

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Отделение юридических и социальных наук



Утверждаю

Первый заместитель директора
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Охрана прав потребителей

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Гражданско-правовой

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Валиуллина Д.А. (Кафедра юридических дисциплин, Отделение юридических и социальных наук), DAMusabirova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-16	способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- природу и сущность охраны прав потребителей и категориального аппарата в этой сфере;
- принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством об охране прав потребителей;;
- основные юридические понятия и категории законодательства об охране прав потребителей;
- юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения в сфере законодательства об охране прав потребителей;
- основные нормы законодательства об охране прав потребителей;
- основы принятия решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;

Должен уметь:

- составлять юридические документы (претензии, иски, консультации, заявления и др.);
- консультировать по вопросам права (содержания нормативно-правовых актов и практики их применения);
- осуществлять правовую экспертизу нормативно-правовых актов, юридических документов.

Должен владеть:

- юридической терминологией;
- навыками работы с правовыми актами;
- навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять полученные знания на практике
- составлять юридические документы (претензии, иски, консультации, заявления и др.);
- консультировать по вопросам права (содержания нормативно-правовых актов и практики их применения);
- осуществлять правовую экспертизу нормативно-правовых актов, юридических документов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.10 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 40.03.01 "Юриспруденция (Гражданско-правовой)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 5 курсе в 9, 10 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 10 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 6 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 58 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 9 семестре; зачет в 10 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общие положения об охране прав потребителей. Законодательство в сфере охраны прав потребителей	9	2	0	0	22
2.	Тема 2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Субъективное право потребителя на информацию	10	0	1	0	4
3.	Тема 3. Субъективное право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. Субъективное право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг	10	0	1	0	4
4.	Тема 4. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров	10	1	0	0	4
5.	Тема 5. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	10	0	1	0	4
6.	Тема 6. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг	10	0	1	0	4
7.	Тема 7. Охрана прав неопределенного круга потребителей	10	0	1	0	8
8.	Тема 8. Судебная защита прав потребителей	10	1	1	0	8
	Итого		4	6	0	58

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Общие положения об охране прав потребителей. Законодательство в сфере охраны прав потребителей

Понятие законодательства об ОПП.

Общие особенности законодательства об ОПП. Публичные интересы в установлении законодательства об ОПП. Комплексный характер законодательства об ОПП. Гражданско-правовые нормы как основа законодательства об ОПП.

Отношения, регулируемые законодательством об ОПП (его предмет). Отношения, регулируемые гражданским правом, в предмете законодательства об ОПП. Публичные отношения в предмете законодательства об ОПП.

Структура законодательства об ОПП. Международные правовые акты об охране прав потребителей.

Основные способы защиты прав потребителей. Самозащита прав потребителей.

Злоупотребление потребителями своими правами.

Тема 2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Субъективное право потребителя на информацию

Определение субъективного права и субъективной обязанности потребителя и его контрагентов. Юридическая связь субъективных прав потребителей и обязанностей их контрагентов.

Гражданско-правовая природа субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Право потребителя как субъективное гражданское право. Обязанность потребителя как субъективная гражданская обязанность. Публично-правовые элементы в содержании субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Классификация субъективных прав и обязанностей потребителей.

Система субъективных прав и обязанностей потребителей, продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству. Взаимосвязь системы прав и обязанностей потребителей с системой прав и обязанностей продавцов (изготовителей, исполнителей).

Нормативные акты, определяющие права и обязанности потребителя и продавца (изготовителя, исполнителя).

Понятие и содержание права потребителя на информацию. Место права потребителя на информацию в общей системе прав и обязанностей потребителей.

Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации (потребительской информации). Достоверность потребительской информации. Ее полнота. Формы доведения информации до потребителя: устная, письменная, демонстрация товара и др. Наглядность и доступность формы доведения информации до потребителя. Правовая природа предоставляемой потребителю информации. Момент доведения информации до потребителя. Специальные требования к потребительской информации.

Способы доведения информации до сведения потребителей.

Тема 3. Субъективное право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. Субъективное право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг

Понятие безопасности товаров (работ, услуг). Нормативные определения безопасности. Обычные условия использования, хранения, транспортировки и утилизации товаров (работ, услуг). Гражданско-правовое и публично-правовое обеспечение безопасности товаров (работ, услуг).

Понятие и содержание права потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Место права потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) в общей системе прав и обязанностей потребителей.

Ограничения действия принципа свободы договора в целях обеспечения безопасности товаров, работ и услуг.

Основные средства обеспечения безопасности товаров (работ, услуг). Понятие средства обеспечения безопасности товаров (работ, услуг). Классификация средств обеспечения безопасности товаров (работ, услуг).

Понятие срока годности и срока службы. Отличия срока годности и срока службы. Порядок установления и исчисления срока службы и срока годности.

Юридическая ответственность за нарушения права потребителя на надлежащее качество товаров (работ, услуг).

Тема 4. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров

Понятие и виды правовых последствий нарушения прав потребителей. Отраслевые виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Административная и уголовная ответственность за нарушение прав потребителя.

Нормативные акты, определяющие вопросы гражданско-правовой и иной ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей). Законодательство РФ об административной ответственности за нарушение прав потребителей.

Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителя. Особенности общих условий наступления гражданско-правовой ответственности по законодательству о защите прав потребителей. Усеченный состав гражданского правонарушения.

Формы гражданско-правовой ответственности за причинение имущественного вреда. Убытки и неустойка как основные формы гражданской ответственности за нарушение прав потребителей. Понятия ?убытки? и ?вред?.

Понятие права потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги). Место права потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) в общей системе прав и обязанностей потребителей.

Последствия продажи потребителю товаров с недостатками. Недостатки, за которые отвечает продавец. Право выбора требований, предъявляемых к продавцу.

Порядок безвозмездного устранения недостатков. Устранение недостатков силами потребителя или по его поручению третьим лицом и возмещение ему соответствующих расходов.

