

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Система менеджмента качества высшего профессионального образования М1.В.1

Направление подготовки: 050100.68 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Педагог в системе полного общего среднего образования

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Ячина Н.П.

Рецензент(ы):

Габдрахманова Р.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Ячина Н.П. кафедра методологии обучения и воспитания отделение педагогики , Nadezhda.Yachina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

является рассмотрение проблем обеспечения качества высшего профессионального образования, структуры и методов построения и управления системами качества в образовательном учреждении, их нормативно-правовое и социально-экономическое обоснование, а также основные направления философских аспектов качества и некоторые инструменты управления.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М1.В.1 Общенаучный" основной образовательной программы 050100.68 Педагогическое образование и относится к вариативной части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина "Система менеджмента качества высшего профессионального образования" входит в состав дисциплин ГОС ВПО, общенаучного цикла М1, вариативную часть, по направлению подготовки 050100 Педагогическое образование, (квалификация (степень) "магистр"). Изучение дисциплины основывается на дисциплинах "Современные проблемы науки и образования", "Методология и методы научного исследования", "Инновационные процессы в образовании.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
(ОК-1) (общекультурные компетенции)	способностью совершенствовать и развивать свой общеинтеллектуальный и общекультурный уровень
(ОК-2) (общекультурные компетенции)	готовностью использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью к самостоятельному освоению новых методов исследования, к изменению научного профиля своей профессиональной деятельности
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе, в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности
ОК-6 (общекультурные компетенции)	готовностью работать с текстами профессиональной направленности на иностранном языке .
(ОПК-1) (профессиональные компетенции)	готовностью осуществлять профессиональную коммуникацию на государственном (русском) и иностранном языках
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейший образовательный маршрут и профессиональную карьеру

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
(ПК-1); (профессиональные компетенции)	способностью применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях
ПК-11 (профессиональные компетенции)	готовностью исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы
ПК-12 (профессиональные компетенции)	готовностью организовывать командную работу для решения задач развития образовательного учреждения, реализации опытно-экспериментальной работы
ПК-13 (профессиональные компетенции)	готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении образовательным учреждением, опираясь на отечественный и зарубежный опыт
ПК-17 (профессиональные компетенции)	способностью изучать и формировать культурные потребности и повышать культурно-образовательный уровень различных групп населения
ПК-18 (профессиональные компетенции)	готовностью разрабатывать стратегии просветительской деятельности
ПК-19 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать и реализовывать просветительские программы в целях популяризации научных знаний и культурных традиций
ПК-2 (профессиональные компетенции)	готовностью использовать современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса
ПК-20 (профессиональные компетенции)	готовностью к использованию современных информационно-коммуникационных технологий и СМИ для решения культурно-просветительских задач
ПК-21 (профессиональные компетенции)	способностью формировать художественно-культурную среду
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью руководить исследовательской работой обучающихся
ПК-6 (профессиональные компетенции)	готовностью использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач
ПК-7 (профессиональные компетенции)	готовностью самостоятельно осуществлять научное исследование с использованием современных методов науки
ПК-8 (профессиональные компетенции)	готовностью к разработке и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в образовательных заведениях различных типов
ПК-9 (профессиональные компетенции)	готовностью к систематизации, обобщению и распространению методического опыта (отечественного и зарубежного) в профессиональной области

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

методы построения и управления системами качества высшего профессионального образования,
 нормативно-правовое и социально-экономическое обоснование управления системами качества в высшем учебном заведении,
 основные направления философских аспектов качества и некоторые инструменты управления.

2. должен уметь:

разрабатывать и осуществлять усовершенствование разработанных средств управления и контроля качества образования;
 организовать действия, необходимые для эффективной работы системы управления качеством;

3. должен владеть:

навыками разработки современных методов проектирования систем управления качеством, формирования целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявления приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности.

Применять полученные навыки и умения на практике:

разработать современные методы проектирования систем управления качеством, формировать цели проекта, критерии и показатели достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявлять приоритеты решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).


