МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "___" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Развитие коммуникативной культуры педагога Б1.В.ДВ.12

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки: Психология и социальная педагогика
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Касимова Р.Ш.

Рецензент(ы):

Валеева Р.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Валеева Р. А.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 8012170418

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Касимова Р.Ш. кафедра педагогики Институт психологии и образования , Ramilya.Kasimova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

овладение теоретико-методологическими основами и психолого-педагогическими закономерностями общения, развитие ораторского мастерства у будущих социальных педагогов

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.12 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 5 курсе, 10 семестр.

Для изучения данной дисциплины, студентам необходимы знания, умения, которые они приобрели в ходе изучения таких дисциплин как 'Социальная психология', 'Социальная педагогика'. Место дисциплины 'Развитие коммуникативной культуры педагога'в профессиональной подготовке
студентов обусловлено необходимостью изучения общих принципов и составляющих элементов коммуникативной культуры учителя. Изучение данного курса тесно связано с такими дисциплинами как культурология, психология, педагогическая риторика. Знания и навыки,полученные студентами в результате изучения дисциплины, призваны помочь им в будущей профессиональной деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-10 (профессиональные компетенции)	способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач
ОПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
ОПК-8 (профессиональные компетенции)	качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики
ОПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-16 (профессиональные компетенции)	способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся
ПК-17 (профессиональные компетенции)	способностью составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся
ПК-20 (профессиональные компетенции)	владением методами социальной диагностики
ПК-21 (профессиональные компетенции)	способностью выступать посредником между обучающимся и различными социальными институтами
ПК-23 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- содействовать формированию благоприятного морально-психологического климата в педагогическом коллективе;

- оказывать практическую помощь в преодолении трудностей общения с учащимися, родителями, коллегами и руководителями;

- проектировать коммуникативную деятельность, педагогические ситуации и управлять своим поведением в общении с субъектами учебно-воспитательного процесса;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 10 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Сущность и особенности коммуникативного						

процесса

10		2	4	0	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Тема 2. Коммуникативная культура как показатель профессионального мастерства педагога.	10		2	4	0	Творческое задание Письменное домашнее задание
.	Тема . Итоговая форма контроля	10		0	0	0	Зачет
	Итого			4	8	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Сущность и особенности коммуникативного процесса

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие коммуникации. Коммуникация и общение.Особенности коммуникативного процесса.Сущность и особенности общения как социально-психологического феномена; потребность в общении; мотивы, обуславливающие вступление в социальное взаимодействие; основные функции общения; предмет общения и средства общения; основные виды и типы межличностного общения; основные структурные компоненты процесса общения; восприятие человека человеком; взаимодействие как компонент общения; общение и межличностные отношения; общее понятие и процесс формирования коммуникативной культуры личности; 2. Общение и нравственные установки человека; характеристики личностных качеств,необходимых для полноценного участия в общении; роль и место этикета в составе коммуникативной культуры; коммуникативные стереотипы и коммуникативное творчество; сущность и особенности коммуникативной культуры и профессиональная этика учителя; основные принципы и правила его взаимоотношений с субъектами педагогической деятельности.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Сущность и особенности общения как социально-психологического феномена; потребность в общении; мотивы, обуславливающие вступление в социальное взаимодействие; основные функции общения; предмет общения и средства общения; 2. Основные виды и типы межличностного общения; основные структурные компоненты процесса общения; восприятие человека человеком; взаимодействие как компонент общения; общение и межличностные отношения; 3. Общее понятие и процесс формирования коммуникативной культуры личности; общение и нравственные установки человека; характеристики личностных качеств, необходимых для полноценного участия в общении; роль и место этикета в составе коммуникативной культуры; коммуникативные стереотипы и коммуникативное творчество; сущность и особенности коммуникативной культуры и профессиональная этика педагога;основные принципы и правила его взаимоотношений с субъектами педагогической деятельности.

Тема 2. Тема 2. Коммуникативная культура как показатель профессионального мастерства педагога.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Сущность профессиональной культуры. Гуманизация образования и новые требования к профессиональной культуре педагога 2. Становление коммуникативной культуры педагога Особенности становления коммуникативной культуры. 3. Конфликт как метод развития критического мышления

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Мотивационные аспекты развития коммуникативной культуры. 2. Ведущие характеристики коммуникативной культуры педагога. 3. Природа конфликта. Конфликты в педагогическом коллективе.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Сущность и особенности коммуникативного процесса	10		подготовка к устному опросу	40	Устный опрос
2.	Тема 2. Тема 2. Коммуникативная культура как показатель профессионального мастерства педагога.	10		подготовка домашнего задания	44	Письменное домашнее задание
				подготовка к творческому заданию	44	Творческое задание
	Итого				128	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Лекционный курс основывается на сочетании классических образовательных технологий и технологий проблемного обучения. Часть лекционных занятий может быть проведена с использованием информационно-коммуникационных технологий (комплекты анимированных слайдов. Практические занятия проводятся с широким использованием активных методов обучения, методов анализа и самоанализа педагогических ситуаций, методической литературы, тестовых заданий, в формате дискуссий и дебатов; проводятся тренинги.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Сущность и особенности коммуникативного процесса

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Что понимается под понятием коммуникация? 2. В чем заключается взаимосвязь коммуникации и общения? 3. Выделите особенности коммуникативного процесса в образовательном учреждении 4. Коммуникативная культура педагога: структурные компоненты.

