

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины
Основы менеджмента ОПД.Ф.1

Специальность: 080507.65 - Менеджмент организации

Специализация: Административный менеджмент

Квалификация выпускника: Менеджер

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Большов А.В.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. , Гурьянова Э.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2013

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Большов А.В. Кафедра общего менеджмента отделение менеджмента и маркетинга , AVBolshov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Ознакомить с основными понятиями, категориями, направлениями менеджмента, зарубежным опытом менеджмента и возможностями использования его в России, сформировать представление об инструментах и методах менеджмента, освоить основные модели, используемые в менеджменте, научить студентов проводить комплексные, системные и ситуационные исследования системы управления организацией, развивать навыки управленческой деятельности и научного подхода к принятию управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " ОПД.Ф.1 Общепрофессиональные дисциплины" основной образовательной программы 080507.65 Менеджмент организации и относится к федеральному компоненту. Осваивается на 2, 3 курсах, 4, 5 семестры.

Дисциплина относится к базовому (общепрофессиональному) циклу дисциплин. Изучение данного курса предполагает изучение таких учебных дисциплин, как "Политология", "Социология", "Экономическая теория". В свою очередь, "Основы менеджмента" являются базой для дальнейшего освоения таких учебных курсов, как "Теория организации", "Организационное поведение", "Стратегический менеджмент", "Управление организационными изменениями", "Управление проектами", "Исследование систем управления", "Управление бизнес-процессами".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК 22 (общекультурные компетенции)	Привержен этическим ценностям и здоровому образу жизни
ОК 7 (общекультурные компетенции)	Готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе
ПК 1 (профессиональные компетенции)	Знание основных этапов эволюции управленческой мысли
ПК 26 (профессиональные компетенции)	Способность к экономическому образу мышления
ПК 8 (профессиональные компетенции)	Способность оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- сущность, цели, и тенденции развития российского и зарубежного менеджмента;
- основные составляющие системы менеджмента организации ;
- роли, место, функции и задачи менеджера в современной организации ;

2. должен уметь:

- проводить анализ внешней и внутренней среды современного предприятия;
- формулировать основные цели менеджмента, выявлять и эффективно решать управленческие проблемы ;
- пользоваться современными методами организации, активизации, мотивации и контроля работы подчиненных;

3. должен владеть:

- методами и программными средствами разработки и использования рациональных организационных структур и систем управления;
- методами и приемами организации работы в команде, налаживания системы эффективных управленческих коммуникаций;

- стремление к личностному и профессиональному саморазвитию
- знание основных этапов эволюции управленческой мысли
- способность к организационному анализу и проектированию
- готовность к разработке процедур управления и методов контроля их реализации
- способность использовать основные теории организации, принятия решений, мотивации, лидерства в практике менеджмента

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 250 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре; экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общая теория управления	4	1, 2	2	2	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Закономерность управления различными системами	4	3,4	4	4	0	устный опрос
3.	Тема 3. Управление социально-экономическими системами (организациями)	4	5,6	4	4	0	устный опрос
4.	Тема 4. Методологические основы менеджмента	4	7	2	2	0	дискуссия
5.	Тема 5. Инфраструктура менеджмента	4	8	2	2	0	презентация
6.	Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента	4	9, 10	4	4	0	устный опрос
7.	Тема 7. Связующие процессы в менеджменте	4	11,12	4	4	0	устный опрос
8.	Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений	4	13,14	4	4	0	презентация
9.	Тема 9. Природа и состав функций менеджмента	4	15, 16	4	4	0	контрольная работа
10.	Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента	4	17	4	4	0	дискуссия
11.	Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента	5	1	2	2	0	устный опрос
12.	Тема 12. Формы организации системы менеджмента	5	2	2	2	0	презентация
13.	Тема 13. Управление организационными изменениями	5	3	2	2	0	устный опрос
14.	Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте	5	4, 5	4	4	0	презентация
15.	Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента	5	6	2	2	0	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
16.	Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента	5	7	2	2	0	дискуссия
17.	Тема 17. Руководство: власть и партнерство	5	8, 9	4	4	0	устный опрос
18.	Тема 18. Стил менеджмента и имидж (образ) менеджера	5	10. 11	4	4	0	презентация
19.	Тема 19. Конфликтность в менеджменте	5	12	2	2	0	устный опрос
20.	Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента	5	13,14	4	4	0	презентация
	Итого			62	62	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Общая теория управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 1. Общая теория управления Менеджмент как фактор экономического развития. Сущность и функции менеджмента в современной экономике. Взаимосвязь основных категорий менеджмента: цель, предмет, субъекты и объекты. Виды и принципы менеджмента. Человек в системе менеджмента. Роли менеджеров по Г.Минцбергу, структура корпуса менеджеров по П.Друккеру.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 1. Общая теория управления Менеджмент как фактор экономического развития. Сущность и функции менеджмента в современной экономике. Взаимосвязь основных категорий менеджмента: цель, предмет, субъекты и объекты. Виды и принципы менеджмента. Человек в системе менеджмента. Роли менеджеров по Г.Минцбергу, структура корпуса менеджеров по П.Друккеру.

