

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение социально-политических наук



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Социология управления Б1.Б.24

Направление подготовки: 39.03.01 - Социология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Новикова К.Н. , Савельева Ж.В.

**Рецензент(ы):**

Максимова О.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Ефлова М. Ю.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 941669419

Казань  
2019

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Новикова К.Н. ; доцент, д.н. (доцент) Савельева Ж.В.  
 Кафедра общей и этнической социологии Отделение социально-политических наук ,  
 ZVSaveleva@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

является введение в предметное поле социальных технологий как основ социального управления, формирование навыков использования полученного знания для повышения эффективности управления персоналом, организациями, государственного и муниципального управления, территориального развития в соответствии с требованиями новой социально-экономической среды.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.Б.24 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 39.03.01 Социология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Дисциплина "Социология управления" читается в профессиональном цикле ОПП. Она знакомит студентов с системой оценки общественных отношений в процессе управленческой деятельности, развивает и углубляет знание законов управляющих обществом и входит в базовую (общеобразовательную) часть профессионального цикла основных образовательных программ бакалавра.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-10 (общекультурные компетенции)	способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность
ОК-8 (общекультурные компетенции)	осознанием социальной значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью и готовностью использовать знание методов и теорий социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью участвовать в разработке основанных на профессиональных социологических знаниях предложений и рекомендаций по решению социальных проблем, в разработке механизмов согласования интересов социальных групп и общностей
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью и готовностью к планированию и осуществлению проектных работ в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Основные классические и современные социологические теории и школы; закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, особенности их применения в России

2. должен уметь:

Производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты.

3. должен владеть:

Способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

В применении приобретенных знаний в организационно-управленческой и исследовательской деятельности.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в социологию управления	8	1-2	4	2	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Социология управления как научная дисциплина	8	3-4	4	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Развитие управленческой мысли и основные теории социологии управления	8	5-6	4	2	0	Контрольная точка Устный опрос
4.	Тема 4. Сущность и содержание социального управления	8	7-8	4	2	0	Эссе Устный опрос
5.	Тема 5. Социальные технологии в системе управления	8	9	2	1	0	Эссе Устный опрос
6.	Тема 6. Администрирование в системе организации общества	8	10-11	4	2	0	Эссе Устный опрос
7.	Тема 7. Управление организационным развитием	8	12-13	4	2	0	Эссе Устный опрос
8.	Тема 8. Феномен организационной культуры	8	14-15	4	2	0	Эссе Устный опрос
9.	Тема 9. Стратегическое управление и его особенности	8	16	2	1	0	Эссе Устный опрос
10.	Тема 10. Основы управления персоналом	8	17-18	4	2	0	Контрольная точка Устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Зачет
	Итого			36	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Введение в социологию управления

###### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Сущность управления. Научные подходы к определению управления. Управление как система, ее подсистемы. Структуры управления. Иерархические модели системы управления. Функции, ресурсы и принципы управления. Отличие управления от менеджмента. Эффективность управления. Модель оценки эффективности управления

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Цель: дать представления об основных теоретических парадигмах западных и российских теорий социологии управления. Показать взаимосвязь теоретических концепций с социально-экономической и политической реальностью в историческом контексте. Дать сравнительный анализ концепций управления. 1. Французская школа социологии управления О.Конта и Э.Дюркгейма. 2. Теория рационализации Ф. Тейлора. 3. Административная теория А. Файоля. 4. Классическая теория организаций М. Вебера. 5. Школа человеческих отношений Э.Мейо. 6. Органический подход к управлению А.Маслоу. 7. Теория стилей руководства Р. Лайкерта и Д.Макгрегора. 8. Азбука научной организации труда Ф.Гильберта. 9. Двенадцать принципов производительности Г.Эмерсона. 10. Теоретические концепции П.А.Сорокина. 11. Менеджмент в 60-80-е годы. 12. Концепции А.И. Пригожина. 14. Сравнительный анализ концепций управления. 15. Современная управленческая мысль.

## **Тема 2. Социология управления как научная дисциплина**

### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Ключевые понятия социологического анализа. Объект, предмет и цели социологии управления. Задачи и функции социологии управления. Направления и методы социологии управления.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Цель: раскрыть особенности принципов и методов управления, дать социологическую интерпретацию управления как организованного социального действия, предметом которого является распределение социальных ролей в процессах совместной деятельности и отношений причинной зависимости между участниками данной деятельности, охарактеризовать функции, ресурсы и принципы управления. 1. Научные подходы к определению управления. 2. Сущность объективного и субъективного управления. 3. Понятие управления как системы. 4. Субъект и объект управления. 5. Пирамидальная и линейная организационная структура управления. 6. Вертикальная и матричная структура управления. 7. Функции и ресурсы управления. 8. Основополагающие принципы управления. 9. Иерархические модели системы управления. Виды иерархии. 10. Отличие понятий управления и менеджмента. 11. Эффективность управления: понятие, модель оценки. Социальная и экономическая эффективность.

