

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение психологии



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Психология конфликта Б1.В.ДВ.16

Направление подготовки: 37.03.01 - Психология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Насибуллов К.И.

**Рецензент(ы):**

Попов Л.М.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Попов Л. М.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения психологии):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2018

## **Содержание**

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Насибуллов К.И. кафедра психологии личности Институт психологии и образования , Kamil.Nasibullov@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

Основная цель: развитие конфликтологической компетентности как компонента профессиональной компетентности личности.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.16 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.03.01 Психология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 5 курсе, 9 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел Б3 ДВ.10 - Цикл профессиональных дисциплин и относится к базовой общепрофессиональной части.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
ПК-12 (профессиональные компетенции)	способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

В результате освоения дисциплины студент:

### 1. должен знать:

- современные теории конфликта,
- правила системного анализа конфликта,
- структуру конфликтологической компетентности,
- условия развития конфликтоустойчивости,
- функции медиации в современном обществе,
- структуру деятельности психолога-конфликтолога,
- прямые и косвенные способы разрешения конфликта, методы психологической реабилитации участников конфликта;

### 2. должен уметь:

- осуществлять многоаспектный анализ конфликтной ситуации,

- выявлять источники конфликта,
- определять психологические барьеры конструктивного разрешения конфликта;

### 3. должен владеть:

- навыками использования знаний для саморазвития конфликтологической компетентности;
- методами психологической помощи в ситуации затяжных и деструктивных конфликтов,
- навыками психологического просвещения по проблемам конфликтологии,
- демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике (в процессе работы со студентами других факультетов).

### 4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания на практике

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 9 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

#### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. РАЗДЕЛ I. Основные теоретические проблемы психологии конфликта	9	1-4	2	0	0	Устный опрос
2.	Тема 2. РАЗДЕЛ II. Личность в зеркале конфликта	9	5-8	2	0	0	Устный опрос
3.	Тема 3. РАЗДЕЛ III. Современные концепции профилактики и разрешения конфликтов	9	9-12	0	2	0	Устный опрос
4.	Тема 4. РАЗДЕЛ IV. Диагностика в процессе разрешения конфликта	9	13-15	0	2	2	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. РАЗДЕЛ V. Подготовка психолога-консультанта по конфликтам	9	16-18	0	2	0	Устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	9		0	0	0	Экзамен
	Итого			4	6	2	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. РАЗДЕЛ I. Основные теоретические проблемы психологии конфликта

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1 Психология конфликта как новое научно-практическое направление. Место психологии конфликта в общей конфликтологии: сущность, цели, задачи. 2 Трактовка конфликта в современной конфликтологии. Природа конфликта. Функции конфликта в развитии личности и общества.

### Тема 2. РАЗДЕЛ II. Личность в зеркале конфликта

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

5 Психологическая природа внутриличностных конфликтов. Конфликт и тип дезадаптации ВНД. Развитие внутриличностных конфликтов в различных сферах жизнедеятельности личности. 6 Конфликтологическая компетентность личности. Структура конфликтологической компетентности, ее взаимосвязь с социально-перцептивной, коммуникативной и проектировочной компетентностью; условия развития конфликтологической компетенции, функции психолога-консультанта по конфликтам в ее развитии.

### Тема 3. РАЗДЕЛ III. Современные концепции профилактики и разрешения конфликтов

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

11 Теория и практика работы с конфликтом А.Минделла. Философия восточных единоборств; понятие психологического поля. Этапы работы с конфликтом, условия конструктивного разрешения конфликта. 12 Технология деятельности посредника. Современная практика медиации. Этапы разрешения конфликтов, общение в конфликтной ситуации, критерии эффективности, функции посредника.

### Тема 4. РАЗДЕЛ IV. Диагностика в процессе разрешения конфликта

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Тесты для изучения агрессивности и социальной дезадаптации личности. Изучение функционального состояния личности в ситуации конфликта.

#### **лабораторная работа (2 часа(ов)):**

14 Методики для анализа источников конфликта. Методика Э.Шострем, тесты выявления мотивации поведения личности. Создание тестовой батареи для анализа конфликтоустойчивости личности.

