

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт экологии и географии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Техника и технология социально-культурного сервиса и туризма СД.Ф.1

Специальность: 100103.65 - Социально-культурный сервис и туризм

Специализация: Экскурсионный сервис

Квалификация выпускника: специалист по сервису и туризму

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Гайсин Р.И.

Рецензент(ы):

Галимов Ш.Ш.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института экологии и географии:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Гайсин Р.И. Кафедра теории и методики географического и экологического образования отделение географического и экологического образования , RIGajsin@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

цель - изучение современных технологий, новейших технических средств, использующихся в туристском бизнесе и в индустрии гостеприимства.

Для достижения поставленной цели в ходе освоения дисциплины должны быть решены следующие задачи:

- ? ознакомление с историей развития туристских технологий;
- ? освоение технологии разработки маршрутов и формирования туров;
- ? ознакомление с обеспечением туристских путешествий, с паспортным, визовым, медицинским, таможенным процессами;
- ? освоение технологии гостиничного и ресторанного обслуживания;
- ? получение студентами знаний о новейших технических средствах, использующихся в учреждениях социально-культурного сервиса и туризма (СКСиТ).

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- содержание основных федеральных законов и требования стандартов, относящихся к туристской деятельности;
- динамику развития туристских и гостиничных технологий обслуживания;
- правила и принципы разработки и организации туров;
- перспективы развития отечественного и мирового туризма

2. должен уметь:

- составлять основные сертифицируемые документы проекта туристских услуг;
- проектировать и рассчитывать туристские маршруты по мировым и российским туристским центрам;
- ориентироваться в сложностях паспортных, визовых и таможенных формальностей;
- использовать новейшие технические средства в учреждениях СКСиТ.

3. должен владеть:

- поиск решений в заданных ситуациях и обобщения информации, осуществления экономических и математических расчетов;
- иметь представление о: используемой технике и технологии в социально-культурном сервисе и туризме.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 160 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре; экзамен в 9 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.2 Содержание дисциплины

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Примерные вопросы к зачету и экзамену:

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Цель и задачи курса "Техника и технология в СКСиТ".
2. История развития туристских и гостиничных технологий в Европе.
3. История развития туристских и гостиничных технологий в США.
4. История развития туристских и гостиничных технологий в России.
5. Роль и значимость технологий в СКСиТ.
6. Технология работы субъектов туристского рынка.
7. Особенности туристского рынка в период переходной экономики.
8. Технология как инструмент конкуренции на туристском рынке.
9. Документация, отражающая требования к видам обслуживания туристов.
10. Технология разработки маршрутов по ГОСТу 50681-94 "Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг".
11. Этапы проектирования услуги "туристское путешествие".
12. Общие требования к туристской услуге, изложенные в ГОСТе 50690-94 "Туристско-экскурсионное обслуживание. Общие требования".
13. Проектирование контроля качества.
14. Технология ценообразования в СКСиТ.
15. Технология создания оптимальной программы обслуживания.
16. Технология территориальной разработки программы обслуживания.
17. Достоинства и недостатки инклюзив-туров и заказных туров.
18. Различия в программах обслуживания при организации деловых, конгрессных, фольклорно-этнографических туров.
19. Роль и значимость туристских формальностей в организации туристского обслуживания.
20. Технология прохождения туристских формальностей.

21. Взаимосвязь между развитием туристских технологий и ужесточением туристских формальностей.
22. Роль и значимость ресурсного потенциала в туристской отрасли.
23. Страны и регионы с богатым ресурсным потенциалом.
24. Страны и регионы с бедным ресурсным потенциалом.
25. Технология разработки целевых программ развития туризма.
26. Роль и значимость ресурсного потенциала в туристской отрасли России.
27. Краткая характеристика рекреационных зон и районов России.
28. Структура, технология и организация работы основных, дополнительных и вспомогательных служб гостиничного предприятия.
29. Технология управления комплексом гостиничных услуг.
30. Маркетинговые технологии в индустрии гостеприимства.
31. Технология питания туристов в гостиничном предприятии
32. Технологии управления персоналом в гостиничном предприятии.
33. Компьютерные системы управления: задачи, функциональный принцип построения, практическая значимость.
34. Характеристика наиболее распространенных компьютерных систем управления.
35. Глобальные системы резервирования: задачи, функциональный принцип, практическая значимость.
36. Характеристика наиболее распространенных систем резервирования.
37. Варианты работы гостиничного предприятия, туристской фирмы, поставщика услуг и глобальной системы резервирования.
38. Ресурсы Интернета в СКСиТ.
39. Сетевое обеспечение учреждений СКСиТ.
40. Перспективы развития туристских технологий.

7.1. Основная литература:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (с последующими изм. и доп.).
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (с последующими изм. и доп.).
3. Федеральный закон "Об информации, информатизации и защите информации" от 20.02.1995 № 24-ФЗ.
4. Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 (с последующими изм. и доп.).
5. Закон РФ "О государственной тайне" от 21.07.1993 № 5485-1 (с последующими изм. и доп.).
6. Биржаков М.Б. Введение в туризм: Учеб. - 6-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Герда, 2004.
7. Волков Ю.Ф. Технология гостиничного обслуживания. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003.
8. Гуляев В.Г. Организация туристских перевозок. - М.: Финансы и статистика, 2003.
9. Морозов М.А., Морозова Н.С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: Учеб. – М.: Академия, 2002.

7.2. Дополнительная литература:

1. Волошин Н.И. Международный туризм: Правовые акты - М.: Финансы и статистика, 2000.
2. Волошин Н.И. Туризм: нормативно-правовые акты - М.: Финансы и статистика, 1998.
3. Воронкова Л.П. История туризма: Учеб. пособие. – М.: МОДЭК, 2001.

4. Государственная система документационного обеспечения управления. Основные положения. Общие требования к документам и службам документационного обеспечения. - М.: ВНИИДАД, 1991.
5. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности: Учеб. пособие. - М.: Нолидж, 1996.
6. Ефремова М.В. Основы технологии туристского бизнеса: Учеб. пособие. – М.: Ось-89, 1999.

7.3. Интернет-ресурсы:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Техника и технология социально-культурного сервиса и туризма" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 100103.65 "Социально-культурный сервис и туризм_" и специализации Экскурсионный сервис .

Автор(ы):

Гайсин Р.И. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Галимов Ш.Ш. _____

"__" _____ 201__ г.