

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Система менеджмента качества высшего профессионального образования М1.В.1

Направление подготовки: 050100.68 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Педагог в системе полного общего среднего образования

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Ячина Н.П.

Рецензент(ы):

Габдрахманова Р.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Ячина Н.П. кафедра методологии обучения и воспитания отделение педагогики , Nadezhda.Yachina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

является рассмотрение проблем обеспечения качества высшего профессионального образования, структуры и методов построения и управления системами качества в образовательном учреждении, их нормативно-правовое и социально-экономическое обоснование, а также основные направления философских аспектов качества и некоторые инструменты управления.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М1.В.1 Общенаучный" основной образовательной программы 050100.68 Педагогическое образование и относится к вариативной части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина "Система менеджмента качества высшего профессионального образования" входит в состав дисциплин ГОС ВПО, общенаучного цикла М1, вариативную часть, по направлению подготовки 050100 Педагогическое образование, (квалификация (степень) "магистр"). Изучение дисциплины основывается на дисциплинах "Современные проблемы науки и образования", "Методология и методы научного исследования", "Инновационные процессы в образовании.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
(ОК-1) (общекультурные компетенции)	способностью совершенствовать и развивать свой общеинтеллектуальный и общекультурный уровень
(ОК-2) (общекультурные компетенции)	готовностью использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью к самостоятельному освоению новых методов исследования, к изменению научного профиля своей профессиональной деятельности
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе, в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности
ОК-6 (общекультурные компетенции)	готовностью работать с текстами профессиональной направленности на иностранном языке
(ОПК-1) (профессиональные компетенции)	готовностью осуществлять профессиональную коммуникацию на государственном (русском) и иностранном языках
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейший образовательный маршрут и профессиональную карьеру

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях
ПК-11 (профессиональные компетенции)	готовностью исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы
ПК-12 (профессиональные компетенции)	готовностью организовывать командную работу для решения задач развития образовательного учреждения, реализации опытно-экспериментальной работы
ПК-13 (профессиональные компетенции)	готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательным учреждением, опираясь на отечественный и зарубежный опыт
ПК-17 (профессиональные компетенции)	способностью изучать и формировать культурные потребности и повышать культурно-образовательный уровень различных групп населения
ПК-18 (профессиональные компетенции)	готовностью разрабатывать стратегии просветительской деятельности
ПК-19 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать и реализовывать просветительские программы в целях популяризации научных знаний и культурных традиций
ПК-2 (профессиональные компетенции)	готовностью использовать современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса
ПК-20 (профессиональные компетенции)	готовностью к использованию современных информационно-коммуникационных технологий и СМИ для решения культурно-просветительских задач
ПК-21 (профессиональные компетенции)	способностью формировать художественно-культурную среду
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью руководить исследовательской работой обучающихся
ПК-6 (профессиональные компетенции)	готовностью использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач (
ПК-7 (профессиональные компетенции)	готовностью самостоятельно осуществлять научное исследование с использованием современных методов науки
ПК-8 (профессиональные компетенции)	готовностью к разработке и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в образовательных заведениях различных типов
ПК-9 (профессиональные компетенции)	готовностью к систематизации, обобщению и распространению методического опыта (отечественного и зарубежного) в профессиональной области

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

методы построения и управления системами качества высшего профессионального образования,
 нормативно-правовое и социально-экономическое обоснование управления системами качества в высшем учебном заведении,
 основные направления философских аспектов качества и некоторые инструменты управления.