## **Тема 3. Развитие управленческой мысли и основные теории социологии управления**

### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Классический период развития социологии управления. Прикладная социология управления: теории менеджмента Менеджмент в 60-80-е годы. Сравнительный анализ концепций управления. Современная управленческая мысль

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Цель: раскрыть специфические особенности социологии управления, охарактеризовать ее основные задачи и направления, дать оценку методам социологического исследования. 1. Ключевые понятия социологического анализа: социология, социология управления, управление. 2. Объект, предмет и цели социологии управления. 3. Задачи и функции социологии управления. 4. Направления и методы социологии управления. 5. Характеристика основных методов социологических исследований. 6. Социология управления и социология менеджмента: общее и особенное.

## **Тема 4. Сущность и содержание социального управления**

### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие социального управления: признаки, основные категории и формы. Основные законы и принципы социального управления. Методы социального управления. Структура, задачи и функции управления. Социальные технологии в системе управления

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Цель: Рефлексия особенностей социального управления. 1. Понятие социального управления: признаки, основные категории и формы. 2. Различные подходы в определении сущности социального управления. 3. Основные законы и принципы социального управления. 4. Методы социального управления. 5. Структура и функции управления. 6. Основные виды социального управления. 7. Социальные технологии в системе управления.

## **Тема 5. Социальные технологии в системе управления**

### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Социологические понятия. Классификация социальных технологий. Социология и психология управленческого воздействия. Социальная инженерия в управленческой сфере. Управленческое консультирование как разновидность социальной инженерии. Технологизация консультирования. Социологическая диагностика как социальная технология.

### ***практическое занятие (1 часа(ов)):***

Цель: раскрыть специфические особенности социальных технологий, рассмотреть специфику управленческого воздействия, социальной инженерии и управленческого консультирования.

1. Социология и психология управленческого воздействия. 2. Назовите основные черты социальной инженерии, ее роль и место в организационно-управленческой сфере. 3. В чем заключается сущность управленческого консультирования? 4. По каким основаниям классифицируются консалтинговые услуги? 5. Какие потребности в консалтинговых услугах испытывают служащие? 6. Что такое социальная технология? 7. Раскройте процесс технологизации управленческого консультирования. 8. Дайте классификацию социальных технологий. 9. Дайте определение социальной диагностики.

## **Тема 6. Администрирование в системе организации общества**

### ***лекционное занятие (4 часа(ов)):***

Роль и место администрирования в системе самоорганизации общества. Социальное целеполагание и его типология. Социокультурные основания функционирования государственной службы. Управление в государственной службе. Социальная сущность, специфика и принципы управления. Методы управления. Методы принятия управленческих решений.

### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Определение роли института государственной службы в системе самоорганизации общества в зависимости от типологии социального целеполагания. 1. Роль и место администрирования в системе самоорганизации общества. 2. Социальное целеполагание, его типология и влияние на роль института государственной службы. 3. Социокультурные основания функционирования государственной службы. 4. Управление в государственной службе: социальная сущность, специфика, принципы и методы управления. 5. Методы принятия управленческих решений.

## **Тема 7. Управление организационным развитием**

### ***лекционное занятие (4 часа(ов)):***

Понятие и характерные черты организации. Типы организаций. Виды организаций. Социальная организация: признаки, структура, элементы, связи с внешней средой. Система управления как совокупность социальных отношений. Типологизация социальных отношений. Особенности управления в организации. Концепции управления организационным развитием. Теория организации идеального типа М. Вебера.

### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Цель: Рассмотреть поведение людей в организациях; дать основные понятия социологии организаций, типологии организаций, организационного пространства и организационной структуры. 1. Что обычно понимается под неформальной организацией? 2. Существенные признаки формальной организации. 3. Социальная организация: признаки, структура, элементы, связи с внешней средой. 4. Структура организации. 5. Типы организаций. 6. Характерные черты бюрократически организованной деятельности (по М. Веберу). 7. Модель влияния внешней среды на управление организацией. 8. Социальные отношения, их особенности. 9. Типы социальных отношений. 10. Особенности и отличия неофициальных и официальных отношений. 11. Отношения власти, господства и подчинения. 12. Основные типы социальных отношений в системе управления. 13. Социальные отношения в системе управления в зависимости от характера взаимосвязи между руководителями и подчиненными. 14. Типичные ошибки руководителей, возникающие в процессе управления. 15. В каких различных смыслах употребляется термин "организация" согласно мнению А.И. Пригожина? 16. Какие три значения термина "организация" по Ю.Г. Волкову? 17. Каковы специфические черты социальных организаций, отличающие их от других видов социальных групп? 18. Условия успешного функционирования организации. 19. Какие требования выработает социальная организация в процессе своего функционирования? 20. Что образует внутреннюю и внешнюю среду организации? 21. Сложные организации. 22. Организационная модель государственного учреждения. 23. Соотношение внешних и внутренних факторов организационной модели государственного учреждения. 24. Какими возможностями необходимо обладать для управления любой ситуацией в организации? 25. Модель Карнеги. 26. Модель инкрементального процесса принятия решений Минцберга. 27. Содержание и стадии принятия управленческих решений.

## **Тема 8. Феномен организационной культуры**

### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие организационной культуры. Причины возникновения интереса к исследованиям организационной культуры. Понятие организационной культуры. Значение организационной культуры. Подходы к изучению организационной (корпоративной) культуры. Типологизация корпоративной культуры. Компоненты организационной культуры. Уровни культуры. Поддержание и развитие организационной культуры. Изменение культуры организации.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Цель: рефлексия организационной культуры. 1. Каковы причины возникновения интереса к исследованиям организационной культуры? 2. Что такое культура организации? 3. Каково значение организационной культуры для развития организации? 4. Какие существуют подходы к изучению организационной (корпоративной) культуры? 5. Какие типы организационной культуры выделяет Ч. Ханди? 6. Из каких компонентов складывается организационная культура? 7. Перечислите уровни культуры. 8. Назовите пути поддержания ценностей компании. 9. Каков алгоритм процесса овладения работником всей системой корпоративных ценностей? 10. Какие самые эффективные средства передачи культуры? 11. Сформулируйте факторы, влияющие на возможность изменения культуры. 12. Какие способы формирования (изменения) культуры своей организации Вы используете на практике? 13. В какой степени отношение к клиентам характеризует уровень культуры организации? 14. Какие параметры организационной культуры являются залогом эффективности изменений? 15. Каков главный источник организационной культуры? Откуда члены организации черпают свои духовные ориентиры? 16. В какой мере применим в нашей стране опыт передовых компаний мира, известных своей безупречной корпоративной культурой? 17. Какие черты лидера лично Вам нужно сформировать для достижения поставленной цели? 18. Что характерно для лидера современной коммерческой структуры? Какой стиль руководства выбирает он?

## **Тема 9. Стратегическое управление и его особенности**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и характерные черты. Процесс стратегического управления. Стратегическое планирование

### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

1.Что такое стратегическое управление? 2.Каковы особенности стратегического управления? 3.Какие компоненты составляют процесс стратегического управления? 4.Что представляет собой стратегическое планирование? 5.Какие задачи решает стратегическое планирование? 6.Каковы основные компоненты стратегического планирования? 7. Что такое стратегия? 8. В чем отличие миссии от цели организации? 9. В чем состоит миссия организации, в которой Вы работаете? 10. Охарактеризуйте цели организации, в которой Вы работаете? 11.Каковы основные этапы стратегического планирования? 12.Где и как можно использовать стратегическое планирование в государственном и муниципальном управлении?

### **Тема 10. Основы управления персоналом**

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Управление персоналом организации. Кадровая политика в организации: типы, этапы, построения. Лидерство и управленческая деятельность. Типология, функции и стили лидерства. Управление персоналом в системе государственного и муниципального управления. Особенности управления знаниями. Управление мотивацией.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Цель: отработать основные методологические подходы к проблемам управления персоналом , показать роль лидерства в управленческой деятельности и охарактеризовать особенности управления персоналом в системе государственной службы. 1. Процесс управления персоналом и его задачи. 2. Технологии управления персоналом. 3. Назовите важнейшие этапы управления персоналом. 4. Что означает термин ?развитие трудовых ресурсов?? 5. Назовите активные факторы, определяющие поведение кадров. 6. Методология управления трудовыми ресурсами. 7. Структура системы управления персоналом. 8. Основные принципы управления персоналом. 9. Кадровая политика в организации: типы, этапы построения. 10. Сущность и принципы управления мотивацией. 10. Технологии и функции лидерства. 11. Стили руководства. 12. Управление персоналом в системе государственного и муниципального управления.

