МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Курсовая работа по направлению Б1.В.ОД.19

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Мансуров Т.З.

Рецензент(ы):
Маврин О.В.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 94164219

Казань
2019

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Развитие у студентов навыков самостоятельной работы и способности эксплицировать теоретические знания в практику и овладение методами современных научных исследований.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ОД.19 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.03.02 Конфликтология и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на курсах, семестры.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу подготовки Б.3. Предшествовать данному курсу должно изучение таких дисциплин, как "Социология", "Психология", "Политология", "Философия", "История". При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных закономерностей становления и развития социальных институтов и организаций, умения и готовность обучающихся к изучению современного общественно-политического процесса.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

основные требования к выполнению курсовой работы;
структуру курсовой работы;
процедуру написания и защиты курсовой работы.

2. должен уметь:

поставить цель и задачи курсовой работы;
выделить объект и предмет исследования;
определять актуальность избранной темы;
анализировать существующие в литературе точки зрения по исследуемой проблеме;
аргументированно отстаивать свое мнение.

3. должен владеть:

понятийным и терминологическим аппаратом;
навыками оформления научно-библиографического аппарата;
навыками последовательного изложения существа рассматриваемых вопросов в курсовой работе.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к анализу проблемы, поставленной в курсовой работе, и применению методов для ее решения;

к применению полученных знаний и навыков на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: .

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Выбор темы курсовой работы. Согласование темы с научным руководителем.	3	1-4	0	0	0	
2.	Тема 2. Поиск литературы по теме и составление библиографии. Изучение литературы и составление рабочего плана.	3	5-8	0	0	0	
3.	Тема 3. Представление литературного обзора по выбранной проблематике курсовой работы. Написание первичного введения.	3	9-12	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав).	3	13-14	0	0	0	
5.	Тема 5. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав), заключения и составление списка литературы.	4	1-4	0	0	0	
6.	Тема 6. Представление первого варианта курсовой работы научному руководителю.	4	5	0	0	0	
7.	Тема 7. Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.	4	6	0	0	0	
8.	Тема 8. Представление готового текста научному руководителю.	4	7-8	0	0	0	
9.	Тема 9. Сдача работы на кафедру и знакомство с отзывом и рецензией.	4	9-10	0	0	0	
10.	Тема 10. Защита курсовой работы.	4	11-12	0	0	0	
11.	Тема 11. Выбор темы курсовой работы. Согласование темы с научным руководителем.	5	1-4	0	0	0	
12.	Тема 12. Поиск литературы по теме и составление библиографии. Изучение литературы и составление рабочего плана.	5	5-8	0	0	0	

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
13.	Тема 13. Представление литературного обзора по выбранной проблематике курсовой работы. Написание первичного введения.	5	9-12	0	0	0	
14.	Тема 14. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав).	5	13-14	0	0	0	
15.	Тема 15. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав), заключения и составление списка литературы.	6	1-4	0	0	0	
16.	Тема 16. Представление первого варианта курсовой работы научному руководителю.	6	5	0	0	0	
17.	Тема 17. Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.	6	6	0	0	0	
18.	Тема 18. Представление готового текста научному руководителю.	6	7-8	0	0	0	
19.	Тема 19. Сдача работы на кафедру и знакомство с отзывом и рецензией.	6	9-10	0	0	0	
20.	Тема 20. Защита курсовой работы.	6	11-12	0	0	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Зачет
.	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Зачет
	Итого			0	0	0	

