

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт психологии и образования
Отделение педагогики



» 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология профессиональной деятельности педагога

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хусаинова Р.М. (кафедра педагогической психологии, Институт психологии и образования), Rezeda.Khusainova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-8	способностью понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики
ОПК-9	способностью вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития
ПК-4	готовностью обеспечивать соблюдение педагогических условий общения и развития дошкольников в образовательной организации
ПК-5	способностью осуществлять сбор данных об индивидуальных особенностях дошкольников, проявляющихся в образовательной деятельности и взаимодействии со взрослыми и сверстниками

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

психологическую сущность, специфику и основные компоненты педагогической деятельности педагога;

- основные методологические подходы к изучению психолого-педагогических явлений;

- основные подходы к решению проблемы соотношения обучения и психического развития;

- психологические механизмы и закономерности усвоения знаний, формирования умений и навыков;

- психологические основы педагогической деятельности.

Должен уметь:

применять теоретические знания на практике;

- быть готовым к анализу и самоанализу профессиональной педагогической деятельности определять связи между уровнем интеллектуального и личностного развития обучаемого и формами, методами обучающего и воспитывающего воздействия;

- определять особенности организации и управления учебной деятельностью обучаемых и влияния этих процессов на интеллектуальное, личностное развитие и учебно-познавательную активность;

- определять уровни усвоения знаний, сформированности умений и навыков;

- решать психолого-педагогические проблемные ситуации;

Должен владеть:

- навыками социально-психологического анализа;

- способами осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения;

- способами эффективного делового взаимодействия.

Должен демонстрировать способность и готовность:

сформированность необходимых практических умений при применении

знаний в конкретных ситуациях:

- воздействия педагога на учащихся;

- поведения педагога в конфликтной ситуации;

- поддержания устойчивого внимания на уроке.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование (не предусмотрено)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 44 часа(ов), в том числе лекции - 20 часа(ов), практические занятия - 24 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 64 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Педагогическая деятельность и ее структура	1	2	0	0	4
2.	Тема 2. Педагогическое общение. Характеристики педагогического общения	1	2	0	0	6
3.	Тема 3. Факторы, обуславливающие эффективность педагогического общения	1	2	0	0	6
4.	Тема 4. Личностные особенности педагогов, затрудняющие общение с учащимися	1	2	2	0	6
5.	Тема 5. Сущность взаимопонимания педагога и учащихся. Этапы его установления	1	2	4	0	6
6.	Тема 6. Виды и формы воздействий педагога на учащихся	1	2	4	0	6
7.	Тема 7. Поведение педагога в конфликтных ситуациях.	1	2	4	0	8
8.	Тема 8. Стиль деятельности учителя и свойства нервной системы и темперамента	1	2	2	0	6
9.	Тема 9. Психологические основы обучения	1	2	4	0	8
10.	Тема 10. Психологические особенности активизации познавательной деятельности учащихся на уроках	1	2	4	0	8
	Итого		20	24	0	64

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Педагогическая деятельность и ее структура

Особенности проявления педагогических действий.

Критерий правильности действий учителя ? поведение и конкретные виды действий учащихся.

Этапы педагогической деятельности:

Подготовительный этап

Исполнительный этап

Оценочно-корректировочный этап

Педагогические задачи и их решение

Тема 2. Педагогическое общение. Характеристики педагогического общения

Понятие ?общение?, его виды.

Характеристики педагогического общения.

Функции общения.

Манера общения.

Интенсивность общения.

Смысловая направленность общения.

Средства общения

Тема 3. Факторы, обуславливающие эффективность педагогического общения

Внешние факторы общения.

Внутренние факторы общения.

Особенности коллектива учащихся.

Отрицательное отношение учащихся к педагогу.

Личностные особенности учащихся, значимые для общения.

Социальный статус.

Возрастные особенности .

Психологические установки.

Тема 4. Личностные особенности педагогов, затрудняющие общение с учащимися

К личностным особенностям педагогов, затрудняющим общение с учащимися, от-носятся вспыльчивость, прямолинейность, резкость, торопливость, обостренное

самолюбие, упрямство, самоуверенность, отсутствие чувства юмора, обидчивость,

простодушие, медлительность, сухость, неорганизованность.

Наличие стереотипов и установок у педагогов в понимании учащихся .

Коммуникативная пассивность, робость, замкнутость, зависимость от внешних

обстоятельств и оценок, недостаточный самоконтроль учителя.