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Се-мestр	Неде-ля семе-стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в социологию управления	8	1-2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
2.	Тема 2. Социология управления как научная дисциплина	8	3-4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Развитие управленческой мысли и основные теории социологии управления	8	5-6	подготовка к контрольной точке	2	контроль-ная точка
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
4.	Тема 4. Сущность и содержание социального управления	8	7-8	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
				подготовка к эссе	4	эссе

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Социальные технологии в системе управления	8	9	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
				подготовка к эссе	4	эссе
6.	Тема 6. Администрирование в системе организации общества	8	10-11	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
				подготовка к эссе	4	эссе
7.	Тема 7. Управление организационным развитием	8	12-13	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
				подготовка к эссе	4	эссе
8.	Тема 8. Феномен организационной культуры	8	14-15	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
				подготовка к эссе	4	эссе
9.	Тема 9. Стратегическое управление и его особенности	8	16	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
				подготовка к эссе	4	эссе
10.	Тема 10. Основы управления персоналом	8	17-18	подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
	Итого				54	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

- o Моделирование семинарского занятия с использованием технологии кейс-стади;
- o Использование мультимедийных технологий.
- o Технология развития критического мышления
- o Использование технологии дебатов;
- o Использование метода проектов
- o Использование технологии кейс-стади

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Введение в социологию управления

устный опрос , примерные вопросы:

1. Возникновение мировой науки управления. 2. Роль человеческого фактора в управлении.
3. Классическая школа менеджмента и школа ?человеческих отношений?: историческое противостояние. 4. Прикладная социология и рыночные отношения.

## **Тема 2. Социология управления как научная дисциплина**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Универсально исторические законы М. Вебера. 2. Экзистенциальный выбор современного менеджера. 3. Предметная сфера социологии управления. 4. Эволюция социальных институтов управления. 5. Менеджмент как важнейший институт общества в работах П. Друкера.

## **Тема 3. Развитие управленческой мысли и основные теории социологии управления**

контрольная точка , примерные вопросы:

1. Французская школа социологии управления О.Конта и Э.Дюркгейма. 2. Теория рационализации Ф. Тейлора. 3. Административная теория А. Файоля. 4. Классическая теория организаций М. Вебера. 5. Школа человеческих отношений Э.Мейо. 6. Органический подход к управлению А.Маслоу. 7. Теория стилей руководства Р. Лайкерта и Д.Макгрегора. 8. Азбука научной организации труда Ф.Гильберта. 9. Двенадцать принципов производительности Г.Эмерсона. 10. Теоретические концепции П.А.Сорокина. 11. Менеджмент в 60-80-е годы. 12. Концепции А.И. Пригожина. 14. Сравнительный анализ концепций управления. 15. Современная управленческая мысль. 16. Научные подходы к определению управления. 17. Проанализируйте основополагающие принципы управления. 18. Субъект и объект управления. 19. Пирамидальная и линейная организационная структура управления. 20. Вертикальная и матричная структура управления. 21. Функции и ресурсы управления. 22. Иерархические модели системы управления. 23. Отличие понятий управления и менеджмента. 24. Ключевые понятия социологического анализа: социология, социология управления, управление. 25. Объект, предмет и цели социологии управления. 26. Задачи и функции социологии управления. 27. Направления и методы социологии управления. 28. Характеристика основных методов социологических исследований. 29. Социология управления и социология менеджмента: общее и особенное.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Социология управления как средство повышения эффективности управленческой деятельности. 2. Задачи социологии управления как учебной дисциплины. 3. Основа методологической базы социологии управления. 4. Социологическая диагностика в системе управления.

## **Тема 4. Сущность и содержание социального управления**

устный опрос , примерные вопросы:

Разработка проектов социологического анализа проблем социального управления

эссе , примерные темы:

1. Виды социального управления и их соответствие основным сферам организации общества. 2. Методы социального управления. 3. Структура социального управления. 4. Особенности функций социального управления.

## **Тема 5. Социальные технологии в системе управления**

устный опрос , примерные вопросы:

Разработка программ социологического анализа эффективности социальных технологий

эссе , примерные темы:

1. Социальная инженерия в управленческой сфере. 3. Управленческое консультирование как разновидность социальной инженерии. 4. Технологизация консультирования. 5. Социальные технологии в системе управления.

