

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Автомобильное отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Пассажирские перевозки

Направление подготовки: 23.03.01 - Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Барыльникова Е.П. (Кафедра эксплуатации автомобильного транспорта, Автомобильное отделение), EРBarylnikova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-2	способность понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем
ПК-1	способность к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия
ПК-13	способность разрабатывать наиболее эффективные схемы организации движения транспортных средств
ПК-22	способность к расчету и анализу показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса
ПК-23	способность к применению методик проведения исследований, разработки проектов и программ, проведения необходимых мероприятий, связанных с управлением и организацией перевозок, обеспечением безопасности движения на транспорте, а также выполнением работ по техническому регулированию на транспорте
ПК-4	способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные нормативные документы, регулирующие деятельность автотранспортных предприятий в области пассажирских перевозок;
- основные показатели, определяющие эффективность перевозочного процесса;
- организацию и методы изучения пассажиропотоков;
- методику нормирования скоростей движения;
- формы организации труда водителей и кондукторов;
- виды расписаний и методику их составления;
- организацию движения автобусов в городском и внегородском сообщениях;
- особенности организации таксомоторных перевозок;
- организацию диспетчерского управления движением подвижного состава на маршруте;
- пути повышения эффективности работы автобусов на маршруте;
- принципы построения тарифов на пассажирском автомобильном транспорте и правила их применения;
- систему контроля и управления пассажирским автомобильным транспортом;
- критерии оценки качества перевозок пассажиров.

Должен уметь:

- решать задачи по разработке технологических схем организации перевозок, выбору типа подвижного состава;
- проводить расчеты и анализировать технико-эксплуатационные показатели;
- составлять маршруты и графики движения автобусов; исследованию пассажиропотоков и режимов движения транспортных средств;
- организовывать деятельность, осуществлять поиск и использовать информацию, не-обходимую для эффективного выполнения профессиональных задач.

Должен владеть:

- методами расчета показателей работы пассажирского транспорта;
- методами обследования пассажиропотоков;
- методами оценки качества пассажирских перевозок;

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять полученные знания на практике.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.Б.19 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 23.03.01 "Технология транспортных процессов (Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте)" и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе в 7, 8 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) на 216 часа(ов).

Контактная работа - 30 часа(ов), в том числе лекции - 14 часа(ов), практические занятия - 10 часа(ов), лабораторные работы - 6 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 173 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 13 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 7 семестре; экзамен в 8 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Пассажирский транспорт. Пассажирские автомобильные перевозки	7	1	0	0	5
2.	Тема 2. Техническое обеспечение пассажирских автомобильных перевозок	7	1	0	0	10
3.	Тема 3. Транспортная сеть городского пассажирского транспорта	7	1	2	0	5
4.	Тема 4. Маршрутная сеть городского пассажирского транспорта	7	1	2	0	10
5.	Тема 5. Формирование передвижений населения	7	1	0	0	10
6.	Тема 6. Пассажиропотоки и методы их обследования	7	1	2	0	10
7.	Тема 7. Организация работы автобусных маршрутов	7	1	0	0	10
8.	Тема 8. Выбор подвижного состава и его распределение по маршруту	7	1	2	0	10
9.	Тема 9. Нормирование скоростей движения	7	1	0	2	10
10.	Тема 10. Расписание движения подвижного состава на маршруте	7	1	0	0	10
11.	Тема 11. Организация работы водительских бригад на маршруте	7	0	0	0	10

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
12.	Тема 12. Организация городских пассажирских автомобильных перевозок	8	0	2	2	10
13.	Тема 13. Организация пассажирских перевозок на внегородских маршрутах	8	1	0	0	10
14.	Тема 14. Организация перевозок легковыми автомобилями	8	1	0	0	10
15.	Тема 15. Тарифы и билетные системы на пассажирском автомобильном транспорте	8	0	0	0	10
16.	Тема 16. Совершенствование организации перевозки пассажиров на автомобильном транспорте	8	1	0	0	10
17.	Тема 17. Качество обслуживания пассажиров	8	1	0	2	10
18.	Тема 18. Управление пассажирскими перевозками.	8	0	0	0	13
	Итого		14	10	6	173

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Пассажирский транспорт. Пассажирские автомобильные перевозки

Введение в дисциплину. Предмет, задачи и структура дисциплины "Пассажирские перевозки".

Виды пассажирского транспорта и сферы их применения. Сравнительная оценка видов пассажирского транспорта. Особенности развития пассажирского транспорта. Социальная значимость пассажирских перевозок.

Пассажирские автомобильные перевозки. Нормативная основа пассажирских автомобильных перевозок.

Тема 2. Техническое обеспечение пассажирских автомобильных перевозок

Классификация подвижного состава пассажирского автомобильного транспорта. Международная классификация, принятая в правилах, разработанных Комитетом по внутреннему транспорту Европейской экономической комиссией ООН. Отраслевая норма ОН 025 270-66. Типаж автобусов и их основные технические характеристики. Требования, предъявляемые к подвижному составу в городах, пригородах, сельской местности, междугородном и международном сообщениях.

Технико-эксплуатационные показатели качества подвижного состава автомобильного транспорта.

