МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Введение в конфликтологию Б1.Б.10

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Мансуров Т.З.

Рецензент(ы):
Силаева З.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 941664119

Казань
2019

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью курса "Введение в конфликтологию" является знакомство студентов с основами конфликтологического знания. Программа курса направлена на то, чтобы сориентировать студентов в их будущей профессиональной деятельности, дать представление о сферах работы специалиста в области конфликтологии, объяснить основные параметры обучения в университете по направлению "Конфликтология".

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.Б.10 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.03.02 Конфликтология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Для успешного изучения дисциплины необходимы знания и навыки, приобретённые в рамках школьных курсов 'Обществознание', 'История', желательно предшествующее или параллельное освоение вузовских курсов 'Социология', 'Экономика', 'Правоведение', 'История', 'Философия'. Курс является вводным по отношению к основным дисциплинам профессионального блока.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром
ПК-12 (профессиональные компетенции)	способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные теории и методологии исследования конфликтов;
- этапы обучения конфликтологическим знаниям на уровне бакалавриата;
- этапы развития самого конфликтологического знания;
- основные навыки и правила при написании письменных студенческих работ и их оформления;
- место конфликтологии в системе социально-гуманитарных наук.

2. должен уметь:

- анализировать совокупность конфликтов различных уровней (от личностных до социетальных и международных);
- интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на принятие управленческих решений;
- применять методы конкретных эмпирических исследований социальных наук в анализе организационных образовательных конфликтов.

3. должен владеть:

- понятийным аппаратом конфликтологии как междисциплинарной науки;

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

- навыками определения и интерпретации государственно-административных и муниципальных конфликтов;
- методиками обучения основам теории конфликта.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- к анализу основных этапов истории истории становления отечественной и зарубежной конфликтологии;
- применять полученные теоретические навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных(ые) единиц(ы) 252 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1: Основные цели курса "Введение в конфликтологию".	1	1	2	2	0	Эссе
2.	Тема 2. Тема 2: "Особенности обучения в высшей школе".	1	2	2	4	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3: "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".	1	3	2	2	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4: "Реформа российского высшего образования. Болонская система".	1	4-5	2	4	0	Дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Тема 5: "Учебный и рабочий планы КПФУ по направлению "Конфликтология"	1	6	2	2	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6: "Источники и материалы при изучении конфликтологии".	1	7	2	2	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7: "Письменные студенческие работы".	1	8	2	4	0	Творческое задание
8.	Тема 8. Тема 8: "Научная и исследовательская работа студентов".	1	9	2	4	0	Письменная работа
9.	Тема 9. Тема 9: "Предмет и методология конфликтологии".	1	10	2	4	0	Устный опрос
10.	Тема 10. Тема 10: "Основные теории и концепции современной конфликтологии".	1	11	2	4	0	Научный доклад
11.	Тема 11. Тема 11: "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте".	1	12	2	2	0	Деловая игра
12.	Тема 12. Тема 12: "Отечественная конфликтология как учебная и научная дисциплина".	1	13	2	4	0	Письменная работа
13.	Тема 13. Тема 13: "Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях".	1	14	2	4	0	Устный опрос
14.	Тема 14. Тема 14: "Профессиональная этика конфликтолога".	1	15	2	2	0	Устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	Экзамен

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Итого			28	44	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1: Основные цели курса "Введение в конфликтологию".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура и основные темы курса "Введение в конфликтологию". Адаптация студента-первокурсника в университете. Основы конфликтологического знания. Ориентация студентов в их будущей профессиональной деятельности. Основные проблемы современной конфликтологии, история становления отечественной конфликтологии, связь конфликтологии с другими дисциплинами (политологией, историей, правом, экономикой, психологией, социологией и др.).

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликт как общественное явление. 2. История формирования и развития конфликтологического знания. 3. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.