2. должен уметь:

разрабатывать и осуществлять усовершенствование разработанных средств управления и контроля качества образования;
 организовать действия, необходимые для эффективной работы системы управления качеством;

3. должен владеть:

навыками разработки современных методов проектирования систем управления качеством, формирования целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявления приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности

Применять полученные навыки и умения на практике:

разработать современные методы проектирования систем управления качеством, формировать цели проекта, критерии и показатели достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявлять приоритеты решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	

1.	Тема 1. Вводная лекция. Понятие о системе менеджмента качества высшего						
----	--	--	--	--	--	--	--

профессионального образования. Качество высшего образования. Риски

3

1

2

0

0

домашнее

задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Концепция, модель и критерии эффективности внутривузовской системы управления качеством высшего профессионального образования	3	2	2	0	0	устный опрос
3.	Тема 3. Развитие методологии создания систем менеджмента качества вуза. Концепции многомерного управления качеством образования.	3	3	2	0	0	устный опрос
4.	Тема 4. Организация работы с нормативно-правовой документацией по обеспечению качества менеджмента ВПО	3	4-5	0	0	4	домашнее задание
5.	Тема 5. Проведение внутреннего аудита. Знакомство с процедурами лицензирования и аккредитации ОУ	3	6-7	0	0	4	письменная работа
6.	Тема 6. Составление миссии и стратегии ОУ	3	8	0	0	2	письменная работа
7.	Тема 7. Знакомство со структурой вуза и локальными актами	3	9-10	0	0	4	творческое задание
8.	Тема 8. Составление Руководства по качеству вуза	3	11-12	0	0	4	творческое задание
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			6	0	18	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Вводная лекция. Понятие о системе менеджмента качества высшего профессионального образования. Качество высшего образования. Риски

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Ключевые термины менеджмента качества..Региональный и отраслевой аспекты внедрения менеджмента качества в России. Менеджмент качества в Российском образовании. Понятие процесса. Понятие ?качество? продукции .Определение допущений И ФАКТОРОВ РИСКА

Тема 2. Концепция, модель и критерии эффективности внутривузовской системы управления качеством высшего профессионального образования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Лидирующая роль руководства. * Определение руководителями предназначения организации, стратегии ее развития и ценностей, демонстрация на личных примерах своей приверженности культуре качества. Методика проектирования системы менеджмента качества образования в вузе на основе логико-структурного подхода

Тема 3. Развитие методологии создания систем менеджмента качества вуза. Концепции многомерного управления качеством образования.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Кто должен отвечать за качество. Качество и эффективность. История развития системы менеджмента качества. Можно ли адаптировать систему TQM в высшей школе. Основные дефекты системы высшего образования. Философия менеджмента и инструменты качества.

Тема 4. Организация работы с нормативно-правовой документацией по обеспечению качества менеджмента ВПО

лабораторная работа (4 часа(ов)):

1. Закон РФ, РТ ?Об образовании?; 2. Федеральный Закон РФ ?О высшем и послевузовском профессиональном образовании?; 3. 5. Положение о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 31.03. 2003, ◆277)

Тема 5. Проведение внутреннего аудита. Знакомство с процедурами лицензирования и аккредитации ОУ

лабораторная работа (4 часа(ов)):

. Положение о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 31.03. 2003, ◆277) Нормативные акты и документы Минобрнауки Приказ Министерства образования и науки РФ от 3.09.2009 ◆323 ?Об утверждении форм представления сведений соискателем лицензии для получения лицензии на правоведения образовательной деятельности?.

Тема 6. Составление миссии и стратегии ОУ

лабораторная работа (2 часа(ов)):

Положение о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 31.03. 2003, ◆277) Нормативные акты и документы Минобрнауки Приказ Министерства образования и науки РФ от 3.09.2009 ◆323 ?Об утверждении форм представления сведений соискателем лицензии для получения лицензии на правоведения образовательной деятельности?.

Тема 7. Знакомство со структурой вуза и локальными актами

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Положение о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 31.03. 2003, ◆277) Нормативные акты и документы Минобрнауки Приказ Министерства образования и науки РФ от 3.09.2009 ◆323 ?Об утверждении форм представления сведений соискателем лицензии для получения лицензии на правоведения образовательной деятельности?.