Линейные сооружения пассажирского автомобильного транспорта.

Тема 3. Транспортная сеть городского пассажирского транспорта

Генеральный план города, транспортная часть. Общие требования предъявляемые к транспортной сети населенного пункта. Планировочная структура города и схемы транспортных сетей населенного пункта. Основные характеристики транспортных сетей. Основные показатели транспортной сети. Плотность транспортной сети Пропускная способность транспортной сети.

Тема 4. Маршрутная сеть городского пассажирского транспорта

Маршрутная система. Основные характеристики маршрутной системы. Понятия: общая протяженность маршрутной сети, маршрутный коэффициент; средняя протяженность маршрутов.

Автобусные маршруты и их классификация. Основные характеристики автобусных маршрутов. Требования, предъявляемые к автобусным маршрутам. Технико-эксплуатационные показатели работы автобусных маршрутов.

Тема 5. Формирование передвижений населения

Подвижность населения. Транспортная подвижность населения. Факторы, влияющие на транспортную подвижность населения. Целевой характер передвижений. Показатели транспортной подвижности населения. Методы расчета транспортной подвижности населения. Показатели, определяющие затраты времени на передвижение пассажиров.

Тема 6. Пассажиропотоки и методы их обследования

Пассажирские корреспонденции. Объем перевозок, пассажирооборот, пассажиропоток, пассажирообмен остановочных пунктов. Факторы, влияющие на формирование пассажиропотоков. Закономерности колебания пассажиропотоков.

Методы обследования пассажиропотоков. Подготовка материалов и анализ информации о пассажиропотоках.

Тема 7. Организация работы автобусных маршрутов

Порядок организации автобусных маршрутов. Выбор и обоснование автобусных маршрутов. Изменение трассы автобусного маршрута. Закрытие автобусного маршрута.

Паспорт автобусного маршрута. Порядок заполнения паспорта маршрута.

Приоритетные условия движения на городских маршрутах. Обследование трассы автобусного маршрута.

Тема 8. Выбор подвижного состава и его распределение по маршруту

Факторы, влияющие на выбор подвижного состава.

Методы выбора подвижного состава: графоаналитический и аналитический методы.

Расчет необходимого количества автобусов для работы на маршруте. Построение номограммы требуемого количества автобусов на маршруте.

Распределение автобусов по часам суток работы автобусного маршрута.

Количественные и качественные показатели использования подвижного состава. Характеристика показателей парка автомобилей.

Методика расчета производительности подвижного состава. Факторы, влияющие на производительность и пути ее повышения. Характеристический график.

Тема 9. Нормирование скоростей движения

Понятие нормирования скорости движения автобусов на маршруте. Показатели, влияющие на затраты времени на рейс. Методы нормирования скоростей: хронометражный и расчетный. Подготовка исходных данных для проведения работ, связанных с нормированием скоростей движения. Хронометражный график движения автобусов. Оценка регулярности движения автобусов на маршруте. Расчет скоростей: техническая скорость, скорость сообщения; эксплуатационная скорость.

Тема 10. Расписание движения подвижного состава на маршруте

Виды расписаний автобусного маршрута. Методы составления расписаний движения автобусов на маршруте.

Подготовка исходных данных для составления расписания. Табличный метод составления расписания.

Графический метод составления расписания. Трафаретный метод составления расписания. Система показателей, формируемых по данным расписания.

Тема 11. Организация работы водительских бригад на маршруте

Классификация режимов работы подвижного состава. Определение сменности работы водителей и автобусов.

Организация работы автобусных бригад. Формы организации труда автобусных бригад.

Требования трудового национального и международного законодательства о продолжительности рабочих смен водителей, времени предоставления и продолжительности обеденных перерывов, ежедневного и еженедельного отдыха.

Тема 12. Организация городских пассажирских автомобильных перевозок

Системы организации движения автобусов на городских маршрутах. Организация движения автобусов по укороченному маршруту. Полуэкспрессная и экспрессная системы движения автобусов. Организация движения автобусов на скоростных маршрутах. Работа автобусов в часы "пик" и спада пассажиропотока. Организация движения в городских условиях автобусов различной вместимости. Организация работы маршрутных такси.

Тема 13. Организация пассажирских перевозок на внегородских маршрутах

Организация автобусных перевозок пассажиров в пригородном сообщении.

Организация автобусных перевозок пассажиров и междугородном сообщении.

Обслуживание пассажирским транспортом сельского населения.

Паспорт автобусного маршрута для внегородских перевозок. Требования к заполнению

Выбор подвижного состава. Нормирование скоростей движения. Виды расписаний автобусных маршрутов.

Тема 14. Организация перевозок легковыми автомобилями

Классификация перевозок пассажиров легковыми автомобилями-такси. Особенности организации таксомоторных перевозок. Количественные и качественные показатели использования подвижного состава при перевозках автомобилями такси. Расчет производительности легковых автомобилей такси. Организация обслуживания населения легковыми автомобилями такси.