Тема 2. Тема 2: "Особенности обучения в высшей школе".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Новое общественное положение. Организационные и содержательные проблемы обучения в высшем учебном заведении. Отсутствие прямого контроля над успеваемостью студента. Право выбора. Повседневная работа студентов. Ожидания и реальное положение дел в вузе. Студенческие права и обязанности. Формы организации учебного процесса в вузе. Лекции, семинары, коллоквиумы. Игровые формы проведения занятий. Групповые дискуссии. Тестирование.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Организационные и содержательные аспекты обучения в высшем учебном заведении. 2. Повседневная работа студентов. 3. Лекции и семинары как формы организации учебного процесса в вузе.

Тема 3. Тема 3: "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Выбор студентом-конфликтологом собственной стратегии обучения в университете. Некоторые методы (способы) построения образов будущего. Принципы определения предполагаемого пути в профессию. Теоретико-прикладной характер обучения конфликтологии в российском высшем образовании.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Принципы определения предполагаемой профессии студентом-конфликтологом. 2. Особенности и значение теоретико-прикладного характера конфликтологии в российском высшем образовании. 3. Индивидуальный подход в обучении студентов в университете.

Тема 4. Тема 4: "Реформа российского высшего образования. Болонская система".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Причины современных реформ в российском высшем образовании. Болонская декларация. Болонское соглашение. Болонский процесс в России. ЕГЭ как вступительный экзамен. Двухуровневая система высшего образования. Конкуренция советской и болонской моделей образования в современной России. Система кредитов. Балльно-рейтинговые системы оценки знаний в российском образовании.

практическое занятие (4 часа(ов)):

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Вопросы семинарского занятия: Занятие 1. 1. Причины современных реформ в российском высшем образовании. 2. Болонская декларация: цель, задачи, основные положения. 3. Болонский процесс в России: особенности, противоречия, перспективы развития. Занятие 2. 1. Болонская система и проблема классификации высших учебных заведений в Российской Федерации. 2. Болонская система и ее соответствие рыночной экономике в России. 3. Ступени российского высшего образования: бакалавриат - специалитет - магистратура - аспирантура.

Тема 5. Тема 5: "Учебный и рабочий планы КПФУ по направлению "Конфликтология"

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Функции учебного и рабочего планов на отделении конфликтологии. Основные блоки учебных дисциплин. Зачеты и экзамены. Практики для конфликтологов. Основные организации для проведения практик студентов-конфликтологов. ФГОС и учебный план. Внесение изменений в учебный план. ГАК. Балльно-рейтинговые система оценки знаний в КПФУ. Ее содержание, основные достоинства и недостатки.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные блоки учебных дисциплин по направлению "Конфликтология". 2. Зачет и экзамен как форма контроля знаний студентов. 3. Виды практик в системе обучения в высшем учебном заведении. 4. Основные базы производственной практики студентов-конфликтологов. 5. Бально-рейтинговая система оценки знаний в КПФУ.

Тема 6. Тема 6: "Источники и материалы при изучении конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Документы как источник информации. Конфликтологические базы данных как источник информации. Интернет-источники в конфликтологии.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Документы как источник информации. 2. Отечественные и зарубежные конфликтологические базы данных как источник информации. 3. Интернет-источники в конфликтологии.

Тема 7. Тема 7: "Письменные студенческие работы".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Квалификационные работы студентов. Курсовая работа. Выпускная квалификационная работа (диплом). Правила оформления квалификационных работ. Защита и оценивание квалификационных работ. Контрольная работа. Формы контрольных работ. Эссе. Правила написания эссе. Методика "конфликтной автобиографии".

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Квалификационные работы студентов. 2. Правила написания и оформления курсовых и выпускных квалификационных работ. 3. Защита курсовых и дипломных работ. 4. Формы и порядок проведения контрольных работ.

Тема 8. Тема 8: "Научная и исследовательская работа студентов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Цели и задачи научной работы. Научная работа в университете. Студенты и научно-исследовательская работа. Конференции, семинары, симпозиумы. Проведение эмпирических исследований. Научные проекты. Гранты. Написание заявок для получения грант. Вузовские, республиканские, общероссийские и международные конкурсы, гранты и проекты научного характера для студентов. Подготовка к поступлению в аспирантуру.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Научная работа студента в университете: понятие и содержание. 2. Участие студентов в научных конференциях и их виды. 3. Гранты и проекты научного характера для студентов. 4. Правила написания заявок на грант. 5. Тезисы и статьи в научно-исследовательской работе студентов.