Тема 8. Составление Руководства по качеству вуза

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Анализ заинтересованных сторон. Анализ проблем Анализ целей Стратегические цели вуза.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Вводная лекция. Понятие о системе менеджмента качества высшего профессионального образования. Качество высшего образования. Риски	3	1	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
2.	Тема 2. Концепция, модель и критерии эффективности внутривузовской системы управления качеством высшего профессионального образования	3	2	подготовка к устному опросу	5	устный опрос
3.	Тема 3. Развитие методологии создания систем менеджмента качества вуза. Концепции многомерного управления качеством образования.	3	3	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
4.	Тема 4. Организация работы с нормативно-правовой документацией по обеспечению качества менеджмента ВПО	3	4-5	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
5.	Тема 5. Проведение внутреннего аудита. Знакомство с процедурами лицензирования и аккредитации ОУ	3	6-7	подготовка к письменной работе	5	письменная работа
6.	Тема 6. Составление миссии и стратегии ОУ	3	8	подготовка к письменной работе	5	письменная работа
7.	Тема 7. Знакомство со структурой вуза и локальными актами	3	9-10	подготовка к творческому экзамену	5	творческое задание
8.	Тема 8. Составление Руководства по качеству вуза	3	11-12	подготовка к творческому экзамену	10	творческое задание
	Итого				48	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Компьютерные презентации, лекции, лабораторный-практические занятия.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Вводная лекция. Понятие о системе менеджмента качества высшего профессионального образования. Качество высшего образования. Риски

домашнее задание , примерные вопросы:

Чтение литературы по теме. Ключевые термины менеджмента качества..Региональный и отраслевой аспекты внедрения менеджмента качества в России. Менеджмент качества в Российском образовании. Понятие процесса. Понятие ?качество? продукции .Определение допущений И ФАКТОРОВ РИСКА.

Тема 2. Концепция, модель и критерии эффективности внутривузовской системы управления качеством высшего профессионального образования

устный опрос , примерные вопросы:

Лидирующая роль руководства. * Определение руководителями предназначения организации, стратегии ее развития и ценностей, демонстрация на личных примерах своей приверженности культуре качества. Методика проектирования системы менеджмента качества образования в вузе на основе логико-структурного подхода.

Тема 3. Развитие методологии создания систем менеджмента качества вуза. Концепции многомерного управления качеством образования.

устный опрос , примерные вопросы:

Кто должен отвечать за качество. Качество и эффективность. История развития системы менеджмента качества. Можно ли адаптировать систему TQM в высшей школе. Основные дефекты системы высшего образования. Философия менеджмента и инструменты качества

Тема 4. Организация работы с нормативно-правовой документацией по обеспечению качества менеджмента ВПО

домашнее задание , примерные вопросы:

Изучить:1. Закон РФ, РТ ,Об образовании; 2. Федеральный Закон РФ ?О высшем и послевузовском профессиональном образовании?; 3. 5. Положение о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 31.03. 2003, ◆277) 4. Нормативные акты и документы Минобрнауки

Тема 5. Проведение внутреннего аудита.Знакомство с процедурами лицензирования и аккредитации ОУ

письменная работа , примерные вопросы:

Положение о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 31.03. 2003, ◆277) Нормативные акты и документы Минобрнауки Приказ Министерства образования и науки РФ от 3.09.2009 ◆323 ?Об утверждении форм представления сведений соискателем лицензии для получения лицензии на право ведения образовательной деятельности?.

Тема 6. Составление миссии и стратегии ОУ

письменная работа , примерные вопросы:

Организация аудиторной работы с Интернет-ресурсами Написать миссию и стратегию ОУ.

Тема 7. Знакомство со структурой вуза и локальными актами

творческое задание , примерные вопросы:

Типовое положение об образовательном учреждении ВПО (высшем учебном заведении); Государственные образовательные стандарты и федеральные образовательные стандарты Устав ОУ

Тема 8. Составление Руководства по качеству вуза

творческое задание , примерные вопросы:

Типовое положение об образовательном учреждении ВПО (высшем учебном заведении); Государственные образовательные стандарты и федеральные образовательные стандарты Устав ОУ

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации .
Выполнение творческих заданий: разработать миссию, стратегию вуза, процессы системы качества вуза.

Вопросы к зачету по менеджменту качества.

