МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.Б.13

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Мансуров Т.З.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 941697519

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.Б.13 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.03.02 Конфликтология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3, 4 семестры.

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении школьных курсов 'Обществознание' и 'История', вузовских курсов 'Философия', 'Политология', 'История', 'Правоведение', 'Экономика', 'Психология', 'Социология', а также 'Введение в конфликтологию' и 'История конфликтологии'. Курс является базовым по отношению к большей части дисциплин профессионального блока по направлению подготовки 'Конфликтология'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способностью реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-11 (профессиональные компетенции)	способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- общие основы конфликтологии;
- историю развития конфликтологии;
- место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- основные виды и методы конфликтологических исследований;
- методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

- анализировать конфликтные ситуации;
- прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта;
- разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

3. должен владеть:
- категориальным аппаратом конфликтологии;
- навыками разработки программ прикладного исследования;
- способностями обработки полученных данных.

4. должен демонстрировать способность и готовность:
- к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;
- применять полученные навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных(ые) единиц(ы) 360 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре; экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
1.	Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".	3	1-2	4	4	0	Научный доклад
2.	Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".	3	3	2	4	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".	3	4	2	2	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".	3	5	0	4	0	Дискуссия
5.	Тема 5. Тема 5: "Системная концепция конфликтов".	3	6	2	2	0	Деловая игра

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
6.	Тема 6. Тема 6: "Принципы исследования конфликтов".	3	7	0	2	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7: "Методы изучения конфликтов".	3	8	2	4	0	Коллоквиум
8.	Тема 8. Тема 8: "Конфликт как тип трудных ситуаций".	3	9-10	2	2	0	Письменная работа
9.	Тема 9. Тема 9: "Классификация конфликтов".	3	11	2	2	0	Устный опрос
10.	Тема 10. Тема 10: "Структура конфликта".	3	12	2	4	0	Реферат
11.	Тема 11. Тема 11: "Причины конфликтов".	3	13	2	2	0	Устный опрос
12.	Тема 12. Тема 12: "Функции конфликтов".	3	14	0	2	0	Устный опрос
13.	Тема 13. Тема 13: "Динамика конфликта".	4	1	2	4	0	Научный доклад
14.	Тема 14. Тема 14: "Внутриличностные конфликты".	4	2	2	4	0	Устный опрос
15.	Тема 15. Тема 15: "Семейные конфликты".	4	3	2	4	0	Устный опрос
16.	Тема 16. Тема 16: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".	4	4	2	2	0	Устный опрос
17.	Тема 17. Тема 17: "Конфликты между социальными группами".	4	5	2	2	0	Письменная работа
18.	Тема 18. Тема 18: "Политические и межгосударственные конфликты".	4	6	4	4	0	Кейс
19.	Тема 19. Тема 19: "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".	4	7	2	4	0	Коллоквиум
20.	Тема 20. Тема 20: "Отдельные виды конфликтов".	4	8	4	4	0	Письменная работа
21.	Тема 21. Тема 21: "Управление конфликтами".	4	9	4	4	0	Устный опрос
22.	Тема 22. Тема 22: "Технологии предупреждения конфликтов".	4	10	2	4	0	Устный опрос
23.	Тема 23. Тема 23: "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".	4	11	2	4	0	Письменное домашнее задание
24.	Тема 24. Тема 24: "Стресс и предупреждение конфликтов".	4	12	2	2	0	Устный опрос

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
25.	Тема 25. Тема 25: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	4	13	2	4	0	Устный опрос
26.	Тема 26. Тема 26: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".	4	14	2	4	0	Творческое задание
27.	Тема 27. Тема 27: "Переговоры как способ завершения конфликтов".	4	15	2	4	0	Устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	Зачет
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Экзамен
	Итого			56	88	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии.

Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 2. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Геохронологическая шкала. 2. Уровни эволюции психики. 3. Основные виды эволюции конфликта. 4. Эволюционная структура психики человека.

Тема 5. Тема 5: "Системная концепция конфликтов".

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные элементы системной концепции конфликтов. Виды системного анализа конфликтов. Системно-ситуационный анализ конфликтов. Системно-информационный анализ конфликтов. Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные элементы системной концепции конфликтов. 2. Виды системного анализа конфликтов. 3. Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта.