Тема 9. Тема 9: "Предмет и методология конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие "конфликт". Основные характеристики конфликта. Междисциплинарный и адисциплинарный подходы в конфликтологии. Насилие в современном социуме. Социальная напряженность. Противоречие и конфликт. Конфликтная ситуация. Объект и предмет конфликтологии. Методологические проблемы изучения конфликтов. Методы конфликтологии. Специальные и частные методы конфликтологии. Методы сбора эмпирических данных в конфликтологии. Измерение социальной напряженности. Описание эмпирических данных, их шкалирование. Типологизация и классификация данных. Методы анализа эмпирических данных в конфликтологии. Социальное моделирование. Методы качественного анализа: смысловая интерпретация данных. Социометрия. Тестирование. Конфликтологический аудит. Конфликтологический мониторинг.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Понятие "конфликт" и его роль в жизни общества. 2. Конфликтология как междисциплинарная наука. 3. Объект и предмет конфликтологии. 4. Методы сбора и анализа информации. 5. Конфликтологическая экспертиза и конфликтологический мониторинг.

Тема 10. Тема 10: "Основные теории и концепции современной конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общая теория конфликта и методологические подходы исследования конфликта. Функциональная и диалектическая теории конфликта (Л.Козер, Р.Дарендорф). Неомарксистская теория конфликта (Д.Локвуд и Дж. Голдторп). Концепция структурного насилия Й.Галтунга. "Общая теория конфликта" (К.Боулдинг, Л.Крисберг). Психологические теории конфликта. Междисциплинарные теории конфликта. Теория разрешения ("conflict resolution") в современной конфликтологии. Единая теория конфликта (В.А. Светлов). Отраслевые конфликтологии.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. 2. Функциональная концепция конфликта Л. Козера. 3. Диалектическая теория конфликта Р. Дарендорф. 4. Концепция структурного насилия Й. Галтунга. 5. "Общая теория конфликта" (К. Боулдинг, Л. Крисберг). 6. Подходы представителей психоаналитического направления к исследованию конфликтов. 7. Этологическое направление психологических исследований. 8. Сущность и особенности применения социометрического подхода в конфликтологии. 9. Междисциплинарные теории конфликта. 10. Теория разрешения конфликта (?conflict resolution?) в современной конфликтологии.

Тема 11. Тема 11: "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие ?управление конфликтом?. Методы и стили управления конфликтами. Общие методы предупреждения и разрешения конфликтов. Переговоры и посредничество как методы урегулирования конфликтов. Переговоры в конфликте. Типы переговоров. Участники переговоров. Технология проведения переговоров. Посреднические отношения и понятие ?посредничество?. Посредничество в конфликте. Переговоры с участием третьих сторон. Переговоры как практика посредничества. Последствия конфликта. Профилактика и предупреждение конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Понятие "управление конфликтом". 2. Урегулирование и разрешение как формы завершения конфликта. 3. Технологии предупреждения конфликта. 4. Роль переговоров в урегулировании конфликтов. 5. Понятие и критерии эффективности посредничества в урегулировании конфликтов.

Тема 12. Тема 12: "Отечественная конфликтология как учебная и научная дисциплина".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

История отечественной конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Советские общественные науки о конфликтах. "Бесконфликтное общество". Дискуссия о социальных противоречиях в журнале "Вопросы философии" (А. Бутенко). Исследования межличностных, организационных и международных конфликтов. "Конфликтологический бум" в российских социальных науках. Институционализация конфликтологии. Парадигмы в российской конфликтологии. Междисциплинарные особенности конфликтологии. "Социологическая". "Международная". Дисциплинарные исследования конфликтов. Основные центры исследования конфликтов в РФ. Преподавание конфликтологии в современной России. Направление "конфликтология". Бакалавр-конфликтолог. Магистр-конфликтолог.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. История становления отечественной конфликтологии. 2. Исследование межличностных и организационных конфликтов в советской науке. 3. Парадигмы в отечественной конфликтологии. 4. Институционализация конфликтологии в России.