Тема 15. Тарифы и билетные системы на пассажирском автомобильном транспорте

Себестоимость пассажирских автомобильных перевозок. Тарифы и билеты городских, пригородных и международных автобусных маршрутов. Построение тарифов. Оплата заказных перевозок. Льготы и скидки на проезд в автобусах. Плата за хранение и перевозку багажа. Билетные системы оплаты проезда. Тарифы на таксомоторные перевозки.

Тема 16. Совершенствование организации перевозки пассажиров на автомобильном транспорте

Основные проблемы организации пассажирских перевозок. Комплексный план мероприятий по улучшению транспортного обслуживания пассажиров. Совершенствование маршрутной системы населенного пункта. Совершенствование организации работы автобусов на маршруте. Совершенствование организации движения автобусов на маршруте.

Тема 17. Качество обслуживания пассажиров

Основы управления качеством перевозок пассажиров. Номенклатура показателей качества пассажирских перевозок автомобильным транспортом. Система показателей и нормативы качества перевозок пассажиров. Методы оценки качества транспортного обслуживания пассажиров. Требования законодательства к качеству транспортного обслуживания пассажиров. Сертификация услуг по перевозке пассажиров. Системы управления качеством.

Тема 18. Управление пассажирскими перевозками.

Особенности и принципы управления пассажирскими перевозками. Управленческая структура пассажирского автотранспортного предприятия.

Основы диспетчерского управления перевозками. Внутрипарковая и линейная диспетчеризация. Автоматизация диспетчерского управления. Контрольно-ревизорская служба и ее задачи.

Государственное регулирование транспортной деятельностью. Лицензирование деятельности пассажирских автотранспортных предприятий.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовят к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 7			
	Текущий контроль		
1	Устный опрос	ОПК-2	1. Пассажирский транспорт. Пассажирские автомобильные перевозки 2. Техническое обеспечение пассажирских автомобильных перевозок 3. Транспортная сеть городского пассажирского транспорта 4. Маршрутная сеть городского пассажирского транспорта 5. Формирование передвижений населения 6. Пассажиропотоки и методы их обследования 7. Организация работы автобусных маршрутов 8. Выбор подвижного состава и его распределение по маршруту 9. Нормирование скоростей движения
2	Лабораторные работы	ПК-23	9. Нормирование скоростей движения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
3	Письменная работа	ПК-1 , ПК-13 , ПК-4	3. Транспортная сеть городского пассажирского транспорта 4. Маршрутная сеть городского пассажирского транспорта 6. Пассажиропотоки и методы их обследования 8. Выбор подвижного состава и его распределение по маршруту
	Зачет	ОПК-2, ПК-1, ПК-13, ПК-22, ПК-23, ПК-4	
Семестр 8			
	Текущий контроль		
1	Лабораторные работы	ПК-4 , ПК-22	12. Организация городских пассажирских автомобильных перевозок 17. Качество обслуживания пассажиров
2	Курсовая работа по дисциплине	ПК-1 , ПК-4 , ПК-13 , ПК-22 , ПК-23	12. Организация городских пассажирских автомобильных перевозок 13. Организация пассажирских перевозок на внегородских маршрутах 16. Совершенствование организации перевозки пассажиров на автомобильном транспорте 17. Качество обслуживания пассажиров
3	Устный опрос	ПК-1 , ОПК-2	12. Организация городских пассажирских автомобильных перевозок 13. Организация пассажирских перевозок на внегородских маршрутах 15. Тарифы и билетные системы на пассажирском автомобильном транспорте 16. Совершенствование организации перевозки пассажиров на автомобильном транспорте 17. Качество обслуживания пассажиров
	Экзамен	ОПК-2, ПК-1, ПК-13, ПК-22, ПК-23, ПК-4	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 7					
Текущий контроль					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Лабораторные работы	Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы в основном соответствует её целям.	Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.	2
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		
Семестр 8					
Текущий контроль					
Лабораторные работы	Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы в основном соответствует её целям.	Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.	1

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Курсовая работа по дисциплине	Продemonстрирован высокий уровень владения материалом по теме работы. Использoваны надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы и применённые методы соответствуют поставленным задачам. Работа характеризуется оригинальностью, теоретической и/или практической ценностью. Оформление соответствует требованиям.	Продemonстрирован средний уровень владения материалом по теме работы. Использoваны надлежащие источники. Структура работы и применённые методы в целом соответствуют поставленным задачам. Работа в достаточной степени самостоятельна. Оформление в основном соответствует требованиям.	Продemonстрирован низкий уровень владения материалом по теме работы. Использoванные источники, методы и структура работы частично соответствуют её задачам. Уровень самостоятельности низкий. Оформление частично соответствует требованиям.	Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом по теме работы. Использoванные источники, методы и структура работы не соответствуют её задачам. Работа несамостоятельна. Оформление не соответствует требованиям.	2
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	3

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 7

Текущий контроль

1. Устный опрос

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

Тема 1.

1. В чем заключается социальная роль пассажирского транспорта?
2. Какие виды транспорта применяются для перевозки пассажиров?
3. Какова роль автомобильного транспорта в перевозках пассажиров?
4. Какие нормативные документы составляет основу в области организации пассажирских перевозок на автомобильным транспортом?
5. Приведите классификацию пассажирских автомобильных перевозок.