## **Тема 6. Администрирование в системе организации общества**

устный опрос , примерные вопросы:

Разработка программ социологической оценки эффективности государственного управления

эссе , примерные темы:

1. Механизмы самоорганизации общества. 2. Социальное целеполагание как процесс выработки цели. 3. Типы общественного целеполагания. 4. Публичное администрирование. 5. Специфика функций государственного управления.

## **Тема 7. Управление организационным развитием**

устный опрос , примерные вопросы:

Разработка программ социологической оценки эффективности управления организационным развитием  
Разработка программ социологической оценки качества социального обслуживания пенсионеров

эссе , примерные темы:

1. Источники формирования теоретического знания в области организации. 2. Методы синтеза формального и неформального в организации. 3. Интеграционные процессы в социуме и выживаемость систем. Этапы и жизненные циклы организаций. 4. Свойства законов организации и их взаимосвязи. 5. Механизм действия и механизм использования объективных законов.

### **Тема 8. Феномен организационной культуры**

устный опрос , примерные вопросы:

Разработка методик мониторинга организационной культуры

эссе , примерные темы:

1. Культура организации: сущность, функции, элементы, типология, место в системе управления. 2. Культура организации как фактор эффективности. 3. Благотворительность как составная часть культуры организации. 4. Понятие и природа стиля руководства. 5. Черты эффективного лидерства.

### **Тема 9. Стратегическое управление и его особенности**

устный опрос , примерные вопросы:

Разработка программ социологической оценки стратегии управления

эссе , примерные темы:

1. Стратегия и стратегическое управление. 2. Стратегическое планирование: универсальная система показателей деятельности. 3. Миссия и цели стратегического управления. 4. Реализация стратегии организации.

### **Тема 10. Основы управления персоналом**

контрольная точка , примерные вопросы:

доклад

устный опрос , примерные вопросы:

1. Основные этапы управления персоналом. 2. Стратегии, принципы и методы управленческой работы с персоналом. 3. Управление трудовой мотивацией как важный этап технологии управления кадрами в организации. 4. Сила, власть, авторитет как способы влияния. 5. Теория жизненного цикла Поля Херси и Кена Бланшара.

### **Итоговая форма контроля**

зачет (в 8 семестре)

Примерные вопросы к зачету:

1. Основные задачи социологии управления.
2. Функции социологии управления.
3. Объект и предмет социологии управления.
4. Структура и функции управления.
5. Теория рационализации Ф. Тейлора.
6. Административная теория А. Файоля.
7. Классическая теория организаций М.Вебера.
8. Зарубежные школы и теории управления.
9. Социальная сущность и принципы управления.
11. Методы социологии управления.
12. Система управления как совокупность социальных отношений.
13. Типы социальных отношений.

14. Типы социальных организаций.
15. Кадровая политика в организации: типы, этапы, построения.
16. Роль лидерства в управленческой деятельности.
17. Стили руководства.
18. Школа человеческих отношений Э.Мейо.
18. Органический подход к управлению А.Маслоу.
19. Теория стилей руководства Р. Лайкерта и Д.Макгрегора.
20. Азбука научной организации труда Ф.Гильберта.
21. Теоретические концепции П.А.Сорокина.
22. Менеджмент в 60-80-е годы.
24. Социальное целеполагание, его типология и влияние на роль института государственной службы.
25. Концепции А.И. Пригожина.
26. Сравнительный анализ концепций управления.
27. Научные подходы к определению управления.
28. Проанализируйте основополагающие принципы управления.
29. Пирамидальная и линейная организационная структура управления.
30. Вертикальная и матричная структура управления.
31. Функции и ресурсы управления.
32. Сущность управления социально- экономическими процессами.
33. Характеристика социально-психологических методов управления.
34. Социология управления и социология менеджмента: общее и особенное.
35. Особенности социального управления.
36. Основные законы и принципы социального управления.
37. Социальные технологии в системе управления.
38. Структура и функции социального управления.
39. Что обычно понимается под неформальной организацией?
40. Существенные признаки формальной организации.
41. Социальная организация: признаки, структура, элементы, связи с внешней средой.
42. Структура организации.
43. Типы организаций.
44. Процесс управления персоналом и его задачи.
45. Технологии управления персоналом.
46. Назовите важнейшие этапы управления персоналом.
47. Что означает термин "развитие трудовых ресурсов"?
48. Назовите активные факторы, определяющие поведение кадров.
49. Методология управления трудовыми ресурсами.
50. Структура системы управления персоналом.
51. Основные принципы управления персоналом.
52. Особенности управления персоналом в системе государственного и муниципального управления
53. Социология и психология управленческого воздействия.
54. Назовите основные черты социальной инженерии, ее роль и место в организационно-управленческой сфере.
55. В чем заключается сущность управленческого консультирования?