4.2 Содержание дисциплины

Аудиторная нагрузка по учебному плану не предусмотрена

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Выбор темы курсовой работы. Согласование темы с научным руководителем.	3	1-4	Выбор темы курсовой работы.	2	Устный опрос.
2.	Тема 2. Поиск литературы по теме и составление библиографии. Изучение литературы и составление рабочего плана.	3	5-8	Поиск литературы по теме и составление библиографии. Изучение литературы и составление рабочего план	2	Дискуссия.
3.	Тема 3. Представление литературного обзора по выбранной проблематике курсовой работы. Написание первичного введения.	3	9-12	Написание первичного введения.	4	Устный опрос.
4.	Тема 4. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав).	3	13-14	Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав).	6	Отчет.
5.	Тема 5. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав), заключения и составление списка литературы.	4	1-4	Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав), з	4	Отчет.
6.	Тема 6. Представление первого варианта курсовой работы научному руководителю.	4	5	Доработка первого варианта текста курсовой работы.	2	Дискуссия.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.	4	6	Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.	2	Устный опрос.
8.	Тема 8. Представление готового текста научному руководителю.	4	7-8	Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.	2	Устный опрос.
9.	Тема 9. Сдача работы на кафедру и знакомство с отзывом и рецензией.	4	9-10	Знакомство с отзывом и рецензией.	2	Дискуссия
10.	Тема 10. Защита курсовой работы.	4	11-12	Защита курсовой работы.	2	Защита курсовой работы (задавание вопросов, дискуссия, оценивание курсовой работы).
11.	Тема 11. Выбор темы курсовой работы. Согласование темы с научным руководителем.	5	1-4	Выбор темы курсовой работы.	2	Устный опрос.
12.	Тема 12. Поиск литературы по теме и составление библиографии. Изучение литературы и составление рабочего плана.	5	5-8	Поиск литературы по теме и составление библиографии. изучение литературы и составление рабочего план	2	Дискуссия.
13.	Тема 13. Представление литературного обзора по выбранной проблематике курсовой работы. Написание первичного введения.	5	9-12	Написание первичного введения.	4	Устный опрос.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
14.	Тема 14. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав).	5	13-14	Подготовка первого варианта текста курсовой работы. написание раздела (разделов) или главы (глав).	6	Отчет.
15.	Тема 15. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав), заключения и составление списка литературы.	6	1-4	Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав), з	4	Отчет.
16.	Тема 16. Представление первого варианта курсовой работы научному руководителю.	6	5	Доработка первого варианта текста курсовой работы.	2	Дискуссия.
17.	Тема 17. Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.	6	6	Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.	2	Устный опрос.
18.	Тема 18. Представление готового текста научному руководителю.	6	7-8	Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.	2	Устный опрос.
19.	Тема 19. Сдача работы на кафедру и знакомство с отзывом и рецензией.	6	9-10	Знакомство с отзывом и рецензией.	2	Дискуссия.
20.	Тема 20. Защита курсовой работы.	6	11-12	Защита курсовой работы.	2	Защита курсовой работы (задавание вопросов, дискуссия, оценивание курсовой работы).
	Итого				56	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Написание курсовой работы предполагает выполнение ряда этапов, в результате которых студент предоставляет определенный материал научному руководителю для проверки. Работа студента с научным руководителем по курсовой работе может проходить в форме беседы и дискуссии.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Выбор темы курсовой работы. Согласование темы с научным руководителем.

Устный опрос. , примерные вопросы:

1. Выбор темы курсовой работы. 2. Обоснование актуальности темы курсовой работы. 3. Корректировка темы курсовой работы.

Тема 2. Поиск литературы по теме и составление библиографии. Изучение литературы и составление рабочего плана.

Дискуссия. , примерные вопросы:

1. Поиск литературы по теме и составление библиографии. 2. Обсуждение классических работ отечественных и зарубежных исследователей по выбранной теме. 3. Обсуждение прочитанной литературы по теме курсовой работы. 4. Обоснование структуры плана курсовой работы. 5. Корректировка плана курсовой работы.

Тема 3. Представление литературного обзора по выбранной проблематике курсовой работы. Написание первичного введения.

Устный опрос. , примерные вопросы:

1. Обоснование правильности выполненных разделов введения. 2. Обоснование поставленных цели и задач, объекта и предмета курсовой работы. 3. Объяснение выбранной методологии исследования.

Тема 4. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав).

Отчет. , примерные вопросы:

1. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав). 2. Обоснование правильности написанного раздела (разделов) или главы (глав) курсовой работы. 3. Объяснение авторской позиции в тексте. 4. Обсуждение представленного текста курсовой работы в соответствии с замечаниями научного руководителя.

Тема 5. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав), заключения и составление списка литературы.

Отчет. , примерные вопросы:

1. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав). 2. Обоснование правильности написанного раздела (разделов) или главы (глав) курсовой работы. 3. Обоснование правильности написанного заключения в курсовой работе. 4. Объяснение авторской позиции в тексте. 5. Обсуждение представленного текста курсовой работы в соответствии с замечаниями научного руководителя.

Тема 6. Представление первого варианта курсовой работы научному руководителю.

Дискуссия. , примерные вопросы:

1. Обсуждение представленного первого варианта курсовой работы. 2. Обоснование правильности написанной курсовой работы. 3. Обсуждение сделанных выводов и полученных результатов исследования в курсовой работе.

Тема 7. Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.

Устный опрос. , примерные вопросы:

1. Обсуждение доработанного текста с учетом замечаний научного руководителя. 2. Обоснование правильности написанной курсовой работы.

Тема 8. Представление готового текста научному руководителю.

Устный опрос. , примерные вопросы:

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

1. Обсуждение представленного готового текста курсовой работы. 2. Обсуждение перспектив развития темы курсовой работы.

