и надежных результатов;
- б) результаты по тесту не поддаются никакой формализации;
- в) интерпретация результатов по тесту зависит от компетентности и уровня квалификации психодиагноста.

15. Идея стандартизации методик и тестов принадлежит:

- а) Дж. Кеттелу;
- б) В. Вундту;
- в) А. Бине.

16. Социально-психологический норматив ? это:

- а) статистическая норма, эмпирически полученная на какой-либо выборке;
- б) система требований общества к индивиду;
- в) индивидуальная норма, рассчитанная для данного конкретного индивида.

17. Если выборка репрезентативна срезу популяции, то:

- а) результаты выборочного распределения можно описать распределением близким к нормальному;
- б) результаты выборочного распределения можно описать любым математическим распределением;
- в) по результатам выборочного распределения вообще нельзя судить о репрезентативности выборки.

18. Нелинейное преобразование стандартных показателей необходимо для того, чтобы:

- а) удобства интерпретации полученных результатов;
- б) добиться сопоставимости результатов, принадлежащих к распределениям полученным по различным тестам;
- в) добиться сопоставимости результатов, принадлежащих к распределениям различной формы.

19. Содержательная валидность теста ? это:

- а) степень представленности (репрезентации) исследуемого психологического конструкта в результатах теста;
- б) отражение в содержании теста ключевых сторон изучаемого психологического феномена;
- в) показатель внутренней однородности (согласованности) теста.

20. Фактор социальной желательности оказывает наибольшее влияние в:

- а) ситуации клиента;
- б) ситуации экспертизы;
- в) патопсихологической диагностики.

2. Устный опрос

Тема 2

17. Факторы внешнего влияния на поведение потребителей.

18. Внутренние факторы поведения потребителей.

19. Сущность и факторы покупательского поведения организаций.

20. Психодиагностическое поле личности потребителя.

21. Деловое общение, его виды и формы.

22. Психологические приемы влияния на партнера.

23. Психологические аспекты переговорного процесса.

24. Культура речи делового человека.

25. Вербальные и невербальные особенности в процессе делового общения.

26. Поведение человека в организации и типы сотрудников.

27. Психологические типы людей и их проявления в работе, бизнесе, общении.

28. Типология темперамента.

3. Реферат

Тема 3

41. Психодиагностическое поле личности потребителя.

42. Деловое общение, его виды и формы.

43. Психологические приемы влияния на партнера.
44. Психологические аспекты переговорного процесса.
45. Культура речи делового человека.
46. Проективные тесты и эксперимент.
47. Общее представление о методах моделирования.
48. Методики профессиональные и методики для общего пользования.
49. Методики психодиагностики: экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя.
50. Цели и задачи психодиагностики.

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Психодиагностика как научная дисциплина.
2. История возникновения и развития дисциплины ?психодиагностика?.
3. Цели и задачи психодиагностики.
4. Место психодиагностики в структуре психологического знания.
5. Основные методы психологических исследований. Общее представление о методах в психологии.
6. Основные группы психологических методов: объективные и субъективные.
7. Основные типы психологических тестов.
8. Проективные тесты и эксперимент.
9. Общее представление о методах моделирования.
10. Методики профессиональные и методики для общего пользования.
11. Методики психодиагностики: экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя.
12. Требования, предъявляемые к профессиональным средствам психологического измерения.
13. Психометрические основы психодиагностики.
14. Основные термины дифференциальной психометрики.
15. Основные статические приемы и параметры, используемые для оценки качества психологических средств измерения.
16. Поведение потребителей. Потребители и рынок.
17. Факторы внешнего влияния на поведение потребителей.
18. Внутренние факторы поведения потребителей.
19. Сущность и факторы покупательского поведения организаций.
20. Психодиагностическое поле личности потребителя.
21. Деловое общение, его виды и формы.
22. Психологические приемы влияния на партнера.
23. Психологические аспекты переговорного процесса.
24. Культура речи делового человека.
25. Вербальные и невербальные особенности в процессе делового общения.
26. Поведение человека в организации и типы сотрудников.
27. Психологические типы людей и их проявления в работе, бизнесе, общении.
28. Типология темперамента.
29. Акцентуации характера. Характеристика психосоциотипов.
30. Приемы изучения личности потребителя.
31. Закономерности формирования первого впечатления, эмпатия, эспетации (ожидание), общительность.
32. Главные психологические особенности потребителя.
33. Требования, предъявляемые к профессиональным средствам психологического измерения.
34. Психометрические основы психодиагностики.
35. Основные термины дифференциальной психометрики.
36. Основные статические приемы и параметры, используемые для оценки качества психологических средств измерения.
37. Поведение потребителей. Потребители и рынок.
38. Факторы внешнего влияния на поведение потребителей.
39. Внутренние факторы поведения потребителей.
40. Сущность и факторы покупательского поведения организаций.
41. Психодиагностическое поле личности потребителя.
42. Деловое общение, его виды и формы.
43. Психологические приемы влияния на партнера.
44. Психологические аспекты переговорного процесса.
45. Культура речи делового человека.
46. Проективные тесты и эксперимент.
47. Общее представление о методах моделирования.
48. Методики профессиональные и методики для общего пользования.
49. Методики психодиагностики: экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя.

