МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "___" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Тренинг разрешения проблемных ситуаций Б3.ДВ.4

Направление подготовки: 050400.62 - Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки: Психология образования
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Шишова Е.О.

Рецензент(ы):

Баянова Л.Ф.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Баянова Л. Ф.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 8012320718

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Шишова Е.О. кафедра педагогической психологии Институт психологии и образования , Evgeniya.Shishova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Формирование умений студентов применять различные психотехнологии сопровождения процесса принятия решений в проблемных ситуациях. Данный курс ориентирован на овладение практическими навыками по принятию решений психологических проблем и осознание ими сложности, неоднозначности различных подходов и ответственности в процессе принятия решений.

Задачи курса:

1. Формировать представления о современном состоянии психологических технологий работы практического психолога в решении психологических проблем;
2. Ознакомить с видами психотехнологий процесса принятия решений с технологической точки зрения как совокупности поэтапно применяемых процедур и методов по выработке и реализации решений в проблемных ситуациях;
3. Раскрыть психологические механизмы психотехнологий, обеспечивающих эффективность принятия решений в проблемных ситуациях.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.4 Профессиональный" основной образовательной программы 050400.62 Психолого-педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Программа данного курса позволяет овладеть знаниями о видах психологических технологий принятия решений в проблемных ситуациях, объекте, характере решаемых задач, направлениях деятельности практического психолога. Учебная дисциплина находиться в тесной логической и содержательно-методической взаимосвязи с дисциплинами 'Психология личности', 'Психология развития и возрастная психология', 'Психодиагностика', 'Психологическое консультирование', оказывает поддержку в комплексном принятии решений для решения вопросов в проблемных ситуациях. Этапы принятия решений содержат как традиционное видение на принятие решений в проблемных ситуациях, так и альтернативные творческие подходы, которые позволяют принимать уникальные высокоэффективные решения применительно к конкретной проблемной ситуации.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-15 (профессиональные компетенции)	готовность к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося
ПК-16 (профессиональные компетенции)	способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-17 (профессиональные компетенции)	способность составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся
ПК-21 (профессиональные компетенции)	способность организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития
ПК-22 (профессиональные компетенции)	готовность применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- анализировать проблемную ситуацию, выделять существенные признаки психологической проблемы;
- подбирать адекватные проблеме психотехнологии разрешения ситуации и выработки оптимального решения;
- владеть практическими приемами в выборе психотехнологий с позиций различных направлений и подходов принятия решений;
- навыками выявления и диагностики проблемной ситуации;
- разработки и подбора алгоритма принятия решений в проблемных ситуациях.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психотехнологии решения проблемных ситуаций в психологии: теоретико-методологический подход	8		2	2	0	Письменная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Психотехнологии формирования конструктивного решения проблемных ситуаций	8		2	2	0	Тестирование Письменное домашнее задание
3.	Тема 3. Психотехнологии творческого разрешения личностью проблемно-конфликтных ситуаций	8		1	4	0	Письменная работа
4.	Тема 4. Конструирование и оформление смысловых альтернатив на основе освоения функций личностной рефлексии в разрешении проблемно-конфликтных ситуаций	8		1	2	0	Презентация Тестирование
.	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Экзамен
	Итого			6	10	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Психотехнологии решения проблемных ситуаций в психологии: теоретико-методологический подход