Тема 13. Тема 13: "Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтолог как немассовая профессия. Конфликтологи-эксперты, конфликтологии-консультанты, конфликтологи-аналитики, конфликтологи-менеджеры, конфликтологи-преподаватели. Конфликтолог в коммерческих фирмах, консалтинговых и медиаторских компаниях, банках; в органах государственного, муниципального управления и силовых структурах; в социальных службах и психокоррекционных центрах; в общественных организациях; в дипломатических и миротворческих миссиях, представительствах РФ и РТ за рубежом; в высших учебных заведениях.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Сферы деятельности конфликтолога в государственных организациях. 2. Сферы деятельности конфликтолога в частных организациях. 3. Преподавание конфликтологических дисциплин в высших учебных заведениях.

Тема 14. Тема 14: "Профессиональная этика конфликтолога".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные этические требования к работе конфликтологов. Этика профессиональных отношений. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов конфликтологов. Этические кодексы конфликтологов в зарубежных странах и России.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные этические требования к работе конфликтологов. 2. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов конфликтологов. 3. Этический кодекс конфликтолога в России.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Се-местр	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1: Основные цели курса "Введение в конфликтологию".	1	1	подготовка к эссе	4	Эссе

N	Раздел Дисциплины	Се-мест	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
2.	Тема 2. Тема 2: "Особенности обучения в высшей школе".	1	2	подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3: "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".	1	3	подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4: "Реформа российского высшего образования. Болонская система".	1	4-5	подготовка к дискуссии	14	Дискуссия
5.	Тема 5. Тема 5: "Учебный и рабочий планы КПФУ по направлению "Конфликтология"	1	6	подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6: "Источники и материалы при изучении конфликтологии".	1	7	подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7: "Письменные студенческие работы".	1	8	подготовка к творческому заданию	8	Творчес-кое задание
8.	Тема 8. Тема 8: "Научная и исследовательская работа студентов".	1	9	подготовка к письменной работе	10	Пись-мен-ная работа
9.	Тема 9. Тема 9: "Предмет и методология конфликтологии".	1	10	подготовка к устному опросу	10	Устный опрос
10.	Тема 10. Тема 10: "Основные теории и концепции современной конфликтологии".	1	11	подготовка к научному докладу	14	Научный доклад

N	Раздел Дисциплины	Се-мест-р	Неде-ля семе-стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
11.	Тема 11. Тема 11: "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте".	1	12	подготовка к деловой игре	10	Деловая игра
12.	Тема 12. Тема 12: "Отечественная конфликтология как учебная и научная дисциплина".	1	13	подготовка к письменной работе	12	Пись-мен-ная работа
13.	Тема 13. Тема 13: "Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях".	1	14	подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
14.	Тема 14. Тема 14: "Профессиональная этика конфликтолога".	1	15	подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
	Итого				126	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам. Основной формой работы является групповые дискуссии студентов, разбитых на группы. Большое внимание уделяется самостоятельной работе студентов под руководством преподавателей. Используются специально подготовленные ридеры, Интернет-источники.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1: Основные цели курса "Введение в конфликтологию".

Эссе , примерные вопросы:

На занятии студентам предлагается описать 1 конфликт межличностного характера (который произошел у него, его друзей, родственников). Студентам необходимо при написании сочинения (эссе) ответить на следующие вопросы: 1. Кто был участником? 2. Где происходило? 3. Что происходило? 4. Чем это закончилось? Реальные имена, места событий, организации и пр. могут быть заменены. Объем - вольный, но не больше двойного тетрадного листа.

Тема 2. Тема 2: "Особенности обучения в высшей школе".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Организационные и содержательные аспекты обучения в высшем учебном заведении. 2. Повседневная работа студентов. 3. Лекции и семинары как формы организации учебного процесса в вузе.

Тема 3. Тема 3: "Задачи в профессиональном обучении конфликтологов".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Принципы определения предполагаемой профессии студентом-конфликтологом. 2. Особенности и значение теоретико-прикладного характера конфликтологии в российском высшем образовании. 3. Индивидуальный подход в обучении студентов в университете.

Тема 4. Тема 4: "Реформа российского высшего образования. Болонская система".