50. Цели и задачи психодиагностики.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 5			
Текущий контроль			
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	1	20
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	2	10
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	3	20
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями и предоставленных доступов НЧИ КФУ;

- в печатном виде - в фонде библиотеки Набережночелнинского института (филиала) КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов библиотеки Набережночелнинского института (филиала) КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

интернет-ресурс - [http:// www. litpsy.ru](http://www.litpsy.ru)

интернет-ресурс - [http://www. psychology. ru](http://www.psychology.ru)

интернет-ресурс - [http://www. koob.ru](http://www.koob.ru)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>В ходе лекционных занятий студенты должны вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на понятия, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. В конце лекции студенты могут задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Лекционные занятия могут проводиться на платформе MS "Microsoft Teams" и других платформах. теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.</p>
практические занятия	<p>Усвоение данной дисциплины позволяет сформировать научно обоснованный подход к проблемам профилактики правонарушений. Овладение знаниями обеспечивается сочетанием таких различных форм и методов обучения, как лекции, практические занятия, самостоятельная работа, индивидуальные консультации. Работа на практических занятиях предполагает активное участие магистрантов. Для подготовки к занятиям рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.</p> <p>В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постановка проблемы; - варианты решения; - аргументы в пользу тех или иных вариантов решения. <p>На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу.</p> <p>При подготовке к практическим занятиям студенту может понадобиться материал, изучавшийся в рамках иных курсов, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (нормативным актам, судебной практике, учебникам, монографиям, статьям).</p> <p>Учебный и учебно-методический материал выкладывается в Виртуальной аудитории или в MS "Microsoft Teams"</p> <p>Практические занятия могут проводиться на платформе MS "Microsoft Teams" и других платформах.</p>
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью процесса обучения. Целью самостоятельной работы студентов является закрепление тех знаний, которые они получили на аудиторных занятиях, а также способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умения организовать свое время</p> <p>Настоящие методические указания позволяют студентам самостоятельно овладеть фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности, и направлены на формирование компетенций, предусмотренных учебным планом по данному профилю.</p> <p>могут проводиться на платформе MS "Microsoft Teams" и других платформах. теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
устный опрос	<p>При подготовке к семинарам Вам может понадобиться материал, изучавшийся ранее, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (учебникам, монографиям, статьям). Устный опрос проводится с целью углубления и закрепления теоретических знаний, полученных на лекциях. Устный опрос (опросы, анкетирование, интервью) должен быть одной из главных частей организации учебно-воспитательного процесса. Целью опроса является построение упорядоченной системы обратной связи со студентами и оказания, при необходимости, помощи и поддержки будущему специалисту, что способствует формированию ориентационного поля развития, ответственности за собственные действия, поведение, поступки. Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 3 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки учитывается правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью. Возможна организация практических занятий с использованием дистанционных технологий в образовательном процессе (на платформах "Виртуальная аудитория", Ms Teams). При использовании в учебном процессе дистанционных технологий устный опрос студентов не теряет своей актуальности. Он может быть перенесен в новый формат общения между преподавателем и обучающимися и организован применением обратной связи с помощью любых интерактивных средств. Устный опрос может быть проведен с использованием следующих on-line технологий: чат, аудиоконференции, видеоконференции.</p>
тестирование	<p>В тестовых заданиях в каждом вопросе из представленных вариантов ответа правильный только один. Если Вам кажется, что правильных ответов больше, выбирайте тот, который, на Ваш взгляд, наиболее правильный.</p> <p>При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:</p> <p>а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине.</p> <p>Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;</p> <p>б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.</p> <p>в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;</p> <p>г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.</p> <p>д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.</p> <p>е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок</p> <p>Могут проводиться на платформе MS "Microsoft Teams" и других платформах. теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
реферат	<p>Под рефератом подразумевается творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования.</p> <p>Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. титульный лист; 2. содержание; 3. введение; 4. основная часть; 5. заключение; 6. список использованных источников; 7. приложения (при необходимости). <p>В содержании приводятся наименования структурных частей реферата, глав и параграфов его основной части с указанием номера страницы, с которой начинается соответствующая часть, глава, параграф.</p> <p>Во введении необходимо обозначить обоснование выбора темы, ее актуальность, объект и предмет, цель и задачи исследования, описываются объект и предмет исследования, информационная база исследования.</p> <p>В основной части излагается сущность проблемы и объективные научные сведения по теме реферата, дается критический обзор источников, собственные версии, сведения, оценки. Содержание основной части должно точно соответствовать теме проекта и полностью её раскрывать. Главы и параграфы реферата должны раскрывать описание решения поставленных во введении задач. Поэтому заголовки глав и параграфов, как правило, должны соответствовать по своей сути формулировкам задач реферата. Заголовка основная часть- в содержании реферата быть не должно.</p> <p>Проводится через команду, созданную на платформе MS "Microsoft Teams" и других платформах.</p>
зачет	<p>При подготовке к зачету необходимо освоить теоретические положения данной дисциплины, разобрать определения всех понятий и постановки моделей, описывающих процессы, рассмотреть примеры и самостоятельно ответить на вопросы по каждой теме. Дополнительно к изучению конспектов лекций необходимо пользоваться учебниками по учебной дисциплине.</p> <p>При подготовке к зачету целесообразно: внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них; внимательно прочитать рекомендованную литературу;- составить краткие конспекты ответов (планы ответов). Предусмотрена возможность использования дистанционных технологий при сдаче зачета в электронно-образовательной среде (на платформе "Виртуальная аудитория", Ms Teams) посредством решения тестовых заданий. Студенту предоставляется одна попытка. В тестирование включены тестовые задания четырех типов: 1. с выбором одного варианта ответа; 2. с выбором нескольких вариантов ответа; 3. на сопоставление; 4. с текстовым набором конкретного понятия (студент печатает ответ, состоящий из одного понятия; регистр не учитывается). Обзор по результатам тестирования будет доступен студенту после завершения и отправки теста преподавателю.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.01 "Сервис" и профилю подготовки "Сервис автотранспортных средств".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