Тема 2. Закономерность управления различными системами

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 2. Закономерность управления различными системами Кибернетические и экономические системы: сходство и различия. Система и свойства системы. Характеристика производственной системы. Основные элементы системы управления: цель управления, процесс управления, механизм управления. Дифференциация и интеграция управления. Авторитарное коллегиальное, коллективное и либеральное управление. Внутрисистемные и внесистемные контуры управления.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 2. Закономерность управления различными системами Кибернетические и экономические системы: сходство и различия. Система и свойства системы. Характеристика производственной системы. Основные элементы системы управления: цель управления, процесс управления, механизм управления. Дифференциация и интеграция управления. Авторитарное коллегиальное, коллективное и либеральное управление. Внутрисистемные и внесистемные контуры управления.

Тема 3. Управление социально-экономическими системами (организациями)

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 3. Понятие и сущность организации. Основы построения и развития организации. Механические и органические организационные системы. Корпоративная и индивидуалистическая организации. Фаза жизненного цикла организации. Социально-экономические системы и адаптация к требованиям рынка. Делиринговые и даунсайдинговые организации, оценка эффективности управления.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 3. Понятие и сущность организации. Основы построения и развития организации. Механические и органические организационные системы. Корпоративная и индивидуалистическая организации. Фаза жизненного цикла организации. Социально-экономические системы и адаптация к требованиям рынка. Делиринговые и даунсайдинговые организации, оценка эффективности управления.

Тема 4. Методологические основы менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 4. Концепция менеджмента. Наука и практика менеджмента: проблемы взаимодействия. Типология управления. Научный подход к управлению: особенности и основные черты. Концепция системного подхода. Процессуальный подход. Целевое и ситуационное управление. Количественные и вероятностные аспекты менеджмента. Методологические схемы менеджмента. Постоянные и переменные элементы менеджмента. Цели, структура, функции, задачи, технология, персонал, информация, техника.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 4. Концепция менеджмента. Наука и практика менеджмента: проблемы взаимодействия. Типология управления. Научный подход к управлению: особенности и основные черты. Концепция системного подхода. Процессуальный подход. Целевое и ситуационное управление. Количественные и вероятностные аспекты менеджмента. Методологические схемы менеджмента. Постоянные и переменные элементы менеджмента. Цели, структура, функции, задачи, технология, персонал, информация, техника.

Тема 5. Инфраструктура менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 5. Инфраструктура менеджмента Основные черты социально- экономической сферы: определенность и неопределенность связей, культура экономическая и организационная, методы государственного регулирования и т.д. Прямое влияние социально-экономической сферы на менеджмент: система производственных и экономических связей, конкуренты, поставщики, потребители, правительственные акты регулирования экономики. Потребности, интересы, ценности, ограничения. Косвенное влияние социально-экономической сферы на менеджмент: технология, экономические условия, социально-культурные и политические факторы, местный психологический климат. Международная сфера: развитие международного бизнеса, международные экономические отношения, глобализация экономики и управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 5. Инфраструктура менеджмента Основные черты социально- экономической сферы: определенность и неопределенность связей, культура экономическая и организационная, методы государственного регулирования и т.д. Прямое влияние социально-экономической сферы на менеджмент: система производственных и экономических связей, конкуренты, поставщики, потребители, правительственные акты регулирования экономики. Потребности, интересы, ценности, ограничения. Косвенное влияние социально-экономической сферы на менеджмент: технология, экономические условия, социально-культурные и политические факторы, местный психологический климат. Международная сфера: развитие международного бизнеса, международные экономические отношения, глобализация экономики и управления.

Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента Социальная ответственность: формы и развитие. Развитие культуры и этики менеджмента. Правовые факторы менеджмента. Подготовка менеджеров: методология, организация и перспективы. Организационная культура и этика менеджмента.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента Социальная ответственность: формы и развитие. Развитие культуры и этики менеджмента. Правовые факторы менеджмента. Подготовка менеджеров: методология, организация и перспективы. Организационная культура и этика менеджмента.

Тема 7. Связующие процессы в менеджменте

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 7. Связующие процессы в менеджменте Человеческое общение в трудовых процессах. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в системе менеджмента. Типы общения. Социально-психологические факторы общения. Личностные и профессиональные факторы общения. Процессы делового общения. Развитие делового общения. Барьеры общения и пути их устранения. Теория транзактного анализа.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 7. Связующие процессы в менеджменте Человеческое общение в трудовых процессах. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в системе менеджмента. Типы общения. Социально-психологические факторы общения. Личностные и профессиональные факторы общения. Процессы делового общения. Развитие делового общения. Барьеры общения и пути их устранения. Теория транзактного анализа.

Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений Моделирование ситуаций. Методологические принципы построения моделей, типы моделей. Проблема и цель как основы разработки решения. Природа и классификация управленческих решений. Методология и организация разработки решения. Deskриптивное и нормативное управление. Рациональное и приемлемое решение. Основные факторы ограничения рациональности решения. Принятие решения в условиях неопределенности. Информационное обеспечение разработки решения. Поведение менеджеров и управленческое решение. Последствия решений: оценка и предвидение.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений Моделирование ситуаций. Методологические принципы построения моделей, типы моделей. Проблема и цель как основы разработки решения. Природа и классификация управленческих решений. Методология и организация разработки решения. Deskриптивное и нормативное управление. Рациональное и приемлемое решение. Основные факторы ограничения рациональности решения. Принятие решения в условиях неопределенности. Информационное обеспечение разработки решения. Поведение менеджеров и управленческое решение. Последствия решений: оценка и предвидение.

Тема 9. Природа и состав функций менеджмента

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 9. Природа и состав функций менеджмента Деятельность и функции. Функции в организации: разделение и объединение труда. Функции и специализация деятельности. Функции менеджмента: назначение, разнообразие и состав. Анализ и проектирование функции менеджмента. Организационное и социально-психологическое содержание функций управления. Взаимосвязь общих функций, в процессе управления. Функции специализации аппарата управления.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 9. Природа и состав функций менеджмента Деятельность и функции. Функции в организации: разделение и объединение труда. Функции и специализация деятельности. Функции менеджмента: назначение, разнообразие и состав. Анализ и проектирование функции менеджмента. Организационное и социально-психологическое содержание функций управления. Взаимосвязь общих функций, в процессе управления. Функции специализации аппарата управления.

Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента Цель, прогноз, программа, стратегия: связи и взаимодействие в современном менеджменте. Разновидности планов и типы планов. Приемы, процедуры и правила разработки стратегических и тактических планов. Социальные и экономические факторы стратегического планирования. Стратегическое планирование и разработка программ. Оценивание стратегии. Эталонные стратегии развития бизнеса. Конкурентные стратегии М. Портера. Модели стратегического управления бизнесом.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента Цель, прогноз, программа, стратегия: связи и взаимодействие в современном менеджменте. Разновидности планов и типы планов. Приемы, процедуры и правила разработки стратегических и тактических планов. Социальные и экономические факторы стратегического планирования. Стратегическое планирование и разработка программ. Оценивание стратегии. Эталонные стратегии развития бизнеса. Конкурентные стратегии М. Портера. Модели стратегического управления бизнесом.

Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента Зависимость организации от социально-экономической среды. Типы организаций. Регламенты, нормативы и инструкции как элементы организации. Типы организационных связей. Организационно-структурные характеристика менеджмента. Факторы децентрализации и организационной интеграции в менеджменте. Распределение и делегирование полномочий и ответственности в системе менеджмента. Полномочия и ответственность. Структура персонала и структура организационно-формализованных функций.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента Зависимость организации от социально-экономической среды. Типы организаций. Регламенты, нормативы и инструкции как элементы организации. Типы организационных связей. Организационно-структурные характеристика менеджмента. Факторы децентрализации и организационной интеграции в менеджменте. Распределение и делегирование полномочий и ответственности в системе менеджмента. Полномочия и ответственность. Структура персонала и структура организационно-формализованных функций.

Тема 12. Формы организации системы менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 12. Формы организации системы менеджмента Организационная структура управления: ее основные элементы. Типология структуры управления. Организационное конструирование структуры. Функциональное обособление звеньев в системе менеджмента. Формирование организационных подразделений в системе менеджмента. Факторы организационной интеграции в системе менеджмента. Иерархические и бюрократические структуры управления. Адекватные структуры. Организация управления проектом. Организация с программно - меняющейся структурой, компьютерная техника в оптимизации организационных форм менеджмента. Интеграционные процессы в менеджменте. Реинжиниринг бизнес - процессов и реорганизация организационной структуры.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 12. Формы организации системы менеджмента Организационная структура управления: ее основные элементы. Типология структуры управления. Организационное конструирование структуры. Функциональное обособление звеньев в системе менеджмента. Формирование организационных подразделений в системе менеджмента. Факторы организационной интеграции в системе менеджмента. Иерархические и бюрократические структуры управления. Адекватные структуры. Организация управления проектом. Организация с программно - меняющейся структурой, компьютерная техника в оптимизации организационных форм менеджмента. Интеграционные процессы в менеджменте. Реинжиниринг бизнес - процессов и реорганизация организационной структуры.