Порядок предъявления требований по поводу приобретенных товаров с недостатками.

Правовые последствия продажи потребителю технически сложного товара с недостатками.

Имущественная ответственность за нарушение сроков выполнения требований потребителя. Нарушения, за которые установлена имущественная ответственность перед потребителем в форме неустойки. Размер неустойки. Иные последствия нарушения сроков выполнения требований потребителя.

Обмен товаров надлежащего качества. Условия, при которых потребитель вправе обменять товар надлежащего качества. Перечень товаров, которые не подлежат обмену. Порядок обмена товаров надлежащего качества.

Тема 5. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг

Источники правового регулирования отношений с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.

Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.

Сроки выполнения работ (оказания услуг). Порядок определения сроков выполнения работ (оказания услуг). Сроки начала и окончания выполнения работ. Порядок исчисления сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг).

Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге). Безвозмездное устранение недостатков. Уменьшение вознаграждения за выполненную работу (услугу). Безвозмездное изготовление другой вещи из однородного материала того же качества или повторное выполнение работы (оказание услуги). Расторжение договора и возмещение убытков. Основания удовлетворения требований по поводу недостатков выполненной работы (услуги).

Сроки, в пределах которых потребитель имеет право предъявить требования по поводу недостатков. Условия, при которых потребитель вправе предъявить требования по поводу недостатков, обнаруженных по истечении гарантийного срока. Сроки устранения недостатков в выполненной работе (услуге).

Имущественная ответственность исполнителя за просрочку устранения недостатков в выполненной работе (услуге) в форме неустойки и убытков.

Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги).

Тема 6. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг

Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров. Комиссионная торговля непродовольственными товарами. Продажа новых автомобилотранспортных средств. Розничная торговля алкогольными напитками и пивом. Продажа товаров в кредит и по образцам. Реализация антиквариата, изделий из драгоценных камней и металлов.

Применение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» к отношениям по оказанию жилищно-коммунальных услуг. Соотношение гражданского и жилищного законодательства в регулировании отношений по оказанию жилищно-коммунальных услуг. Гражданско-правовая характеристика жилищно-коммунальных услуг. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг. Правовые последствия нарушения прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.

Правила бытового обслуживания населения в России. Гостиничные услуги в РФ. Услуги связи: телеграфной, международной и междугородной телефонной, услуги местной телефонной сети, проводного вещания. Ветеринарные услуги. Правила киноvideобслуживания населения. Производство и реализация продукции (услуг) общественного питания. Услуги по ремонту и техническому обслуживанию автомобилотранспортных средств. Платные медицинские услуги. Туристские услуги.

Банковские и иные финансовые услуги.

Тема 7. Охрана прав неопределенного круга потребителей

Понятие охраны прав неопределенного круга потребителей.

Понятие и содержание публичной охраны прав потребителей. Круг организаций и должностных лиц, осуществляющих публичную охрану прав потребителей. Полномочия федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) по охране прав потребителей. Полномочия других федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за безопасностью и качеством товаров (работ, услуг). Санкции, налагаемые государственными органами, осуществляющими охрану прав потребителей. Порядок выдачи федеральным антимонопольным органом (его территориальными органами) предписаний.

Правовое обеспечение координации усилий публично-правовых образований в области защиты прав потребителей. Правовой статус, структура и полномочия органов публичной власти, осуществляющих защиту прав потребителей в РФ.

Полномочия органов местного самоуправления в сфере охраны прав потребителей.

Административный порядок защиты прав потребителей.

Общественная охрана прав потребителей. Источники правового регулирования отношений по общественной охране прав потребителей. Виды общественных объединений потребителей. Права общественных объединений потребителей.

Защита прав продавцов, изготовителей, исполнителей от неправомерных действий (бездействия) органов публичной власти, контролирующей сферу защиты прав потребителей. Право продавца, изготовителя, исполнителя на обжалование неправомерных решений, действий (бездействия) органов публичной власти в сфере защиты прав потребителей. Процедура обжалования изготовителем (исполнителем, продавцом) неправомерных решений, действий (бездействия) органов публичной власти в сфере защиты прав потребителей.

Тема 8. Судебная защита прав потребителей

Внесудебные (досудебные) процедуры разрешения юридических конфликтов с участием потребителей.

Претензионные процедуры с участием потребителей: обязательные и добровольные.

Третейское разбирательство дел с участием потребителей.

Применение альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации) в отношениях с участием потребителей.

Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.

Подсудность гражданских дел по защите прав потребителей. Рассмотрение дел с участием потребителей мировыми судьями. Общественные объединения и государственные органы, которые вправе предъявлять иски в защиту прав потребителей. Иски в защиту неопределенного круга потребителей: понятие, порядок предъявления и юридическое значение.

Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины. Распределение расходов между сторонами. Процессуальные права и обязанности потребителей.

Требования, предъявляемые к иску. Форма и содержание искового заявления. Соединение и разъединение нескольких исковых требований. Цена иска.

Обязанности по доказыванию в делах с участием потребителей. Судебная экспертиза по делам с участием потребителей.

Сроки рассмотрения дел. Вынесение судом решения по делу.

Рассмотрение дел с участием потребителей в порядке заочного производства.

Порядок обжалования решения суда. Сроки подачи жалобы. Порядок подачи жалобы. Содержание жалобы. Основания к отмене или изменению решения.

Пересмотр решения суда по делам о защите прав потребителей в порядке надзора. Лица, которые вправе принести протест на решение суда. Порядок принесения протеста.

Пересмотр решения суда по делам о защите прав потребителей по вновь открывшимся обстоятельствам. Лица, которые вправе подать заявление о пересмотре решения по вновь открывшимся обстоятельствам. Порядок подачи заявления.

Взыскание судом с продавца (исполнителя, изготовителя) штрафа. Размер штрафа.