Дискуссия , примерные вопросы:

Темы для дискуссии: Занятие 1. 1. Причины современных реформ в российском высшем образовании. 2. Болонская декларация: цель, задачи, основные положения. 3. Болонский процесс в России: особенности, противоречия, перспективы развития. Занятие 2. 1. Болонская система и проблема классификации высших учебных заведений в Российской Федерации. 2. Болонская система и ее соответствие рыночной экономике в России. 3. Ступени российского высшего образования: бакалавриат - специалитет - магистратура - аспирантура.

Тема 5. Тема 5: "Учебный и рабочий планы КПФУ по направлению "Конфликтология"

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Основные блоки учебных дисциплин по направлению "Конфликтология". 2. Зачет и экзамен как форма контроля знаний студентов. 3. Виды практик в системе обучения в высшем учебном заведении. 4. Основные базы производственной практики студентов-конфликтологов. 5. Бально-рейтинговая система оценки знаний в КПФУ.

Тема 6. Тема 6: "Источники и материалы при изучении конфликтологии".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Документы как источник информации. 2. Отечественные и зарубежные конфликтологические базы данных как источник информации. 3. Интернет-источники в конфликтологии.

Тема 7. Тема 7: "Письменные студенческие работы".

Творческое задание , примерные вопросы:

На занятии студентам предлагается проанализировать примеры курсовых работ студентов в соответствии с "Учебно-методическими указаниями по подготовке и защите курсовых, выпускных квалификационных работ и магистерских диссертаций для студентов-бакалавров и магистров направления "Конфликтология"". Студентам необходимо выявить преимущества и недостатки курсовых работ, провести их содержательный анализ. Работа осуществляется в мини-группах.

Тема 8. Тема 8: "Научная и исследовательская работа студентов".

Письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы письменной работы: 1. Каковы функции лекции в учебном процессе? Какие знания, и в каком объеме должен получать на ней студент-конфликтолог? 2. Чем эссе отличается от других форм письменных работ студента-конфликтолога? 3. Какова структура курсовой работы? 4. Какие требования предъявляются к написанию и защите выпускной квалификационной работы? 5. Каковы основные преимущества и недостатки болонской системы в российском высшем образовании? Свой ответ аргументируйте. 6. Можно ли, на Ваш взгляд, говорить о существовании проблемы потери фундаментальности в отечественном образовании в контексте формирования болонской системы в России? Свой ответ аргументируйте. 7. Какова роль практики в системе подготовки конфликтологов в российском высшем образовании? 8. Каковы основные принципы построения научного текста? 9. Каковы этапы подачи заявок на получение грантов? 10. Что такое ?научная конференция?? Каковы ее основные виды?

Тема 9. Тема 9: "Предмет и методология конфликтологии".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Понятие "конфликт" и его роль в жизни общества. 2. Конфликтология как междисциплинарная наука. 3. Объект и предмет конфликтологии. 4. Методы сбора и анализа информации. 5. Конфликтологическая экспертиза и конфликтологический мониторинг.

Тема 10. Тема 10: "Основные теории и концепции современной конфликтологии".

Научный доклад , примерные вопросы:

Темы научных докладов: 1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. 2. Функциональная концепция конфликта Л. Козера. 3. Диалектическая теория конфликта Р. Дарендорф. 4. Концепция структурного насилия Й. Галтунга. 5. "Общая теория конфликта" (К. Боулдинг, Л. Крисберг). 6. Подходы представителей психоаналитического направления к исследованию конфликтов. 7. Этологическое направление психологических исследований. 8. Сущность и особенности применения социометрического подхода в конфликтологии. 9. Междисциплинарные теории конфликта. 10. Теория разрешения конфликта (?conflict resolution?) в современной конфликтологии.

Тема 11. Тема 11: "Специфика управления конфликтом. Переговоры и посредничество в конфликте".