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и содержание проблемной ситуации. Внутренняя структура проблемы. Классификация проблем в психологии. Типы проблемных ситуаций. Особенности определения проблемной ситуации в различных отраслях психологии: психология консультирования, возрастная психология, социальная психология, семейная психология, психология образования (педагогическая психология: проблемная ситуация в учебной деятельности), психология менеджмента (принятие управленческих решений), юридическая, экономическая психология и др. Системные принципы решения психологических проблем: принцип целостности; принцип развития; обратной связи (коммуникативности); принцип структурности; принцип толерантности. Методы системного психологического анализа проблемной ситуации: системный анализ, системный синтез, моделирование. Классификация основных видов проблемных ситуаций. Причины и факторы возникновения Типология проблемных ситуаций. Внутриличностные проблемные ситуации. Проблемные ситуации межличностного взаимодействия. Личность и группа. Уровень межгрупповых проблемных ситуаций. Проблемные ситуации в различных сферах жизнедеятельности человека. Осознаваемые и неосознаваемые проблемные ситуации. Причины и факторы возникновения проблемных ситуаций. Осознаваемые и неосознаваемые причины возникновения проблемных ситуаций. Психотехнология как организованная и продуктивная деятельность людей в социальной практике, ориентированная на эффективное решение психологических задач и представляющая собой совокупность приемов, средств и методов психологического воздействия и влияния, объединенных определенным алгоритмом их применения. Интегративная модель психотехнологий. Процесс принятия решения как психологическая проблема. Алгоритм принятия решения. Алгоритм действий при принятии и реализации решений проблемных ситуаций.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Психотехнологии в принятии решения: современные подходы к определению. Психотехнология как организованная и продуктивная деятельность людей в социальной практике, ориентированная на эффективное решение психологических задач и представляющая собой совокупность приемов, средств и методов психологического воздействия и влияния, объединенных определенным алгоритмом их применения. Сознательное, личностно предопределенное свободное принятие решения (Козелецкий Ю.); психология принятия решения в концепции системогенеза профессиональной деятельности (Шадриков В.Д.), акмеологическая концепция принятия решений (Михайлов Г.С.), концепция функционально-уровневой регуляции принятия интеллектуальных решений (Корнилова Т.В.) и др. Алгоритм принятия решения. Алгоритм действий при принятии и реализации решений проблемных ситуаций. Основные направления и научные подходы в психологии к решению проблемных ситуаций Психоаналитический подход к решению проблемных ситуаций. Психоаналитическая системная модель личности, проявления психологических защит и особенностей защитного поведения в проблемных ситуациях. Технологии решения психологических проблем: свободное ассоциирование, анализ символов повседневности, анализ сноведений, анализ сопротивления, анализ содержания переноса и др. Когнитивно-поведенческое направление в решении проблемных ситуаций. Решение проблемной ситуации через процесс научения. Гуманистический подход к принятию решений в проблемных ситуаций. Проблема движущих сил становления и развития личности, потребностей и ценностей личности (А.Маслоу, В.Франкл, Ш.Бюлер); проблема свободы и ответсвенности (Ф.Беррон, Р. Мэй, В.Франкл); проблема трансценденции человеком своего бытия (С. Джурард, В.Франкл, А. Маслоу); проблема межличностных отношений, любви, брака, самораскрытия в общении (К.роджерс, С.Джурард, Р.Мэй). Определение ответственности самого человека за свои действия и решения. Экзистенциально-гуманистическая психотерапия. Использование метода позитивной психотерапии в образовании. Человек как целостность в психотерапевтическом подходе гештальтпсихологии. Неадекватное взаимодействие Эго с окружающим миром как основная причина возникновения проблемных ситуаций

Тема 2. Психотехнологии формирования конструктивного решения проблемных ситуаций

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Психологическая и эмоциональная устойчивость в выборе решения в экстремальных ситуациях. Технологии повышения психологической устойчивости к восприятию проблемных ситуаций экстремально-проблемными. Психологические предпосылки к восприятию ситуации экстремально-проблемными. Основы формирования конструктивного решения проблемных ситуаций. Классификация типов личности по восприятию проблемных ситуаций (Авдеев В.В.).

практическое занятие (2 часа(ов)):

Методы разрешения проблемных ситуаций Анализ ситуации, как базовые методы разрешения проблемных ситуаций. Конфликты и методы их преодоления. Стратегии конфликтного управления. Модели разрешения конфликтных ситуаций. Разрешение кризисов личности. Психологическая помощь при кризисе: основные психотерапевтические подходы. Защитные механизмы и совладение при критических ситуациях. Групповые и индивидуальные психотехнологии принятия решений в проблемных ситуациях Групповые психотехнологии решения проблемных ситуаций. Группы встреч, группы тренинга умений, тренинг позитивного мышления, приемы нейро-лингвистического программирования. Технологии повышения психологической готовности к межличностному взаимодействию.

