

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский

» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**

Практикум по командообразованию Б1.В.ДВ.9

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология и педагогика организации работы с молодежью

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Рыбакова Л.А.

**Рецензент(ы):**

Валеева Р.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Валеева Р. А.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 801280318

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заместитель директора по воспитательной и социальной работе Рыбакова Л.А. директорат ИПиО Институт психологии и образования ,  
Lyajsan.Rybakova@kpfu.ru

### **1. Цели освоения дисциплины**

Цели освоения дисциплины:

1. Интеграция и систематизация психологических знаний у будущих специалистов по работе с молодежью.
2. Формирование профессиональных компетенций в области теории и практики тренинга командообразования как специфического группового метода психологического воздействия.
3. Сформировать у студентов положительную мотивацию на использование тренинга командообразования в практической профессиональной деятельности.

Задачи:

- формирование навыков составления кейсов и разработки игр и упражнений тренинга по командообразованию;
- помощь студентам в самостоятельном конструировании, подготовке и проведении тренингов по командообразованию;
- введение студентов в освоение и структуру данного тренинга, а так же алгоритма его подготовки

### **2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования**

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.9 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 5 курсе, 9 семестр.

Данная дисциплина обеспечивается следующими дисциплинами: 'Адаптационный тренинг', 'Психология лидерства', 'Тренинг общения', дисциплина обеспечивает изучение следующих дисциплин 'Социальная психология', 'Психология развития', 'Психолого-педагогический практикум', 'Психолого-педагогические основы работы с молодежью', 'Практикум профессионально-личностного роста', 'Практикум по решению профессиональных задач', 'Технологии развития лидерства в молодежной среде'.

Студент должен обладать знаниями основ социологии, общей психологии, общего менеджмента, управления персоналом в объеме бакалавриата. Обладать навыками профессионального менеджмента.

Требования к входным знаниям, умениям, навыкам:

- знать специфику эффективного взаимодействия в группе и командной работе, знать факторы, влияющие на эффективность командной и групповой работы;
- иметь представление об этапах развития группы, проблемах группового взаимодействия, обусловленных тем или иным этапом ее становления;
- уметь адекватно ориентироваться в целях и методах групповой работы, понимать стилистические различия в ведении групп в зависимости от поставленных целей;
- обладать навыками использования некоторого минимума практических приемов работы с группой (командой, подразделением).

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-10 (профессиональные компетенции)	способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач
ОПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
ПК-16 (профессиональные компетенции)	способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

В результате освоения дисциплины студент:

а) должен знать:

- специфику активного социально-психологического обучения, его преимущества по отношению к традиционной форме обучения;
- закономерности развития малой группы (динамика, лидерство, групповое давление);
- теоретические подходы и тренинговые методы командообразования;
- процессуальные и содержательные проблемы тренинга командообразования;
- критерии эффективности тренинга командообразования и требования к личности и подготовке тренера;
- специфику психодиагностики в процессе тренинга командообразования;
- этические аспекты профессиональной деятельности ведущего тренинговых групп.

б) должен уметь:

- организовывать психологическое пространство и взаимодействие в формате тренинга командообразования;
- организовывать тренинговые мероприятия в соответствии с возрастом, полом и уровнем образования потенциальных членов команды;
- учитывать факторы, влияющие на успешность командообразующих тренинговых мероприятий;
- применять различные психодиагностические и коррекционно-развивающие техники в работе с группой.

в) должен владеть:

- навыками организации, проведения и мониторинга эффективности психологического тренинга командообразования;
- приемами психологического взаимодействия с группой;
- навыками построения и организации диагностических процедур в тренинговом формате.

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 9 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Модуль 1. Теоретические основы организации тренинговой работы с командой	9		6	2	0	Проверка практических навыков
2.	Тема 2. Модуль 2. Практические основы проведения тренинга командообразования	9		0	6	0	Творческое задание Проверка практических навыков
.	Тема . Итоговая форма контроля	9		0	0	0	Зачет
	Итого			6	8	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### **Тема 1. Модуль 1. Теоретические основы организации тренинговой работы с командой лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Лекция 1. Специфика активного социально-психологического обучения 1. Специфика активного социально-психологического обучения. 2. Преимущества активного социально-психологического обучения перед традиционными формами обучения. 3. Методы активного социально-психологического обучения. Закономерности развития малой группы. Лекция 2-3. Теоретические подходы к тренингу командообразования 1. Теоретические подходы и тренинговые методы командообразования. 2. Процессуальные и содержательные проблемы тренинга командообразования. 3. Критерии эффективности тренинга командообразования. 4. Требования к личности и подготовке тренера. 5. Этические аспекты профессиональной деятельности ведущего тренинговых групп.

##### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Практическое занятие 1. Психодиагностика в процессе тренинга командообразования 1. Психодиагностика в процессе тренинга командообразования. 2. Специфика составления программы тренинга командообразования.

##### **Тема 2. Модуль 2. Практические основы проведения тренинга командообразования практическое занятие (6 часа(ов)):**

Практическое занятие 2. Методика проведения тренинга командообразования На занятии студенты погружаются в тренинговую работу, в процессе занятия обсуждаются следующие аспекты: нормы и правила групповой работы, целеполагание в процессе командообразования, навыки постановки целей, методы и методики первичного знакомства, приемы формирования конструктивной деловой атмосферы, навыки реализации целей, планирование собственной деятельности в составе рабочей группы, приемы обнаружения противоречий в постановке целей членами рабочей группы, диагностика первичных проблем взаимодействия, конфликт как ключевой этап построения команды, ресурсы деловых и личностных конфликтов, приемы обнаружения и осознания конфликтов, осознание намерений участников конфликтного взаимодействия, различение намерений и способов их реализации. Практическое занятие 3-4. Опыт реализации программ тренинга командообразования На занятии студенты погружаются в тренинговую работу, в процессе занятия обсуждаются следующие аспекты: методы и приемы разрешения деловых и личных конфликтов в процессе командообразования, построение системы эффективного взаимодействия между членами команды, навыки совместного достижения целей участниками команды, рефлексия командной деятельности.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Модуль 1. Теоретические основы организации тренинговой работы с командой	9			42	Проверка практических навыков
2.	Тема 2. Модуль 2. Практические основы проведения тренинга командообразования	9			28	Проверка практических навыков
				подготовка к творческому заданию	20	Творческое задание
	Итого				90	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Самостоятельная работа - чтение рекомендуемой литературы (обязательной и дополнительной), выполнение домашних заданий, подготовка к устным выступлениям, написание эссе, составление программ тренингов, а также иные виды работы, необходимые для выполнения учебной программы.

Практические занятия - цель практических занятий - формирование навыков самостоятельного проведения тренинговых занятий. Практические занятия включают интерактивные формы обучения: творческие задания, работа в малых группах, работа в парах, презентации, групповая дискуссия, интерактивный круглый стол, деловая и ролевая игра, применение техник 'мозгового штурма', 'генерирование идей' в решение проблемных и интеллектуальных задач.

Работа в малых группах - это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем студентам (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Работа в малой группе - неотъемлемая часть многих интерактивных методов, например таких, как мозаика, дебаты, общественные слушания, почти все виды имитаций, судебный процесс и др. В рамках курса 'Тренинг командообразования' работ в малых группах может использоваться при изучении всех тем.

Метод дискуссии используется в групповых формах занятий на семинарах-дискуссиях, семинарах-практикумах, беседах по обсуждению итогов (или хода и методов) выполнения заданий на практических занятиях, когда студентам нужно высказаться.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Модуль 1. Теоретические основы организации тренинговой работы с командой**

Проверка практических навыков , примерные вопросы:

Задание 1. Подготовить глоссарий, опорные схемы по теме 1, 2, 3 Задание 2. Проведите предложенные упражнения в группе, оцените их эффективность. Например, упражнение "Дом" Материалы: карточки с изображением животных. Разделитесь на 2 команды. "Каждая команда должна стать полноценным домом. Каждый человек должен выбрать, кем он будет в этом доме - дверью, стеной, а может быть обоями или предметом мебели, цветком или телевизором - Выбор за Вами. Но не забывайте, что Вы должны быть полноценным и функциональным домом. В течение 10 минут постройте свой дом! Можно общаться между собой". Обсуждение: Как проходило обсуждение в командах? Сразу ли Вы смогли определить свою роль в "доме"? Почему Вы выбрали именно эту роль? Я думаю, Вы все поняли, что каждая часть Вашего "дома" важна и нужна в нем, каждая несет свою определенную функцию, без которой дом не может быть полноценным.