Тема 9. Сдача работы на кафедру и знакомство с отзывом и рецензией.

Дискуссия , примерные вопросы:

1. Сдача работы на кафедру и объяснение научным руководителем срока защиты курсовой работы. 2. Знакомство с отзывом научного руководителя и обсуждение замечаний, изложенных в отзыве. 3. Знакомство с рецензией и обсуждение замечаний, изложенных в рецензии.

Тема 10. Защита курсовой работы.

Защита курсовой работы (задавание вопросов, дискуссия, оценивание курсовой работы). , примерные вопросы:

1. Изложение основных результатов исследования курсовой работы. 2. Ответы на замечания комиссии по защите курсовых работ. 3. Ответы на замечания, изложенные в отзыве научного руководителя. 4. Ответы на замечания, изложенные в рецензии на курсовую работу. 5. Оглашение результатов защиты курсовых работ (выставление оценок).

Тема 11. Выбор темы курсовой работы. Согласование темы с научным руководителем.

Устный опрос. , примерные вопросы:

1. Выбор темы курсовой работы. 2. Обоснование актуальности темы курсовой работы. 3. Корректировка темы курсовой работы.

Тема 12. Поиск литературы по теме и составление библиографии. Изучение литературы и составление рабочего плана.

Дискуссия. , примерные вопросы:

1. Поиск литературы по теме и составление библиографии. 2. Обсуждение классических работ отечественных и зарубежных исследователей по выбранной теме. 3. Обсуждение прочитанной литературы по теме курсовой работы. 4. Обоснование структуры плана курсовой работы. 5. Корректировка плана курсовой работы.

Тема 13. Представление литературного обзора по выбранной проблематике курсовой работы. Написание первичного введения.

Устный опрос. , примерные вопросы:

1. Обоснование правильности выполненных разделов введения. 2. Обоснование поставленных цели и задач, объекта и предмета курсовой работы. 3. Объяснение выбранной методологии исследования.

Тема 14. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав).

Отчет. , примерные вопросы:

1. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав). 2. Обоснование правильности написанного раздела (разделов) или главы (глав) курсовой работы. 3. Объяснение авторской позиции в тексте. 4. Обсуждение представленного текста курсовой работы в соответствии с замечаниями научного руководителя.

Тема 15. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав), заключения и составление списка литературы.

Отчет. , примерные вопросы:

1. Подготовка первого варианта текста курсовой работы. Написание раздела (разделов) или главы (глав). 2. Обоснование правильности написанного раздела (разделов) или главы (глав) курсовой работы. 3. Обоснование правильности написанного заключения в курсовой работе. 4. Объяснение авторской позиции в тексте. 5. Обсуждение представленного текста курсовой работы в соответствии с замечаниями научного руководителя.

Тема 16. Представление первого варианта курсовой работы научному руководителю.

Дискуссия. , примерные вопросы:

1. Обсуждение представленного первого варианта курсовой работы. 2. Обоснование правильности написанной курсовой работы. 3. Обсуждение сделанных выводов и полученных результатов исследования в курсовой работе.

Тема 17. Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя.

Устный опрос. , примерные вопросы:

1. Обсуждение доработанного текста с учетом замечаний научного руководителя. 2. Обоснование правильности написанной курсовой работы.

Тема 18. Представление готового текста научному руководителю.

Устный опрос. , примерные вопросы:

1. Обсуждение представленного готового текста курсовой работы. 2. Обсуждение перспектив развития темы курсовой работы.

Тема 19. Сдача работы на кафедру и знакомство с отзывом и рецензией.

Дискуссия. , примерные вопросы:

1. Сдача работы на кафедру и объяснение научным руководителем срока защиты курсовой работы. 2. Знакомство с отзывом научного руководителя и обсуждение замечаний, изложенных в отзыве. 3. Знакомство с рецензией и обсуждение замечаний, изложенных в рецензии.

Тема 20. Защита курсовой работы.

Защита курсовой работы (задавание вопросов, дискуссия, оценивание курсовой работы). , примерные вопросы:

1. Изложение основных результатов исследования курсовой работы. 2. Ответы на замечания комиссии по защите курсовых работ. 3. Ответы на замечания, изложенные в отзыве научного руководителя. 4. Ответы на замечания, изложенные в рецензии на курсовую работу. 5. Оглашение результатов защиты курсовых работ (выставление оценок).

Итоговая форма контроля

зачет (в 4 семестре)

Итоговая форма контроля

зачет (в 6 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

Защита курсовой работы осуществляется в соответствии с Регламентом подготовки и защиты курсовой работы КФУ и Учебно-методическими указаниями по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров направления "Конфликтология" КФУ.