1. Понятие менеджмента качества высшего профессионального образования.
2. Понятие менеджмента качества ВПО.
3. Методика проектирования системы качества в вузе на основе логико-структурного подхода.
4. Система менеджмента качества. Риски.
5. Развитие методологии создания системы менеджмента качества вуза.
6. Специфика задач управления качеством вуза.
7. Качество и эффективность.
8. Специфика проекта "автоматизированное управление качеством вуза".
9. Концептуальная структура вуза.
10. Концептуальные основы измерения качества вуза. Формула качества вуза
11. Модель системы менеджмента качества по международному стандарту ISO9001:2000.
12. Модель Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM) и ее модификации для высшего образования.
13. Качество ВПО.
14. Качество подготовки специалистов и риск. Риски в высшем образовании.
15. Методика определения рисков.
16. Менеджмент качества в Российском образовании.
17. Понятие качество продукции.
18. История развития системы менеджмента качества.
19. Система NQM, можно ли ее адаптировать в высшей школе?
20. Основные дефекты высшего образования.
21. Миссия и стратегия ОУ.
22. Типовое положение об образовательном учреждении ВПО.

7.1. Основная литература:

Педагогический менеджмент, Симонов, Валентин Петрович, 2007г.

Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме, Хуснутдинова, Светлана Рустамовна, 2012г.

Менеджмент и маркетинг в сфере культуры, Шекова, Екатерина Леонидовна; Тульчинский, Григорий Львович; Евланов, Владимир Николаевич; Новаторов, Эдуард Владимирович, 2012г.

Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме, Саак, Андрей Эрнестович; Пшеничных, Юлия Алексеевна, 2010г.

Менеджмент в сфере услуг: туризм и гостиничное дело, Зайцева, Наталия Александровна, 2013г.

Полный менеджмент проектов информационных систем, порталов и картелей в образовании, науке и бизнесе, Мордвинов, В. А.; Сигов, А. С., 2005г.

Менеджмент качества вуза, Сафина, Ю. Г.; Кочнев, А. М., 2004г.

Средства массовой информации и система коммуникационного менеджмента, Дорошук, Е. С., 2004г.

Пузанков Д. Взгляд на развитие системы высшего профессионального образования / Д. Пузанков, И. Федоров, В. Шадриков // Высшее образование в России. ?Б.м...?2004.?N 9.? С. 14-18.?ISSN 0869-3617.?Библиогр.: с. 18 (2 наз

Попов О. Стратегия расходования средств-взгляд на финансовый менеджмент европейского университета: Реферат / Попов О., Саидов, М. // Alma mater. ?Б.м...?2001.?N4.?С.27-33.?ISSN 0321-0383.

[Детальная информация]

Клюев В.К. Библиотечная микроэкономика (методология, менеджмент, маркетинг, дидактика) / Клюев В.К. // Библиотекосведение. ?Б.м...?2000.?N1.?С.28-35.?ISSN 0869-608X.

[Детальная информация]

Франчук, Виктор Иванович. Сможет ли менеджмент заменить социальное управление? / Франчук Виктор Иванович // Социологические исследования. ?Б.м...?1999.?N2.?С.127-130.

[Детальная информация]

Голубева С. Менеджмент сбыта: (опыт Германии) / Голубева С. // Российский экономический журнал. ?Б.м...?1994.?N9.?С.37-40.

[Детальная информация]

Вишнякова Я. Инновационный менеджмент / Вишнякова Я., Гебхард, П. Кирсанов, К. // Российский экономический журнал. ?Б.м...?1993.?N10.?С.72-78.

[Детальная информация]

Современный менеджмент (курс кафедры теории организации и управления ГАУ) // Российский экономический журнал. ?Б.м...?1995.?N9.?С.51-60.

[Детальная информация]

Кирсанов К. Креативный и эвристический менеджмент / Кирсанов К. // Российский экономический журнал. ?Б.м...?1995.?N11.?С.78-83.

[Детальная информация]

Белорусов, Анатолий Сергеевич. Международный менеджмент и американский ТНК / Белорусов Анатолий Сергеевич // США. Экономика, политика, идеология. ?Б.м...?1998.?N3.?С.89-101.

[Детальная информация]

Белорусов, Анатолий Сергеевич. Международный менеджмент и американский ТНК / Белорусов Анатолий Сергеевич // США. Экономика, политика, идеология. ?Б.м...?1998.?N3.?С.89-101.

