

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Автомобильное отделение



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по образовательной деятельности
НЧИ КФУ
Ахметов Н.Д.
"___" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Организация транспортных услуг автотранспортного предприятия

Направление подготовки: 23.03.01 - Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Барыльникова Е.П. (Кафедра эксплуатации автомобильного транспорта, Автомобильное отделение), EРBarylnikova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1	способность к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия
ПК-16	способность выявлять приоритеты решения транспортных задач с учетом показателей экономической эффективности и экологической безопасности
ПК-19	способность к расчету транспортных мощностей предприятий и загрузки подвижного состава
ПК-22	способность к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса
ПК-28	способность к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников
ПК-29	способность использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала
ПК-31	способность к проведению технико-экономического анализа, поиску путей сокращения цикла выполнения работ
ПК-34	способность использовать основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности, проводить поиск по источникам патентной информации
ПК-36	способностью к работе в составе коллектива исполнителей в осуществлении контроля и управления системами организации движения
ПК-4	способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- виды автотранспортных услуг;
- нормативные документы в сфере автотранспортных услуг;
- технологии управления автотранспортной деятельностью;
- логистические процессы транспортных предприятий;
- показатели транспортной обеспеченности городов и регионов;
- методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала;
- методы работы с клиентами.

Должен уметь:

- разрабатывать технологические процессы автотранспортного предприятия;
- использовать техническую документацию при разработке технологических процессов;
- анализировать существующие и разрабатывать модели перспективных логистических процессов;
- анализировать состояние транспортной обеспеченности городов и регионов;
- определять потребности в подвижном составе, организации и технологии перевозок;

- работать с персоналом и клиентами;
- использовать современные информационные технологии.

Должен владеть:

- навыками организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта;
- методиками анализа существующих процессов транспортных предприятий;
- методиками оптимизационных расчетов основных логистических процессов;
- приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- разрабатывать и внедрять технологические процессы с использованием современных методов управления.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ОД.22 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 23.03.01 "Технология транспортных процессов (Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте)" и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 5 курсе в 9, 10 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 18 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 6 часа(ов), лабораторные работы - 6 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 81 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 9 семестре; экзамен в 10 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Рынок транспортных услуг	9	1	1	0	8
2.	Тема 2. Автотранспортное предприятие как элемент инфраструктуры рынка.	9	1	1	2	8
3.	Тема 3. Коммерческая деятельность АТП	9	2	2	2	8
4.	Тема 4. Планирование транспортных услуг АТП.	10	1	1	2	32
5.	Тема 5. Процессы организации транспортных услуг в АТП	10	1	1	0	25
	Итого		6	6	6	81

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Рынок транспортных услуг

Понятие рынка, типы и виды рынков. Роль автотранспортных предприятий на рынке транспортных услуг. Спрос на рынке транспортных услуг. Кривая спроса на транспортные услуги. Предложение на рынке транспортных услуг. Закон предложения. Кривая предложения. Сегментирование рынка транспортных услуг. Алгоритм процесса сегментирования рынка. Факторы сегментирования рынка. Конкуренция на рынке транспортных услуг.

Тема 2. Автотранспортное предприятие как элемент инфраструктуры рынка.

Виды автотранспортной деятельности. Требования к осуществлению автотранспортной деятельности. Субъекты автотранспортной деятельности. Виды предприятий автотранспортной деятельности. Автотранспортное предприятие: структура, функции, задачи. Взаимосвязь АТП с предприятиями рыночной инфраструктуры. Экономические изыскания, предшествующие созданию АТП. Порядок создания автотранспортного предприятия. Трудовые ресурсы АТП. Техническая документация и распорядительные акты автотранспортного предприятия.

Тема 3. Коммерческая деятельность АТП

Новые условия хозяйственной деятельности и возрастание роли коммерческой работы на автомобильном транспорте. Организация коммерческой деятельности АТП. Основные направления коммерческой деятельности АТП. Факторы внешней и внутренней среды автотранспортного предприятия. ПЭСТ-анализ и SWOT-анализ деятельности предприятия. Коммерческая служба АТП, ее основные задачи и функции. Развитие маркетинга в организации коммерческой деятельности АТП. Методы работы с клиентами.

Управленческие решения в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников.

Тема 4. Планирование транспортных услуг АТП.