Тема 2

1. Перечислите основные признаки классификации подвижного состава пассажирского автомобильного транспорта.
2. Приведите основные технико-эксплуатационные качества подвижного состава пассажирского автомобильного транспорта.
3. Каковы основные конструктивно-планировочные характеристики салонов ав-тобусов различного назначения?
4. Как рассчитывается пассажировместимость автобуса?
5. Что такое безопасность автобуса и, какая она может быть?
6. Что такое линейные сооружения, каков их состав и классификация?

Тема 3.

1. Назовите типовые схемы транспортных сетей населенного пункта.
2. Как определяется плотность транспортной сети?
3. Что такое транспортная доступность?
4. Как влияет планировочная структура города на уровень развития маршрутной системы населенного пункта?
5. Что означает радиально-кольцевая планировочная структура города?

Тема 4.

1. Какие требования предъявляются к маршрутной системе?
2. Назовите основные характеристики маршрутной системы?
3. Что такое маршрут?
4. Основные признаки классификация маршрутов?
5. Охарактеризуйте систему ТЭП маршрутов.

Тема 5.

1. Перечислите виды передвижений
2. Что характеризует подвижность?
3. Что такое транспортная подвижность
4. Целевой характер передвижений
5. Факторы, влияющие на транспортную подвижность

Тема 6.

1. Что такое пассажиропоток
2. Перечислите основные характеристики пассажиропотока.
3. Пассажирские корреспонденции.
4. Объем перевозок, пассажирооборот, пассажиропоток, пассажирооборот остановочных пунктов.
5. Перечислите факторы, влияющие на формирование пассажиропотоков.
6. Основные причины колебания пассажиропотоков.
7. Перечислите достоинства и недостатки методов обследования пассажиропотока

Тема 7.

1. Дайте определение маршрута
2. Основные элементы маршрута
3. Основные этапы организации работы маршрута
4. Порядок открытия, изменения и закрытия маршрута.
5. Что такое паспорт маршрута. Основные разделы.

Тема 8.

1. Основные этапы выбора подвижного состава
2. Методы выбора подвижного состава: графоаналитический и аналитический методы.
3. Основные показатели работы подвижного состава на маршруте.
4. Показатели показателей парка автомобилей.
5. Производительность подвижного состава.
6. Факторы, влияющие на производительность.

Тема 9.

1. Скорости движения автобусов.
2. Показатели, влияющие на затраты времени за рейс.
3. Методы нормирования скоростей: хронометражный и расчетный.
4. Хронометражный график движения автобусов.
5. Для каких целей проводится нормирование скоростей движения автобусов?

2. Лабораторные работы

Тема 9

1. Изучить методику проведения нормирования скоростей движения на городском маршруте.
2. Установить периоды суток проведения нормирования скоростей движения.
3. Составить схему и экспликацию автобусного маршрута.
4. Обследовать трассу автобусного маршрута. Установить зоны (пассажирские переходы, перекрестки, опасные участки, трамвайные пути и т.п.).
5. Подготовить информацию о времени нахождения транспортного средства на маршруте (время движения, время простоя на промежуточных и конечных остановочных пунктах, времени задержек в пути).
6. Провести обработку результатов замеров.
7. Рассчитать фактические значения скоростей движения транспортного средства: технической, сообщения и эксплуатационной.
8. Рассчитать время рейса автобусного маршрута.
9. Рассчитать время оборота по маршруту.
10. Построить хронометражный график движения автобуса на маршруте.

3. Письменная работа

Темы 3, 4, 6, 8

1. Исследование транспортной сети населенного пункта.
2. Исследование работы автобусного маршрута.
3. Исследование маршрутной сети населенного пункта.

4. Исследование трассы автобусного маршрута.
5. Паспорт автобусного маршрута.
6. Табличный метод исследования пассажиропотоков на автобусном маршруте.
7. Визуальный метод обследования пассажиропотоков на маршруте.
8. Методика определения потребности подвижного состава для работы на маршруте.
9. Выбор подвижного состава для работы на автобусном маршруте.
10. Основные требования, предъявляемые к автобусам и остановочным пунктам.