Тема 6. Тема 6: "Принципы исследования конфликтов".

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Методологические принципы конфликтологии. 3. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.

Тема 7. Тема 7: "Методы изучения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные этапы изучения конфликтов. 2. Методы исследования в конфликтологии. 3. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 8. Тема 8: "Конфликт как тип трудных ситуаций".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликт как тип трудных ситуаций. Типы конфликтных личностей. Поведение человека в трудной ситуации. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации. Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. Структура конфликтоустойчивости личности. Выбор стратегии поведения в конфликте. Основные стратегии поведения в конфликте. Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликт как тип трудных ситуаций. 2. Типы конфликтных личностей. 3. Поведение человека в трудной ситуации. 4. Структура конфликтоустойчивости личности.

Тема 9. Тема 9: "Классификация конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы для обсуждения: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.

Тема 10. Тема 10: "Структура конфликта".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

Тема 11. Тема 11: "Причины конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.

Тема 12. Тема 12: "Функции конфликтов".

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 2. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. 3. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 4. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

Тема 13. Тема 13: "Динамика конфликта".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 2. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 3. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 14. Тема 14: "Внутриличностные конфликты".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Подходы к пониманию внутриличностного. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. 2. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. 3. Типология внутриличностных конфликтов. 4. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 15. Тема 15: "Семейные конфликты".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные причины супружеских конфликтов. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Показатели семейных трудностей. Система семейных трудностей. Динамика трудностей семейных отношений. Структура семейной психологической помощи.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные причины супружеских конфликтов. 2. Показатели семейных трудностей. 3. Динамика трудностей семейных отношений. 4. Структура семейной психологической помощи.

Тема 16. Тема 16: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Причины конфликтов ?руководитель ? подчиненный?. Предупреждение конфликтов ?по вертикали?. Разрешение конфликтов ?по вертикали?. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Причины конфликтов "руководитель" - "подчиненный". 2. Предупреждение конфликтов "по вертикали". 3. Разрешение конфликтов "по вертикали". 4. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

Тема 17. Тема 17: "Конфликты между социальными группами".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. 3. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 18. Тема 18: "Политические и межгосударственные конфликты".

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Внутриполитические конфликты. 2. Урегулирование и разрешение внутригосударственных конфликтов. 3. Межгосударственные конфликты. 4. Урегулирование и разрешение межгосударственных конфликтов.

Тема 19. Тема 19: "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Цели и задачи информационно-психологической войны. Информационно-психологическая война США против СССР (1948?1991 гг.). Информационно-психологическая война США против России (1991 г. ? настоящее время). Современные источники угроз информационной безопасности России.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Цели и задачи информационно-психологической войны. 2. Информационно-психологическая война США против СССР (1948-1991 гг.). 3. Современные источники угроз информационной безопасности России.

Тема 20. Тема 20: "Отдельные виды конфликтов".

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Конфликты в педагогической деятельности. Инновационные конфликты. Соотношение декларируемых и истинных мотивов в инновационном конфликте. Влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликты в педагогической деятельности. 2. Инновационные конфликты. 3. Влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива.

Тема 21. Тема 21: "Управление конфликтами".

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Особенности управления конфликтом. 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 3. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 22. Тема 22: "Технологии предупреждения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. 4. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

Тема 23. Тема 23: "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Подготовка неконфликтогенного управленческого решения. Принятие неконфликтогенного управленческого решения. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления. Пять способов оценки результатов деятельности. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения. 2. Принятие неконфликтогенного управленческого решения. 3. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. 4. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

Тема 24. Тема 24: "Стресс и предупреждение конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. Возможные пространственные границы мировосприятия человека. Возможные временные границы мировосприятия человека. Психологические факторы нормализации стресса. Способы управления эмоциями. Возможности снижения агрессии в конфликте.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. 2. Психологические факторы нормализации стресса. 3. Способы управления эмоциями. 4. Возможности снижения агрессии в конфликте.

Тема 25. Тема 25: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 4. Этапы разрешения конфликта.