Тема 13. Управление организационными изменениями

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 13. Управление организационными изменениями Организационные изменения и цели развития организации. Организационные изменения и динамичность экономических и управленческих процессов. Типология и классификация организационных изменений. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес процессов и организационные изменения. Реорганизация: цели, объект и предмет проведения, методологические принципы реорганизации. Перманентная реорганизация. Технология проведения реорганизации. Методы оценки эффективности организационных изменений. Организационный потенциал и методы его оценки.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 13. Управление организационными изменениями Организационные изменения и цели развития организации. Организационные изменения и динамичность экономических и управленческих процессов. Типология и классификация организационных изменений. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес процессов и организационные изменения. Реорганизация: цели, объект и предмет проведения, методологические принципы реорганизации. Перманентная реорганизация. Технология проведения реорганизации. Методы оценки эффективности организационных изменений. Организационный потенциал и методы его оценки.

Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте Понятие мотивации, ее значение и эволюция. Современные теории мотивации. Мотивация, стимулирование и активизация. Главные и второстепенные факторы мотивации. Теория и практика мотивации в современных условиях менеджмента. Иерархия потребностей Маслоу. Теория двух факторов Герцберга. Теория процесса мотивации. Теория ожиданий Врума. Теория равенства и справедливости. Модель Портера-Лоулера. Мотивационная теория Скиннера.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте Понятие мотивации, ее значение и эволюция. Современные теории мотивации. Мотивация, стимулирование и активизация. Главные и второстепенные факторы мотивации. Теория и практика мотивации в современных условиях менеджмента. Иерархия потребностей Маслоу. Теория двух факторов Герцберга. Теория процесса мотивации. Теория ожиданий Врума. Теория равенства и справедливости. Модель Портера-Лоулера. Мотивационная теория Скиннера.

Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента Природа и цель контроля. Разновидности контроля. Область, время и факторы контроля. Предварительный, сопутствующий и заключительный контроль. Организационные формы контроля. Характерные черты эффективного контроля. Социально-психологические аспекты контроля. Информационное обеспечение контроля. Контроллинг систем управления. Роль и механизм регулирования. Контроллинг службы и регулирование деятельности предприятия.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента Природа и цель контроля. Разновидности контроля. Область, время и факторы контроля. Предварительный, сопутствующий и заключительный контроль. Организационные формы контроля. Характерные черты эффективного контроля. Социально-психологические аспекты контроля. Информационное обеспечение контроля. Контроллинг систем управления. Роль и механизм регулирования. Контроллинг службы и регулирование деятельности предприятия.

Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента Управление человеком и управление группой. Формирование группы в организации. Формальные и неформальные группы. Роль неформальных организаций в системе менеджмента. Взаимодействия формальных и неформальных факторов в организации. Обеспечение эффективной работы групп по формальным и неформальным факторам организации. Принципы формирования команды, полномочия и личное влияние. Основные черты управленческого лидера. Человеческие качества менеджера. Роли менеджера. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента Управление человеком и управление группой. Формирование группы в организации. Формальные и неформальные группы. Роль неформальных организаций в системе менеджмента. Взаимодействия формальных и неформальных факторов в организации. Обеспечение эффективной работы групп по формальным и неформальным факторам организации. Принципы формирования команды, полномочия и личное влияние. Основные черты управленческого лидера. Человеческие качества менеджера. Роли менеджера. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента.

Тема 17. Руководство: власть и партнерство

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 17. Руководство: власть и партнерство Виды деятельности в системе менеджмента. Деятельность и полномочия. Особенности и типы организации управленческой деятельности. Разделение функций, полномочий, ответственности. Дифференциация форм организации управленческой деятельности по видам управленческого персонала. Основные характеристики персонала управления: компетентность, опыт, личностные качества. Власть человека и власть должности. Формы власти и человеческое влияние. Влияние через традиции - власть социальных норм. Влияние через авторитет - власть опосредованная. Влияние через рациональное доверие - экспертная власть. Влияние через убеждение и сочувствие (участие). Влияние примера в работе. Источники экспертной и референтной власти руководителя.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 17. Руководство: власть и партнерство Виды деятельности в системе менеджмента. Деятельность и полномочия. Особенности и типы организации управленческой деятельности. Разделение функций, полномочий, ответственности. Дифференциация форм организации управленческой деятельности по видам управленческого персонала. Основные характеристики персонала управления: компетентность, опыт, личностные качества. Власть человека и власть должности. Формы власти и человеческое влияние. Влияние через традиции - власть социальных норм. Влияние через авторитет - власть опосредованная. Влияние через рациональное доверие - экспертная власть. Влияние через убеждение и сочувствие (участие). Влияние примера в работе. Источники экспертной и референтной власти руководителя.