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Предмет, задачи и структура дисциплины "Пассажирские перевозки". Связь дисциплины с другими дисциплинами стандарта специальности. Социальная значимость пассажирских перевозок. Особенности развития пассажирских перевозок.
2. Виды пассажирского транспорта и сферы их применения. Соотношение и удельный вес различных видов городского пассажирского транспорта в освоении объемов перевозок.
3. Классификация пассажирских автомобильных перевозок.
4. Нормативная основа пассажирских перевозок.
5. Классификация подвижного состава пассажирского автомобильного транспорта.
6. Техничко-эксплуатационные качества подвижного состава и требования к ним.
7. Требования, предъявляемые к подвижному составу в городах, пригородах, сельской местности, междугородном и международном сообщениях.
8. Типаж автобусов и их основные технические характеристики. Классификация автобусов по габаритам и пассажироместимости.
9. Расчет пассажироместимости автобуса, нормативы.
10. Приведенные затраты, энергоемкость, материалоемкость, трудоемкость использования автобусов.
11. Типовые схемы городских транспортных систем.
12. Характеристики и критерии оптимизации транспортной системы города.
13. Основные характеристики транспортных систем.
14. Автобусная транспортная сеть и маршрутная система.
15. Критерии оптимизации и основные характеристики маршрутных систем.
16. Классификация маршрутов и их оборудование.
17. Линейные сооружения: их классификация и размещение.
18. Режим и технологический процесс работы автовокзала, автостанции.
19. Организация и управление работой автовокзала и автостанции.
20. Подвижность населения. Транспортная подвижность населения. Факторы, влияющие на транспортную подвижность населения.
21. Целевой характер транспортной подвижности. Показатели транспортной подвижности населения.
22. Методы расчета транспортной подвижности населения.
23. Показатели, определяющие затраты времени на передвижение пассажиров.
24. Виды проектных расчетов пассажирских перевозок. Прогнозирование передвижений населения. Распределение пассажиропотока по транспортной сети.
25. Пассажирские корреспонденции. Объем перевозок, пассажирооборот, пассажиропоток, пассажирообмен остановочных пунктов. Факторы, влияющие на формирование пассажиропотоков.
26. Закономерности колебания пассажиропотоков.
27. Классификация транспортных обследований населения.
28. Анализ методов получения информации о пассажиропотоках.
29. Методы обследования и изучения пассажиропотоков.
30. Автоматизированные методы сбора данных о пассажиропотоках.
31. Порядок организации маршрутов.
32. Выбор и обоснование автобусных маршрутов.
33. Изменение и закрытие маршрутов.
34. Паспорт маршрута.
35. Остановочные пункты и обустройство маршрута.
36. Обследование трассы маршрута.
37. Выбор вида и типа подвижного состава: графоаналитический и аналитический методы.
38. Расчет необходимого количества автобусов и их распределение по маршрутам.
39. Количественные и качественные показатели использования подвижного состава.
40. Анализ основных технико-эксплуатационных показателей работы автобусов на маршруте.
41. Показатели и методика расчета производительности подвижного состава.
42. Факторы, влияющие на производительность автобуса и пути ее повышения.
43. Скорости движения автобусов. Показатели, влияющие на затраты времени на рейс.
44. Нормирование скоростей движения.

45. Методы нормирования скоростей: хронометражный и расчетный. Хрономет-ражный график движения автобусов.
46. Виды расписаний.
47. Методы составления расписаний движения автобусов на маршруте.
48. Классификация режимов работы подвижного состава на маршруте.
49. Формы организации труда автобусных бригад.
50. Требования трудового национального и международного законодательств о продолжительности рабочих смен водителей, времени предоставления и продолжительности обеденных перерывов, ежедневного и еженедельного отдыха.

Семестр 8

Текущий контроль

1. Лабораторные работы

Темы 12, 17

Лабораторная работа. "Исследование работы автобусного маршрута"

1. Изучение существующих методов обследования маршрутов.
2. Описание схемы маршрута.
3. Построение схемы маршрута на плане города
4. Установление остановочных пунктов.
5. Определение технико-эксплуатационных показателей автобусного маршрута.

Лабораторная работа "Обследование пассажиропотоков на городском маршруте"

1. Изучение пассажиропотока на маршруте табличным методом обследования.
2. Построение эпюры пассажиропотока по каждому участку маршрута для обоих направлений за рейс и за сутки и оценка степени неравномерности пассажиропотоков по участкам и направлениям маршрута.
3. Расчет характеристик пассажиропотока и оценка степень использования вместимости подвижного состава.

Лабораторная работа. "Выбор и определение потребности в подвижном составе для работы на маршруте"

1. Изучение методики определения потребности подвижного состава для работы на маршруте.
2. Определение рациональной вместимости автобуса.
3. Построение номограммы определения необходимого числа автобусов для работы на маршруте.
4. Выбор эффективного автобуса для заданных условий эксплуатации.
5. Определение фактического числа автобусов на маршруте для выбранной модели автобуса.

Лабораторная работа. "Выбор рациональных режимов и организация труда водителей"

1. Изучение существующих режимов работы водителей.
2. Графоаналитический расчет по выбору рационального режима труда водителей.
3. Изучение существующих форм организации труда автобусных бригад.
4. Определение потребного числа водителей для работы на маршруте.
5. Составление графика работы автобусных бригад.

Лабораторная работа "Оценка качества транспортного обслуживания пассажиров"

1. Оценка плотности транспортной сети.
2. Оценка уровня развития маршрутной системы населенного пункта.
3. Оценка затрат времени пассажира на поездку.
4. Оценка наполнение подвижного состава.
5. Оценка регулярности движения подвижного состава.
6. Оценка безопасность движения.
7. Радар качества транспортного обслуживания пассажиров.

2. Курсовая работа по дисциплине

Темы 12, 13, 16, 17

Примерная тематика

1. Организация пассажирских перевозок на городском автобусном маршруте.
2. Организация пассажирских перевозок на пригородном маршруте.
3. Организация пассажирских перевозок на междугороднем маршруте
4. Совершенствование организации пассажирских перевозок на городском маршруте.
5. Совершенствование организации пассажирских перевозок на пригородном маршруте.
6. Совершенствование организации пассажирских перевозок на междугороднем маршруте.
7. Оценка качества транспортного обслуживания пассажиров.
8. Проектирование маршрутной системы городского пассажирского транспорта.
9. Повышение эффективности использования автобусов на городском маршруте.
10. Совершенствование маршрутной системы города.