Тема 26. Тема 26: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Принципы психологического посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность психолога по 4урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Принципы психологического посредничества. 2. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. 3. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. 4. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

Тема 27. Тема 27: "Переговоры как способ завершения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров. Алгоритм переговоров с преступниками.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-мест	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".	3	1-2	подготовка к научному докладу	8	Научный доклад
2.	Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".	3	3	подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".	3	4	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".	3	5	подготовка к дискуссии	4	Дискуссия
5.	Тема 5. Тема 5: "Системная концепция конфликтов".	3	6	подготовка к деловой игре	2	Деловая игра
6.	Тема 6. Тема 6: "Принципы исследования конфликтов".	3	7	подготовка к устному опросу	2	Устный опрос

N	Раздел дисциплины	Се-мест	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
7.	Тема 7. Тема 7: "Методы изучения конфликтов".	3	8	подготовка к коллоквиуму	6	Коллоквиум
8.	Тема 8. Тема 8: "Конфликт как тип трудных ситуаций".	3	9-10	подготовка к письменной работе	4	Пись-мен-ная работа
9.	Тема 9. Тема 9: "Классификация конфликтов".	3	11	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
10.	Тема 10. Тема 10: "Структура конфликта".	3	12	подготовка к реферату	6	Реферат
11.	Тема 11. Тема 11: "Причины конфликтов".	3	13	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
12.	Тема 12. Тема 12: "Функции конфликтов".	3	14	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
13.	Тема 13. Тема 13: "Динамика конфликта".	4	1	подготовка к научному докладу	10	Научный доклад
14.	Тема 14. Тема 14: "Внутриличностные конфликты".	4	2	подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
15.	Тема 15. Тема 15: "Семейные конфликты".	4	3	подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
16.	Тема 16. Тема 16: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".	4	4	подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
17.	Тема 17. Тема 17: "Конфликты между социальными группами".	4	5	подготовка к письменной работе	10	Пись-мен-ная работа
18.	Тема 18. Тема 18: "Политические и межгосударственные конфликты".	4	6		6	Кейс

N	Раздел дисциплины	Се-мест	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
19.	Тема 19. Тема 19: "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".	4	7	подготовка к коллоквиуму	6	Коллоквиум
20.	Тема 20. Тема 20: "Отдельные виды конфликтов".	4	8	подготовка к письменной работе	12	Пись-мен-ная работа
21.	Тема 21. Тема 21: "Управление конфликтами".	4	9	подготовка к устному опросу	10	Устный опрос
22.	Тема 22. Тема 22: "Технологии предупреждения конфликтов".	4	10	подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
23.	Тема 23. Тема 23: "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".	4	11	подготовка домашнего задания	8	Пись-мен-ное домаш-нее задание
24.	Тема 24. Тема 24: "Стресс и предупреждение конфликтов".	4	12	подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
25.	Тема 25. Тема 25: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	4	13	подготовка к устному опросу	10	Устный опрос
26.	Тема 26. Тема 26: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".	4	14	подготовка к творческому заданию	12	Творчес-кое задание
27.	Тема 27. Тема 27: "Переговоры как способ завершения конфликтов".	4	15	подготовка к устному опросу	10	Устный опрос
	Итого				180	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".

Научный доклад , примерные вопросы:

Темы научных докладов: 1. Представления о конфликте в Древнем мире и эпоху Средневековья. 2. Изучение конфликта в трудах теоретиков Нового времени. 3. Теория классового конфликта К. Маркса. 4. Представления о конфликте в трудах теоретиков социал-дарвинизма. 5. Функциональная теория конфликта Л. Козера. 6. Диалектическая теория конфликта Р. Дарендорф. 7. "Общая теория конфликта" (К. Боулдинг, Л. Крисберг). 8. Подходы представителей психоаналитического направления к исследованию конфликтов. 9. Междисциплинарные теории конфликта. 10. Теория разрешения конфликта (?conflict resolution?) в современной конфликтологии.

Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Основные этапы развития отечественной конфликтологии. 2. Особенности и противоречия изучения конфликтов в социологии в советское время. 3. Исследование конфликтов в психологических науках. 4. Специфика изучения конфликтов в международных отношениях. 5. Институционализация российской конфликтологии.

Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. 2. Конфликтология как прикладная дисциплина. 3. Объект и предмет конфликтологии. Объект и предмет конфликта. 4. Функции конфликтологии. 5. Понятийная схема описания конфликта.

Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".

Дискуссия , примерные вопросы:

Темы для дискуссии: 1. Геохронологическая шкала. 2. Уровни эволюции психики. 3. Основные виды эволюции конфликта. 4. Структура психики человека.