Тема 18. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 18. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера Разновидность стиля менеджмента и факторы его формирования. Стихийный и сознательный стиль. Стиль, диктуемый стремлением к лидерству, власть должности; стиль, опирающийся на человеческий фактор; стиль, определяемый ситуацией. Теории лидерских качеств, поведенческие, ситуационные и харизматические теории лидерства. Современная модель менеджера.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 18. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера Разновидность стиля менеджмента и факторы его формирования. Стихийный и сознательный стиль. Стиль, диктуемый стремлением к лидерству, власть должности; стиль, опирающийся на человеческий фактор; стиль, определяемый ситуацией. Теории лидерских качеств, поведенческие, ситуационные и харизматические теории лидерства. Современная модель менеджера.

Тема 19. Конфликтность в менеджменте

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 19. Конфликтность в менеджменте Конфликты и стрессы. Природа и суть конфликта. Функциональный и дисфункциональный конфликты, конфликт между личностью и группой, межгрупповые конфликты. Агрессия. Факторы, влияющие на агрессию. Социальные дилеммы и их решение. Социальное напряжение и его формы. Механизм управления конфликтами. Природа стресса, проекты стресса. Модель стрессовой реакции. Методы профилактики стрессов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 19. Конфликтность в менеджменте Конфликты и стрессы. Природа и суть конфликта. Функциональный и дисфункциональный конфликты, конфликт между личностью и группой, межгрупповые конфликты. Агрессия. Факторы, влияющие на агрессию. Социальные дилеммы и их решение. Социальное напряжение и его формы. Механизм управления конфликтами. Природа стресса, проекты стресса. Модель стрессовой реакции. Методы профилактики стрессов.

Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента Факторы эффективности менеджмента: внутренние и внешние параметры. Экономические и социальные аспекты эффективности. Эффективность непосредственная и опосредованная, текущая и перспективная. Стратегия наращивания эффективности: управление. Факторы, определяющие эффективность менеджмента. Человек, система (организация), техника: влияние на эффективность. Эффективность нововведений в менеджменте.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента Факторы эффективности менеджмента: внутренние и внешние параметры. Экономические и социальные аспекты эффективности. Эффективность непосредственная и опосредованная, текущая и перспективная. Стратегия наращивания эффективности: управление. Факторы, определяющие эффективность менеджмента. Человек, система (организация), техника: влияние на эффективность. Эффективность нововведений в менеджменте.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Общая теория управления	4	1, 2	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
2.	Тема 2. Закономерность управления различными системами	4	3,4	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
3.	Тема 3. Управление социально-экономическими системами (организациями)	4	5,6	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
4.	Тема 4. Методологические основы менеджмента	4	7	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
5.	Тема 5. Инфраструктура менеджмента	4	8	подготовка к презентации	4	презентация
6.	Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента	4	9, 10	подготовка к устному опросу	8	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Связующие процессы в менеджменте	4	11,12	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
8.	Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений	4	13,14	подготовка к презентации	8	презентация
9.	Тема 9. Природа и состав функций менеджмента	4	15, 16	подготовка к контрольной работе	8	контрольная работа
10.	Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента	4	17	подготовка к дискуссии	8	дискуссия
11.	Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента	5	1	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
12.	Тема 12. Формы организации системы менеджмента	5	2	подготовка к презентации	4	презентация
13.	Тема 13. Управление организационными изменениями	5	3	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
14.	Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте	5	4, 5	подготовка к презентации	8	презентация
15.	Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента	5	6	подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
16.	Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента	5	7	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
17.	Тема 17. Руководство: власть и партнерство	5	8, 9	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
18.	Тема 18. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера	5	10. 11	подготовка к презентации	8	презентация
19.	Тема 19. Конфликтность в менеджменте	5	12	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
20.	Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента	5	13,14	подготовка к презентации	6	презентация
	Итого				126	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

1. Презентация лекционного материала

2. Самооценка
3. Разработка и обсуждение презентаций по темам дисциплины
4. Тестирование на оценку остаточных знаний
5. Разработка и анализ видеокейсов по темам дисциплины
6. Компьютерные симуляции и деловые игры
7. Работа с первоисточниками (учебная литература, Интернет)

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Общая теория управления

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Менеджмент как фактор экономического развития. 2. Сущность и функции менеджмента в современной экономике. 3. Взаимосвязь основных категорий менеджмента. 4. Виды и принципы менеджмента. 5. Человек в системе менеджмента. 6. Роли менеджеров по Г. Минцбергу. 7. Структура корпуса менеджеров по П. Друкеру.

Тема 2. Закономерность управления различными системами

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Кибернетические и экономические системы: сходство и различия. 2. Система и свойства системы. 3. Характеристика производственной системы. 4. Основные элементы системы управления: цель управления, процесс управления, механизм управления. 5. Дифференциация и интеграция управления. 6. Авторитарное, коллегиальное, коллективное и либеральное управление. 7. Управление, ориентированное на результат и на персонал. 8. Внутрисистемные и внесистемные контуры управления.