Исполнение судебного решения.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 9			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Письменная работа	ПК-16	1. Общие положения об охране прав потребителей. Законодательство в сфере охраны прав потребителей
Семестр 10			
	<i>Текущий контроль</i>		

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
1	Устный опрос	ПК-16	2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Субъективное право потребителя на информацию 3. Субъективное право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. Субъективное право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг 4. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров 5. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг 6. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг 7. Охрана прав неопределенного круга потребителей 8. Судебная защита прав потребителей
2	Письменное домашнее задание	ПК-16	3. Субъективное право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. Субъективное право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг
3	Реферат	ПК-16	6. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг
4	Контрольная работа	ПК-16	2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Субъективное право потребителя на информацию 3. Субъективное право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. Субъективное право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг 4. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров 5. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг 6. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг 7. Охрана прав неопределенного круга потребителей 8. Судебная защита прав потребителей
	Зачет	ПК-16	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 9					
Текущий контроль					
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	1
Семестр 10					
Текущий контроль					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Письменное домашнее задание	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используемые источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используемые источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	3
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	4
	Зачтено		Не зачтено		

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 9

Текущий контроль

1. Письменная работа

Тема 1

Письменная работа

1. Составить схему "Законодательство о защите прав потребителей".
2. Составить схему "Источники защиты прав потребителей".
3. Составить схему "Международное регулирование защиты прав потребителей".
4. Составить таблицу "Уровни правового регулирования защиты прав потребителей".
5. Составить таблицу "Субъекты в сфере охраны прав потребителей".

Семестр 10

Текущий контроль

1. Устный опрос

Темы 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

Тема 2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Субъективное право потребителя на информацию

1. Понятие субъективного права и субъективной обязанности потребителя и его контрагентов.
2. Классификация субъективных прав и обязанностей потребителей.
3. Система субъективных прав и обязанностей продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству.
4. Понятие и содержание права потребителя на информацию.
5. Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации (потребительской информации). Способы доведения информации до сведения потребителей.
6. Виды нарушений права потребителя на информацию.
7. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на информацию. Презумпция отсутствия специальных знаний у потребителя.

Тема 3. Субъективное право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг. Субъективное право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг

1. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
2. Понятие и содержание права потребителей на безопасность товаров (работ, услуг).
3. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ и субъектах РФ.
4. Юридическая ответственность за нарушение субъективного права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.
5. Понятие качества товаров, работ и услуг.
6. Общие требования к обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов.
7. Юридическая ответственность за нарушения права потребителя на надлежащее качество товаров (работ, услуг).

Тема 4. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров

1. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителя.
2. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за причиненный вред.
3. Установление ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей) в договоре.
4. Формы гражданско-правовой ответственности за причинение имущественного вреда.
5. Компенсация потребителю морального вреда.

6. Меры оперативного воздействия, применяемые к нарушителям прав потребителя.

Тема 5. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг

1. Источники правового регулирования отношений с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
2. Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
3. Порядок определения сроков выполнения работ (оказания услуг).
4. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
5. Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
6. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги).

Тема 6. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг

1. Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.
2. Правила осуществления дистанционного способа продажи товара
3. Регулирование оказания отдельных видов услуг
4. Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям
5. Реализация антиквариата, изделий из драгоценных камней и металлов.
6. Применение норм Закона РФ "О защите прав потребителей" к отношениям по оказанию жилищно-коммунальных услуг.
7. Особенности охраны прав физических лиц на рынке ценных бумаг, при оказании банковских и иных финансовых услуг.

Тема 7. Охрана прав неопределенного круга потребителей

1. Понятие охраны прав неопределенного круга потребителей.
2. Полномочия федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) по охране прав потребителей.
3. Порядок выдачи федеральным антимонопольным органом (его территориальными органами) обязательных предписаний.
4. Административный порядок защиты прав потребителей.
5. Общественная охрана прав потребителей.
6. Источники правового регулирования отношений по общественной охране прав потребителей.
7. Защита прав продавцов, изготовителей, исполнителей от неправомерных действий (бездействия) органов публичной власти, контролирующих сферу защиты прав потребителей.

Тема 8. Судебная защита прав потребителей.

1. Претензионные процедуры с участием потребителей: обязательные и добровольные.
2. Третейское разбирательство дел с участием потребителей.
3. Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.
4. Подсудность гражданских дел по защите прав потребителей.
5. Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины. Распределение расходов между сторонами.
6. Требования, предъявляемые к иску.
7. Обязанности по доказыванию в делах с участием потребителей.
8. Сроки рассмотрения дел. Вынесение судом решения по делу.
9. Порядок обжалования решения суда.
10. Взыскание судом с продавца (исполнителя, изготовителя) штрафа. Размер штрафа.
11. Исполнение судебного решения.

2. Письменное домашнее задание

Тема 3

Письменное домашнее задание:

1. Составить проект жалобы в территориальный орган Роспотребнадзора о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества.
2. Составить проект претензии о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества.
3. Составить проект искового заявления в защиту неопределенного круга лиц о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества.
4. Составить проект жалобы в прокуратуру о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества.
5. Составить проект жалобы в ФАС о нарушениях, выразившихся в рекламе товаров ненадлежащего качества.

3. Реферат

Тема 6

1. Особенности защиты прав потребителей в финансово-кредитных отношениях;
2. Особенности защиты прав потребителей при оказании медицинских услуг, оказываемых в рамках обязательного и добровольного медицинского страхования;

3. Особенности защиты прав потребителей при оказании платных медицинских услуг;
4. Особенности защиты прав потребителей в сфере долевого строительства;
5. Особенности защиты прав потребителей при оказании туристических услуг;
6. Особенности защиты прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг;
7. Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг управляющей компании;
8. Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг связи;
9. Особенности защиты прав потребителей при оказании транспортных услуг;
10. Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг на рынке ценных бумаг;
11. Особенности защиты прав потребителей при приобретении фармацевтических товаров;
12. Особенности защиты прав потребителей при оказании юридических услуг;
13. Особенности защиты прав потребителей при оказании гостиничных услуг;
14. Особенности защиты прав потребителей при купле-продаже технически сложных товаров.