### **Тема 2. Модуль 2. Практические основы проведения тренинга командообразования**

Проверка практических навыков , примерные вопросы:

Задание 1. Провести некоторые элементы разработанного тренинга Задание 2. Заполнить дневник тренинга

Творческое задание , примерные вопросы:

Задание 1. Подготовить кроссворд к лекции 3 Задание 2. Разработать индивидуальную программу тренинга командообразования для разных категорий лиц (аннотация программы, SWOT-анализ, постановка цели, задач, планирование этапов, обоснование выбора психотехник и оценки ?возврата вложений?)

### **Итоговая форма контроля**

зачет (в 9 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

Приложение 1

Вопросы к зачету по курсу "Практикум по командообразованию"

1. Специфика активного социально-психологического обучения.
2. Преимущества активного социально-психологического обучения перед традиционными формами обучения.
3. Методы активного социально-психологического обучения.
4. Закономерности развития малой группы.
5. Теоретические подходы и тренинговые методы командообразования.
6. Процессуальные и содержательные проблемы тренинга командообразования.

7. Критерии эффективности тренинга командообразования.
8. Требования к личности и подготовке тренера.
9. Этические аспекты профессиональной деятельности ведущего тренинговых групп.
10. Психодиагностика в процессе тренинга командообразования.
11. Специфика составления программы тренинга командообразования.
12. Внешние и внутренние факторы, определяющие специфику деятельности группы и команды в организации и вне её.
13. Структура и функции групповой сессии.
14. Аспекты анализа групповой сессии.
15. Коммуникативные умения специалиста и руководителя и их развитие.
16. Понятие обратной связи в деловом общении. Виды обратных связей.
17. Основные признаки малой группы (подразделения).
18. Сходства и различия малой группы и команды.
19. Понятие и составные части доверия как основы социального взаимодействия.
20. Доверие и делегирование полномочий в организации и команде.
21. Сходства и различия тренинга, наставничества и коучинга как методов повышения эффективности командной деятельности.

### **7.1. Основная литература:**

1. Гойхман О. Я. Система тренингов по речевой коммуникации в общей структуре подготовки специалистов по связям с общественностью, туризму и сервису [Электронный ресурс] / О. Я. Гойхман, Л. М. Гончарова // Связи с общественностью в деловой сфере: коммуникативные, социальные, политические аспекты. - Калининград: Аксиос, 2009. - С. 11 - 15. - Библиогр.: с. 15. - ISBN 978-5-91726-002-0 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=365073>
2. Невеев А. Б. Тренинг в организации: Учебное пособие / А.Б. Невеев. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 256 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=319549>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 768 с // <http://znanium.com/bookread.php?book=136303>
2. Оганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Т. Оганесян. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 134 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=462919>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- Иванова А. Тренинг по командообразованию: Всегда ли он нужен и как к нему подготовиться? - [http://www.hr-training.net/statya/ivanova\\_l.shtml](http://www.hr-training.net/statya/ivanova_l.shtml).
- Ксенофонтова Е. Это модное слово ?команда? - [www.search4staff.com/publications/tearaword.htm](http://www.search4staff.com/publications/tearaword.htm).
- Методическая разработка тренинга командообразования - <http://www.coolreferat.com/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%>
- Сартан Г.Н. Тренинг командообразования - <http://bipars.ru/upload/files/Trening-komandoobrazovaniya.pdf>
- Тренинг командообразования - <https://lib.sale/organizatsionnaya-psihologiya-uchebnik/trening-komandoobrazovaniya-39457.html>



## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Практикум по командообразованию" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Реализация образовательного процесса по учебной дисциплине "Практикум по командообразованию" осуществляется за счет аудиторного фонда ИПО КФУ, оснащенного мультимедийным оборудованием и программным обеспечением, также на занятиях используются необходимые раздаточные материалы (веревка, листы, карандаши, ручки и т.д.)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология и педагогика организации работы с молодежью .

Автор(ы):

Рыбакова Л.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Валеева Р.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.