56. По каким основаниям классифицируются консалтинговые услуги?
57. Какие потребности в консалтинговых услугах испытывают служащие?
58. Что такое социальная технология?
59. Раскройте процесс технологизации управленческого консультирования.
60. Каковы причины возникновения интереса к исследованиям организационной культуры?
61. Что такое культура организации?
62. Каково значение организационной культуры для развития организации?
63. Какие существуют подходы к изучению организационной (корпоративной) культуры?
64. Какие типы организационной культуры выделяет Ч.Ханди?
65. Из каких компонентов складывается организационная культура?
66. Перечислите уровни культуры.
67. Назовите пути поддержания ценностей компании.
68. Каков алгоритм процесса овладения работником всей системой корпоративных ценностей?
69. Какие самые эффективные средства передачи культуры?
70. Сформулируйте факторы, влияющие на возможность изменения культуры
71. Какие способы формирования (изменения) культуры своей организации Вы используете на практике?
72. В какой степени отношение к клиентам характеризует уровень культуры организации?
73. Какие параметры организационной культуры являются залогом эффективности изменений?
74. Каков главный источник организационной культуры? Откуда члены организации черпают свои духовные ориентиры?
75. В какой мере применим в нашей стране опыт передовых компаний мира, известных своей безупречной корпоративной культурой?
76. Какие черты лидера лично Вам нужно сформировать для достижения поставленной цели?
77. Что характерно для лидера современной коммерческой структуры? Какой стиль руководства выбирает он?
78. Что такое стратегическое управление?
79. Каковы особенности стратегического управления?
80. Какие компоненты составляют процесс стратегического управления?
81. Что представляет собой стратегическое планирование?
82. Какие задачи решает стратегическое планирование?
83. Каковы основные компоненты стратегического планирования?
84. Что такое стратегия?
85. В чем отличие миссии от цели организации?
86. В чем состоит миссия организации, в которой Вы работаете?
87. Охарактеризуйте цели организации, в которой Вы работаете?
88. Каковы основные этапы стратегического планирования?
89. Где и как можно использовать стратегическое планирование в государственном и муниципальном управлении?
90. Социальные отношения, их особенности .
91. Типы социальных отношений.
92. Особенности и отличия неофициальных и официальных отношений.
93. Отношения власти, господства и подчинения.
94. Основные типы социальных отношений в системе управления.
95. Социальные отношения в системе управления в зависимости от характера взаимосвязи между руководителями и подчиненными.
96. Типичные ошибки руководителей, возникающие в процессе управления.

### **7.1. Основная литература:**

1. Социология управления: Учебный словарь / Р.В. Ленков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 136 с. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425026>
2. Социология управления: Учебное пособие/Тавокин Е.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 202 с. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512563>
3. Социология управления : учебник / А.А. Николаев. ? М. : ИНФРА-М, 2017. ? 317 с. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760131>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Социология управления: теоретические основы / В.И. Чупров, М.А. Осипова. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 172 с. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515006>
2. Социология труда: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Социология' и 'Экономика труда' / Тощенко Ж.Т. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 423 с. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=882807>
3. Социология: Учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров 'Социология' (040100) / Тощенко Ж.Т., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 607 с. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=882965>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Система федеральных образовательных порталов. Социально-гуманитарное и политологическое образование - [www.auditorium.ru/lib/](http://www.auditorium.ru/lib/) - - [www.auditorium.ru/lib/](http://www.auditorium.ru/lib/)  
Соционет: информационное пространство по общественным наукам - - <http://socionet.ru>  
Экономика. Социология. Менеджмент. Федеральный образовательный портал - - <http://ecsocman.edu.ru>  
Электронная библиотека - [www.knigafund.ru](http://www.knigafund.ru)  
Электронный вестник Республики Татарстан - [spei.tatarstan.ru/rus/info.php?id=382462](http://spei.tatarstan.ru/rus/info.php?id=382462)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Социология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для реализации учебного курса и организации самостоятельной учебной работы студентов в университете имеется необходимое материально-техническое обеспечение, достаточный аудиторный фонд.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 39.03.01 "Социология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Новикова К.Н. \_\_\_\_\_

Савельева Ж.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Максимова О.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.