Тема 3. Управление социально-экономическими системами (организациями)

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Понятие и сущность организации. 2. Основы построения и развития организации. 3. Разновидности и формы организационных систем. 4. Фазы жизненного цикла организации. 5. Социально-экономические системы и адаптация к требованиям рынка.

Тема 4. Методологические основы менеджмента

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по вопросам: 1. Научный подход к управлению: концепции и практика менеджмента. 2. Концепция системного подхода к управлению. 3. Процессуальный подход к управлению. 4. Целевое и ситуационное управление, количественные и вероятностные аспекты менеджмента. 5. Методологические схемы и инструментарий менеджмента.

Тема 5. Инфраструктура менеджмента

презентация , примерные вопросы:

Презентация по вопросам: 1. Основные черты социально-экономической сферы. 2. Факторы прямого влияния социально-экономической сферы на менеджмент. 3. Факторы косвенного влияния социально-экономической сферы на менеджмент. 4. Развитие международного бизнеса, глобализация экономики и управления.

Тема 6. Социофакторы и этика менеджмента

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Социальная ответственность: формы и развитие. 2. Правовые факторы, культура и этика менеджмента. 3. Система подготовки менеджеров: методология, организация и перспективы.

Тема 7. Связующие процессы в менеджменте

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Человеческое общение в трудовых процессах, типы коммуникаций. 2. Коммуникационный процесс и его элементы, развитие делового общения. 3. Организационные и межличностные коммуникационные барьеры, методы их преодоления. 4. Эмоциональная окраска коммуникационного процесса. 5. Эго-состояния коммуникаторов и эффективность коммуникаций. 6. Теория транзакций М.Шоу.

Тема 8. Моделирование ситуаций и разработка решений

презентация , примерные вопросы:

Презентация по вопросам: 1. Моделирование ситуаций, методологические принципы построения моделей, типы моделей, применяемых в управлении. 2. Природа и классификация управленческих решений, методология и организация разработки решения, основные факторы ограничения рациональности решения. 3. Информационное обеспечение разработки решения. 4. Поведение менеджеров и принятие управленческих решений, оценка последствий принимаемых решений.

Тема 9. Природа и состав функций менеджмента

контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная по вопросам: 1. Менеджмент как фактор экономического развития. 2. Сущность и функции менеджмента в современной экономике. 3. Взаимосвязь основных категорий менеджмента. 4. Виды и принципы менеджмента. 5. Человек в системе менеджмента. 6. Роли менеджеров по Г. Минцбергу. 7. Структура корпуса менеджеров по П. Друкеру. 8. Кибернетические и экономические системы: сходство и различия. 9. Система и свойства системы. 10. Характеристика производственной системы. 11. Основные элементы системы управления: цель управления, процесс управления, механизм управления. 12. Дифференциация и интеграция управления. 13. Авторитарное, коллегиальное, коллективное и либеральное управление. 14. Управление, ориентированное на результат и на персонал. 15. Внутрисистемные и внесистемные контуры управления. 16. Понятие и сущность организации. 17. Основы построения и развития организации. 18. Разновидности и формы организационных систем. 19. Фазы жизненного цикла организации. 20. Социально-экономические системы и адаптация к требованиям рынка. 21. Научный подход к управлению: концепции и практика менеджмента. 22. Концепция системного подхода к управлению. 23. Процессуальный подход к управлению. 24. Целевое и ситуационное управление, количественные и вероятностные аспекты менеджмента. 25. Методологические схемы и инструментарий менеджмента. 26. Основные черты социально-экономической сферы. 27. Факторы прямого влияния социально-экономической сферы на менеджмент. 28. Факторы косвенного влияния социально-экономической сферы на менеджмент. 29. Развитие международного бизнеса, глобализация экономики и управления. 30. Функции в организации: разделение и объединение труда. 31. Функции менеджмента: назначение и характеристика. 32. Анализ и проектирование функций менеджмента. 33. Организационное и социально-психологическое содержание функций управления. 34. Взаимосвязь общих функций, в процессе управления. 35. Функции специализации аппарата управления.

Тема 10. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по вопросам: 1. Цель, прогноз, программа, стратегия: связи и взаимодействие в современном менеджменте. 2. Разновидности стратегических и тактических планов, процедура разработки планов. 3. Стратегическое планирование и разработка программ, эталонные стратегии развития бизнеса. 4. Оценивание эффективности стратегии развития бизнеса. 5. Стратегический анализ сильных и слабых сторон, угроз и возможностей развития предприятия. 6. Теория 5 сил конкуренции М.Портера, эффективные конкурентные стратегии по Портеру. 7. Модели стратегического управления бизнесом.

Тема 11. Организационные отношения в системе менеджмента

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Типы организаций. 2. Регламентирование управленческой деятельности в организации. 3. Принципы построения рациональной организации. 4. Распределение и делегирование полномочий и ответственности в системе менеджмента. 5. Структура персонала и структура организационно-формализованных функций.