4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	

Тема 1. Вводная лекция. Понятие о системе менеджмента

качества высшего профессионального образования. Качество высшего образования. Риски

							домашнее
Регистрационный номер 8012 Страница 6 из 15.	3	1	2	0	0		ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КИУ

задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Концепция, модель и критерии эффективности внутривузовской системы управления качеством высшего профессионального образования	3	2	2	0	0	устный опрос
3.	Тема 3. Развитие методологии создания систем менеджмента качества вуза. Концепции многомерного управления качеством образования.	3	3	2	0	0	устный опрос
4.	Тема 4. Организация работы с нормативно-правовой документацией по обеспечению качества менеджмента ВПО	3	4-5	0	0	4	домашнее задание
5.	Тема 5. Проведение внутреннего аудита. Знакомство с процедурами лицензирования и аккредитации ОУ	3	6-7	0	0	4	письменная работа
6.	Тема 6. Составление миссии и стратегии ОУ	3	8	0	0	2	письменная работа
7.	Тема 7. Знакомство со структурой вуза и локальными актами	3	9-10	0	0	4	творческое задание
8.	Тема 8. Составление Руководства по качеству вуза	3	11-12	0	0	4	творческое задание
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			6	0	18	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Вводная лекция. Понятие о системе менеджмента качества высшего профессионального образования. Качество высшего образования. Риски

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Ключевые термины менеджмента качества..Региональный и отраслевой аспекты внедрения менеджмента качества в России. Менеджмент качества в Российском образовании. Понятие процесса. Понятие ?качество? продукции .Определение допущений И ФАКТОРОВ РИСКА

Тема 2. Концепция, модель и критерии эффективности внутривузовской системы управления качеством высшего профессионального образования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Лидирующая роль руководства. * Определение руководителями предназначения организации, стратегии ее развития и ценностей, демонстрация на личных примерах своей приверженности культуре качества. Методика проектирования системы менеджмента качества образования в вузе на основе логико-структурного подхода

Тема 3. Развитие методологии создания систем менеджмента качества вуза. Концепции многомерного управления качеством образования.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Кто должен отвечать за качество. Качество и эффективность. История развития системы менеджмента качества. Можно ли адаптировать систему TQM в высшей школе. Основные дефекты системы высшего образования. Философия менеджмента и инструменты качества.

Тема 4. Организация работы с нормативно-правовой документацией по обеспечению качества менеджмента ВПО

лабораторная работа (4 часа(ов)):

1. Закон РФ, РТ ?Об образовании?; 2. Федеральный Закон РФ ?О высшем и послевузовском профессиональном образовании?; 3. 5. Положение о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 31.03. 2003, ◆277) 4. Нормативные акты и документы Минобрнауки

Тема 5. Проведение внутреннего аудита. Знакомство с процедурами лицензирования и аккредитации ОУ

лабораторная работа (4 часа(ов)):

. Положение о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 31.03. 2003, ◆277) Нормативные акты и документы Минобрнауки Приказ Министерства образования и науки РФ от 3.09.2009 ◆323 ?Об утверждении форм представления сведений соискателем лицензии для получения лицензии на право ведения образовательной деятельности?.

Тема 6. Составление миссии и стратегии ОУ

лабораторная работа (2 часа(ов)):

. Положение о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 31.03. 2003, ◆277) Нормативные акты и документы Минобрнауки Приказ Министерства образования и науки РФ от 3.09.2009 ◆323 ?Об утверждении форм представления сведений соискателем лицензии для получения лицензии на право ведения образовательной деятельности?.

Тема 7. Знакомство со структурой вуза и локальными актами

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Типовое положение об образовательном учреждении ВПО (высшем учебном заведении); Государственные образовательные стандарты и федеральные образовательные стандарты Устав ОУ Положение о факультете Положение о методической комиссии. Положение о кафедре Вуза