Задачи и сущность планирования. Принципы планирования. Виды планирования. Стратегическое планирование. Бизнес-план АТП. Оперативное планирование.

Документооборот в сфере планирования. Исходные данные для составления планов, программ, проектов, смет, заявок.

План перевозок. Планирование производственной программы по эксплуатации подвижного состава автотранспортного предприятия. Планирование технического обслуживания и ремонта подвижного состава. Планирование материально-технического обеспечения. Планирование потребности АТП в трудовых ресурсах. Планирование затрат автотранспортного предприятия. Финансовый план.

Тема 5. Процессы организации транспортных услуг в АТП

Организация основных и вспомогательных производств автотранспортного предприятия. Инфраструктура автотранспортного предприятия. Формы организации перевозочного процесса: виды услуг и операции. Технологический процесс организации перевозок. Виды документов и система документооборота организации перевозочного процесса. Коммерческой работы на объекте транспорта. Порядок работы с клиентом. Выбор логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода.

Определение потребности в подвижном составе с учетом организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 9			

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
	Текущий контроль		
1	Устный опрос	ПК-28	1. Рынок транспортных услуг
2	Письменная работа	ПК-1 , ПК-29	1. Рынок транспортных услуг 2. Автотранспортное предприятие как элемент инфраструктуры рынка. 3. Коммерческая деятельность АТП
3	Лабораторные работы	ПК-1 , ПК-4 , ПК-29	1. Рынок транспортных услуг 2. Автотранспортное предприятие как элемент инфраструктуры рынка. 3. Коммерческая деятельность АТП
Семестр 10			
	Текущий контроль		
1	Лабораторные работы	ПК-34 , ПК-19 , ПК-22 , ПК-16 , ПК-31	4. Планирование транспортных услуг АТП. 5. Процессы организации транспортных услуг в АТП
2	Реферат	ПК-19 , ПК-1	4. Планирование транспортных услуг АТП. 5. Процессы организации транспортных услуг в АТП
3	Устный опрос	ПК-16 , ПК-4	4. Планирование транспортных услуг АТП. 5. Процессы организации транспортных услуг в АТП
	Экзамен	ПК-1, ПК-16, ПК-19, ПК-22, ПК-28, ПК-29, ПК-31, ПК-34, ПК-36, ПК-4	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 9					
Текущий контроль					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Лабораторные работы	Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы в основном соответствует её целям.	Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.	3
Семестр 10					
Текущий контроль					
Лабораторные работы	Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы в основном соответствует её целям.	Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.	1
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	2
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	3

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 9

Текущий контроль

1. Устный опрос

Тема 1

1. Сформулируйте понятие транспортной услуги.
2. Назовите основных участников рынка транспортных услуг.
3. Опишите структуру рынка транспортных услуг.
4. Перечислите основные признаки классификации рынка транспортных услуг.
5. Сформулируйте понятие спроса на рынке транспортных услуг.
6. Сформулируйте понятие предложение на рынке транспортных услуг.
7. Что такое сегментирование рынка транспортных услуг?
8. Перечислите основные методы регулирования рынка транспортных услуг.
9. Перечислите основные показатели качества транспортных услуг.
10. Какие существуют методы оценки качества транспортных услуг?

2. Письменная работа

Темы 1, 2, 3

1. Оценка качества транспортных услуг.
2. Выбор поставщика транспортных услуг.
3. Экономические изыскания междугородних перевозок грузов.
4. Экономические изыскания городских перевозок грузов.
5. Экономические изыскания пассажирских перевозок.
6. Техничко-эксплуатационные показатели деятельности автотранспортного предприятия.
7. Факторы внешней среды автотранспортного предприятия.
8. Факторы внутренней среды автотранспортного предприятия.
9. ПЭСТ-анализ деятельности предприятия.
10. SWOT-анализ деятельности предприятия.

3. Лабораторные работы

Темы 1, 2, 3

1. Исследование рынка транспортных услуг

Составить структуру сегментирования рынка транспортных услуг.

Составить перечень требований клиентов к уровню обслуживания.

Проанализировать деятельность предприятий автотранспортной отрасли и установить виды конкуренции.

2. Аналитический обзор нормативно-правовой документации.

Провести аналитический обзор основных законодательных и подзаконных актов, регулирующих автотранспортную деятельность.