Тема 3. Психотехнологии творческого разрешения личностью проблемно-конфликтных ситуаций

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Творческий подход к решению проблемно-конфликтных ситуаций. Роль творческой активности в конструктивном преобразовании жизни. Элементы принятия альтернативных решений и преодоление основных ошибок, типичных для участников проблемно-конфликтных ситуаций.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Причины возникновения проблемно-конфликтных ситуаций. Характеристики творческой личности. Психологические условия, способствующие созидательному творчеству. Предпосылки расширения творческого потенциала человека. Методы развития творческого мышления. Метод мышления по аналогии и метод ассоциаций. Приемы вербального и образного творческого мышления. Игровые и арт-методы развития креативности. Творческое принятие решения. Поиск и построение новых смыслов.

Тема 4. Конструирование и оформление смысловых альтернатив на основе освоения функций личностной рефлексии в разрешении проблемно-конфликтных ситуаций

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Роль рефлексии для познавательной ситуации формой проявления себя как личности, идентифицирующей себя с осуществляемой деятельностью в целях ее регуляции. Конструирование и оформление смысловых альтернатив на основе освоения функций личностной рефлексии в разрешении проблемно-конфликтных ситуаций.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Осознание смысловой сложности и цельности своей личности; освоение отдельных функций личностной рефлексии (?оценка сложности проблемной ситуации?, ?построение образа личности?, ?поиск и выявление ?внешних? смыслов для личности?).

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Психотехнологии решения проблемных ситуаций в психологии: теоретико-методологический подход	8		подготовка к письменной работе	20	письменная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Психотехнологии формирования конструктивного решения проблемных ситуаций	8		подготовка домашнего задания	20	письменное домашнее задание
3.	Тема 3. Психотехнологии творческого разрешения личностью проблемно-конфликтных ситуаций	8		подготовка к письменной работе	20	письменная работа
4.	Тема 4. Конструирование и оформление смысловых альтернатив на основе освоения функций личностной рефлексии в разрешении проблемно-конфликтных ситуаций	8		подготовка к презентации	23	презентация
	Итого				83	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины базируется на общей для всей программы 'Практическая психология в образовании' мультитехнологии реализации модулей, алгоритм которой рассчитан на каждый отдельный модуль изучаемой дисциплины.

Соответственно, применяются проблемные лекции на большой поток студентов, обучающихся по одному направлению подготовки, которые раскрывают не отдельные вопросы и темы модуля, а анализируют основополагающие теории, причинно-следственные связи во всем комплексе рассматриваемых тем данного модуля. Выполняются разнообразные виды самостоятельной работы (в том числе, проектные задания, мини-исследования, мультимедийные презентации), охватывающие основные вопросы данного модуля. Виды самостоятельной работы определяет педагог, однако студенты могут и сами предложить собственные идеи. Очные и дистанционные консультации по выполнению студентами творческих самостоятельных работ. Творческие отчеты студентов о выполнении своих самостоятельных заданий в виде круглых столов, защиты проектов, ролевых игр, практикумов.

В процессе подготовки к занятиям студенты изучают методическую литературу, учебники и учебные пособия.

В ходе освоения дисциплины предусмотрены следующие виды учебной работы: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа с контрольными вопросами и вопросами для самостоятельного исследования. Текущая аттестация качества усвоения знаний и умений студентов осуществляется на основе следующих показателей:

- посещение и активное участие в работе на семинарских и практических занятиях;
- качество выполнения заданий.

Одной из форм самостоятельной деятельности студента является выполнение письменных работ и оформление отчетов. Выполнение таких видов работ способствует формированию у студента навыков самостоятельной научной деятельности, повышению его теоретической и профессиональной подготовки, лучшему усвоению учебного материала.

Методические рекомендации по самостоятельной работе над изучаемым материалом.

Подготовка к лекциям. Главное в период подготовки к лекционным занятиям - научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Методические рекомендации при подготовке к семинарским, практическим занятиям.

Подготовку к каждому семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ. Структура семинара в зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.

2. Доклад по проблеме семинара.

3. Обсуждение выступлений по теме - дискуссия.