Тема 5. Тема 5: "Системная концепция конфликтов".

Деловая игра , примерные вопросы:

На занятии студентам предлагается проанализировать кейсы конфликтных ситуаций и предложить варианты их решения. Кейс 1. Новоиспеченный молодой руководитель П. пригласил к себе на должность нижестоящего руководителя специалиста В., которого знал в течение четырех лет по прежней совместной работе на инженерных должностях и о котором у него сложилось мнение как о хорошем специалисте и добросовестном работнике. Однако их новая совместная деятельность довольно быстро привела к взаимной неприязни, скрывать которую становилось все труднее. Наконец, при очередном изменении уровня заработной платы П. устанавливает В. оклад более низкий, чем его коллегам, равным по должности. При этом ничем не мотивирует свое решение. В. обратился к вышестоящему руководству с жалобой, обвиняя П. в самоуправстве и необъективности. Кейс 2. Главный менеджер отдела выездного туризма в туристической фирме и менеджер отдела Ольга перестали успевать выполнять весь объем работы в срок. В связи с этим директор принимает решение взять на работу еще одного менеджера на неполный рабочий день. Принятая на работу девушка Вика понравилась коллективу, так как была приветливой и общительной. Через неделю работы Вики главный менеджер Ольга стала замечать, что многие поручения остаются невыполненными, а если и выполняются, то после напоминания. Кроме того, Вика часто и подолгу в рабочее время разговаривает со своими знакомыми по телефону. Когда это в очередной раз заметила директор, Вика ответила, что постоянно работает, но только минуту назад решила отдохнуть. С течением времени ситуация не менялась. Тогда менеджер Ольга попросила директора фирмы поговорить с Викой. Новый менеджер полностью отрицала свою вину, говоря, что использует телефон только в служебных целях. Директор поверила и попросила менеджера Ольгу учесть, что у нового менеджера действительно много работы.

Тема 6. Тема 6: "Принципы исследования конфликтов".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Методологические принципы конфликтологии. 3. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.

Тема 7. Тема 7: "Методы изучения конфликтов".

Коллоквиум , примерные вопросы:

Темы коллоквиума: 1. Количественные и качественные методы исследования. 2. Понятие опроса. Анкетирование и интервью как виды опроса. 3. Экспертный опрос. 4. Фокус-группа как опросный метод получения данных. Организация фокус-групп. 5. Понятие и виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения как метода сбора эмпирических данных. 6. Анализ документов как метод исследования. Понятие и классификация документов. 7. Метод контент-анализа в эмпирическом исследовании. 8. Понятие и стадии эксперимента. Виды экспериментов. 9. Модель и моделирование в научных исследованиях. Виды моделирования. 10. Анализ эмпирических данных в исследовании.

Тема 8. Тема 8: "Конфликт как тип трудных ситуаций".

Письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы письменной работы: 1. Какие основные этапы развития отечественной конфликтологии Вы знаете? 2. Назовите особенности изучения конфликтов в отечественной психологии. 3. Какие особенности и противоречия исследования конфликтов в социологии Вы знаете? 4. Какие характеристики системного подхода в конфликтологии Вы знаете? 5. Назовите основные положения концепции структурного функционализма Т. Парсонса. 6. Каковы особенности трудных ситуаций внутриличностного плана? 7. Чем, на Ваш взгляд, отличается активная от пассивной стратегии поведения в трудной ситуации? 8. Назовите основные компоненты и формы психической напряженности личности в трудной ситуации?

Тема 9. Тема 9: "Классификация конфликтов".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Критерии типологизации и типы конфликтов. 2. Конфликты с участием человека и зооконфликты. 3. Типы конфликтов в зависимости от их протекания в различных сферах жизни общества. 4. Кратковременные и долговременные конфликты. 5. Конструктивные и деструктивные конфликты.

Тема 10. Тема 10: "Структура конфликта".

Реферат , примерные вопросы:

Темы рефератов: 1. Участники социального конфликта: понятие и характеристики. 2. Среда социального конфликта. 3. Психологические составляющие конфликта. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. 5. Стратегии поведения в конфликте.