[Детальная информация]

Никифоров Г.С. Российский менеджмент: психологические особенности становления / Никифоров Г.С., Почебут, Л.Г. Смирнов, П.И. // Вестник Санкт-Петербургского университета., Философия, политология, социология, психология, право, международные отношения. ?Б.м...?1997.?N2.?С.66-75.

[Детальная информация]

Пахомова, Надежда Викторовна. Экологический менеджмент-стратегия для предпринимателей(зарубежный опыт и ориентиры для России) / Пахомова Надежда Викторовна, Рихтер, Кнут Вяльцев, Александр Валерьевич // Вестник Санкт-Петербургского университета., Экономика. ?Б.м...?1998.?Вып.2.?С.32-39.

[Детальная информация]

Шапошников, Сергей Вячеславович. Условия труда, кадровый менеджмент и прибыли корпорации "Майкрософт" / Шапошников Сергей Вячеславович // Вестник Санкт-Петербургского университета., Экономика. ?Б.м...?1998.?Вып.3.?С.110-114.

[Детальная информация]

Тюрина, Ирина Олеговна. Кадровый менеджмент: процесс отбора персонала / Тюрина Ирина Олеговна // Социс. ?Б.м...?2000.?N4.?С.11-21.?ISSN 0132-1625.

[Детальная информация]

Плотов, Михаил Борисович. Менеджмент в художественной культуре / Плотов Михаил Борисович // Социс. ?Б.м...?2000.?N9.?С.64-73.?ISSN 0132-1625.

[Детальная информация]

Самарцева, Ольга Кузьминична. Мужчина и женщина: менеджмент в сфере бизнеса / Самарцева Ольга Кузьминична, Фомина, Татьяна Алексеевна // Социс. ?Б.м...?2000.?N11.?С.57-62.?ISSN 0132-1625.

[Детальная информация]

Хорин А. Бухгалтерский учет и финансовый менеджмент: введение в проблему / Хорин А. // Бухгалтерский учет. ?Б.м...?1994.?N1.?С.3-6.

[Детальная информация]

Жанне Ж.-П. Международный менеджмент: эра глобального мышления / Жанне Ж.-П. // Проблемы теории и практики управления. ?Б.м...?1993.?N2.?С.84-88.

[Детальная информация]

Смирнова В. Менеджмент как искусство / Смирнова В. // Проблемы теории и практики управления. ?Б.м...?1993.?N4.?С.56-59.

[Детальная информация]

Зубакин В. Приватизация и менеджмент / Зубакин В. // Проблемы теории и практики управления. ?Б.м...?1995.?N3.?С.70-75.

[Детальная информация]

Зубакин В. Финансовый менеджмент в инвестиционных фондах России / Зубакин В. // Проблемы теории и практики управления. ?Б.м...?1994.?N5.?С.58-63.

[Детальная информация]

Краткий русско-английский словарь по менеджменту, маркетингу и биржевому делу / ; Сост.: В.П.Кокорев, С.Д.Перминова. ?Барнаул: Изд-во Алтай. ун-та, 1992.?92с..?ISBN 5-230-29697-6: 10.00.

[Детальная информация]

Энциклопедия рынка. Инжиниринг, консалтинг, маркетинг и менеджмент в международном бизнесе: мировой опыт - практика в России. Ч.7: Русско-англ. слов.-справ.: Практик. пособие: Св. 4000 терминов: Малый проект / ; Дякин Б.Г., Алексеева М.А., Божко Е.А. и др.; Под ред. Б.Дякина; Рос. о-во содействия бизнесу. ?М.; Казань: РОСБИ, 2000.?503с..?Тит. л., содерж парал.: рус., англ..?ISBN 5-89120-165-8: 30.00.

[Детальная информация]

Гневко, Виктор Андреевич. Особенности менеджмента учебных заведений в современных условиях / В.А.Гневко; Ин-т упр. и экономики. ?СПб.: ИУиЭ, 2002.?351с.: цв. ил..?Авт. указан на обороте тит. л..?Тит. л., часть текста парал.: рус., англ..?ISBN 5-94047-002-5: 90.00.