Тема 8. Составление Руководства по качеству вуза

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Анализ заинтересованных сторон. Анализ проблем Анализ целей Стратегические цели вуза.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Вводная лекция. Понятие о системе менеджмента качества высшего профессионального образования. Качество высшего образования. Риски	3	1	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
2.	Тема 2. Концепция, модель и критерии эффективности внутривузовской системы управления качеством высшего профессионального образования	3	2	подготовка к устному опросу	5	устный опрос
3.	Тема 3. Развитие методологии создания систем менеджмента качества вуза. Концепции многомерного управления качеством образования.	3	3	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
4.	Тема 4. Организация работы с нормативно-правовой документацией по обеспечению качества менеджмента ВПО	3	4-5	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
5.	Тема 5. Проведение внутреннего аудита. Знакомство с процедурами лицензирования и аккредитации ОУ	3	6-7	подготовка к письменной работе	5	письменная работа
6.	Тема 6. Составление миссии и стратегии ОУ	3	8	подготовка к письменной работе	5	письменная работа
7.	Тема 7. Знакомство со структурой вуза и локальными актами	3	9-10	подготовка к творческому экзамену	5	творческое задание
8.	Тема 8. Составление Руководства по качеству вуза	3	11-12	подготовка к творческому экзамену	10	творческое задание
	Итого				48	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Компьютерные презентации, лекции, лабораторно-практические занятия.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Вводная лекция. Понятие о системе менеджмента качества высшего профессионального образования. Качество высшего образования. Риски

домашнее задание , примерные вопросы:

Чтение литературы по теме. Ключевые термины менеджмента качества..Региональный и отраслевой аспекты внедрения менеджмента качества в России. Менеджмент качества в Российском образовании. Понятие процесса. Понятие ?качество? продукции .Определение допущений И ФАКТОРОВ РИСКА.

Тема 2. Концепция, модель и критерии эффективности внутривузовской системы управления качеством высшего профессионального образования

устный опрос , примерные вопросы:

Лидирующая роль руководства. * Определение руководителями предназначения организации, стратегии ее развития и ценностей, демонстрация на личных примерах своей приверженности культуре качества. Методика проектирования системы менеджмента качества образования в вузе на основе логико-структурного подхода.

Тема 3. Развитие методологии создания систем менеджмента качества вуза. Концепции многомерного управления качеством образования.

устный опрос , примерные вопросы:

Кто должен отвечать за качество. Качество и эффективность. История развития системы менеджмента качества. Можно ли адаптировать систему TQM в высшей школе. Основные дефекты системы высшего образования. Философия менеджмента и инструменты качества

Тема 4. Организация работы с нормативно-правовой документацией по обеспечению качества менеджмента ВПО

домашнее задание , примерные вопросы:

Изучить:1. Закон РФ, РТ ,Об образовании; 2. Федеральный Закон РФ ?О высшем и послевузовском профессиональном образовании?; 3. 5. Положение о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 31.03. 2003, ◆277) 4. Нормативные акты и документы Минобрнауки

Тема 5. Проведение внутреннего аудита.Знакомство с процедурами лицензирования и аккредитации ОУ

письменная работа , примерные вопросы:

Положение о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 31.03. 2003, ◆277) Нормативные акты и документы Минобрнауки Приказ Министерства образования и науки РФ от 3.09.2009 ◆323 ?Об утверждении форм представления сведений соискателем лицензии для получения лицензии на право ведения образовательной деятельности?.

Тема 6. Составление миссии и стратегии ОУ

письменная работа , примерные вопросы:

Организация аудиторной работы с Интернет-ресурсами Написать миссию и стратегию ОУ.

Тема 7. Знакомство со структурой вуза и локальными актами

творческое задание , примерные вопросы:

Типовое положение об образовательном учреждении ВПО (высшем учебном заведении); Государственные образовательные стандарты и федеральные образовательные стандарты Устав ОУ

Тема 8. Составление Руководства по качеству вуза

творческое задание , примерные вопросы:

Типовое положение об образовательном учреждении ВПО (высшем учебном заведении); Государственные образовательные стандарты и федеральные образовательные стандарты Устав ОУ

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации .
Выполнение творческих заданий: разработать миссию, стратегию вуза, процессы системы качества вуза.

Вопросы к зачету по менеджменту качества.

1. Понятие менеджмента качества высшего профессионального образования.
2. Понятие менеджмента качества ВПО.
3. Методика проектирования системы качества в вузе на основе логико-структурного подхода.
4. Система менеджмента качества. Риски.
5. Развитие методологии создания системы менеджмента качества вуза.
6. Специфика задач управления качеством вуза.
7. Качество и эффективность.
8. Специфика проекта "автоматизированное управление качеством вуза".
9. Концептуальная структура вуза.
10. Концептуальные основы измерения качества вуза. Формула качества вуза
11. Модель системы менеджмента качества по международному стандарту ISO9001:2000.
12. Модель Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM) и ее модификации для высшего образования.
13. Качество ВПО.
14. Качество подготовки специалистов и риск. Риски в высшем образовании.
15. Методика определения рисков.
16. Менеджмент качества в Российском образовании.
17. Понятие качество продукции.
18. История развития системы менеджмента качества.
19. Система NQM, можно ли ее адаптировать в высшей школе?
20. Основные дефекты высшего образования.
21. Миссия и стратегия ОУ.
22. Типовое положение об образовательном учреждении ВПО.