Тема 11. Тема 11: "Причины конфликтов".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. 5. Позитивные и негативные функции социальных конфликтов в трудах Л. Козера. 6. Личностные причины конфликтов. 7. Условия и причины возникновения трудовых конфликтов. 8. Причины и факторы развития конфликтов в коммерческих организациях.

Тема 12. Тема 12: "Функции конфликтов".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 2. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. 3. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 4. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

Тема 13. Тема 13: "Динамика конфликта".

Научный доклад , примерные вопросы:

Темы научных докладов: 1. Латентный период в развитии конфликта. 2. Признаки и фазы открытого периода в развитии конфликта. 3. Завершение как этап в развитии конфликта. 4. Модель эскалации конфликтного противодействия. 5. Модель развития конфликтного взаимодействия.

Тема 14. Тема 14: "Внутриличностные конфликты".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Понятие и признаки внутриличностного конфликта. 2. Рассмотрение внутриличностных конфликтов в трудах представителей психоаналитического направления (З. Фрейд, А. Адлер, Э. Фромм). 3. Подходы отечественных ученых к исследования внутриличностных конфликтов (В. Мерлин, А. Лурия). 4. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. 5. Типы внутриличностных конфликтов. 6. Способы предотвращения внутриличностных конфликтов. 7. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. 8. Последствия внутриличностных конфликтов.

Тема 15. Тема 15: "Семейные конфликты".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Понятие и признаки семейного конфликта. 2. Условия и факторы возникновения семейного конфликта. 3. Причины возникновения супружеских конфликтов. 4. Динамика трудностей семейных отношений. 5. Роль психологической помощи в разрешении семейных конфликтов.

Тема 16. Тема 16: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Понятие и признаки организационного конфликта. 2. Причины конфликтов между руководителем и подчиненным. 3. Способы предупреждения конфликтов между руководителем и подчиненным. 4. Механизмы и технологии управления конфликтами в звене "руководитель - подчиненный". 5. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

Тема 17. Тема 17: "Конфликты между социальными группами".

Письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы письменной работы: 1. Что такое межгрупповой конфликт? Каковы его основные характеристики? 2. Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов? 3. Какие условия возникновения трудовых конфликтов Вы знаете? 4. Назовите функции трудовых конфликтов. 5. Какие типы трудовых конфликтов Вы знаете? 6. Какие, на Ваш взгляд, способы разрешения трудовых конфликтов Вы знаете? 7. Назовите этапы развития межэтнического конфликта. 8. Каковы технологии разрешения межэтнических конфликтов?

Тема 18. Тема 18: "Политические и межгосударственные конфликты".

Кейс , примерные вопросы:

На занятии студентам предлагается проанализировать кейсы конфликтов из различных областей знания согласно универсальной понятийной схеме описания конфликта. Для выполнения задания создаются мини-группы, каждая из которых получает один из кейсов конфликта. После обсуждения конфликта студенты предлагают возможные варианты его урегулирования и разрешения и дальнейшего развития ситуации. Кейсы конфликтов. 1. Политический конфликт на Украине. 2. Грузино-югоосетинский конфликт. 3. Приднестровский конфликт. 4. Конфликт между Россией и Японией по поводу курильских островов. 5. Испано-каталонский конфликт. 6. Североирландский конфликт. 7. Сирийский конфликт. 8. Индо-пакистанский конфликт. 9. Сербско-хорватский конфликт. 10. Конфликт в Косово.

Тема 19. Тема 19: "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".

Коллоквиум , примерные вопросы:

Темы коллоквиума: 1. Понятие, цель и задачи информационно-психологической войны. 2. Информационно-психологическая война США против СССР (1948-1991 гг.). 3. Угрозы информационного характера для национальной безопасности России. 4. Проявления и содержание информационно-психологической войны в сирийском конфликта. 5. Роль средств массовой информации в возникновении и развитии конфликта на Украине в 2013-2014 годах.

Тема 20. Тема 20: "Отдельные виды конфликтов".

Письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы письменной работы: 1. Что такое "семейный конфликт"? Каковы его характеристики? 2. Какие кризисные периоды в развитии семьи Вы знаете? 3. Какие способы урегулирования конфликтов в семье Вы знаете? 4. Какую роль играет психологическая помощь в разрешении семейных конфликтов? 5. Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов? 6. Что такое ?трудовой конфликт?? Какие формы проявления трудовых конфликтов Вы знаете? 7. Назовите виды конфликтов в педагогической деятельности. 8. Каково влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива?