[Детальная информация]

Fedyaev, Alexander Petrovich. Basic management: Course of lectures / A.P.Fedyaev; Ministry of general and professional education RF; Scien. edt. R.G.Baltanov. ?Kazan: Kazan Univ. Publ. house, 1999.?240с.: табл..?Библиогр. в примеч.: с.227-230.?ISBN 5-7464-1295-3: 35.00.

[Детальная информация]

Laudon Kenneth C. Essentials of management information systems: organization and technology / K.C.Laudon, J.P.Laudon. ?Englewood Cliffs: Prentice Hall, 1995.?XXIX,587с..?Name ind.: с.569-574.?Ind.: с.575-587.?ISBN 0-02-368083-0: 80.00.

[Детальная информация]

Zwass, Vladimir. Management information systems / V.Zwass. ?Dubuque: Brown, 1992.?XXXI,896с..?Inds.: с.876-896.?ISBN 0-697-01538-6: 100.00.

[Детальная информация]

Beach Dales S. Personnel: The management of people at work / D.S.Beach. ?N.Y.; London: Macmillan: Collier-Macmillan, 1965.?XV,784с..?Библиогр. в конце глав.?Inds.: с.773-784.?60.00.

[Детальная информация]

Рыночная экономика: вопросы теории и практики хозяйствования. Вып.2: Материалы студенчес. науч. конф. / ; Редкол.: Ф.Г.Газизуллин и др.; Казан. гос. пед. ун-т, Каф. политологии и экон. теории, Фак. иностр. яз..?Казань: КГПУ, 2002.?102с..?Часть текста: англ..?15.00.

[Детальная информация]

Ivancevich, John M. Management: Quality and competitiveness / J.M. Ivancevich, P. Lorenzi, S.J. Skinner; with Ph.B. Crosby.?Burr Ridge ; Boston; Sydney: Irwin, 1994.?XXVIII, 660с.: ил.?Библиогр. в Notes: с.629-646.?Указ.: Name, Subject ind.: с.647-660.?ISBN 0-256-12453-1.

[Детальная информация]

Cotton, David. Keys to Management: [Course in Business English]: [Students' book] / D. Cotton.?3rd impr..?Harlow: Longmann, 1996.?224с.: ил.?(Nelson business English).?ISBN 0-17-555825-6.

[Детальная информация]

Juhtimisteooria ja -praktika sunergia organisatsioonides = Management theory and practice: synergy in organisations / Tartu Ülikool, majandusteauskond, turunduse ja juhtimise instituut; [vastutav toimetaja Maaja Vadi; toimetajad: Anne Aidla, Elina Tolmats].?Tartu: Tartu Ülikooli Kirjast., 2004.

2.?2004.?242 с.: ил.?Часть текста на англ. яз..?Библиогр. в конце ст..?ISBN 9985-56-880-X.

[Детальная информация]

Jaakson, Krista. Organisational values in the framework of critical incidents: what accounts for values-based solutions? / Krista Jaakson, Anne Reino, Maaja Vadi.?Tartu: Tartu Univ. Press, 2004.?29, [3] с.: ил.?(Working paper series / Univ. of Tartu, Fac. of econ. a. business administration; N 29, 1406-5967).?Рез. эст..?Библиогр.: с. 25-26.?ISBN 9985-4-0401-7.

[Детальная информация]

Герчикова, Ирина Никоновна. Менеджмент = Management: учеб. для студентов вузов, обучающихся по спец. экон. и упр. (060000) / И. Н. Герчикова.?4-е изд., перераб. и доп..?М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005.?499 с.: ил.; 24.?(Золотой фонд российских учебников).?В начале кн. авт.: И.Н. Герчикова, д.э.н., проф., засл. деят. науки РФ.?Авт. также на англ. яз.: I.N. Gertchikova.?Библиогр.: с. 490-499 и в подстроч. прим..?ISBN 5-238-00657-8, 50000.