3. Устный опрос

Темы 12, 13, 15, 16, 17

Тема 12.

1. Перечислите системы организации движения автобусов на городских маршрутах.

2. Сформулируйте понятие "укороченный маршрут".
3. Сформулируйте понятие полуэкспрессная и экспрессная системы движения автобусов.
4. Перечислите основные мероприятия по организации работы автобусов в часы "пик".
5. Как осуществляется организация движения в городских условиях автобусов различной вместимости?

Тема 13.

1. Перечислите основные этапы работ, связанные с организацией автобусных перевозок пассажиров в пригородном сообщении.
2. Перечислите основные этапы работ организации автобусных перевозок пассажиров в междугородном сообщении.
3. Назовите основные особенности транспортного обслуживания сельского населения.
4. Особенности оформления паспорта автобусного маршрута для внегородских перевозок.
5. Перечислите факторы, влияющие на выбор подвижного состава для работы на маршруте внегородских перевозок.

Тема 15.

1. Перечислите показатели, учитываемые в себестоимости пассажирских автомобильных перевозок.
2. Назовите особенности формирования тарифов на пассажирском транспорте.
3. Что такое перевозки по заказу? Как осуществляется оплата заказных перевозок?
4. Перечислите виды льгот и скидок, предусмотренные на проезд в автобусах.
5. Перечислите особенности платы за хранение и перевозку багажа.

Тема 16.

1. Назовите проблемы, связанные с организацией пассажирских перевозок.
2. Что такое комплексный план мероприятий по улучшению транспортного обслуживания пассажиров?
3. Перечислите мероприятия по совершенствованию маршрутной системы населенного пункта.
4. Перечислите мероприятия по совершенствованию организации работы автобусов на маршруте.
5. Перечислите мероприятия по совершенствованию организации движения автобусов на маршруте.

Тема 17.

1. Перечислите показатели качества пассажирских перевозок автомобильным транспортом.
2. Какие предусмотрены качества перевозок пассажиров?
3. Перечислите методы оценки качества транспортного обслуживания пассажиров.
4. Перечислите нормативные документы, в которых прописаны требования к качеству транспортного обслуживания пассажиров.
5. Что такое сертификация услуг по перевозке пассажиров?

Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Системы организации движения автобусов на городских маршрутах.
2. Организация движения автобусов по укороченному маршруту.
3. Полуэкспрессная и экспрессная системы движения автобусов.
4. Организация движения автобусов на скоростных маршрутах.
5. Работа автобусов в часы "пик" и спада пассажиропотока.
6. Организация движения в городских условиях автобусов различной вместимости.
7. Методы повышения эффективности работы автобусных перевозок.
8. Организация работы маршрутных такси.
9. Принципы организации движения автобусов между городами.
10. Автобусные перевозки пассажиров в международном сообщении.
11. Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах.
12. Обслуживание пассажирским транспортом сельского населения.
13. Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями-такси.
14. Классификация перевозок легковыми автомобилями-такси.
15. Количественные и качественные показатели использования подвижного состава легковых автомобилей такси.
16. Система информации, технология контроля и регулирования работы легковых автомобилей такси.
17. Себестоимость пассажирских автомобильных перевозок.
18. Тарифы и билеты городских, пригородных и международных автобусных маршрутов. Построение тарифов.
19. Тарифы на таксомоторные перевозки.
20. Система оплаты за проезд. Льготы и скидки на проезд в автобусах. Плата за хранение и перевозку багажа.
21. Билетные системы оплаты проезда.
22. Совершенствование пассажирских перевозок.
23. Основы управления качеством перевозок пассажиров.
24. Показатели и нормативы качества перевозок пассажиров.
25. Сертификация услуг по перевозке пассажиров.
26. Системы управления качеством.

27. Основы диспетчерского управления перевозками. Внутрипарковая и линейная диспетчеризация.
28. Диспетчерское управление на внутригородских, пригородных, междугородних и международных маршрутах.
29. Диспетчерское управление таксомоторными перевозками.
30. Автоматизированные системы диспетчерского управления.
31. Контрольно-ревизорская служба и ее задачи.
32. Особенности и принципы управления пассажирскими перевозками.
33. Управленческая структура пассажирского автотранспортного предприятия.
34. Государственное регулирование транспортной деятельностью.
35. Лицензирование деятельности пассажирских автотранспортных предприятий.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 7			
Текущий контроль			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	5
Лабораторные работы	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.	2	15
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	30
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50
Семестр 8			
Текущий контроль			
Лабораторные работы	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.	1	10

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Курсовая работа по дисциплине	Курсовую работу по дисциплине обучающиеся пишут самостоятельно дома. Темы и требования к работе формулирует преподаватель. Выполненная работа сдаётся преподавателю в сброшюрованном виде. В работе предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, применение исследовательских методов, проведение отдельных стадий исследования, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения.	2	35
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	3	5
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Научная электронная библиотека - <https://elibrary.ru>