Перечень тем курсовых работ:

1. Управление трудовыми конфликтами в коллективе.
2. Управление трудовыми конфликтами, формы и методы.
3. Анализ конфликтных ситуаций в городском отделении банка "ВТБ 24" г. Казани.
4. Управление конфликтными ситуациями, методы их разрешения.
5. Основные стратегии разрешения конфликтов.
6. Теоретико-методологические основы исследования современных региональных конфликтов.
7. Разрешение конфликтов на предприятии.
8. Конфликты в менеджменте, управление социально-психологическим климатом на предприятии.
9. Истоки современных региональных конфликтов на постсоветском пространстве.
10. Изучение сущности управленческого конфликта в организационно-управленческих отношениях.
11. Конфликт и стратегия поведения в конфликтной ситуации.
12. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций в коллективе.
13. Анализ особенностей управления конфликтами персонала в организации.
14. Особенности управления конфликтной ситуацией.
15. Стратегия поведения конфликтных личностей.
16. Методологические аспекты конфликтологии в антикризисном управлении.
17. Разрешение конфликтов в организации.

18. Разработка рекомендаций по совершенствованию процесса управления конфликтами в ОСАО "ИНГОССТРАХ".
19. Исследование конфликтов в системе управления некоммерческими организациями.
20. Способы преодоления ролевых конфликтов и снижения ролевого напряжения.
21. Источники и мотивы конфликтов в организации.
22. Функции конфликта и особенности их реализации в коллективе.
23. Диагностика и профилактика конфликтов в управленческой практике.
24. Роль конфликтов в современном управлении.
25. Конфликты как объект государственного управления.
26. Анализ конфликта с точки зрения способа коммуникации.
27. Методы управления и предупреждения организационных конфликтов.
28. Разработка модели управления конфликтами в ООО "ЮТэйр-Экспресс".
29. Этнополитические конфликты на постсоветском пространстве: основные характеристики и способы урегулирования.
30. Особенности конфликтологического консультирования в разрешении внутриличностного конфликта.

7.1. Основная литература:

1. Бушенева Ю.И. Как правильно написать реферат, курсовую и дипломную работы / Бушенева Ю.И. - М.:Дашков и К, 2016. - 140 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=415294

2. Гелецкий В. М. Реферативные, курсовые и выпускные квалификационные работы [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / В. М. Гелецкий. - 2-е изд., перераб. и доп. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011. - 152 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=443230

3. Павлова И.А. Курсовое и дипломное проектирование. Общие требования и правила оформления: Учебно-методическое пособие / Земляной К.Г., Павлова И.А., - 2-е изд., стер. - М.: Флинта, 2017. - 116 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=959820

4. Управление персоналом: курсовые проекты, выпускная квалификационная работа: Учебное пособие / ГУУ; Под ред. проф. А.Я. Кибанова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 407 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=316125

7.2. Дополнительная литература:

1. Головин Н.А. Выполнение курсовых и выпускных квалификационных работ по социологии: Учебно-методическое пособие / Головин Н.А. - СПб: СПбГУ, 2016. - 48 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=940931

2. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=872787

3. Молоканова Н.П. Курсовое и дипломное проектирование: учеб. пособие / Н.П. Молоканова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. - 88 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=772456

4. Орехова Т. Ф. Подготовка курсовых и дипломных работ по педагогическим наукам [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Т. Ф. Орехова, Н. Ф. Ганцен. - 4-е изд., стереотип. - М.: ФЛИНТА, 2011. - 139 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=409672

5. Управление персоналом: курсовые проекты, практика, государственный экзамен, дипломный проект: Учеб. пособие / Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 431 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=126628

7.3. Интернет-ресурсы:

Бушенева Ю.И. Как правильно написать реферат, курсовую и дипломную работы / Ю. И. Бушенева. - М.: Издательско-торговая корпорация ?Дашков и К??, 2013. - 140 с. - http://znanium.com/bookread.php?book=415294

Журнал Конфликтология - http://conflictology.ru/

Международная ассоциация конфликтологов - http://www.confstud.ru/

Управление персоналом: курсовые проекты, практика, государственный экзамен, дипломный проект: Учеб. пособие / Под ред. А. Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 431 с. - http://znanium.com/bookread.php?book=126628

Учебно-методические указания по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров направления Конфликтология - http://kpfu.ru/publication?p_id=28948

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Курсовая работа по направлению" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Наличие политико-географических карт, ноутбук, видеопроектор с экраном для просмотров презентаций.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):
Мансуров Т.З. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Маврин О.В. _____
"__" _____ 201 __ г.