### Тема 5. РАЗДЕЛ V. Подготовка психолога-консультанта по конфликтам

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

15 Основные функции психолога-консультанта. Формы методы работы психолога; метанавыки и навыки посредника по конфликтам, психологическая самозащита от негативного воздействия конфликтов на личность. 16 Саморазвитие психолога-консультанта. 17 Психологическая реабилитация участников конфликта. Проблема выявления и преодоления последствий конфликта: дистресса, нервно-психического напряжения, личностной и социальной дезадаптации, психических заболеваний. Психологическая помощь в саморазвитии личности в процессе работы с конфликтом. 18 Основные тенденции развития психологии конфликта в XXI веке. Создание индивидуального стиля психологической помощи при разрешении конфликта с учетом социально-психологических особенностей современного общества.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. РАЗДЕЛ I. Основные теоретические проблемы психологии конфликта	9	1-4	подготовка к устному опросу	20	Устный опрос
2.	Тема 2. РАЗДЕЛ II. Личность в зеркале конфликта	9	5-8	подготовка к устному опросу	20	Устный опрос
3.	Тема 3. РАЗДЕЛ III. Современные концепции профилактики и разрешения конфликтов	9	9-12	подготовка к устному опросу	20	Устный опрос
4.	Тема 4. РАЗДЕЛ IV. Диагностика в процессе разрешения конфликта	9	13-15	подготовка к устному опросу	20	Устный опрос
5.	Тема 5. РАЗДЕЛ V. Подготовка психолога-консультанта по конфликтам	9	16-18	подготовка к устному опросу	7	Устный опрос
	Итого				87	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины "Психология конфликта" предполагает использование традиционных (лекции, практические занятия) и инновационных образовательных технологий в учебном процессе с использованием интерактивных форм (творческие задания, элементы деловой игры, участие в работе психологического центра).

#### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

##### Тема 1. РАЗДЕЛ I. Основные теоретические проблемы психологии конфликта

Устный опрос , примерные вопросы:

Раскрыть основные теоретические проблемы психологии конфликта Ситуационные подходы к исследованию конфликтов. Теория фрустрации и агрессии (Дж.Доллард, Н.Миллер, Л.Берковитц). Изучение кооперативной и конкурентной среды (М.Дойч). Изучение межгрупповых конфликтов М.Шерифом. Конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Когнитивный диссонанс.

## **Тема 2. РАЗДЕЛ II. Личность в зеркале конфликта**

Устный опрос , примерные вопросы:

5 Психологическая природа внутриличностных конфликтов. Конфликт и тип дезадаптации ВНД. Развитие внутриличностных конфликтов в различных сферах жизнедеятельности личности. 6 Конфликтологическая компетентность личности. Структура конфликтологической компетентности, ее взаимосвязь с социально-перцептивной, коммуникативной и проектировочной компетентностью; условия развития конфликтологической компетенции, функции психолога-консультанта по конфликтам в ее развитии. 7 Конфликтная личность. Понятие конфликтной личности. Психологические характеристики конфликтной личности, факторы ее развития. 8 Конфликтоустойчивость личности. Структура конфликтоустойчивости; факторы развития конфликтоустойчивости; взаимосвязь конфликтоустойчивости со стрессоустойчивостью и фрустрационной устойчивостью.

## **Тема 3. РАЗДЕЛ III. Современные концепции профилактики и разрешения конфликтов**

Устный опрос , примерные вопросы:

9 Позитивная психотерапия. Концепция Н.Пезешкиана; технология разрешения конфликтов с учетом актуализации каналов переработки информации. Метод разрешения конфликтов Дэна. Приемы преобразования конфликта в сотрудничество. Технология работы с конфликтом Корнелиуса и Фейр. Картография конфликта; способы анализа конфликтной ситуации. 10 Взаимосвязь конфликтов с возрастными кризисами. Психологические источники конфликта. Конфликты, обусловленные кризисом середины жизни. 11 Теория и практика работы с конфликтом А.Минделла. Философия восточных единоборств; понятие психологического поля. Этапы работы с конфликтом, условия конструктивного разрешения конфликта. 12 Технология деятельности посредника. Современная практика медиации. Этапы разрешения конфликтов, общение в конфликтной ситуации, критерии эффективности, функции посредника.

## **Тема 4. РАЗДЕЛ IV. Диагностика в процессе разрешения конфликта**

Устный опрос , примерные вопросы:

13 Анализ стиля поведения в конфликтной ситуации. Тест Томаса. Тесты для изучения агрессивности и социальной дезадаптации личности. Изучение функционального состояния личности в ситуации конфликта.