7.1. Основная литература:

Полный менеджмент проектов информационных систем, порталов и картелей в образовании, науке и бизнесе, Мордвинов, В. А.; Сигов, А. С., 2005г.

Средства массовой информации и система коммуникационного менеджмента, Дорошук, Е. С., 2004г.

Документация системы менеджмента качества образования ТГГПУ, Замалетдинов, Р. Р.; Нигматов, З. Г., 2007г.

Педагогический менеджмент, Симонов, Валентин Петрович, 2007г.

Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме, Хуснутдинова, Светлана Рустамовна, 2012г.

Менеджмент и маркетинг в сфере культуры, Шекова, Екатерина Леонидовна; Тульчинский, Григорий Львович; Евланов, Владимир Николаевич; Новаторов, Эдуард Владимирович, 2012г.

Менеджмент в сфере услуг: туризм и гостиничное дело, Зайцева, Наталия Александровна, 2013г.

Менеджмент качества в вузе, Агранович, Борис Львович;Боев, О. В.;Клепиков, А. С.;Похолков, Ю. П., 2005г.

Менеджмент качества вуза, Сафина, Ю. Г.;Кочнев, А. М., 2004г.

1. Системы, методы и инструменты качества. Учебник для вузов. Авт. Б.В. Иванов, М.М. Кане, В.Н. Корешков, А.Г. Схиртладзе.

2. Система менеджмента качества университета. Руководство по качеству и избранные документированные процедуры. Авт. Г.Г. Шлыков.

3. Система менеджмента качества. ISO 9001:2008 в комментариях и задачах. Авт. В.А. Качалов.

4. Управление качеством. Учебник для бакалавров. Авт. Е.А. Горбашко

5. Управление общеобразовательным учреждением. Словарь-справочник. Авт. П.И. Пидкасистый.

6. Губарев В. В. Системное представление качества образования // Стандарты и качество. 2002. ♦ 4. С. 30-35.

7. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. М.: ИПК Издательство стандартов, 2001. 25 с.

8. Электронный учебник в Internet Коэфф. КО=1

Сафина, Ю. Г.

Менеджмент качества вуза. Введение. Ключевые термины менеджмента качества [Электронный ресурс] : конспект лекций / Ю. Г. Сафина; Ред. А. М. Кочнев ; Казан. гос. технол. ун-т. - Казань : [б. и.], 2004. - 80 с. : рис. - 67.80 р

7.2. Дополнительная литература:

Внедрение и развитие системы менеджмента качества в вузе, Галимов, Алмаз Мирзанурович;Хамидуллина, Гульнара Рафкатовна, 2011г.

Система менеджмента качества ТГГПУ: текущее состояние и направления развития, Галимов, Алмаз Мирзанурович;Замалетдинов, Р. Р., 2011г.

Внедрение системы менеджмента качества в деятельности РМБИЦ, Дрешер, Юлия Николаевна, 2010г.

Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме, Хуснутдинова, Светлана Рустамовна, 2012г.

Стратегический менеджмент вуза, Гавриков, Анатолий Леонидович, 2004г.

Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме, Саак, Андрей Эрнестович;Пшеничных, Юлия Алексеевна, 2010г.

Менеджмент качества в вузе, Агранович, Борис Львович;Боев, О. В.;Клепиков, А. С.;Похолков, Ю. П., 2005г.

Комплексная оценка деятельности вуза как инструмент системы менеджмента качества, Галимов, Алмаз Мирзанурович, 2009г.

Менеджмент знаний в управлении качеством образовательного процесса в высшей школе, Игнатъева, Елена Юрьевна, 2008г.

1. Никитина Н. Ш., Валеев М. А., Щеглов П. Е. Управление качеством образования. Системный подход // Системы управления качеством: проектирование, организация, методология: Материалы X симпозиума "Квалиметрия человека и образования: методология и практика". Кн. 4 / Под науч. ред. д-ра техн. наук, проф. Н. А. Селезневой и д-ра филос. и экон. наук А. И. Субетто. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2002. С. 17-29.