Тема 12. Формы организации системы менеджмента

презентация , примерные вопросы:

Презентация по вопросам: 1. Организационная структура управления: ее основные элементы. 2. Формирование организационных подразделений в системе менеджмента. 3. Факторы организационной интеграции в системе менеджмента. 4. Иерархические и бюрократические структуры управления. 5. Организация управления проектом. 6. Адаптивные структуры управления. 7. Квазиерархические структуры управления. 8. Интеграционные процессы в менеджменте. 9. Реинжиниринг бизнес - процессов и реорганизация организационной структуры.

Тема 13. Управление организационными изменениями

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Организационные изменения и цели развития организации. 2. Типология и классификация организационных изменений. 3. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес процессов и организационные изменения. 4. Методологические принципы реорганизации работы современного предприятия. 5. Методы оценки эффективности организационных изменений.

Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте

презентация , примерные вопросы:

Презентация по вопросам: 1. Мотивационный процесс и его элементы. 2. Мотивационные теории потребностей. 3. Процессуальные теории мотивации. 4. Практика мотивации в современном менеджменте.

Тема 15. Регулирование и контроль в системе менеджмента

контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная по вопросам: 1. Цель, прогноз, программа, стратегия: связи и взаимодействие в современном менеджменте. 2. Разновидности стратегических и тактических планов, процедура разработки планов. 3. Стратегическое планирование и разработка программ, эталонные стратегии развития бизнеса. 4. Оценивание эффективности стратегии развития бизнеса. 5. Стратегический анализ сильных и слабых сторон, угроз и возможностей развития предприятия. 6. Теория 5 сил конкуренции М.Портера, эффективные конкурентные стратегии по Портеру. 7. Модели стратегического управления бизнесом. 8. Типы организаций. 9. Регламентирование управленческой деятельности в организации. 10. Принципы построения рациональной организации. 11. Распределение и делегирование полномочий и ответственности в системе менеджмента. 12. Структура персонала и структура организационно-формализованных функций. 13. Организационная структура управления: ее основные элементы. 14. Формирование организационных подразделений в системе менеджмента. 15. Факторы организационной интеграции в системе менеджмента. 16. Иерархические и бюрократические структуры управления. 17. Организация управления проектом. 18. Адаптивные структуры управления. 19. Квазиерархические структуры управления. 20. Интеграционные процессы в менеджменте. 21. Реинжиниринг бизнес - процессов и реорганизация организационной структуры. 22. Организационные изменения и цели развития организации. 23. Типология и классификация организационных изменений. 24. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес процессов и организационные изменения. 25. Методологические принципы реорганизации работы современного предприятия. 26. Методы оценки эффективности организационных изменений. 27. Мотивационный процесс и его элементы. 28. Мотивационные теории потребностей. 29. Процессуальные теории мотивации. 30. Практика мотивации в современном менеджменте. 31. Природа и цель контроля, разновидности контроля. 32. Предварительный, сопутствующий и заключительный контроль, организационные формы контроля. 33. Социально-психологические аспекты контроля. 34. Информационное обеспечение контроля. 35. Контроллинговые службы и регулирование деятельности предприятия.

Тема 16. Человек и группа в системе менеджмента

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по вопросам: 1. Управление человеком и управление группой. 2. Формирование групп в организациях, формальные и неформальные группы 3. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента.

Тема 17. Руководство: власть и партнерство

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Административная деятельность в системе менеджмента. 2. Полномочия и ответственность руководителя. 3. Источники власти руководителя. 4. Основные характеристики эффективности работы руководителя.

Тема 18. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера

презентация , примерные вопросы:

Презентация по вопросам: 1. Разновидности стилей менеджмента и факторы их формирования. 2. Авторитарный стиль управления, условия эффективного использования. 3. Демократический стиль руководства, возможности использования на российских предприятиях. 4. Имидж менеджера. 5. Теории лидерских качеств, поведенческие, ситуационные и харизматические теории лидерства.

Тема 19. Конфликтность в менеджменте

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Конфликты и стрессы. 2. Разновидность конфликтов. 3. Механизм управления конфликтами. 4. Природа стресса, модель стрессовой реакции. 5. Методы профилактики стрессов.

Тема 20. Факторы эффективности и качества менеджмента

презентация , примерные вопросы:

Презентация по вопросам: . 1. Факторы эффективности менеджмента: внутренние и внешние параметры, экономические и социальные аспекты 2. Стратегия наращивания эффективности управления. 3. Человек, система (организация), техника: влияние на эффективность. 4. Методы оценки экономической эффективности работы предприятия. 5. Подходы к оценке эффективности управленческих решений. 6. Показатели оценки эффективности работы руководителей. 7. Эффективность нововведений в менеджменте.

