

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт экологии и географии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Системы бронирования и резервирования услуг экскурсионного сервиса ДС.Ф.7

Специальность: 100103.65 - Социально-культурный сервис и туризм

Специализация: Экскурсионный сервис

Квалификация выпускника: специалист по сервису и туризму

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Гайсин Р.И.

Рецензент(ы):

Садретдинов Д.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института экологии и географии:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Гайсин Р.И. Кафедра теории и методики географического и экологического образования отделение географического и экологического образования , RIGajsin@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - дать студентам комплекс знаний, умений и навыков, необходимых для повышения эффективности профессиональной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме.

Задачи дисциплины:

- формирование системы знаний о современных системах бронирования и резервирования, используемых в области социально-культурного сервиса и туризма;
- ознакомить студента с программным обеспечением в сфере бронирования и резервирования туристских услуг;
- дать будущему специалисту в области социально-культурной сферы и туризма знания о компьютерных программах бронирования туристского продукта. Развить умения и навыки студента по использованию прикладного программного обеспечения в социально-культурном сервисе и туризме;
- рассмотреть использование Интернет в сфере бронирования, ознакомить студента с возможностями on-line бронирования.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

В результате освоения дисциплины студент:

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 110 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.2 Содержание дисциплины

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В рамках дисциплины "Системы бронирования и резервирования услуг экскурсионного сервиса" предусматривается использование в учебном процессе таких активных и

интерактивных форм проведения занятий, как деловые и ситуационно-ролевые игры, разбор конкретных ситуаций в сфере туризма и сервиса, внеаудиторную работу студентов, практические занятия на базе предприятий туризма, работа с системами бронирования и программными комплексами, используемыми в работе турфирм.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Примерные вопросы к зачету:

Текущий контроль успеваемости осуществляется в виде индивидуальных опросов на семинарских занятиях, защиты рефератов и выполнения практических заданий в системах бронирования.

Промежуточная аттестация студентов проводится два раза в семестр в виде контрольной работы (тест из 20 вопросов).

Формой итогового контроля освоения дисциплины является зачет.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие глобальных распределительных систем GDS.
2. Возможности автоматизированных систем бронирования и резервирования.
3. Бронирование через глобальную сеть Internet.
4. Влияние систем бронирования и резервирования на развитие социально-культурного сервиса и туризма.
5. Общие характеристики глобальных компьютерных систем бронирования и резервирования.
6. Основные характеристики системы Amadeus. Стандартные модули системы, их функции.
7. Варианты подключения к системе Amadeus.
8. Характеристика системы Galileo, основные модули и их функции.
9. Характеристика системы Sabre.
10. Характеристика системы Worldspan.
11. Зарубежные системы бронирования и резервирования.
12. Характеристика российских систем бронирования и резервирования.
13. Система бронирования мест на авиационном транспорте "Сирена".
14. Система резервирования мест на железнодорожном транспорте "Экспресс".
15. Система резервирования мест в российских гостиницах "Ключ". Основные характеристики системы "Ключ".
16. Компьютерная система бронирования и продаж туров в режиме on-line "Алеан".
17. Единая компьютерная система бронирования турпакетов "МегаТИС".
18. Система бронирования фирмы "Натали-Турс": характеристика и функции.
19. Система бронирования on-line "Академсервис".
20. Система резервирования "Кипарис". 19
21. Система бронирования фирмы "Европа-2000": характеристика и функции.
22. Системы on-line бронирования. Характеристики и функциональные возможности.
23. Основные параметры выбора системы бронирования и резервирования.
24. Варианты подключений к системам бронирования и резервирования.
25. Типовые подходы к построению системы бронирования.

7.1. Основная литература:

1. Чудновский А.Д., Жукова М.А. Информационные технологии управления в туризме: Учебное пособие. - М., 2006.
2. Морозов М.А., Морозова Н.С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: Учебник. 2-е изд. - М., 2004.

7.2. Дополнительная литература:

1. Гуляев В.Г. "Новые информационные технологии в туризме" М., 1988.
2. Гуляев В.Г. Новые информационные технологии в туризме. М., 1999.
3. Л. Гофф (Lesley Goff) Sabre идет на взлет //Computerworld Россия.- 1999 -♦ 43.
4. Зырянов М. Мэйнфреймы на службе авиакомпаний//Computerworld Россия-1999. .- ♦36.
5. Максимов Н.В., Партыка Т.Л., Попов И.И. Технические средства информатизации. М., 2005.
6. Морозов М.А. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом// Туризм: практика, проблемы, перспективы.-1998 - ♦ 3.
7. Морозов М.А. Информационные технологии в туризме// Экономика и жизнь. - 1997 - ♦ 3.
8. Геращенко Н., Соколова А. Второе дыхание российских GDS//Мир электронной коммерции.- 2000.- ♦04.
9. Развитие компьютерных систем резервирования в гостиничном бизнесе// Туринфо.-1995 - ♦ 15.
10. Гуляев В.Г., Морозов И. Прикладные программы по формированию, продвижению и реализации туристического продукта// Туризм.- 1997 -♦3.
11. Калашников И.В. В России уже можно бронировать туры на компьютере// Туринфо. - 1997 - ♦9.13
12. Морозов М.А. Развитие компьютерных систем резервирования в гостиничном бизнесе// Туринфо. - 1995 - ♦ 15.

7.3. Интернет-ресурсы:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Системы бронирования и резервирования услуг экскурсионного сервиса" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм_" и специализации Экскурсионный сервис .

Автор(ы):

Гайсин Р.И. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Садретдинов Д.Ф. _____

"__" _____ 201__ г.