

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Управление социальными конфликтами Б1.В.ДВ.5

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Шибанова Н.А.

Рецензент(ы):

Маврин О.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__ г

Регистрационный No 9416129319

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Шибанова Н.А. Кафедра конфликтологии
Отделение социально-политических наук , NASHibanova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях управления социальными конфликтами, выделяя специфику управления, раскрывая принципы соотношения методологии и методов социологического познания конфликтов; подготовка широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, способных к анализу и прогнозированию сложных социальных конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.5 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.03.02 Конфликтология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу Б3 подготовки бакалавра по направлению "Конфликтология". Предшествовать данному курсу должно изучение таких дисциплин, как история, философия, социология, политология. При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению социальных процессов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умеет использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, добывать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способен применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владеет навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие системы безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

теоретические основы конфликтов, закономерностей их возникновения и протекания; многообразие конфликтов, их естественную неизбежность и социальную предопределенность;
основные направления развития системы конфликтологических знаний;

2. должен уметь:

принимать управленческие решения в ситуациях конфликта и других нестандартных конфликтогенных ситуациях;
применять практические навыки управленческого регулирования конфликтов в социальной сфере и познакомить с существующими технологиями их разрешения;

3. должен владеть:

владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов;
навыками применять технологии регулирования конфликтов;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

разработать программу управления социальным конфликтом

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Общесметодологические принципы и уровни анализа конфликта	4	1-2	2	2	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Тема 2. Структурная характеристика конфликта	4	3-4	0	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Динамика социального конфликта	4	5-6	2	2	0	Письменная работа
4.	Тема 4. Тема 4. Роль управления в предупреждении и предотвращении конфликта	4	7-8	2	2	0	Устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5. Устранение причин социального конфликта как способ его профилактики	4	9-10	0	2	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6. Возможности социальных технологий управления конфликтом	4	11-12	2	2	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7. Общие вопросы регулирования и разрешения социального конфликта	4	13-15	0	2	0	Устный опрос
8.	Тема 8. Тема 8. Понятие социально-экономического конфликта, его причины, формы проявления и функции	4	16-17	2	0	0	Устный опрос
9.	Тема 9. Тема 9. Условия и пути эффективного разрешения социально-экономического конфликта	4	18-19	2	0	0	Презентация
10.	Тема 10. Тема 10. Предупреждение и разрешение социального конфликта на стадии открытого противоборства. Роль органов внутренних дел	4	20-21	2	2	0	Устный опрос
11.	Тема 11. Тема 11. Задачи органов внутренних дел в ситуации социально-экономического конфликта	4	22-23	0	2	0	Презентация
12.	Тема 12. Тема 12. Обеспечение прав граждан на свободу совести и вероисповедания	4	24-25	0	2	0	Устный опрос
13.	Тема 13. Тема 13. Урегулирование межнационального конфликта	4	26-27	0	2	0	Устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Экзамен
	Итого			14	22	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Общеметодологические принципы и уровни анализа конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Принципы и уровни анализа конфликта. Подходы к анализу конфликта: деятельностный, исторический, метод аналогий, системный подход.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Уровни анализа конфликта: социально-философский, социологический, социально-психологический, индивидуально-психологический (личностный).

Тема 2. Тема 2. Структурная характеристика конфликта

практическое занятие (2 часа(ов)):

Причины конфликтов. Реализация потребностей как причина возникновения конфликта. Основные и неосновные потребности. Концепция потребностей П. Сорокина. Фрустрация как причина конфликтов. Типология причин социального конфликта. Наличие противоположных тенденций. Идеологические причины. Экономическое и социальное неравенство. Рассогласованность элементов социальной структуры. Субъективные (психологические) причины конфликтов. Объективные причины социальных конфликтов. Взаимосвязь причин и последствий конфликтов. Повод социального конфликта. Предмет, объект и среда конфликта. Основные виды объектов конфликта. Макро-и микросреда конфликта. Физическая, общественно-психологическая и социальная среда конфликта. Характер социально-политической системы фактор анализа среды конфликта.