1. Иконникова Г. Ю. Психодиагностика: применение статистических методов : учебно-методическое пособие / Г. Ю. Иконникова, А. И. Худяков. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 144 с. - ISBN 978-5-8064-2599-8. - URL: <https://e.lanbook.com/book/122369> (дата обращения: 16.11.2020). - Текст : электронный.
2. Соколова М.М. Психодиагностика : учебное пособие / М.М. Соколова - Казань : Издательство КНИТУ, 2016. - 184 с. - ISBN 978-5-7882-2016-1. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788220161.html> (дата обращения: 16.11.2020). - Текст : электронный.
3. Васильева И.В. Психодиагностика : учебное пособие / И. В. Васильева. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2013. - 252 с. - ISBN 978-5-9765-1711-0. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517110.html> (дата обращения: 16.11.2020). - Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Прохоров А.О., Методики диагностики и измерения психических состояний личности / Автор и составитель А.О. Прохоров. - Москва : ПЕР СЭ, 2004. - 176 с. - ISBN 5-9292-0124-2. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929201242.html> (дата обращения: 16.11.2020). - Текст : электронный.
2. Бизюк А. П. Основы патопсихологии : учебник / А.П. Бизюк. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 660 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014301-9. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/974663> (дата обращения: 16.11.2020). - Текст : электронный.
3. Базаркина И.Н., Психодиагностика. Практикум по психодиагностике / под общей редакцией Д.А. Донцова - Москва : Человек, 2014. - 224 с. - ISBN 978-5-906131-40-9. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906131409.html> (дата обращения: 16.11.2020). - Текст : электронный.

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.