4. Выполнение письменного задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение отчета, выполненного дома,

если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Письменная работа: составление программы наблюдения для решения конкретной психолого-педагогической задачи.

При написании письменной работы рекомендуется выделить основные категории для анализа. Изученный материалом необходимо систематизировать и представить в виде основных положений, раскрывающих содержание ответа. При написании письменной работы рекомендуется выделить основные категории для анализа. Изученный материалом необходимо систематизировать и представить в виде основных положений, раскрывающих содержание ответа.

При подготовке к письменной работе необходимо раскрыть содержание темы, а именно подготовить конспект ответов на предлагаемые вопросы. Ответ на каждый вопрос рекомендуется структурировать, выделив основные пункты темы. Рекомендуется проработать понятийный аппарат по теме. Уровень понимания материала рекомендуется оценить предварительно с помощью самопроверки.

Обучение письменной речи предполагает формирование умения излагать свои мысли, чувства и мнение по поводу изучаемых тем в форме сочинения или эссе.

Основная цель письменной работы - представить собственные мысли и идеи по заданной теме, грамотно выбирая лексические и грамматические единицы, следуя правилам построения связного письменного текста. Необходимо обратить внимание студентов на следующее:

1. в письменной работе должно быть отражено следующее:

Отправная идея, содержательное раскрытие конкретной темы.

Аргументированное изложение одного - двух основных тезисов.

Вывод.

2. Объем письменной работы не должен превышать 5-х страниц печатного текста (но не менее 2).

3. Работа может быть оформлена с помощью компьютерных программ (MS Office), в т.ч. графических.

4. Критерии оценки работ: содержание, неформальный подход к теме, самостоятельность мышления, кругозор, убедительность аргументации, грамотность, оформление работы.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Психотехнологии решения проблемных ситуаций в психологии: теоретико-методологический подход

письменная работа , примерные вопросы:

Составление словаря специальных терминов по теме "Основные направления и научные подходы в психологии по принятию решения в проблемных ситуаций"

Тема 2. Психотехнологии формирования конструктивного решения проблемных ситуаций

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Разработать теоретический алгоритм действий при принятии и реализации решений проблемной ситуации. Разработать программу принятия решений в проблемной ситуации по психотехнологиям одного из направлений (психоаналитический, гуманистический, когнитивный, экзистенциальный гештальт-терапия; позитивная психотерапия). Провести занятие по разработанной программе.

Тема 3. Психотехнологии творческого разрешения личностью проблемно-конфликтных ситуаций

письменная работа , примерные вопросы:

Стратегии творческого мышления 1) Мозговой штурм (Алекс Осборн). 2) Шесть шляп (Эдвард де Боно). 3) ?Плюс-минус-интересно? (Эдвард де Боно). 4) Ментальные карты (Тони Бьюзен). 5) Синектика (Уильям Гордон). 6) Метод фокальных объектов (Чарльз Вайтинг). 7) Морфологический анализ (Фриц Цвики). 8) Непрямые стратегии (Брайн Эно и Питер Шмидт). 9) Расшифровка.

Тема 4. Конструирование и оформление смысловых альтернатив на основе освоения функций личностной рефлексии в разрешении проблемно-конфликтных ситуаций

презентация , примерные вопросы:

Предоставление программы в форме электронной презентации, обратная связь группы после проведения занятия 1. Актуализация личностью рефлексии, ее функций при решении проблемно-конфликтных ситуаций. 2. Выработка и формирование умений и навыков смыслопостроения и смыслоосознания. 3. Формирование творческого подхода к решению проблемно-конфликтных ситуаций. 4. Осознание роли своей творческой активности в конструктивном преобразовании жизни. 5. Осознание основных типичных ?ошибок? при решении проблемно-конфликтных ситуаций. Необходимыми структурными компонентами рефлексивного тренинга являются: 1. Первоначальная рефлексия участниками группы своеобразия своих личностных отношений, проявляемых на всех уровнях жизнедеятельности. 2. Выявление наиболее привычных способов интерпретации конфликтных ситуаций и понимание новых позиций для осознания своего положения в них, их смысл для себя и других. 3. Конструирование и оформление смысловых альтернатив на основе освоения функций личностной рефлексии в разрешении проблемно-конфликтных ситуаций. 4. Осознание элементов принятия альтернативных решений и преодоление основных ошибок, типичных для участников ПКС. 5. Достижение конструктивного результата ? актуализации и реализации функций личностной рефлексии при разрешении субъектом значимой для него ПКС. Обобщение принципов решения личностных проблем и конфликтов.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Понятие проблемной ситуации в психологии. Типы проблемных ситуаций.
2. Определение термина "Психотехнология".
3. Психоаналитический подход к решению проблемных ситуаций.
4. Когнитивно-поведенческое направление в решении проблемных ситуаций. Решение проблемной ситуации через процесс научения.
5. Гуманистический подход к решению проблемных ситуаций.
6. Классификация психологических проблем согласно гуманистическому направлению.
7. Использование метода позитивной психотерапии в образовании.
8. Психотехнологии выхода из проблемной ситуации.
9. Процесс принятия решения как психологическая проблема.
10. Концепции психологии принятия решения.
1. Этапы принятия решения.
11. Психологические барьеры в процессе принятия решения.
12. Алгоритм действий при принятии и реализации решений проблемных ситуаций.
13. Индивидуальная психотерапия проблем деструктивного опыта взаимодействия человека с социальной средой (психоаналитический подход).
14. Групповые психотехнологии решения проблемных ситуаций.
15. Технологии повышения психологической готовности к межличностному взаимодействию.
16. Технологии повышения психологической устойчивости к восприятию проблемных ситуаций экстремально-проблемными.
17. Основы формирования конструктивного решения проблемных ситуаций.
18. Творческий подход к решению проблемно-конфликтных ситуаций.
19. Роль творческой активности в конструктивном преобразовании жизни.
20. Элементы принятия альтернативных решений и преодоление основных ошибок, типичных для участников проблемно-конфликтных ситуаций.
21. Причины возникновения проблемно-конфликтных ситуаций.
22. Методы развития творческого мышления.
23. Мозговой штурм (Алекс Осборн).
24. Шесть шляп (Эдвард де Боно).
25. Плюс-минус-интересно? (Эдвард де Боно).

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

26. Ментальные карты (Тони Бьюзен).
27. Синектика (Уильям Гордон).
28. Метод фокальных объектов (Чарльз Вайтинг).
29. Морфологический анализ (Фриц Цвики).
30. Непрямые стратегии (Брайн Эно и Питер Шмидт).

7.1. Основная литература:

Дифференциальная психофизиология и психология: ключевые идеи: Монография / Т.Ф. Базылевич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 340 с. http://znanium.com/bookread.php?book=446651
Теория и технология решения психологических проблем: Учебное пособие / В.В. Гребнева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. http://znanium.com/bookread.php?book=374537

7.2. Дополнительная литература:

Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. http://znanium.com/bookread.php?book=405091
Нестерова, О. В. Управление стрессами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. В. Нестерова. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2012.-320 с. http://znanium.com/bookread.php?book=451386

7.3. Интернет-ресурсы:

Практическая психология - http://psynet.narod.ru/main.htm
Психологическая лаборатория - http://vch.narod.ru/lib_link.htmhttp://vch.narod.ru/lib_link.htm
Психологический журнал - www.psyjournals.ru
Электронные психологическая библиотека - http://www.psylib.kiev.ua/http://www.psylib.kiev.ua/
Электронные психологическая библиотека. PSYLIB - http://www.psylib.kiev.ua/http://www.psylib.kiev.ua/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Тренинг разрешения проблемных ситуаций" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя,

включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Cre i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы

подключения: USB,audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические

занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15

рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.
Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.
Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам.

ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.
Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.
Видеопроектор, видеофильмы, пакеты презентаций для лекций и мини-конференций. Психодиагностические методики (тесты и опросники), раздаточный стимульный и справочный материал. Компьютерный класс для он-лайн тестирования.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050400.62 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология образования .

Автор(ы):
Шишова Е.О. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Баянова Л.Ф. _____
"__" _____ 201 __ г.