Тема 3. Тема 3. Динамика социального конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Этапы динамики социального конфликта. Предконфликтная ситуация. Социальная напряженность: понятие, признаки. Адекватное и неадекватное противоборство. Осознание причин конфликта. Адекватная оценка причин конфликта. Собственно конфликт и его этапы. Инцидент, эскалация, завершение конфликта. Элементы эскалации конфликта: создание негативного образа врага, демонстрация силы и угрозы ее применения, использование насилия. Экономическое, политическое, идеологическое, психологическое и бытовое насилие.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Программа поведения конфликтующих сторон на стадии открытого противоборства. Повышение / снижение уровня напряженности. Завершение социального конфликта. Характер завершения конфликта. Позиции участников конфликта и результат. Послеконфликтный период. Постконфликтный синдром.

Тема 4. Тема 4. Роль управления в предупреждении и предотвращении конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Управление в социальных системах. Управление конфликтом в широком смысле. Элементы управленческого воздействия на конфликт. Предупреждение, профилактика и предотвращение конфликта. Регулирование конфликта. Объективные условия предупреждения конфликтов. Общая логика предотвращения и профилактики конфликта. Использование возможности конфликтологической экспертизы для определения целей зарождающегося конфликта. Успех профилактической работы. Способы нейтрализации противоречий.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Управление конфликтом в узком смысле. Основные элементы управления конфликтом. Условия эффективного управления конфликтом. Техники коммуникации. Манипулирование коммуникативными каналами. Методы управления конфликтом. Организационно-административные, экономические, социально-психологические.

Тема 5. Тема 5. Устранение причин социального конфликта как способ его профилактики

практическое занятие (2 часа(ов)):

Характеристики тоталитарного и гражданского обществ. Модели урегулирования социальных конфликтов в тоталитарном и гражданском обществах. ?Заградительные барьеры? гражданского общества. Условия институционализации макросоциальных конфликтов в гражданском обществе. Условия смягчения социальных конфликтов. Функции государства: экономическая, социальная. Нормативные понятия морали. Материальная, политическая, национальная, религиозная депривация. Рациональная государственная политика как средство профилактики и предотвращения социальных конфликтов.

Тема 6. Тема 6. Возможности социальных технологий управления конфликтом

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие ?технологии управления конфликтом?. Признаки социальной технологии. Технологии управления. Технологии социального управления. Технологии управления конфликтами.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Виды технологий управления конфликтами. Сферы внедрения технологий управления конфликтами.

Тема 7. Тема 7. Общие вопросы регулирования и разрешения социального конфликта

практическое занятие (2 часа(ов)):

Механизм разрешения конфликтов. Основные способы разрешения противоречий. Методы разрешения противоборств. Стратегические методы. Тактические методы управления конфликтом. Метод избегания конфликта, достоинства и недостатки метода. Методы разрешения конфликтов. Метод ?сглаживания?. Метод ?быстрого разрешения?. Метод ?скрытых действий?. Метод ?компромисса?. Метод ?сотрудничества?. Силовое подавление, или метод насилия. Предпосылки эффективного разрешения конфликта. Соглашения. Односторонние, двухсторонние и многосторонние соглашения. Формы разрешения конфликта. Выработка практических рекомендаций разрешения конфликта.

Тема 8. Тема 8. Понятие социально-экономического конфликта, его причины, формы проявления и функции

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Определение социально-экономического конфликта. Проблема социального неравенства. Сущность экономического конфликта.

Тема 9. Тема 9. Условия и пути эффективного разрешения социально-экономического конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Условия разрешения конфликта. Взаимодействие государства и экономики: опыт России и других стран. Принцип ответственности политики перед экономикой. Пути разрешения конфликта.

Тема 10. Тема 10. Предупреждение и разрешение социального конфликта на стадии открытого противоборства. Роль органов внутренних дел

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Профилактика социального конфликта. Мероприятия по предотвращению конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Роль органов внутренних дел на стадии открытого противоборства. Индикаторы конфликтной ситуации.

Тема 11. Тема 11. Задачи органов внутренних дел в ситуации социально-экономического конфликта

практическое занятие (2 часа(ов)):

Первая часть мероприятий ? анализ возможностей совершения участниками противоправных действий. Вторая часть мероприятий ? действия по обеспечению правопорядка. Дифференцированное отношение к участникам мероприятий. Примеры массовых мероприятий и работы правоохранительных органов.