## **Тема 5. РАЗДЕЛ V. Подготовка психолога-консультанта по конфликтам**

Устный опрос , примерные вопросы:

15 Основные функции психолога-консультанта. Формы методы работы психолога; метанавыки и навыки посредника по конфликтам, психологическая самозащита от негативного воздействия конфликтов на личность. 16 Саморазвитие психолога-консультанта. 17 Психологическая реабилитация участников конфликта. Проблема выявления и преодоления последствий конфликта: дистресса, нервно-психического напряжения, личностной и социальной дезадаптации, психических заболеваний. Психологическая помощь в саморазвитии личности в процессе работы с конфликтом. 18 Основные тенденции развития психологии конфликта в XXI веке. Создание индивидуального стиля психологической помощи при разрешении конфликта с учетом социально-психологических особенностей современного общества.

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к зачету:

1. Понятие конфликта в психологии.
2. Влияние архетипа ?Тень? (К.Г.Юнг) на появление и развитие конфликта в психологических отношениях.



3. Фокус языка ?Объединение? (Р.Дилтс) как фактор усиления конфликта. Привести примеры (2-3 примера).
4. Эмоция гнева и его влияние на развитие конфликта. Невербальные признаки гнева (П.Экман).
5. Эмоция отвращения и его влияние на развитие конфликта. Невербальные признаки отвращения (П.Экман).
6. Эмоция удивления и его влияние на развитие конфликта. Невербальные признаки удивления (П.Экман).
7. Позитивные свойства конфликта. Конфликтная стратегия в провокационной психотерапии (Ф.Фарелли).
8. Три позиции восприятия в конфликте. ?Восточный? стиль ведения переговоров.
9. ?Рамка проблемы? и ?Рамка результата? и их влияние на развитие конфликта. Привести примеры (2-3 примера).
10. ?Рамка ошибки? и ?Рамка обратной связи? и их влияние на развитие конфликта. Привести примеры (2-3 примера).
11. ?Многовариантное разнообразное будущее? и ?одновариантное негативное будущее? - влияние фреймов на развитие конфликта. Привести примеры (2-3 примера).
12. Негативное переформулирование и его влияние на развитие конфликта. Привести примеры (2-3 примера).
13. Теория авторитарной личности.
14. Социал-дарвинистская теория конфликта.
15. Функциональная (равновесная) модель
16. Приложение теории К.Маркса к пониманию конфликтов в человеческом обществе.
17. Понимание конфликта в теории Г.Зиммеля.
18. Теория конфликта Дарендорфа.
19. Теория конфликта Козера.
20. Стратегии разрешения конфликта.
21. Роль конфликта в развитии личности (психоанализ, марксистская психология).
22. М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.
23. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен.
24. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов (медиация, арбитраж).

### 7.1. Основная литература:

Цветков В. Л.

Психология конфликта. От теории к практике: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Юриспруденция' / Цветков В.Л. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 183 с.: 60х90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-238-02360-1

<http://znanium.com/bookread2.php?book=884354>

Козырев Г. И.

Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9

<http://znanium.com/bookread2.php?book=185227>

Земедлина Е. А.

Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70х100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2

<http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>



## 7.2. Дополнительная литература:

Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=451312>

Василенко А. Ю.

Рабочая тетрадь 'Психология конфликта' / Василенко А.Ю. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-105577-9 (online)

<http://znanium.com/bookread2.php?book=760137>

## 7.3. Интернет-ресурсы:

Международный образовательный проект "Психология третьего тысячелетия" -

<http://www.psiholog3000.ru/>

Мир психологии - <http://psychology.net.ru/>

Психологический навигатор - <http://www.psynavigator.ru/>

Псиэра - <https://psyera.ru/5306/kross-kulturnaya-psiologiya>

Сайт международной ассоциации конфликтологов - <http://www.confstud.ru/>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология конфликта" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

- 1). Лекционная аудитория с мультимедиапроцессором, ноутбуком, экраном на штативе.
- 2). Аудитория для проведения практических занятий и тренингов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 37.03.01 "Психология" и профилю подготовки не предусмотрено.

Автор(ы):

Насибуллов К.И. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Попов Л.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.