[Детальная информация]

Ehrlich, Üllas. Ecological economics as a tool for resource based nature conservation management in Estonia / Üllas Ehrlich; [Inst. of geography, Fac. of biology and geography, Univ. of Tartu].?[Tartu]: Tartu Univ. Press, [2007].?191, [1] с.: ил.; 25.?(Dissertationes geographicae Universitatis Tartuensis; 31, 1406-1295).?Рез.: эст..?Библиогр.: с. 48-54.?Publ.: с. 61-190.?ISBN 978-9949-11-563-1.

[Детальная информация]

Management theory and practice: synergy in organisations: 3 intern. conf., Tartu, 03-04 April 2007: proc., art. / eds.: Kulno Türk, Maaja Vadi, Anne Aidla.?Tartu: Tartu Univ. Press, [2007].?286 с.: ил.; 21.?В надзаг.: Univ. of Tartu, Fac. of economics and business administration, Inst. of management and marketing.?Библиогр. в конце ст..?ISBN 978-9949-11-557-0.

[Детальная информация]

Vuev A. The Managerial Function / A. Vuev // Экономическая система в России в условиях новой экономики: теоретические и практические вопросы развития: [сборник молодых ученых / под ред. С. В. Мокичева, Г. А. Багаутдиновой; редкол.: С. Р. Хуснутдинова и др.].?С. 96-97.?Казань, 2007.

[Детальная информация]

Gayazova R. Types of organizations / R. Gayazova // Экономическая система в России в условиях новой экономики: теоретические и практические вопросы развития: [сборник молодых ученых / под ред. С. В. Мокичева, Г. А. Багаутдиновой; редкол.: С. Р. Хуснутдинова и др.].?С. 97-98.?Казань, 2007.

[Детальная информация]

Ishkuvatova V. Types of Firms / V. Ishkuvatova // Экономическая система в России в условиях новой экономики: теоретические и практические вопросы развития: [сборник молодых ученых / под ред. С. В. Мокичева, Г. А. Багаутдиновой; редкол.: С. Р. Хуснутдинова и др.].?С. 98-99.?Казань, 2007.

[Детальная информация]

Mokichev S. Japanese style of management system / S. Mokichev // Экономическая система в России в условиях новой экономики: теоретические и практические вопросы развития: [сборник молодых ученых / под ред. С. В. Мокичева, Г. А. Багаутдиновой; редкол.: С. Р. Хуснутдинова и др.].?С. 100-101.?Казань, 2007.

[Детальная информация]

Nurgalieva E. The external environment of organization / E. Nurgalieva // Экономическая система в России в условиях новой экономики: теоретические и практические вопросы развития: [сборник молодых ученых / под ред. С. В. Мокичева, Г. А. Багаутдиновой; редкол.: С. Р. Хуснутдинова и др.].?С. 101-104.?Казань, 2007.

[Детальная информация]

7.2. Дополнительная литература:

Педагогический менеджмент, Симонов, Валентин Петрович, 2007г.

Внедрение и развитие системы менеджмента качества в вузе, Галимов, Алмаз Мирзанурович;Хамидуллина, Гульнара Рафкатовна, 2011г.

Система менеджмента качества ТГГПУ: текущее состояние и направления развития, Галимов, Алмаз Мирзанурович;Замалетдинов, Р. Р., 2011г.

Внедрение системы менеджмента качества в деятельности РМБИЦ, Дрешер, Юлия Николаевна, 2010г.

Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме, Хуснутдинова, Светлана Рустамовна, 2012г.

Стратегический менеджмент вуза, Гавриков, Анатолий Леонидович, 2004г.

Менеджмент и маркетинг в сфере культуры, Шекова, Екатерина Леонидовна;Тульчинский, Григорий Львович;Евланов, Владимир Николаевич;Новаторов, Эдуард Владимирович, 2012г.

Менеджмент в сфере услуг: туризм и гостиничное дело, Зайцева, Наталия Александровна, 2013г.

Менеджмент качества в вузе, Агранович, Борис Львович;Боев, О. В.;Клепиков, А. С.;Похолков, Ю. П., 2005г.