Тема 12. Тема 12. Обеспечение прав граждан на свободу совести и вероисповедания

практическое занятие (2 часа(ов)):

Юридические основы деятельности правоохранительных органов в сфере религиозных отношений. Международные правовые акты по правам человека, свободе совести, религии и убеждений. Российские правовые акты.

Тема 13. Тема 13. Урегулирование межнационального конфликта

практическое занятие (2 часа(ов)):

Мероприятия органов внутренних дел на этапе межнационального конфликта.

Последовательность действий правоохранительных органов при возникновении массовых беспорядков.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Общетеодологические принципы и уровни анализа конфликта	4	1-2	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
2.	Тема 2. Тема 2. Структурная характеристика конфликта	4	3-4	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Динамика социального конфликта	4	5-6	подготовка к письменной работе	8	письменная работа
4.	Тема 4. Тема 4. Роль управления в предупреждении и предотвращении конфликта	4	7-8	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5. Устранение причин социального конфликта как способ его профилактики	4	9-10	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Общеметодологические принципы и уровни анализа конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

1. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов 2.Объективные и организационно- управленческие условия предупреждения конфликта 3.Социально-психологические условия профилактики конфликтов 4.Методы поддержания и развития сотрудничества 5.Институционализация отношений как форма предупреждения конфликтов 6.Детерминанты ролевого поведения участников конфликта и его прогнозирования 7.Нормативные механизмы предупреждения конфликтов 8.Технология предупреждения конфликтов: изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней 9.Способы и приемы воздействия на поведение оппонента 10.Методы психокоррекции конфликтного поведения 11.Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений 12.Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием 13.Психологические факторы нормализации стресса 14.Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса 15.Здоровье и стресс повседневной жизни

Тема 2. Тема 2. Структурная характеристика конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

Предмет, объект и среда конфликта. Основные виды объектов конфликта. Макро-и микросреда конфликта. Физическая, общественно-психологическая и социальная среда конфликта. Характер социально-политической системы фактор анализа среды конфликта. Завершение социального конфликта. Характер завершения конфликта. Позиции участников конфликта и результат. Послеконфликтный период. Постконфликтный синдром.

Тема 3. Тема 3. Динамика социального конфликта

письменная работа , примерные вопросы:

Задание ♦1. Разработка карты-схемы, опорно-логической Схемы (таблицы) по типам и видам конфликтов: организационные, межэтнические, религиозные, межгрупповые, инновационные, педагогические, межпрофессиональные конфликты, Форма отчет - Схемы В бланковом виде
Задание ♦ 2. Подготовка программы по теме: ?Консультирование по проблемам конфликтности профессионала на разных этапах становления. Форма отчета ? Информация по особенностям становления профессионала И развития человека в онтогенезе. Задание ♦ 3 Провести мониторинговое исследование конфликтных отношений в структурных подразделениях Организации. Форма отчета ? Представить анкеты с первичной обработкой
Задание ♦4 Анализ ситуаций конфликтного взаимодействия, разработка рекомендаций по установлению конструктивного взаимодействия в организации

Тема 4. Тема 4. Роль управления в предупреждении и предотвращении конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 5. Тема 5. Устранение причин социального конфликта как способ его профилактики

устный опрос , примерные вопросы:

Темы презентаций: 1Основные методы исследования конфликта 2Основные фазы конфликта 3Специфика применения основных способов сбора информации в конфликтологии 4Принципы посредничества в разрешении конфликтов 5Этнические, расовые и религиозные конфликты 6Объективное и субъективное в конфликте 7Основные принципы методики разрешения конфликтов 8Особенности межличностных конфликтов 9Причины межличностных конфликтов 10Классификация межличностных конфликтов 11Управление межличностными и групповыми конфликтами 12Конфликты в организациях: источники, профилактика, управление и разрешение 13Конфликты в больших группах. 14Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам. 15Социологический подход к межгрупповым конфликтам 16Типология социальных конфликтов 17Политические конфликты 18Межкультурные конфликты 19Межнациональные конфликты 20Технологии разрешения конфликтов 21Переговоры в конфликтных ситуациях