Установить основные требования к оказанию услуг на основании документов:

- Конституция Российской Федерации;

- законодательство федерального уровня, регулирующее транспортную деятельность (кодексы, федеральные законы);

- нормативные правовые акты, регулирующие транспортную деятельность (постановления Правительства Российской Федерации, указы Президента Российской Федерации);

- ведомственные документы (приказы министерств и ведомств).

3. Порядок организации производства автотранспортных услуг.

Составить последовательность выполнения видов работ транспортной компанией.

Составить последовательность выполнения видов работ грузоотправителем.

Составить последовательность выполнения видов работ грузополучателем.

4. Анализ внутренней и внешней среды автотранспортного предприятия

Провести анализ факторов макроокружения автотранспортного предприятия.

Провести анализ факторов микроокружения автотранспортного предприятия.

Провести анализ факторов внутренней среды предприятия.

Составить SWOT-анализ автотранспортного предприятия.

Семестр 10

Текущий контроль

1. Лабораторные работы

Темы 4, 5

1. Планирование производственной программы по эксплуатации подвижного состава

Оформление заявки на перевозку.

Составление плана перевозок.

Выбор подвижного состава.

Разработка производственной программы по эксплуатации подвижного состава.

2. Планирование материально-технического обеспечения транспортных услуг

3. Разработка технологической карты организации перевозочного процесса.

Составление перечня видов операций транспортного процесса.

Составление описания основных этапов технологии перевозочного процесса.

Составление перечня требований ко всем участникам транспортного процесса.

4. Документооборот организации перевозочного процесса.

Составление перечня документов перевозочного процесса.

Оформление транспортной документации: договор на перевозку груза, транспортная накладная, путевой лист

2. Реферат

Темы 4, 5

Примерная тематика

1. Роль планирования в деятельности предприятия.

2. Стратегия развития автотранспортного предприятия.

3. Разработка бизнес-плана грузового автотранспортного предприятия.

4. Разработка бизнес-плана пассажирского автотранспортного предприятия.

5. Организация автотранспортной услуги при перевозке грузов в междугороднем сообщении.

6. Организация автотранспортной услуги при перевозке грузов в пригородном сообщении.

7. Организация автотранспортной услуги при перевозке тяжеловесных грузов.

8. Организация автотранспортной услуги при перевозке крупногабаритных грузов.

9. Технология транспортного процесса доставки груза.
10. Правовое регулирование автотранспортной деятельности.

3. Устный опрос

Темы 4, 5

1. Назовите основные функции управления автотранспортного предприятия.
2. Перечислите основные задачи планирования.
3. Перечислите основные принципы планирования.
4. Перечислите виды планирования.
5. Сформулируйте понятия стратегии и стратегического планирования.
6. Перечислите основные разделы бизнес-плана АТП.
7. Назовите основные этапы планирования деятельности предприятия
8. Назначение оперативного планирования?
9. Какие данные используются для составления плана перевозок?
10. Назовите виды производств автотранспортного предприятия.
11. Перечислите основные функции структурных подразделений АТП.
12. Перечислите основные этапы технологического процесса.

Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Понятие транспортной услуги и ее особенности.
2. Структура рынка транспортных услуг.
3. Классификация элементов рынка транспортных услуг.
4. Спрос и предложение на рынке транспортных услуг.
5. Сегментирование клиентов рынка транспортных услуг.
6. Регулирование рынка транспортных услуг.
7. Оценка качества транспортных услуг.
8. Виды автотранспортной деятельности.
9. Требования к осуществлению автотранспортной деятельности.
10. Субъекты автотранспортной деятельности.
11. Виды предприятий автотранспортной деятельности.
12. Автотранспортное предприятие: структура, функции, задачи.
13. Взаимосвязь АТП с предприятиями рыночной инфраструктуры.
14. Экономические изыскания, предшествующие созданию АТП.
15. Порядок создания автотранспортного предприятия.
16. Новые условия хозяйственной деятельности и возрастание роли коммерческой работы на автомобильном транспорте.
17. Организация коммерческой деятельности АТП.
18. Основные направления коммерческой деятельности АТП.
19. Факторы внешней среды автотранспортного предприятия.
20. Факторы внутренней среды автотранспортного предприятия.
21. ПЭСТ-анализ и SWOT-анализ деятельности предприятия.
22. Коммерческая служба АТП, ее основные задачи и функции.
23. Развитие маркетинга в организации коммерческой деятельности АТП.
24. Задачи и сущность планирования.
25. Принципы планирования.
26. Виды планирования.
27. Стратегическое планирование.
28. Бизнес-план АТП.
29. Оперативное планирование.
30. План перевозок.
31. Планирование производственной программы по эксплуатации подвижного состава.
32. Планирование технического обслуживания и ремонта подвижного состава.
33. Планирование материально-технического обеспечения.
34. Планирование потребности АТП в трудовых ресурсах.
35. Планирование затрат автотранспортного предприятия. Финансовый план.
36. Организация основных и вспомогательных производств АТП.
37. Инфраструктура АТП.
38. Формы организации перевозочного процесса: виды услуг и операции.
39. Технологический процесс организации перевозочного процесса.
40. Документооборот организации перевозочного процесса.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 9			
Текущий контроль			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	5
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	10
Лабораторные работы	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.	3	10
Семестр 10			
Текущий контроль			
Лабораторные работы	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.	1	10
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	2	10
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	3	5
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Официальный сайт Министерства транспорта РФ - <https://www.mintrans.gov.ru/>