4. Контрольная работа

Темы 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

Решите тест.

1. Право потребителя на информацию это:

- а) право на получение необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах);
- б) право на получение полной и достоверной информации о технических свойствах товаров;
- в) право на получение информации об особенностях товаров (работах, услугах).

2. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце) это:

- а) сведения о фирменном наименовании организации, изготовившей товар (выполнившей работу, оказавшую услугу), месте ее нахождения и режиме работы, включая сведения о государственной регистрации и зарегистрировавших органах, а в случаях осуществления изготовителем (исполнителем, продавцом) деятельности подлежащей лицензированию сведения о наличии лицензии, сроках ее действия и выдавшем органе;
- б) только сведения о месте нахождения и режиме работы изготовителя (продавца, исполнителя);
- в) только сведения о наименовании и месте нахождения изготовителя (продавца, исполнителя).

3. Информация об изготовителе (продавце, исполнителе) доводится до потребителя:

- а) только по месту нахождения юридического лица изготовившего товар (оказавшего услугу, выполнившего работу);
- б) по месту нахождения изготовителя (продавца, исполнителя) и в любом месте продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от места торговли (выполнении работ, оказании услуг), а также формы торговли;
- в) только в фактическом месте продажи товаров.

4. Информация о товаре доводится до потребителя:

- а) при заключении договора с потребителем;
- б) после заключения договора с потребителем;
- в) за двадцать дней до заключения договора с потребителем.

5. Информация о гарантийном сроке, сроке службы и сроке годности доводится до потребителя:

- а) только в устной форме;
- б) только в виде информационных листов, размещенных в месте продажи (оказании услуг, выполнении работ);
- в) в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

6. Режим работы продавца (исполнителя) это:

- а) время начала и окончания работы продавца (исполнителя), которое всегда определяется им самостоятельно;
- б) время начала и окончания работы продавца (исполнителя), которое всегда определяется органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления;
- в) время начала и окончания работы продавца (исполнителя), которое устанавливается для государственных, муниципальных организаций ? органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления, а для негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей ? самостоятельно.

7. Общественное объединение потребителей в соответствии с действующим законодательством вправе:

- а) только содействовать развитию потребительской кооперации в СНГ;
- б) платить налоги;
- в) проводить независимую экспертизу качества и безопасности товаров, работ, услуг, обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

8. При продаже товаров с недостатками потребитель вправе потребовать:

- а) только расторжения договора купли-продажи и возмещения убытков;
- б) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; соразмерного уменьшения покупной цены; замены на товар аналогичной марки (модели, артикула); замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; расторжения договора купли-продажи;

в) только расторжения договора купли-продажи, возмещения убытков и аннулирования лицензии продавца.

9. Гарантийный срок и срок службы исчисляется:

а) всегда с момента изготовления товара;

б) по общему правилу, со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором, а если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара;

в) с момента возникновения недостатков товара.

10. Под правом потребителя на обмен товара надлежащего качества понимается:

а) возможность потребителя обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации;

б) возможность потребителя обменять любой товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, вкусовым характеристикам или по иным причинам не может быть использован потребителем по назначению;

в) возможность потребителя обменять любой продовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если товар не может быть использован потребителем по назначению.

11. Потребитель вправе обменять недовольственный товар надлежащего качества:

а) в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный чек или кассовый чек, выданные потребителю вместе с проданным указанным товаром, а также, если товар, подлежащий обмену не входит в перечень товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ, не подлежащих обмену;

б) в течение семи дней, не считая дня его покупки, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный чек или кассовый чек, выданные потребителю вместе с проданным указанным товаром;

в) в течение четырнадцати дней с момента передачи ему недовольственного товара, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения товара у данного продавца, выданные потребителю вместе с проданным указанным товаром, а также, если товар, подлежащий обмену не входит в перечень товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ, не подлежащих обмену.

12. Потребитель это:

а) любой совершеннолетний гражданин Российской Федерации;

б) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

в) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

13. Существенный недостаток товара (работы, услуги) это:

а) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

б) только недостаток, который делает невозможным или недопустимым использование товара (работы, услуги) в соответствии с его целевым назначением;

в) только недостаток, который проявляется вновь после устранения.

14. Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги):

а) если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе;

б) если они обнаружены в течение шести месяцев со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или двух лет в отношении недостатков в недвижимом имуществе;

в) если они обнаружены в течение семи месяцев со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или восьми лет в отношении недостатков в недвижимом имуществе.

15. Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе:

а) потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок расторгнуть его и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков;

б) взыскать штраф в размере 5% от стоимости товара;

в) потребовать от продавца (исполнителя) уплатить проценты по ст.395 ГК РФ.

16. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, при предъявлении требований в отношении товара ненадлежащего качества:

а) является основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя;

б) является основанием для проведения экспертизы качества товара;

в) не является основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя.

17. Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и возврат их потребителю осуществляются:

- а) силами и за счет продавца (изготовителя) или организации, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним;
- б) силами и за счет общественного объединения потребителей;
- в) всегда силами и за счет потребителя.

18. Изготовитель по законодательству о защите прав потребителей ? это:

- а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
- б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары;
- в) только коммерческая организация, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

19. Исполнитель по законодательству о защите прав потребителей ? это:

- а) любой индивидуальный предприниматель;
- б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
- в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям.

20. Продавец по законодательству о защите прав потребителей ? это:

- а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
- б) только организация независимо от ее организационно-правовой формы, реализующая товары потребителям по договору купли-продажи;
- в) любое юридическое лицо

21. Правительство Российской Федерации:

- а) не вправе поручать федеральным органам исполнительной власти принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей;
- б) вправе поручать федеральным органам исполнительной власти, а также органам исполнительной власти субъектов РФ принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей;
- в) вправе поручать только федеральному антимонопольному органу принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей.