Официальный сайт Министерства транспорта РФ - <http://www.mintrans.ru>

Собрание законодательства Российской Федерации - <http://www.szrf.ru>

Электронно-библиотечная система - <http://znanium.com/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Во время лекционного занятия обучающийся ведет конспектирование изучаемой темы. Конспект - сжатое содержание лекции, который включает основные аспекты темы и пометки самого обучающегося. Правильно составленный конспект позволяет усвоить материал, подготовиться к практическим занятиям и зачету. Поэтому, при составлении конспекта, важно понять, что: - конспект лекции это не дословно записанная речь преподавателя; - слушая лекцию, нужно из всего получаемого материала выбирать и записывать самое главное. Эффективность конспектирования зависит от умения владеть правильной методикой записи лекции. В тетради нужно выделять темы лекций, записывать рекомендуемую для самостоятельной подготовки литературу, внести фамилию, имя и отчество преподавателя. Запись лекции можно вести в виде тезисов ? коротких, простых предложений, фиксирующих только основное содержание материала. Кроме тезисов важно записывать примеры, доказательства, даты и цифры, имена. Значительно облегчают понимание лекции те схемы и графики, которые вычерчивает на доске преподаватель. По мере возможности переносить их в тетрадь рядом с тем текстом, к которому эти схемы и графики относятся. При составлении конспектов лекций важно выработать индивидуальную систему записи материала, научиться сокращать слова и отдельные словосочетания. Если в ходе лекции встречаются: - термины, то выделяйте их и впоследствии записывайте в глоссарий. Глоссарий - словарь терминов и определений; - формулы, выделяйте их и записывайте обозначения всех показателей, применяемых в формуле; - классификации и периодизации предпочтительнее конспектировать не в текстовом виде, а в виде схем, диаграмм, рисунков, таблиц. Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.</p>
практические занятия	<p>Закреплению теоретических знаний способствуют практические занятия. Подготовка к практическим занятиям и выполнение заданий практических работ помогает приобрести навыки профессиональной деятельности и самостоятельной работы. Выделяют три этапа практического занятия: подготовительный; непосредственно само занятие; завершающий этап. Подготовительный этап. Перед началом практических занятий необходимо выполнить все задания, предназначенные для предварительного рассмотрения и выполняемые в ходе самостоятельной работы: изучить лекцию, соответствующую теме практического занятия, подготовить ответы на вопросы по теории, разобрать примеры. Непосредственное проведение практического занятия предполагает, например: - индивидуальные выступления студентов с сообщениями по какому-либо вопросу изучаемой темы; - устный опрос и обсуждение рассматриваемой проблемы, обобщения и выводы; - решение задач и упражнений по образцу; - решение вариантных задач и упражнений. В ходе занятия надо стараться давать четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. Завершающий этап практического занятия - последующая работа по устранению обнаружившихся неточностей в расчетах, самостоятельное решение задач по рассмотренной теме. Все задания выполняются в рабочей тетради к практическим занятиям. Работа на всех практических занятиях в течение семестра позволяет подготовиться без трудностей и успешно сдать зачет и экзамен по дисциплине.</p>
лабораторные работы	<p>Лабораторные занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения лабораторных занятий является обсуждение вопросов по отдельным темам, а также проработка заданий, разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса. Текущий контроль на лабораторных работах проводится в виде опроса, по итогам лабораторных работ оформляется письменная работа (отчет). Оценивается ход лабораторных работ, достигнутые результаты, оформление согласно ГОСТ, своевременность срока сдачи.</p>
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа - это вид учебной деятельности, которую обучающийся совершает в установленном объеме индивидуально или в группе, без непосредственной помощи преподавателя (но при его контроле). Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. К самостоятельной работе необходимо подходить как к наиболее важному средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы дисциплины, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны: - просматривать основные определения и факты; - повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы; - изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов; - самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
устный опрос	Устный опрос соотносится с темой лекционного занятия в соответствии с рабочей программой дисциплины. Вопросы устного опроса доводятся до обучающихся заранее. В ходе подготовки к устному опросу, обучающемуся необходимо: - повторить лекционный материал, ознакомиться с основной и дополнительной литературой, публикациями, информацией из Интернет-ресурсов; - обратить внимание на усвоение основных понятий, выявить неясные вопросы, составить тезисы выступления по вопросам.
письменная работа	Письменная работа способствует получению качественных знаний, помогает приобрести навыки самостоятельной работы. Письменная работа соотносится с темой лекционного и практического занятия в соответствии с рабочей программой дисциплины. Каждая работа включает следующие элементы: цель работы; теоретические сведения, необходимые для выполнения работы; задание; контрольные вопросы. Приступая к выполнению работы, необходимо внимательно ознакомиться с ее планом и требованиями по выполнению. При выполнении письменной работы необходимо придерживается следующего алгоритма: - записать дату, тему и цель работы; - ознакомиться с правилами и условиями выполнения задания; - ознакомиться с теоретическими сведениями, которые необходимы для рациональной работы и других практических действий; - выполнить работу по предложенному алгоритму действий; - обобщить результаты работы, сформулировать выводы по работе; - дать ответы на контрольные вопросы. Работа должна быть выполнена грамотно, с соблюдением всех требований, приведенных в методических указаниях к письменной работе, и сдана на проверку преподавателю. Наличие положительной оценки по письменной работе необходимо для получения допуска к итоговому контролю.
зачет	Зачет проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем) на основе перечня вопросов, которые отражают содержание действующей рабочей программы учебной дисциплины. Подготовка к зачету заключается в изучении и в тщательной проработке теоретического материала с использованием учебников, материалов лекционных и практических занятий, сгруппированном в виде вопросов. К зачету допускается обучающийся, выполнивший в полном объеме задания, предусмотренные рабочей программой дисциплины. В случае пропуска лекционных и практических занятий по уважительной или неуважительной причинам студент самостоятельно выполняет и сдает на проверку в письменном виде общие и индивидуальные задания, определяемые преподавателем. При проведении зачета, обучающийся дает ответы на вопросы билета после предварительной подготовки. Преподаватель может задавать дополнительные вопросы, если обучающемуся затруднительно полно ответить на вопрос.
курсовая работа по дисциплине	Курсовая работа по дисциплине выполняется в виде курсового проекта, который строится по логике исследования. Целью проекта является повышение уровня профессиональной подготовки обучающегося. Работа формирует следующие компетенции: - усвоение теоретического материала и путей его применения на практике; - навыки творческого мышления; - воспитание чувства ответственности за качество принятых решений; - навык самостоятельной профессиональной деятельности; - комплексная работа со специальной литературой и информационными ресурсами; - научно-исследовательская деятельность. Курсовой проект выполняется с учетом требований по ее выполнения и представляется преподавателю на проверку в соответствии с графиком, который преподаватель доводит до обучающихся при выдаче заданий на курсовую работу. В случае наличия существенных замечаний руководителя работа возвращается обучающемуся на доработку. Допускается открытая защита в присутствии всей учебной группы. Вопросы, задаваемые автору проекта, не должны выходить за рамки тематики проекта. При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании балл снижается. Выполнение доклада оценивается по следующим критериям: - соответствие заявленной теме; - уместность, актуальность и количество использованных источников; - содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа); - глубина проработки материала; - качественное выступление с докладом (понятность, качество речи); - ответы на вопросы аудитории; - наглядность (использования иллюстраций, презентации). Оценивание курсовой работы входит в проектную оценку.