Тема 21. Тема 21: "Управление конфликтами".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Особенности управления конфликтом. 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 3. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 22. Тема 22: "Технологии предупреждения конфликтов".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. 4. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

Тема 23. Тема 23: "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Студентам предлагается проанализировать и предложить способы управления следующими конфликтными ситуациями. Кейс 1. Компания по продажам состоит из 10 человек в возрасте от 20 до 50 лет. В компании приняты свой дресс-код и правила делового общения. Одна из новых сотрудниц, девушка 25 лет, на работе часто допускала несоблюдение дресс-кода, а также не использовала способы убеждения, в связи с чем получала отказы от клиентов. Личному общению с клиентами предпочитала общение по телефону. Начальство стало замечать ее промахи, поручило ей работу, которую не успевали делать стажеры, и снизило заработную плату в связи с невыполнением плана. Отдельное внимание уделялось внешнему виду девушки. Даже на общих собраниях директор компании отмечал, что такая одежда не внушает доверия клиентам. Однако девушка ?не слышала? начальства и не принимала критику коллег, будучи уверенной, что правильно общается с клиентами, а все претензии основаны на личных антипатиях. Сменить работу она не стремится, так как боится нового коллектива и начальства. Кейс 2. Рабочие места начальника цеха и некоторых его подчиненных находятся на значительном удалении друг от друга. Начальник цеха не видит, чем заняты подчиненные в течение рабочего дня. Он сомневается в том, что они загружены работой, поскольку однажды был свидетелем свободного времяпрепровождения, и собирается сократить некоторых из них. Аргументы подчиненных о занятости, недостатке времени, невозможности справиться с работой меньшим числом сотрудников слушать не хочет. Кейс 3. Действие происходило в крупной туристической компании. Сотрудники компании: Ирина ? менеджер по PR, Елена ? менеджер по маркетингу и директор турфирмы. Отдел маркетинга был полностью сформирован. Елена являлась доверенным лицом директора, работала в компании с момента ее основания, стремилась занять лидерские позиции. В какой-то момент директор ввел в компанию нового специалиста ? коммуникабельного, волевого PR-менеджера Ирину. Она смогла быстро завоевать уважение коллег по работе, установить дружеские неформальные отношения, в том числе и с директором. Постепенно Елена начинает воспринимать Ирину как соперницу и конкурента, потому что директор при принятии решений стал больше ориентироваться на мнение Ирины. Ирина, не владеющая большим опытом работы в туристической сфере, допускала незначительные ошибки. Они служили для Елены поводом продемонстрировать свое недовольство, высказать претензии. Елена начала настраивать начальство и коллег против PR-специалиста. Директор не предпринимал попыток разрешить напряженную ситуацию между своими сотрудниками. Елена, желая вернуть себе прежнее положение, попыталась провести интеграцию двух отделов, предложив свою кандидатуру в качестве руководителя объединенного отдела маркетинга и PR. Для того чтобы убедить директора, были отмечены положительные стороны данной политики ? ?единство голоса?. Директор принял это предложение, что вынудило Ирину защищать себя и свои интересы. Постепенно скрытая враждебность приобрела открытую форму. Компания разделилась на два фронта, понизилась эффективность работы.

Тема 24. Тема 24: "Стресс и предупреждение конфликтов".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. 2. Психологические факторы нормализации стресса. 3. Способы управления эмоциями. 4. Возможности снижения агрессии в конфликте.

Тема 25. Тема 25: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 4. Этапы разрешения конфликта.

Тема 26. Тема 26: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".

Творческое задание , примерные вопросы:

На занятии студентам предлагается проанализировать научную публикацию (статью), в которой рассматриваются кейсы конфликтов в различных сферах. Студенты анализируют деятельность посредников в урегулировании конфликта и предлагают возможные варианты его завершения.

Тема 27. Тема 27: "Переговоры как способ завершения конфликтов".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров. 5. Технологии переговорного процесса.