22. Компенсация морального вреда потребителю при нарушении его прав осуществляется:

- а) зависит от возмещения имущественного вреда, размера понесенных потребителем убытков и причитающейся ему пени;
- б) независимо от возмещения имущественного вреда, но зависит от размера понесенных потребителем убытков;
- в) независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

23. Запрещается:

- а) обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг);
- б) обуславливать приобретение одних товаров обязательным приобретением только других товаров;
- в) обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением только иных услуг.

24. Продавец (исполнитель):

- а) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату;
- б) ни при каких условиях не вправе выполнять для потребителя дополнительные работы, услуги за плату;
- в) вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату.

25. Потребитель вправе предъявить иск к изготовителю исполнителю, продавцу:

- а) только в суд по месту жительства истца;
- б) только в суд по месту жительства истца или по месту нахождения ответчика;
- в) в суд по месту нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства, жительства или пребывания истца, заключения или исполнения договора.

26. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав:

- а) всегда освобождаются от уплаты государственной пошлины;
- б) освобождаются от уплаты государственной пошлины, только если являются ветеранами;
- в) уплачивают государственную пошлину, сниженную на 30 %.

27. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о замене такого товара продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны заменить такой товар:

- а) всегда в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования потребителем;
- б) всегда в семидневный срок со дня предъявления указанного требования потребителем;

в) в семидневный срок со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

28. Товар ненадлежащего качества должен быть заменен:

- а) на новый товар, то есть на товар, не бывший в употреблении;
- б) на любой товар по усмотрению продавца;
- в) только на товар, который был в употреблении.

29. Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, а также о возмещении убытков, причиненных потребителю расторжением договора купли-продажи (возвратом товара ненадлежащего качества изготовителю), подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в течение:

- а) десяти дней со дня предъявления соответствующего требования;
- б) двадцати дней со дня предъявления соответствующего требования;
- в) одного месяца со дня предъявления соответствующего требования.

30. Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению:

- а) только в части не покрытой неустойкой;
- б) всегда в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором;
- в) если иное не установлено законом, в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

31. В соответствии с Законом РФ ?О защите прав потребителей? продавец (изготовитель, исполнитель) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств:

- а) если он докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом;
- б) если потребитель докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом;
- в) если прокурор докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

32. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных Законом РФ ?О защите прав потребителей? суд:

- а) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя;
- б) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере семидесяти пяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя;
- в) взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

33. Иски в суды о признании действий продавцов (изготовителей, исполнителей) или организаций, выполняющих функции продавцов (изготовителей) на основании договоров с ними, противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и прекращении этих действий вправе предъявлять:

- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы), иные федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы);
- б) потребители, уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы), иные федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы);
- в) потребители, уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы), иные федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг), органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) и иные заинтересованные лица.

34. При удовлетворении иска в защиту неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя:

- а) лично довести до каждого потребителя в устной форме решение суда;
- б) довести письменно до каждого потребителя решение суда;

в) довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

35. Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе:

- а) обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов только неопределенного круга потребителей;
- б) обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей);
- в) обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов только отдельных потребителей.

36. Изготовитель (исполнитель, продавец) по требованию уполномоченного федерального органа исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальных органов):

- а) не вправе предоставлять в установленный срок достоверные сведения, документацию, объяснения в письменной и (или) устной форме и иную информацию, необходимую для осуществления указанными федеральными органами исполнительной власти и их должностными лицами полномочий, предусмотренных Законом РФ ?О защите прав потребителей?;
- б) вправе предоставлять в установленный срок достоверные сведения, документацию, объяснения в письменной и (или) устной форме и иную информацию, необходимую для осуществления указанными федеральными органами исполнительной власти и их должностными лицами полномочий, предусмотренных Законом РФ ?О защите прав потребителей?;
- в) обязан предоставлять в установленный срок достоверные сведения, документацию, объяснения в письменной и (или) устной форме и иную информацию, необходимую для осуществления указанными федеральными органами исполнительной власти и их должностными лицами полномочий, предусмотренных Законом РФ ?О защите прав потребителей?.

37. В соответствии с Законом РФ ?О защите прав потребителей? разъяснения по вопросам применения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, дает:

- а) федеральный антимонопольный орган;
- б) федеральный орган санитарно-эпидемиологического надзора;
- в) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики в области защиты прав потребителей.

38. Органы местного самоуправления:

- а) не вправе рассматривать жалобы потребителей;
- б) вправе только консультировать по вопросам защиты прав потребителей;
- в) вправе рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей, обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

39. В соответствии с Законом РФ ?О защите прав потребителей? уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы) вправе:

- а) обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;
- б) обращаться в суд только с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;
- в) обращаться в суд только с заявлениями в защиту законных интересов неопределенного круга потребителей.

40. В соответствии с Законом РФ ?О защите прав потребителей? потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу (оказанную услугу):

- а) после ее принятия потребителем, однако с согласия потребителя работа (услуга) может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса;
- б) в любом случае только после ее принятия потребителем;
- в) только при заключении договора.

41. Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), исполнитель в соответствии с Законом РФ ?О защите прав потребителей?:

- а) обязан расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков;
- б) вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков;
- в) обязан исполнить договор, но за двойную цену.

42. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала (вещи), принятого им от потребителя, если:

а) потребитель предупрежден исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение) либо если указанные свойства материала (вещи) не могли быть обнаружены при надлежащей приемке исполнителем этого материала (вещи);

б) потребитель не предупрежден исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение) либо если указанные свойства материала (вещи) могли быть обнаружены при надлежащей приемке исполнителем этого материала (вещи);

в) только в случае, если потребитель предупрежден исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение).

43. Исполнитель обязан выполнить работу, определенную договором о выполнении работы:

а) из своего материала и своими средствами, если иное не предусмотрено договором;

б) всегда из своего материала и своими средствами;

в) всегда из материала потребителя.