2. Марухина О., Берестнева О. Системный подход к оценке качества образования // Стандарты и качество. 2002. ♦ 4. С. 35.

3. Балабанов И. Т. Риск-менеджмент. М.: ФиС, 1996. 192с.: ил.

4. Балабанов И. Т. Основы финансового менеджмента: Учеб. пособие. 3-е изд., перераб. и доп. М.: ФиС, 2001. 528 с.: ил.

5. Риски в современном бизнесе / П. Г. Грабовый, С. Н. Петрова и др. М.: Изд-во "Алак", 1994. 200 с.
6. Предприятие в нестабильной экономической среде; риски, стратегии, безопасность / Г. Б. Клейнер и др.; под общей ред. С. А. Панова. М.: Экономика, 1997. 288 с.
7. Патласов О. Ю. Теория и практика предпринимательского риска: Учеб. пособие. Ч. 1 / ОмГАУ. Омск, 1997. 172 с.
8. управление качеством (Глудкин О. П., Горбунов Н. М., Гуров А. И. Учебник для вузов. Радио и связь. М., 1999, 600 с.
9. Тотальное управление качеством. Часть 1.2 (Нуждин В. Н., Кадамцева Г. Г., Дударева Н. А., Пшеничная Л. В. Практическое руководство. ИГЭУ, Иваново, 1999, 290 с.
10. Нуждин В. Н. Развитие системы образования Ивановской области. Тезисы доклада "Semper in Motu", ИГЭУ, ♦14(31) 2001.
11. Управление качеством образования. Под ред. Поташника М. М., Педагогическое общество России, Москва 2000, 441 с.
12. Gerald J. Balm Evaluer et ameliorer ses performances le Benchmarking, AFNOR1994, 159 с.
13. Barbara Benedict Bunker Billie T. Alban Large group interventions Jossey-Bass Publishers ? San Francisco 1997 246 с.
14. Robert C. Camp Benchmarking ASQC Quality Press1989 299 с.
22. Stan Davis and Jim Botkin The Monster Under the Bed Simon Schuster 1994 189 с.
- Joseph C. Fields Total quality for schools ASQC Quality Press 1993 137с.
15. Jennifer Grand Haworth, Clifton F. Conrad Emblems of uality in higher education Allyn and Bacon 1997 253.
16. Jeanne C. Meister Corporate quality universities ASTD 1994 255с.
17. John D. W. Morecroft, John D. Sterman Modeling for learning organizations Productivity Press 1994 400с.

7.3. Интернет-ресурсы:

- http://aeer.ru/files/io/m3/art_14.pdf - http://aeer.ru/files/io/m3/art_14.pdf
http://aeer.ru/files/io/m3/art_14.pdf - http://aeer.ru/files/io/m3/art_14.pdf
<http://festival.1september.ru/articles/562602/> - <http://festival.1september.ru/articles/562602/>
<http://www.quality.edu.ru/quality/sk/menedjment/> - <http://www.quality.edu.ru/quality/sk/menedjment/>
www.vsm.vm.su/uploads/files/files г. Воронеж, УМК8.Электронный учебник -
www.vsm.vm.su/uploads/files/files г. Воронеж, УМК8.Электронный учебник
Пузанков Д. Взгляд на развитие системы высшего профессионального образования / Д. Пузанков, И. Федоров, В. Шадриков // Высшее образование в России. ?Б.м...?2004. ?N 9. ? С. 14-18. ?ISSN 0869-3617. ?Библиогр.: с. 18 (2 назв.). [Детальная информация - Пузанков Д. Взгляд на развитие системы высшего профессионального образования / Д. Пузанков, И. Федоров, В. Шадриков // Высшее образование в России. ?Б.м...?2004. ?N 9. ? С. 14-18. ?ISSN 0869-3617. ?Библиогр.: с. 18 (2 назв.). [Детальная информация

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Система менеджмента качества высшего профессионального образования" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: аудитории; технические средства обучения; учебники, учебно-методические пособия, пособия для самостоятельной работы.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050100.68 "Педагогическое образование" и магистерской программе Педагог в системе полного общего среднего образования .

Автор(ы):

Ячина Н.П. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Габдрахманова Р.Г. _____

"__" _____ 201__ г.