Итоговая форма контроля

зачет (в 3 семестре)

Итоговая форма контроля

экзамен (в 4 семестре)

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к зачету:

1. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
2. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
3. Классические исследования конфликта.
4. "Теория конфликта" как альтернатива "теории порядка".
5. Становление конфликтологии в XX веке.
6. Новейшие тенденции конфликтологических исследований.
7. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
8. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
9. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
10. Основные цели и задачи конфликтологии.
11. Междисциплинарный и адисциплинарный подходы в конфликтологии.
12. Понятие и основные характеристики конфликта. Объект и предмет конфликта.
13. Понятийная схема описания конфликта.
14. Эволюционная структура психики человека.
15. Уровни эволюции психики.
16. Основные виды эволюции конфликтов.
17. Методологические принципы исследования конфликтов.
18. Методы сбора и анализа информации.
19. Количественные и качественные методы в конфликтологии.
20. Системный подход к изучению конфликтов.
21. Этапы конфликтологического исследования.
22. Программа конфликтологического исследования.
23. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
24. Конфликт как тип трудных ситуаций.
25. Особенности поведения человека в трудных ситуациях.
26. Структура конфликтоустойчивости личности.
27. Критерии типологизации и типы конфликтов.
28. Структура конфликта.
29. Участники конфликта и их характеристика.
30. Мотивы поведения сторон в конфликте.
31. Причины возникновения конфликтов.
32. Функции конфликтов.
33. Механизм возникновения конфликта.
34. Периоды и этапы развития конфликта.

Вопросы к экзамену:

1. Этапы и направления развития западной конфликтологии.
2. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.

3. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
4. Понятие конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
5. Объект и предмет конфликта.
6. Эволюционная структура психики человека. Уровни эволюции психики.
7. Основные виды эволюции конфликтов.
8. Методологические принципы и методы исследования конфликтов.
9. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
10. Основные этапы изучения конфликтов. Программа конфликтологического исследования.
11. Конфликт как тип трудных ситуаций. Виды трудных ситуаций.
12. Поведение человека в трудных ситуациях.
13. Основные стратегии поведения в конфликте.
14. Структура конфликта.
15. Участники конфликта и их характеристики.
16. Особенности восприятия в конфликте.
17. Причины возникновения конфликтов.
18. Функции конфликтов.
19. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
20. Понятие и особенности эскалации конфликта.
21. Структурная и динамическая модели конфликта.
22. Критерии типологизации и типы конфликтов.
23. Понятие и основные характеристики внутриличностного конфликта.
24. Причины и виды внутриличностных конфликтов.
25. Переживание как основа внутриличностного конфликта.
26. Разрешение внутриличностных конфликтов.
27. Семейный конфликт: понятие и типы.
28. Сущность и причины возникновения супружеских конфликтов.
29. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
30. Причины возникновения организационных конфликтов.
31. Содержание и методы управления конфликтами в организации.
32. Причины возникновения и динамика межгрупповых конфликтов.
33. Понятие и основные признаки трудового конфликта. Виды трудовых конфликтов.
34. Разрешение трудовых конфликтов.
35. Основные подходы в изучении межэтнических конфликтов. Причины межэтнических конфликтов.
36. Урегулирование и разрешение межэтнических конфликтов.
37. Инновация как объект конфликта. Признаки инновационных конфликтов.
38. Особенности инновационных межличностных конфликтов.
39. Типы инновационных конфликтов.
40. Методы разрешения инновационных конфликтов.
41. Понятие и содержание управления конфликтом.
42. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
43. Прогнозирование конфликтов.
44. Условия и формы разрешения конфликта.
45. Разновидности норм и их роль в урегулировании конфликтов.
46. Технологии разрешения конфликтов.
47. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики.
48. Основные принципы посредничества в конфликте.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

49. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
50. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
51. Структурно-функциональная характеристика переговоров и их видов. Функции переговоров.
52. Этапы (фазы) переговорного процесса.
53. Правила ведения переговоров.
54. Технологии переговорного процесса.

7.1. Основная литература:

1. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091

2. Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / Фесенко О.П., Колесникова С.В. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=458059

3. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956

7.2. Дополнительная литература:

1. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=368679

2. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/872787

3. Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и К, 2018. - 240 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/512837

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал "Политические исследования" - http://www.politstudies.ru/

Журнал "Социологические исследования" - http://www.isras.ru/socis.html

Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - http://www.colorado.edu/conflict/

Материалы Международной кризисной группы - http://www.crisisgroup.org/

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - http://www.sipri.org/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):
Мансуров Т.З. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Большаков А.Г. _____
"__" _____ 201 __ г.