Тема 2. Тема 2. Коммуникативная культура как показатель профессионального мастерства педагога.

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Выявить психологические характеристики педагога, которые определяют его коммуникативную культуру и позволяют развивать культуру воспитанников и подобрать психологические методики для диагностики этих особенностей. Оформление: методическая папка-копилка.

Творческое задание , примерные вопросы:

Подготовить выступление, фрагмент урока (тема свободная), продолжительность 5-10 минут, используя методы привлечения внимания аудитории, соответствующие жесты и мимику.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Почему не стоит смешивать понятия " педагогическая культура" и "коммуникативная культура педагога"?

2. Какие предпосылки будущей коммуникативной культуры можно заложить уже в школьные годы?

3. Как меняются приоритеты в характеристике коммуникативной культуры педагога в условиях гуманизации образования?

4. Идентичен ли процесс становления коммуникативной культуры педагога тому пути от инварианта к специальному компоненту, который характерен для становления коммуникативной культуры любого специалиста?

5. Какие характеристики деятельности и личности педагога Вы считали бы приоритетными в становлении его коммуникативной культуры?

6. В чем особенности процесса становления коммуникативной культуры педагога?

7. Что первично в этом процессе: компетентность или ценностные ориентации педагога?

8. Что нового в облике учителя, воспитателя хотим мы видеть в связи с гуманизацией образования?

9. Чем, по-вашему, традиционное педагогическое образование не удовлетворяет становлению коммуникативной культуры будущего учителя?

10. Как идеи гуманизации образования можно реализовать в учебном процессе?

11. Каковы, по-вашему, перспективы развития педагогики взаимодействия?

12. Какие из интерактивных форм организации учебного процесса вами освоены? Что это вам дает?

13.Понятие педагогической техники. Ее роль в профессиональной деятельности педагога. Умения учителя управлять собой.

13.Культура внешнего вида учителя.

14.Техника речи учителя.

15.Сущность педагогического общения. Его функции и структура.

16.Стили педагогического руководства и педагогического общения, их характеристика.

17.Технологические правила реализации педагогического общения с обучающимися.

18.Невербальные средства общения учителя.

20.Понятие педагогического конфликта. Его структура. Классификации педагогических конфликтов.

21.Технология разрешения педагогического конфликта.

22.Технология создания педагогического конфликта.

23.Этическая защита в педагогическом общении.

24.Технология организации групповой деятельности.

25.Технология создания ситуаций успеха в педагогическом процессе.

26.Технология создания ситуации неуспеха в педагогическом процессе.

27. Как связан коммуникативный потенциал с самооценкой личности?

28. Почему по-разному относятся к проявлению толерантности как характеристики педагога-гуманиста?

7.1. Основная литература:

1. Шарков Ф. И.Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник для бакалавров.М.:Дашков и К, 2013.-659 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=414752

2. Сальникова, О. А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя. Конспекты лекций, тренинги [Электронный ресурс] / О. А. Сальникова. - М. : Флинта : НОУ ВПО 'МПСИ', 2011. - 88 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=409725

3. Основы педагогического мастерства: Учебное пособие / В.А. Скакун. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2011. - 208 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=327687

4. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] / Под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 660 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=430523

7.2. Дополнительная литература:

1. Иванчикова, Т. В. Речевая компетентность в педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. В. Иванчикова. - М. : Флинта : Наука, 2010. - 224 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=454167

2. Игропрактикум: опыт преподавания основ права: Методическое пособие / В.Б. Исаков; Под ред. В.Б. Исакова. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=478772

3. Оганян, К. М. Социальные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / К. М. Оганян. - СПб. : СПбГИЭУ, 2007. - 368 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=392171

4. Культура речи: Учебное пособие / А.Г. Петрякова. - М.: Флинта: Retorika A, 2006. - 488 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=115968

7.3. Интернет-ресурсы:

Инновационные образовательные практики Республики Татарстан - http://pnpo.iro-rt.ru

Риторика в интеллектуальных играх и играх - http://www.labirint.ru/books/130417

Сайт МОиН Республики Татарстан - http://mon.tatar.ru/

Федеральный портал - http://www.openet.edu.ru

Харизматичный оратор. Шипунов С.А. - http:// biblioteka.portal-etud.ru/book/s-shipunov/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Развитие коммуникативной культуры педагога" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

-наглядные пособия (таблицы, карты и др.) и дидактические материалы;

-вариативные программы высшего профессионального образования, учебно-методические пособия, методические рекомендации;

-закон РФ "Об образовании", Государственный образовательный стандарт по высшему профессиональному образованию.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология и социальная педагогика .

Автор(ы):
Касимова Р.Ш. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Валеева Р.А. _____
"__" _____ 201 __ г.