МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.
_____ _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология управления Б1.Б.7

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки: Психология и педагогика организации работы с молодежью
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Гилемханова Э.Н. , Солобутина М.М.

Рецензент(ы):

Ахметзянова А.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Баянова Л. Ф.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 8012103018

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Гилемханова Э.Н. кафедра педагогической психологии Институт психологии и образования , ENGilemhanova@kpfu.ru ; доцент, к.н. (доцент) Солобутина М.М. кафедра педагогической психологии Институт психологии и образования , solomarina29@gmail.com

1. Цели освоения дисциплины

обобщить опыт науки и практики психологии управления и оказать помощь студентам в получении систематизированных знаний по следующим направлениям: власть, виды власти и стили управления организации, система мотивации труда в организации, управление конфликтами в организации, этика делового общения, технологии формирования имиджа педагога

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.7 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Для эффективного усвоения данной дисциплины необходимы знания по общей и социальной психологии, навыки участия в тренинговой работе. Полученные знания, умения, навыки будут способствовать более эффективному становлению профессионального самосознания будущих педагогов и будут формировать готовность к изучению дисциплин, связанных с развитием профессионально важных качеств педагогов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-11 (профессиональные компетенции)	готовностью применять в профессиональной деятельности основные международные и отечественные документы о правах ребенка и правах инвалидов
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	готовностью применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	готовностью использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов
ПК-29 (профессиональные компетенции)	способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

теоретические основы и понятийный аппарат анализа психологии управления; виды, формы и методы

диагностики и анализа последствий психологии управления как необходимой составляющей для понимания
целостного развития человека и изучения других дисциплин, включенных в программу профессионального
цикла;
условия эффективности психолого-педагогического взаимодействия;
разнообразные формы, технологии и инструменты психологии управления.

2. должен уметь:

-использовать теоретические и практические знания, полученные в ходе освоения данного курса, для анализа
психологических особенностей участников образовательного процесса и решения задач профессиональной
психолого-педагогической деятельности;
-применять разнообразные методы (педагогические, психологические, информационные, интерактивные и др.)
психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе;
-понимать проблемы психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе и применять
коммуникативные и аналитические методы для профилактики и решения конфликтных ситуаций и анализа
конкретных педагогических ситуаций.

3. должен владеть:

-многообразием средств управления эффективностью психолого-педагогического взаимодействия в
образовательном процессе и методами формирования благоприятного психологического климата в
образовательном учреждении;
-методами диагностики объекта взаимодействия и анализа профессионально важной информации, техниками
обработки данных и их интерпретации;
-современными технологиями эффективного взаимодействия в образовательном процессе, как обучающего,
так
и воспитывающего характера, опирающимися на сотрудничество и партнерские отношения, на активизацию
образовательного процесса, на позитивный имидж педагога и доверие к нему.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

-ориентироваться в моделях педагогического взаимодействия;
-технологически корректно подбирать адекватный комплекс методов для осуществления психологии
управления;
-проявлять гибкость в выборе способов и приемов взаимодействия.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).
Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психология управления как наука: понятийный аппарат, базовые концепции	6		2	2	0	Письменная работа
2.	Тема 2. Прикладные аспекты психологии управления	6		2	2	0	Письменная работа
.	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	Зачет
	Итого			4	4	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Психология управления как наука: понятийный аппарат, базовые концепции

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Человек в организации - основной ресурс управления. Требования организации к работнику и работника к организации (по В.В. Травину, М.И. Магура, М.Б. Курбатовой). Социально - психологические методы менеджмента. Механизмы, средства и специальные приемы воздействия. Формальные и неформальные группы. Классификация малых групп.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Составление тезауруса по психологии управления. Конструирование теста достижений.

Тема 2. Прикладные аспекты психологии управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Власть, виды власти и стили управления организации. Система мотивации труда в организации. Управление конфликтами в организации. Этика делового общения. Технологии формирования имиджа педагога.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тренинговое занятие по развитию лидерских качеств.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Психология					

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

управления как наука: понятийный аппарат, базовые концепции

6		Письменная

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

работа

30	Подготовка к

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

письменной работе

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Прикладные аспекты психологии управления	6		Подготовка тренинговых упражнений	30	Тренинг
	Итого				60	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Использование тренинговых форм работы, деловых игр, кейс-метода, дискуссии.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Психология управления как наука: понятийный аппарат, базовые концепции

Подготовка к письменной работе , примерные вопросы:

Разработка собственного тезауруса по психологии управления с использованием основной и дополнительной литературы, электронных образовательных ресурсов (не менее 20 терминов).
Разработка теста достижений из 25 вопросов с тремя вариантами ответов.