Деловая игра , примерные вопросы:

Студентам необходимо проанализировать конфликтные ситуации и предложить варианты их решения. Примеры конфликтных ситуаций: Кейс 1. Начальнику жалуется работница. По ее словам, работающая рядом с ней сотрудница унижает ее человеческое достоинство. При разборе жалобы выяснилось, что та высказывает ей претензии по поводу многочисленных, часто повторяющихся ошибок в работе. По поводу корректности замечаний спорящие во мнениях разошлись: обиженная настаивала, что коллега ее унижает, на что та ответила: ?Я говорю нормально, но сколько раз можно повторять одно и то же?!? Кейс 2. Старший по должности сотрудник дает Ольге срочное задание, которое та немедленно принимается выполнять. Вскоре другой сотрудник, занимающий аналогичную должность, принес Ольге задание, тоже срочное. Женщина объясняет, что уже выполняет срочную работу и не может сию минуту взяться за новое задание. Он настаивает, Ольга отказывает. Он идет жаловаться на сотрудницу начальнику, но того нет. Он возвращается и принимается кричать, настаивая на своем. Ольга расстраивается и делает много ошибок в работе, за что получает взыскание. Такая ситуация время от времени повторяется. Руководитель, когда он на месте, решает, какое задание делать раньше. Но когда его нет, случаются похожие конфликты и Ольга всегда оказывается крайней. Кейс 3. В небольшой туристической фирме работают 10 человек, из них трое ? мужчины, все остальные ? женщины. Возраст сотрудников ? от 24 до 35 лет. Недавно в турфирме поменялся руководитель. Сотрудники восприняли это спокойно, поскольку никаких кардинальных изменений не произошло. Новый руководитель придерживался тактики и стратегии, выработанных предыдущим начальником. Однако, познакомившись поближе с коллективом, руководитель фирмы выделил одну из сотрудниц на фоне остальных. Эта молодая женщина отличалась тщательностью выполнения заданий, скрупулезностью, аккуратностью, прекрасно общалась с потенциальными клиентами, которые, в свою очередь, за хорошее отношение к ним сотрудников писали благодарственные письма в адрес данной фирмы. Все сотрудники относились к этому спокойно, никто не завидовал этой девушке, несмотря на то, что самые важные дела руководитель поручал именно ей. Новый же руководитель, обратив внимание на работу данной девушки, стал делать все возможное, чтобы как-то отметить это в присутствии остальных работников. У него не было цели настроить коллектив против девушки, он просто не мог не поблагодарить ее. Поэтому невольно женская часть коллектива стала настраиваться против этой сотрудницы, ее стали избегать как любимицу шефа, над ней стали постоянно подшучивать. Вначале девушка пыталась не замечать изменения отношения к себе, но ситуация становилась все более невыносимой. Сотрудницы стали часто возражать, говорить ей: ?Если ты такая умная, то зачем тебе наша помощь??. Дело дошло до того, что ее стали игнорировать.

Тема 12. Тема 12: "Отечественная конфликтология как учебная и научная дисциплина".

Письменная работа , примерные вопросы:

Вопросы письменной работы: 1. Что такое "конфликт"? Каковы его основные характеристики? 2. Что представляет собой конфликтология как междисциплинарная наука? 3. Что Вы понимаете под объектом и предметом конфликта? 4. Какие количественные методы сбора информации Вы знаете? 5. Какие методы управления конфликтом Вы знаете? 6. Каковы технологии предупреждения конфликта? 7. Какие критерии эффективности посредничества в урегулировании конфликтов Вы можете выделить? 8. Назовите основные этапы становления отечественной конфликтологии. 9. Каковы особенности исследования межличностных и организационных конфликтов в советской науке? 10. Какие проблемы институционализация конфликтологии в России Вы можете выделить?

Тема 13. Тема 13: "Сферы деятельности конфликтолога в государственных и частных организациях".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Сферы деятельности конфликтолога в государственных организациях. 2. Сферы деятельности конфликтолога в частных организациях. 3. Преподавание конфликтологических дисциплин в высших учебных заведениях.

Тема 14. Тема 14: "Профессиональная этика конфликтолога".

Устный опрос , примерные вопросы:

Темы устного опроса: 1. Основные этические требования к работе конфликтологов. 2. Трудности, возникающие при использовании этических кодексов конфликтологов. 3. Этический кодекс конфликтолога в России.