44. Материал исполнителя оплачивается потребителем:

а) всегда при получении потребителем выполненной исполнителем работы;

б) всегда при заключении договора полностью;

в) при заключении договора полностью или в размере, указанном в договоре о выполнении работы, с условием окончательного расчета при получении потребителем выполненной исполнителем работы, если иной порядок расчетов за материал исполнителя не предусмотрен соглашением сторон.

45. Исполнитель, своевременно не предупредивший потребителя о необходимости превышения приблизительной сметы:

а) вправе исполнить договор, сохраняя право на оплату работы (услуги) в пределах приблизительной сметы;

б) обязан исполнить договор, сохраняя право на оплату работы (услуги) в пределах приблизительной сметы;

в) обязан приостановить исполнение договора.

46. Потребитель вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги):

а) в любое время без каких-либо выплат исполнителю;

б) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору;

в) не позднее, чем за месяц до окончания срока договора без каких-либо выплат исполнителю.

47. Недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем:

а) в течение десяти дней с момента предъявления потребителем соответствующего требования;

б) в течение месяца с момента предъявления потребителем соответствующего требования;

в) в разумный срок, назначенный потребителем.

48. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок:

а) в любом случае, независимо от каких-либо условий;

б) если потребитель не докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента

в) если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

49. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) за нарушение сроков начала или окончания выполнения работы (оказания услуги):

а) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги);

б) может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги);

в) не более чем на 10% может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

50. Потребителям, которым товар был продан в кредит, в случае расторжения договора купли-продажи:

а) ничего не возвращается;

б) полностью возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата товара кредита, а также, возмещается плата за предоставление кредита;

в) возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере 20 % погашенного ко дню возврата товара кредита, а также, возмещается плата за предоставление кредита, но не более, чем 30 %.

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Правовые категории "охрана права" и "защита права".

2. Формы и способы охраны прав потребителей.

3. Понятие и особенности законодательства об охране прав потребителей.

4. Правовая категория "потребитель" в законодательстве об охране прав потребителей.

5. Правовые категории "продавец", "изготовитель", "исполнитель" в законодательстве об охране прав потребителей.