Примерные вопросы к зачету и экзамену:

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Менеджмент: отличия от бизнеса и предпринимательства.
2. Структура управленческого персонала по Парсонсу.
3. Уровни управления по Друкеру.
4. Система подготовки менеджеров.
5. Роли менеджера по Минцбергу.
6. Современные направления развития практики менеджмента.
7. Вклад древних цивилизаций в развитие практики управления.
8. Вклад Макиавелли в развитие практики управления средневековым государством.
9. Школы менеджмента, их характерные особенности и вклад в развитие теории управления.
10. Процессный подход к управлению, общие функции управления, их характеристика.
11. Взаимодействие функций в процессе управления.
12. Функции специализации системы управления.
13. Системный подход к управлению предприятием.
14. Система, ее свойства, условия управляемости.
15. Характеристика производственной системы.
16. Особенности сложных систем управления.
17. Принципы функционирования рациональной системы управления.
18. Типология управленческих решений.
19. Схема принятия рационального решения Г. Саймона.
20. Процесс моделирования управленческой ситуации.
21. Типы моделей, применяемых в управлении.
22. Бюджетные модели и особенности их использования в управлении.

23. Статистические модели в управлении.
 24. Модель "дерево решения".
 25. Метод дисконтирования и компаундинга в принятии инвестиционных решений.
- Вопросы для подготовки к экзамену:
1. Модель логистического процесса.
 2. Мультипродуктовые модели безубыточности и нормальной рентабельности.
 3. Коэффициент Фехнера и метод векторного прогнозирования в принятии экстренных решений.
 4. Стратегический менеджмент, его отличия от оперативного.
 5. Стратегии и миссия предприятия.
 6. Эталонные стратегии развития бизнеса.
 7. Стратегии конкуренции М. Портера.
 8. Пирамида стратегического планирования.
 9. Стратегии вхождения в рынок.
 10. SWOT - анализ - цели и результаты проведения.
 11. Матрица Бостонской консалтинговой группы (БКГ).
 12. Матрица "Мак-Кинси".
 13. Экспонентальная кривая соотношения объемов производства и удельных затрат.
 14. Матрица "продукция - рынок".
 15. Организационная структура управления и ее элементы.
 16. Иерархические структуры управления.
 17. Дивизиональные структуры управления.
 18. Адаптивные структуры управления.
 19. Квазиерархические структуры управления.
 20. Руководство и лидерство, источники власти руководителя.
 21. Теории лидерских качеств, харизматические теории лидерства.
 22. Поведенческие теории лидерства.
 23. Процессуальные теории лидерства.
 24. Коммуникации, типы коммуникаций.
 25. Коммуникационный процесс, типы коммуникаторов.

7.1. Основная литература:

1. Большов А.В. Основы менеджмента: учебно-методическое пособие. - Казань: Изд-во ТИСБИ, 2009.
2. Дятлов А.Н. Общий менеджмент: Концепции и комментарии: учебник - М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.
3. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. - М.: Издательство: Вильямс, 2006.

7.2. Дополнительная литература:

1. Ансофф И. Новая корпоративная стратегия. - СПб.: Питер, 2006.
2. Букин С.О. Основы менеджмента в вопросах и ответах. - М.: Гардарика, 2006.
3. Веснин В. Р. Основы менеджмента. - М.: Проспект, 2008.
4. Грязнова А.Г., Джинджолия А.Ф. Основы менеджмента. - М.: Экономика, 2008.
5. Дойль П., Штерн Ф. Маркетинг менеджмент и стратегии. - СПб.: Питер, 2007.
6. Друкер П.Ф. Практика менеджмента: учебное пособие. - М.: Classic Drucker, 2009.

7. Зайцев М.Г. Методы оптимизации управления для менеджеров: учебное пособие. - М.: Дело, 2007.
8. Королев В. И. Основы менеджмента. - М.: Магистр, 2008.
9. Минцберг Г. Структура в кулаке. СПб.: Питер, 2005.
10. Морита А. Сделано в Японии. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.
11. Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента. - М.: Дашков и К, 2008.

7.3. Интернет-ресурсы:

Menajment.ru.. - <http://menajment.ru/osnovi-menejment.html>
YouTube. ru.. - <http://www.youtube.com/watch?v=ECJ7HOCnXlw>
Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/books/m77/>
Вся библиотека - <http://www.bibliotekar.ru/biznes-43/index.htm>
МФЮА МВА - http://mbamfua.ru/programm/mini_mba.php

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Основы менеджмента" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 080507.65 "Менеджмент организации" и специализации Административный менеджмент .

Автор(ы):

Большов А.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. _____

Гурьянова Э.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Лист согласования

N	ФИО	Согласование
1	Палей Т. Ф.	Согласовано
2	Внимание! Согласующий на данном этапе не определен. Обратитесь в отдел внедрения, обучения и сопровождения ДИИС по тел. 233-73-30.	
3	Фазлыева Е. П.	
4	Чижанова Е. А.	
5	Соколова Е. А.	
6	Тимофеева О. А.	