1. Никитина Н. Ш., Валеев М. А., Щеглов П. Е. Управление качеством образования. Системный подход // Системы управления качеством: проектирование, организация, методология: Материалы X симпозиума "Квалиметрия человека и образования: методология и практика". Кн. 4 / Под науч. ред. д-ра техн. наук, проф. Н. А. Селезневой и д-ра филос. и экон. наук А. И. Субетто. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2002. С. 17-29.

2. Марухина О., Берестнева О. Системный подход к оценке качества образования // Стандарты и качество. 2002. № 4. С. 35.

3. Балабанов И. Т. Риск-менеджмент. М.: ФиС, 1996. 192с.: ил.

4. Балабанов И. Т. Основы финансового менеджмента: Учеб. пособие. 3-е изд., перераб. и доп. М.: ФиС, 2001. 528 с.: ил.

5. Риски в современном бизнесе / П. Г. Грабовый, С. Н. Петрова и др. М.: Изд-во "Алак", 1994. 200 с.

6. Предприятие в нестабильной экономической среде; риски, стратегии, безопасность / Г. Б. Клейнер и др.; под общей ред. С. А. Панова. М.: Экономика, 1997. 288 с.

7. Патласов О. Ю. Теория и практика предпринимательского риска: Учеб. пособие. Ч. 1 / ОмГАУ. Омск, 1997. 172 с.

- 8.управление качеством (Глудкин О. П., Горбунов Н. М., Гуров А. И. Учебник для вузов. Радио и связь. М., 1999, 600 с.
- 9.Тотальное управление качеством. Часть 1.2 (Нуждин В. Н., Кадамцева Г. Г., Дударева Н. А., Пшеничная Л. В. Практическое руководство. ИГЭУ, Иваново, 1999, 290 с.
- 10.Нуждин В. Н. Развитие системы образования Ивановской области. Тезисы доклада "Semper in Motu", ИГЭУ, ♦14(31) 2001.
- 11.Управление качеством образования. Под ред. Поташника М. М., Педагогическое общество России, Москва 2000, 441 с.
- 12.Gerald J. Balm Evaluer et ameliorer ses performances le Benchmarking, AFNOR1994, 159 с.
- 13.Barbara Benedict Bunker Billie T. Alban Large group interventions Jossey-Bass Publishers ? San Francisco 1997 246 с.
- 14.Robert C. Camp Benchmarking ASQC Quality Press1989 299 с.
- 22.Stan Davis and Jim Botkin The Monster Under the Bed Simon Schuster 1994 189 с.
- Joseph C. Fields Total quality for schools ASQC Quality Press 1993 137с.
- 15Jennifer Grand Haworth, Clifton F. Conrad Emblems of uality in higher education Allyn and Bacon 1997 253.
- 16.Jeanne C. Meister Corporate quality universities ASTD 1994 255с.
- 17.John D. W. Morecroft, John D. Sterman Modeling for learning organizations Productivity Press 1994 400с.

7.3. Интернет-ресурсы:

- http://aeer.ru/files/io/m3/art_14.pdf - http://aeer.ru/files/io/m3/art_14.pdf
<http://festival.1september.ru/articles/562602/> - <http://festival.1september.ru/articles/562602/>
<http://rudocs.exdat.com/docs/index-62516.html> - <http://rudocs.exdat.com/docs/index-62516.html>
http://www.fa.ru/UNIVERSITY/EDUCATION_QUALITY_MNGT_SYSTEM/Pages/default.aspx -
http://www.fa.ru/UNIVERSITY/EDUCATION_QUALITY_MNGT_SYSTEM/Pages/default.aspx
<http://www.quality.edu.ru/quality/sk/menedjment/> - <http://www.quality.edu.ru/quality/sk/menedjment/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Система менеджмента качества высшего профессионального образования" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: аудитории; технические средства обучения; учебники, учебно-методические пособия, пособия для самостоятельной работы.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050100.68 "Педагогическое образование" и магистерской программе Педагог в системе полного общего среднего образования .

Автор(ы):

Ячина Н.П. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Габдрахманова Р.Г. _____

"__" _____ 201__ г.