Вид работ	Методические рекомендации
экзамен	<p>Экзамен может проходить в устной или письменной форме (определяется преподавателем) на основе перечня вопросов, которые отражают содержание действующей рабочей программы учебной дисциплины. Подготовка к экзамену заключается в изучении и в тщательной проработке теоретического материала с использованием учебников, материалов лекционных и лабораторных занятий, сгруппированном в виде вопросов. К экзамену допускается обучающийся, выполнивший в полном объеме задания, предусмотренные рабочей программой дисциплины. В случае пропуска лекционных и лабораторных занятий по уважительной или неуважительной причинам студент самостоятельно выполняет и сдает на проверку в письменном виде общие и индивидуальные задания, определяемые преподавателем. При проведении экзамена в устной форме, обучающийся дает ответы на вопросы билета после предварительной подготовки. Преподаватель может задавать дополнительные вопросы, если обучающемуся затруднительно полно ответить на вопрос. При проведении экзамена в письменной форме, обучающийся пишет ответы на вопросы билета в течение указанного времени. По итогам проверки письменного ответа преподаватель может задавать дополнительные вопросы, если обучающийся не полно ответил на вопросы билета.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 23.03.01 "Технология транспортных процессов" и профилю подготовки "Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.Б.19 Пассажирские перевозки

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 23.03.01 - Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

1. Организация производства на транспорте: Учебное пособие / Р.Н.Минько - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=501811>
2. Транспортные системы и технологии перевозок : учебное пособие / С.В. Милославская, Ю.А. Почаев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 116 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=468888>
3. Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок: Учебное пособие / Артемов А.Ю., Белокуров В.П., Зеликов В.А. - Воронеж:ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. - 153 с. - Режим доступа : <http://znanium.com/bookread2.php?book=854743>

Дополнительная литература:

1. Пассажирские автомобильные перевозки [Текст] : учебник для вузов / В. А. Гудков [и др.] .- Москва : Горячая линия-Телеком, 2004 .- 448 с. (181 экз., библиотека Набережночелнинского института КФУ).
2. Статистика транспорта [Электронный ресурс] : учебник / Е.В. Петрова, О.И. Ганченко, А.Л. Кевеш / Под ред. М.Р. Ефимовой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финансы и статистика, 2014. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279035434.html>
3. Троицкая Н. А. Единая транспортная система [Текст] : учебник / Н. А. Троицкая, А. Б. Чубуков .- 6-е изд., стер . - Москва : Академия, 2011 . - 240 с (25 экз., библиотека Набережночелнинского института КФУ).

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.Б.19 Пассажирские перевозки

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 23.03.01 - Технология транспортных процессов

Профиль подготовки: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.