6. Понятие, признаки и особенности гражданско-правового договора с участием потребителя.
7. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, а также их контрагентов по действующему законодательству.
8. Понятие и содержание субъективного права потребителя на информацию.
9. Понятие и содержание субъективного права потребителя на безопасность товаров (работ, услуг).
10. Понятие качества товаров, работ и услуг.
11. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков.
12. Правовые последствия нарушения прав потребителей.
13. Договорная ответственность в сфере защиты прав потребителей.
14. Состав гражданского правонарушения в сфере защиты прав потребителей.
15. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
16. Компенсация потребителю морального вреда.
17. Проблемы определения размера компенсации морального вреда потребителю.
18. Неустойка в сфере защиты прав потребителей.
19. Система и полномочия специальных органов публичной власти, охраняющих права потребителей.
20. Охрана прав потребителей при продаже товаров .
21. Охрана прав потребителей в договоре розничной купли-продажи.
22. Охрана прав потребителей в договоре купли-продажи недвижимости.
23. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
24. Охрана прав потребителей при оказании услуг. Общие положения.
25. Охрана прав потребителей при оказании отдельных видов услуг.
26. Охрана прав потребителей рекламных услуг.
27. Охрана прав потребителей туристических услуг.
28. Охрана прав потребителей медицинских услуг.
29. Охрана прав потребителей услуг связи.
30. Охрана прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.
31. Охрана прав потребителей в страховых правоотношениях.
32. Особенности охраны прав потребителей финансовых услуг.
33. Охрана прав потребителей при выполнении работ. Общие положения.
34. Охрана прав потребителей при выполнении отдельных видов работ.
35. Охрана прав потребителей в договоре бытового подряда.
36. Охрана прав потребителей в договоре строительного подряда.
37. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг, объединенных с продажей товаров.
38. Охрана прав потребителей в сфере долевого строительства.
39. Виды юридической ответственности по законодательству о защите прав потребителей.
40. Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.
41. Внесудебная защита прав потребителей.
42. Претензионная процедура защиты прав потребителей.
43. Медиация при защите прав потребителей.
44. Понятие охраны прав неопределенного круга потребителей.
45. Полномочия федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) по охране прав потребителей.
46. Порядок выдачи федеральным антимонопольным органом (его территориальными органами) обязательных предписаний.
47. Административный порядок защиты прав потребителей.
48. Общественная охрана прав потребителей.
49. Источники правового регулирования отношений по общественной охране прав потребителей.
50. Защита прав продавцов, изготовителей, исполнителей от неправомерных действий (бездействия) органов публичной власти, контролирующих сферу защиты прав потребителей.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 9			
Текущий контроль			
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	1	5
Семестр 10			
Текущий контроль			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	20
Письменное домашнее задание	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	5
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	3	10
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	4	10
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)База судебных решений - www.sudact.ruСПС "Гарант" - www.garant.ruСПС "Консультант-плюс" - www.consultant.ru**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Лекционные занятия, в ходе которых студент получает основную информацию по темам, подлежащим изучению в рамках данной учебной дисциплины.</p> <p>В начале лекционного занятия, лектор объявляет тему и план, подлежащую изучению. Темы лекционных занятий, рассматриваются в соответствии с рабочей программой дисциплины.</p> <p>Лекционные занятия проводятся согласно учебному расписанию.</p> <p>На лекционном занятии, студенты могут задавать лектору вопросы по теме изучения. Лектор может задавать наводящие вопросы аудитории с целью обратной связи со студентами. Все вопросы, подлежащие рассмотрению темы, должны быть раскрыты.</p> <p>По окончании рассмотрения темы, лектор подводит итоги, делает краткие выводы и отвечает на вопросы студентов.</p>
практические занятия	<p>Доклад студентов на практических занятиях представляет собой устное выступление с использованием рукописного конспекта, плана доклада, схем, рисунков, иллюстраций и т.д. В процессе доклада студент должен изложить основные положения рассматриваемого вопроса, обратить внимание на его дискуссионные аспекты, быть готовым ответить на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории. Не рассматривается в качестве доклада и не может быть оценено неотрывное чтение заранее подготовленного конспекта.</p> <p>При подготовке студент должен уяснить цели и задачи исследования, изучить учебную литературу, специальную литературу, соответствующую судебную практику, в случае необходимости обратиться к отечественным и зарубежным источникам права. Подготовить доклад только по одному учебнику нельзя, так как последний больше играет роль методологического ориентира, призванного помочь студенту разобраться в большом объеме дополнительной литературы. Изучая учебную и специальную литературу, а также судебную практику необходимо выявить и сопоставить позиции отдельных авторов, судебных инстанций, судов общей юрисдикции, арбитражных судов, попытаться выработать свою точку зрения.</p>
самостоятельная работа	<p>Методические рекомендации к самостоятельной работе.</p> <p>Самостоятельная работа - это вид деятельности обучающихся, основанный на самостоятельной подготовке к практическим занятиям, тестированию, групповым дискуссиям, выполнении индивидуальных домашних заданий, решение кейсов и типовых (ситуационных) задач, написании эссе, подготовка презентации.</p> <p>Студенту рекомендуется внимательно ознакомиться с видами работ, закрепленных по изучаемой теме и распределить выделенное рабочей программой время так, чтобы его было достаточно для выполнения всех заданий и изучения теоретического материала.</p> <p>Методические рекомендации по выполнению отдельных видов самостоятельной работы соответственно закреплены в Методических рекомендациях к практическим (семинарским) занятиям.</p> <p>Самостоятельная работа осуществляется в следующих формах: подготовка эссе, решение тестовых заданий, решение задач, решение кейсов, подготовка проектов договоров и иных документов, составление схем и таблиц, подготовка презентации.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
письменная работа	<p>Письменные работы предполагают выражение в графической форме материала, изучаемого в рамках курса. При подготовке к практическим материалам Вам может понадобиться материал, изучавшийся в рамках иных курсов, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (нормативным актам, судебной практике, учебникам, монографиям, статьям).</p> <p>Письменные домашние работы выполняются в форме написания процессуальных документов, направленных на охрану прав потребителей. Методические указания по составлению исковых заявлений</p> <p>В соответствии с видами гражданского судопроизводства существуют такие формы обращения в суд как исковое заявление и заявление.</p> <p>Исковое заявление представляет собой письменное обращение к суду с требованием о защите нарушенного или оспариваемого права. Общие требования к данным документам можно разделить на три группы.</p> <p>1. Требования, предъявляемые к форме и содержанию заявления, предусмотренные законом. Соблюдение надлежащей формы заявления является важным условием реализации права на судебную защиту. В действующем ГПК форма и содержание искового заявления освещены в ст. 126. В нормах, регулирующих другие виды гражданского судопроизводства, содержатся специальные правила о содержании заявлений. Первым общим требованием обращения в суд является письменная форма заявления. Закон не содержит никаких исключений из данного правила, следовательно, заявление не может быть ни устным, ни в форме аудио- или видеозаписи.</p> <p>Условно содержание искового заявления можно разделить на несколько групп сведений.</p> <p>1) сведения вводного характера. Вне зависимости от характера дела необходимо точно указать точное наименование суда и сведения об истце, ответчике, других заинтересованных лицах, их местожительства, цена иска, если иск подлежит оценке. Это позволяет проверить подсудность, дееспособность, обеспечить вызовы в суд.</p> <p>Также должна быть сформулирована суть предъявляемого требования.</p> <p>2) сведения, относящиеся к описанию обстоятельств дела и мотивировке заявленных требований. Обязательным реквизитом является ссылка на доказательства, подтверждающие обстоятельства, изложенные в обоснование требований и на которых данные требования основаны.</p> <p>Именно на данной стадии важно правильно использовать юридический язык. Язык должен быть точным, ясным и достоверным. Текст документа должен иметь ровный и спокойный стиль, не вызывающий дополнительных ассоциаций и эмоций, не отвлекающий от сути юридического документа.</p> <p>Заявление в суд ? это не место для лирических отступлений, поэтому нет надобности описывать все морально-нравственные страдания, выпавшие на долю истца, хотя и из этого правила есть исключения. Например, если заявлено требование о взыскании морального вреда. Понятие морального вреда в гражданско-правовом смысле раскрыто в ст. 151 ГК РФ, где моральный вред определен как физические или нравственные страдания. Суду необходимо выяснить, чем подтверждается факт причинения потерпевшему нравственных или физических страданий, при каких обстоятельствах и какими действиями (бездействием) они нанесены, степень вины причинителя вреда, какие нравственные или физические страдания перенесены потерпевшим, в какой сумме или иной материальной форме он оценивает их компенсацию и другие обстоятельства, имеющие значение для дела. Так как от степени страданий потерпевшего, их характера и объема, его индивидуальных особенностей зависит размер компенсации морального вреда, в исковом заявлении необходимо указать какие именно страдания были перенесены потерпевшим, в чем конкретно это выразилось (боли, головокружения, чувство страха, утраты и т.п.), какие фактические обстоятельства и индивидуальные особенности повысили степень страдания.</p> <p>Если в заявлении требуется изложение ряда событий, необходимо соблюдать хронологическую последовательность излагаемых событий.</p> <p>Текст заявления должен быть разбит на абзацы, содержащиеся законченную мысль.</p>
реферат	<p>Объем реферата не должен превышать 15 страниц и содержать все необходимые для такого рода работы структурные части (титальный лист, содержание, введение, заключение и список использованной литературы). При написании реферата в материале следует выделить небольшое количество (не более 3-4) заинтересовавших Вас проблем или трудностей написания научных исследований и сгруппировать материал вокруг них. Следует добиваться четкого разграничения отдельных проблем и выделения их частных моментов.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
устный опрос	<p>Доклад студентов на практических занятиях представляет собой устное выступление с использованием рукописного конспекта, плана доклада, схем, рисунков, иллюстраций и т.д. В процессе доклада студент должен изложить основные положения рассматриваемого вопроса, обратить внимание на его дискуссионные аспекты, быть готовым ответить на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории. Не рассматривается в качестве доклада и не может быть оценено неотрывное чтение заранее подготовленного конспекта.</p>
письменное домашнее задание	<p>Письменные домашние работы выполняются в форме написания процессуальных документов, направленных на охрану прав потребителей. Методические указания по составлению исковых заявлений</p> <p>В соответствии с видами гражданского судопроизводства существуют такие формы обращения в суд как исковое заявление и заявление.</p> <p>Исковое заявление представляет собой письменное обращение к суду с требованием о защите нарушенного или оспариваемого права. Общие требования к данным документам можно разделить на три группы.</p> <p>1. Требования, предъявляемые к форме и содержанию заявления, предусмотренные законом. Соблюдение надлежащей формы заявления является важным условием реализации права на судебную защиту. В действующем ГПК форма и содержание искового заявления освещены в ст. 126. В нормах, регулирующих другие виды гражданского судопроизводства, содержатся специальные правила о содержании заявлений. Первым общим требованием обращения в суд является письменная форма заявления. Закон не содержит никаких исключений из данного правила, следовательно, заявление не может быть ни устным, ни в форме аудио- или видеозаписи.</p> <p>Условно содержание искового заявления можно разделить на несколько групп сведений.</p> <p>1) сведения вводного характера. Вне зависимости от характера дела необходимо точно указать точное наименование суда и сведения об истце, ответчике, других заинтересованных лицах, их местожительства, цена иска, если иск подлежит оценке. Это позволяет проверить подсудность, дееспособность, обеспечить вызовы в суд.</p> <p>Также должна быть сформулирована суть предъявляемого требования.</p> <p>2) сведения, относящиеся к описанию обстоятельств дела и мотивировке заявленных требований. Обязательным реквизитом является ссылка на доказательства, подтверждающие обстоятельства, изложенные в обоснование требований и на которых данные требования основаны.</p> <p>Именно на данной стадии важно правильно использовать юридический язык.</p> <p>Язык должен быть точным, ясным и достоверным. Текст документа должен иметь ровный и спокойный стиль, не вызывающий дополнительных ассоциаций и эмоций, не отвлекающий от сути юридического документа.</p> <p>Заявление в суд ? это не место для лирических отступлений, поэтому нет надобности описывать все морально-нравственные страдания, выпавшие на долю истца, хотя и из этого правила есть исключения. Например, если заявлено требование о возмещении морального вреда. Понятие морального вреда в гражданско-правовом смысле раскрыто в ст. 151 ГК РФ, где моральный вред определен как физические или нравственные страдания. Суду необходимо выяснить, чем подтверждается факт причинения потерпевшему нравственных или физических страданий, при каких обстоятельствах и какими действиями (бездействием) они нанесены, степень вины причинителя вреда, какие нравственные или физические страдания перенесены потерпевшим, в какой сумме или иной материальной форме он оценивает их компенсацию и другие обстоятельства, имеющие значение для дела. Так как от степени страданий потерпевшего, их характера и объема, его индивидуальных особенностей зависит размер компенсации морального вреда, в исковом заявлении необходимо указать какие именно страдания были перенесены потерпевшим, в чем конкретно это выразилось (боли, головокружения, чувство страха, утраты и т.п.), какие фактические обстоятельства и индивидуальные особенности повысили степень страдания.</p> <p>Если в заявлении требуется изложение ряда событий, необходимо соблюдать хронологическую последовательность излагаемых событий.</p> <p>Текст заявления должен быть разбит на абзацы, содержащиеся законченную мысль.</p> <p>Заявление не следует писать большими сложными предложениями, их нужно заменять простыми. Сложное предложение должно содержать не более</p>
контрольная работа	<p>Проводится в форме теста. В тестовых заданиях в каждом вопросе - 3 варианта ответа, из них правильный только один. Если Вам кажется, что правильных ответов больше, выбирайте тот, который, на Ваш взгляд, наиболее правильный. Балл начисляется только за полностью верный ответ, который представляет собой обозначение конкретного варианта ответа.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>Зачет проводится в устной или письменной форме по контрольным вопросам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.</p> <p>Зачет принимает лектор. Зачет проводится в устной форме по билетам. Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи и примеры, связанные с курсом. Количество вопросов в билете - 2.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 40.03.01 "Юриспруденция" и профилю подготовки "Гражданско-правовой".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Гражданско-правовой