Тема 6. Тема 6. Возможности социальных технологий управления конфликтом

Тема 7. Тема 7. Общие вопросы регулирования и разрешения социального конфликта

Тема 8. Тема 8. Понятие социально-экономического конфликта, его причины, формы проявления и функции

Тема 9. Тема 9. Условия и пути эффективного разрешения социально-экономического конфликта

Тема 10. Тема 10. Предупреждение и разрешение социального конфликта на стадии открытого противоборства. Роль органов внутренних дел

Тема 11. Тема 11. Задачи органов внутренних дел в ситуации социально-экономического конфликта

Тема 12. Тема 12. Обеспечение прав граждан на свободу совести и вероисповедания

Тема 13. Тема 13. Урегулирование межнационального конфликта

Итоговая форма контроля

экзамен (в 4 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

1. Общие причины социальных конфликтов
2. Социальная напряженность: общая характеристика и значение в конфликте
3. Типология конфликтов. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека
4. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов
5. Двойственный характер функций конфликта
6. Влияние конфликтов на социальное окружение
7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта
8. Типология участников конфликта по вкладу в его развитие
9. Потери и искажение информации при общении оппонентов
10. Причины конфликтов в звене ?руководитель-подчиненный?
11. Условия и способы предупреждения конфликтов ?по вертикали?
12. Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным
13. Особенности инновационных конфликтов
14. Специфика межэтнических конфликтов
15. Внутриполитические конфликты
16. Особенности межгосударственных конфликтов
17. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
18. Основные стадии развития классического конфликта
19. Особенности восприятия конфликтной ситуации
20. Эскалация конфликта: механизм и разновидности

21. Динамика различных видов конфликтов
22. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта
23. Общая характеристика стадии завершения конфликта, ее варианты и особенности
24. Стратегические методы разрешения конфликтов
25. Выбор модели поведения в конфликте и его основные закономерности
26. Тактические методы разрешения конфликтов
27. Уход от конфликта: сущность и типичное поведение
28. Базовые тактики управления конфликтов: соперничество и приспособление
29. Силовые приемы как способ разрешения конфликта
30. Метод приспособления: зона применения
31. Условия применения метода компромисса
32. Условия применения метода сглаживания
33. Формы, критерии завершения конфликтов
34. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов
35. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов
36. Понятие юридического конфликта и его признаки
37. Формы завершения юридического конфликта
38. Конституционные процедуры
39. Основные конфликтные формы работы парламента
40. Судопроизводство как специфическая форма разрешения конфликтов
41. Формы согласования правовых актов
42. Особенности гражданского судопроизводства
43. Арбитражный порядок рассмотрения экономических конфликтов
44. Понятие презумпции невиновности в уголовном судопроизводстве
45. Административные процедуры и административный судебный порядок
46. рассмотрения споров
47. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции
48. Динамика переговорного процесса
49. Основные правила ведения дискуссии
50. Психологические механизмы и технология переговорного процесса
51. Психологические условия успеха на переговорах
52. Специфика ведения переговоров с противником (преступником)
53. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта
54. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов
55. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов
56. Основные роли третьей стороны в конфликте: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник и наблюдатель

7.1. Основная литература:

Лукаш Ю. А. Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ю. А. Лукаш. - М.: Флинта, 2012. - 101 с.

- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=455334>

Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - Режим доступа:

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458059>

Конфликты в системе управления: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Менеджмент организаций', 'Государственное и муниципальное управление', 'Управление персоналом' / Решетникова К.В. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/884423>

Егидес А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013. - 320 с.
- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312>

7.2. Дополнительная литература:

Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872787>

Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражд. и муниц. службе: теор. и практ.: Уч. пос. / С.Ю. Кабашов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 192 с.
- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=490058>

Психология конфликта. От теории к практике: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Юриспруденция' / Цветков В.Л. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 183 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/884354>

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал ?Социологическое обозрение? - http://www.isras.ru/Sociological_review.html

Журнал ?Социология: 4 М? - <http://www.isras.ru/4M.html>

Сайт международной ассоциации конфликтологов - <http://www.confstud.ru/>

Сайт Многоликая медиация - <http://emediator.ru/>

Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент - <http://ecsocman.hse.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление социальными конфликтами" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Шибанова Н.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Маврин О.В. _____

"__" _____ 201__ г.