Собрание законодательства Российской Федерации - <http://www.szrf.ru>

Федеральная служба государственной статистики - <http://www.gks.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Во время лекционного занятия обучающийся ведет конспектирование изучаемой темы. Конспект - сжатое содержание лекции, который включает основные аспекты темы и пометки самого обучающегося. Правильно составленный конспект позволяет усвоить материал, подготовиться к практическим занятиям и зачету. Поэтому, при составлении конспекта, важно понять, что: - конспект лекции это не дословно записанная речь преподавателя; - слушая лекцию, нужно из всего получаемого материала выбирать и записывать самое главное. Эффективность конспектирования зависит от умения владеть правильной методикой записи лекции. В тетради нужно выделять темы лекций, записывать рекомендуемую для самостоятельной подготовки литературу, внести фамилию, имя и отчество преподавателя. Запись лекции можно вести в виде тезисов ? коротких, простых предложений, фиксирующих только основное содержание материала. Кроме тезисов важно записывать примеры, доказательства, даты и цифры, имена. Значительно облегчают понимание лекции те схемы и графики, которые вычерчивает на доске преподаватель. По мере возможности переносить их в тетрадь рядом с тем текстом, к которому эти схемы и графики относятся. При составлении конспектов лекций важно выработать индивидуальную систему записи материала, научиться сокращать слова и отдельные словосочетания. Если в ходе лекции встречаются: - термины, то выделяйте их и впоследствии записывайте в глоссарий. Глоссарий - словарь терминов и определений; - формулы, выделяйте их и записывайте обозначения всех показателей, применяемых в формуле; - классификации и периодизации предпочтительнее конспектировать не в текстовом виде, а в виде схем, диаграмм, рисунков, таблиц. Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>Закреплению теоретических знаний способствуют практические занятия. Подготовка к практическим занятиям и выполнение заданий практических работ помогает приобрести навыки профессиональной деятельности и самостоятельной работы. Выделяют три этапа практического занятия: подготовительный; непосредственно само занятие; завершающий этап. Подготовительный этап. Перед началом практических занятий необходимо выполнить все задания, предназначенные для предварительного рассмотрения и выполняемые в ходе самостоятельной работы: изучить лекцию, соответствующую теме практического занятия, подготовить ответы на вопросы по теории, разобрать примеры. Непосредственное проведение практического занятия предполагает, например: □ индивидуальные выступления студентов с сообщениями по какому-либо вопросу изучаемой темы; □ устный опрос и обсуждение рассматриваемой проблемы, обобщения и выводы; □ решение задач и упражнений по образцу; □ решение вариантных задач и упражнений. В ходе занятия надо стараться давать четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Завершающий этап практического занятия - последующая работа по устранению обнаружившихся неточностей в расчетах, самостоятельное решение задач по рассмотренной теме. Все задания выполняются в рабочей тетради к практическим занятиям. Работа на всех практических занятиях в течение семестра позволяет подготовиться без трудностей и успешно сдать зачета по дисциплине.</p>
лабораторные работы	<p>Лабораторные занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения лабораторных занятий является проработка заданий, разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса. Текущий контроль на лабораторных работах проводится в виде опроса, по итогам лабораторных работ оформляется письменная работа (отчет). Оценивается ход лабораторных работ, достигнутые результаты, оформление согласно ГОСТ, своевременность срока сдачи.</p>
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа - это вид учебной деятельности, которую обучающийся совершает в установленном объеме индивидуально или в группе, без непосредственной помощи преподавателя (но при его контроле). Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. К самостоятельной работе необходимо подходить как к наиболее важному средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы дисциплины, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны: - просматривать основные определения и факты; - повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы; - изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов; - самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях.</p>
письменная работа	<p>Письменная работа способствует получению качественных знаний, помогает приобрести навыки самостоятельной работы. Письменная работа соотносится с темой лекционного в соответствии с рабочей программой дисциплины. Каждая работа включает следующие элементы: цель работы; теоретические сведения, необходимые для выполнения работы; задание; контрольные вопросы. Приступая к выполнению работы, необходимо внимательно ознакомиться с ее планом и требованиями по выполнению. При выполнении письменной работы необходимо придерживаться следующего алгоритма: - записать дату, тему и цель работы; - ознакомиться с правилами и условиями выполнения задания; - ознакомиться с теоретическими сведениями, которые необходимы для рациональной работы и других практических действий; - выполнить работу по предложенному алгоритму действий; - обобщить результаты работы, сформулировать выводы по работе; - дать ответы на контрольные вопросы. Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением всех требований, приведенных в методических указаниях к письменной работе, и сдана на проверку преподавателю. Наличие положительной оценки по письменной работе необходимо для получения допуска к итоговому контролю.</p>
устный опрос	<p>Устный опрос соотносится с темой лекционного занятия в соответствии с рабочей программой дисциплины. Вопросы устного опроса доводятся до обучающихся заранее. В ходе подготовки к устному опросу, обучающемуся необходимо: - повторить лекционный материал, ознакомиться с основной и дополнительной литературой, публикациями, информацией из Интернет-ресурсов; - обратить внимание на усвоение основных понятий, выявить неясные вопросы, составить тезисы выступления по вопросам.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
реферат	Реферат - индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса. Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов. Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения. Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи.
экзамен	Экзамен проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем) на основе перечня вопросов, которые отражают содержание действующей рабочей программы учебной дисциплины. Подготовка к экзамену заключается в изучении и в тщательной проработке теоретического материала с использованием учебников, материалов лекционных и практических занятий, сгруппированном в виде вопросов. К экзамену допускается обучающийся, выполнивший в полном объеме задания, предусмотренные рабочей программой дисциплины. При проведении экзамена, обучающийся дает ответы на вопросы экзаменационного билета после предварительной подготовки. Преподаватель может задавать дополнительные вопросы, если обучающемуся затруднительно полно ответить на вопрос.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 23.03.01 "Технология транспортных процессов" и профилю подготовки "Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте".

*Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ОД.22 Организация транспортных услуг
автотранспортного предприятия*

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 23.03.01 - Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

1. Организация производства на транспорте: Учебное пособие / Р.Н.Минько - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=501811>
2. Бизнес-планирование на автотранспорте [Электронный ресурс] : краткий курс лекций / Новосиб. гос. аграр. ун-т; Экон. фак.; сост.: А.Т. Стадник, С.Г. Чернова, С.А. Шелковников, Д.М. Матвеев. - Новосибирск, 2011. - 66 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=516669>
3. Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок: Учебное пособие / Артемов А.Ю., Белокуров В.П., Зеликов В.А. - Воронеж:ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. - 153 с. - Режим доступа : <http://znanium.com/bookread2.php?book=854743>

Дополнительная литература:

1. Петрова Е.В. Статистика транспорта [Электронный ресурс] : учебник / Е.В. Петрова, О.И. Ганченко, А.Л. Кевеш / Под ред. М.Р. Ефимовой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финансы и статистика, 2014. - ISBN 978-5-279-03543-4.- Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279035434.html>
2. Зайцев Е. И. Организация производства на предприятиях автомобильного транспорта [Текст] : учебное пособие для вузов / Е. И. Зайцев .- Москва : Академия, 2008 .- 176 с. (30 экз., библиотека Набережночелнинского института).
3. Попков В. П. Организация предпринимательской деятельности [Текст] : схемы и таблицы : учебное пособие для вузов / В. П. Попков, Е. В. Евстафьева .- Санкт-Петербург : Питер, 2007 .- 352 с. (79 экз., библиотека Набережночелнинского института).

*Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ОД.22 Организация транспортных услуг
автотранспортного предприятия*

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 23.03.01 - Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.