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

1. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волынский, В.А.Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 84x108 1/32. (о) ISBN 978-5-91768-473-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452635>
2. Воронина Н. А. Права человека и правовое социальное государство в России [Электронный ресурс] / Н.А. Воронина, А.С. Запесоцкий, В.А. Карташкин; отв. ред. Е.А. Лукашева. - Москва: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 400 с. - В пер. - ISBN 978-5-91768-191-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=410278>
3. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей: вопросы правового регулирования [Электронный ресурс] / А.А. Кирилловых.- Электрон. дан. - М.: Деловой двор, 2015. - Доступ из справ.-правовой системы 'Консультант Плюс'.

Дополнительная литература:

1. Бугаенко Н.В., Кратенко М.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей: научно-практическое пособие [Электронный ресурс] / Н.В. Бугаенко, М.В. Кратенко. - Электрон. дан. - М.: Юстицинформ, 2013. - Доступ из справ.-правовой системы 'Консультант Плюс'.
2. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: Учебное пособие [Электронный ресурс] / под ред. З.М. Фаткудинова. - Электрон. дан. - М., 2015. - Доступ из справ.-правовой системы 'Консультант Плюс'.
3. Гражданское право: Учебник: В 2 томах Том 2 [Электронный ресурс] / Под общ. ред. Карпычева М.В., Хужина А.М., Демичев А.А. и др. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 560 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/542659>.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.10 Охрана прав потребителей

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Гражданско-правовой

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.