Тема 2. Прикладные аспекты психологии управления

Тренинг , примерные вопросы:

Подбор и проведение по одному тренинговому упражнению на развитие лидерских качеств.
Работа в микрогруппах по 4 человека.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

1. Психология управления как наука. Объект и предмет психологии управления. 2. Понятие управления. Субъект и объект управления. Уровни управления. Сравнительный анализ понятий: управление и руководство. 3. Законы управления. 4. Понятие и специфика управленческой деятельности. 5. Функции управления. 6. Индивидуальная управленческая концепция руководителя: понятие, структура, источники формирования. Соотношение понятий: индивидуальная управленческая концепция и стиль управленческой деятельности. 7. Понятие стиля управления. Различные подходы в психологии к классификации стилей управления. 8. Сравнительная характеристика авторитарного и демократического стилей управления. 9. Подходы к изучению личности руководителя. 10. Критерии профессиональной пригодности специалистов: способности, профессионально-важные качества (ПВК), компетенция и компетентность. Виды психологической компетентности современного руководителя. 11. Стресс в деятельности руководителя: профессиональный, организационный, рабочий стресс: общая характеристика феноменов. 12. Стресс в деятельности руководителя: синдром эмоционального выгорания (фазы, симптомы, факторы). Способы нейтрализации управленческого стресса. 13. Принятие управленческих решений: подходы и факторы; типы, уровни, стили принятия решений. Специфические виды поведения руководителя в ситуации принятия управленческих решений. 14. Принятие управленческих решений: модели и основные ошибки принятия управленческих решений. 15. Классические теории научного менеджмента (подходы: У. Тейлора, А. Файоля, М. Вебера). 16. Доктрина человеческих отношений (подходы: Э. Мейо, Д. Макгрегора, Р. Лайкерта). 17. Современные подходы к управлению: ситуационный и системный подходы:. 18. Обобщенный психологический портрет сотрудника современной российской организации: сотрудник как социальный индивид, экономический индивид, представитель организации. 19. Обобщенный психологический портрет сотрудника современной российской организации, функционирующей в постсоветском пространстве: позитивные и негативные черты личности российского работника. 20. Психологические особенности современного российского работника с различными социально-демографическими характеристиками. 21. Понятие мотивации и мотива труда. Виды трудовой мотивации (внутренняя, внешняя положительная, внешняя отрицательная), их влияние на эффективность трудовой деятельности. 22. Содержательные теории мотивации труда (подход А. Маслоу, теория ?С-В-Р? Алдерфера, теория приобретенных потребностей МакКлеланда, мотивационно-гигиеническая теория Герцберга). 23. Процессуальные теории мотивации труда (теория ожиданий Врума, теория справедливости Адамса, модель Портера-Лоулера, теория постановки целей Локка). 24. Понятие мотивирования. Основные подходы к реализации функции мотивирования в управленческой деятельности. 25. Сравнительный анализ понятий: ?группа?, ?коллектив?, ?команда?. Командные роли и типы команд. Этапы формирования команды. 26. Кадровая политика организации: понятие, типы принципы, требования

7.1. Основная литература:

Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Антонова Н.В. - М. : ИД Высшей школы экономики, 2010. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785759807728.html

Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Захарова Л.Н. - М. : Логос, 2012. - (Новая университетская библиотека). - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987044995.html

Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. / Милорадова Н.Г. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2013. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517226.html

7.2. Дополнительная литература:

Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Трусь - Минск : Выш. шк., 2014. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850624222.html

Психология управления. Практикум [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Трусь - Минск : Выш. шк., 2015. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850626431.html

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

7.3. Интернет-ресурсы:

Social Psychology Network - http://www.socialpsychology.org/

Библиотека Знаниум - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468692

Образовательный видеопортал - http://www.univertv.ru/

Русский гуманитарный интернет-университет - http://www.sbiblio.com/

ЭБС Консультатнт студента - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850624222.html

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента" , доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из

интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами

воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных

документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора,

автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны

преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с

техническими характеристиками не ниже Intel Cre i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон,

беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audi, HDMI.

Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства

в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность

легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия,

презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной

для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в

процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным

доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное

обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология и педагогика организации работы с молодежью .

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Автор(ы):
Солобутина М.М. _____
Гилемханова Э.Н. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Ахметзянова А.И. _____
"__" _____ 201 __ г.