Итоговая форма контроля

экзамен (в 1 семестре)

Примерные вопросы к экзамену:

1. Основные цели курса "Введение в конфликтологию".
2. Лекция и ее функции в высшей школе.
3. Разновидности семинарских занятий в вузе.
4. Коллоквиум в высшей школе.
5. Тестирование и контрольная работа.
6. Эссе. Правила написания эссе.
7. Самостоятельная работа и ее значение в современном университете.
8. Системы образования в современном мире: возможности и издержки.
9. Болонская декларация: цель, задачи, основные положения.
10. Причины современных реформ в российском высшем образовании.
11. Болонский процесс в России: особенности, противоречия и перспективы развития.
12. Болонская система и классификация высших учебных заведений в Российской Федерации.
13. Болонская система и ее соответствие рыночной экономике в России.
14. Ступени современного российского высшего образования: бакалавриат - магистратура - аспирантура. Институты специалитета и докторантуры в России.
15. Должности, ученые степени, звания в российских университетах.
16. Задачи профессионального обучения конфликтологов в российских университетах.
17. Учебный план направления "Конфликтология" (бакалавриат).
18. Требования к уровню подготовки бакалавра по направлению "Конфликтология".
19. Производственная практика по конфликтологии.
20. Структура курсовых работ и ВКР.
21. Структура введения в курсовых работах и ВКР.
22. Принципы написания заключения в курсовых работах и ВКР.
23. Методы исследования и их применение в курсовой работе и ВКР.
24. Основные этапы защиты курсовых работ и ВКР.
25. Программы и учебные планы магистратуры по конфликтологии.
26. Наука и ее основные параметры. Понятие парадигмы в науке.
27. Социальные науки и их специфика.
28. Факты и методы в социальных науках.
29. Этапы эмпирического научного исследования.
30. Студенческие конференции и студенческие кружки.
31. Студенческие конкурсы, проекты, гранты, стипендии.
32. Правила построения и оформления научного текста.
33. Традиционные источники и материалы для выполнения научной работы.
34. Интернет-источники в конфликтологии.
35. Конфликтологические базы данных как источник информации.
36. Ресурсы студенческой науки.
37. Тезисы, статья и выступление на публичных научных и образовательных мероприятиях.
38. Понятие "плагиат". Способы противодействия плагиату в научной и студенческой среде.
39. Появление и формирование конфликтологии как прикладной социальной науки.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

40. Дисциплинарный, междисциплинарный и адисциплинарный характер конфликтологического знания.
41. Причины появления и перспективы конфликтологии в современной России.
42. Конфликтно-радикальная парадигма в социальных науках.
43. Теоретико-методологические подходы исследования конфликтов. Общая теория конфликта.
44. Функциональная и диалектическая концепции конфликтов.
45. Психологическая теория конфликта.
46. Социометрия и возможности ее применения в конфликтологии.
47. Понятие "конфликт". Соотношение понятий "противоречие" и "конфликт".
48. Аналитические уровни исследования конфликтов в обществе.
49. Объект и предмет конфликтологии. Методология исследований конфликтов.
50. Функции конфликтологии в современном обществе.
51. Конфликтология как сфера профессиональной деятельности.
52. Этика в профессиональной деятельности конфликтолога.

7.1. Основная литература:

1. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=405091

2. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01542-2 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/872787

3. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=420956

4. Шарков Ф.И. Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.: Дашков и К, 2018. - 240 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=512837

7.2. Дополнительная литература:

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 336 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=203000

2. Замедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679

3. Козырев Г. И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=419052

4. Муштук О.З. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011. - 320 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=451223

5. Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=458059

6. Егидес А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013. - 320 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=451312

7.3. Интернет-ресурсы:

Берхов-центр по проблемам конструктивного регулирования конфликтов - http://www.berghof-center.org

Журнал "Политические исследования" - http://www.politstudies.ru/

Журнал "Социологические исследования" - http://www.isras.ru/socis.html

Международная ассоциация конфликтологов - http://www.confstud.ru/

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - http://www.sipri.org

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Введение в конфликтологию" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийное оборудование, помещение для проведения фокус-групп.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):
Мансуров Т.З. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Силаева З.В. _____
"__" _____ 201 __ г.