Тема 5. Сущность взаимопонимания педагога и учащихся. Этапы его установления

Восприятие педагогами учащихся

и возникновение первого впечатления о них.

Получение сведений от других на этапе предобщения.

Восприятие внешних признаков общающихся.

Эффект ореола. Эффект первичности и новизны. Эффект стереотипизации. Эффект приписывания.

Изучение и понимание педагогом учеников.

Обеспечение педагогом понимания его учащимися

Тема 6. Виды и формы воздействий педагога на учащихся

Организующие, оценивающие и дисциплинирующие

воздействия.

Проявление внимания к учащемуся.

Просьбы и требования педагога.

Убеждение и внушение.

Разъяснение.

Принуждение.

Оценка действий, поступков учащихся

и успешности выполнения ими учебных заданий

Тема 7. Поведение педагога в конфликтных ситуациях.

Конфликтные ситуации и конфликты.

Причины возникновения конфликтов педагога

с учащимися.

Условия, способствующие возникновению

конфликтов.

Фазы развития конфликта.

Исходы конфликтных ситуаций

Тема 8. Стиль деятельности учителя и свойства нервной системы и темперамента

Стили деятельности учителей.

Стили педагогического руководства и их восприятие учащимися.

Стили педагогического общения.

Особенности оценивания учащихся педагогами с разными стилями руководства

Тема 9. Психологические основы обучения

Психолого-педагогические характеристики учебного материала.

Виды обучающих воздействий

Контроль за деятельностью учащихся.

Опрос учащихся и его психологические особенности.

Отметка и ее психологическое воздействие .

Психологическая характеристика различных систем обучения

Тема 10. Психологические особенности активизации познавательной деятельности учащихся на уроках

Способы поддержания устойчивого внимания на уроке.

Невнимательность учащихся, ее причины и последствия.

Организация эффективного восприятия учебного материала на уроке.

Организация условий для лучшего запоминания учебного материала

учащимися

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996нин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС З++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Образовательный видеопортал - - <http://www.univertv.ru>

Психологическая библиотека - - <http://bookap.info/>

Электронная библиотека - - <http://www.koob.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания по выполнению практических занятий.

В процессе подготовки к практическому занятию студенты повторяют учебный материал, посвященный теме занятия, готовят план ответа, составляют конспекты по вопросам, вынесенным на отработку (обсуждение). При подготовке к занятию необходимо понять суть темы и вопросов (проблем), выносимых на обсуждение.

В первой части и практического занятия студенты представляют свои материалы в форме краткого изложения их

содержания. Во время занятий проводится групповое обсуждение студентами выполненных заданий, а также вопросов (проблем, предложений), сформулированных в процессе занятия. Во второй части занятия, в целях более глубокого усвоения полученной информации организуется дискуссия по вопросам, предлагаемым преподавателем в рамках изучаемой темы.

Задача работы проводится в виде сообщения, направленного на раскрытие основных положений и содержания изучаемой темы, и проводится, как правило, в начале занятия (при предварительном согласовании с преподавателем). Представляемый материал должны соответствовать содержанию занятий, поэтому сроки представления (выступления) следует согласовать с преподавателем.

Методические рекомендации к работе по проверке практических навыков(составить кейс по заданной теме).

Можно выделить три типа кейсов.

Иллюстративный кейс (или описательный). Он призван облегчить студентам понимание теоретических положений.

Открытый кейс. Данный кейс не содержит конкретных вопросов. Важной частью работы студентов является выявление проблем,

стоящих перед анализируемой проблемой, и определение возможных путей их решений.

Интерактивный кейс. При работе над интерактивным кейсом студенты помимо ознакомления с предоставленной им информацией

имеют возможность провести непосредственное интервью с учителями исследуемого момента урока.

Благодаря этому студенты имеют возможность собрать дополнительную информацию.

Процесс написания кейса

В первую очередь необходимо определить основные проблемы и вопросы, которые будут находиться в центре внимания кейса.

После определения общего направления следует этап более четкого обозначения той информации, которая должна быть включена в текст кейса.

Информация в кейсе может даваться в хронологической последовательности, в соответствии с планом или согласно некоторой модели или схемы.

Информация может быть представлена в различной последовательности, однако необходимо помнить, что структурирование и реорганизация информации является одной из задач студентов, работающих над кейсом.

Методические рекомендации к контрольной работе.

Методические указания к контрольной работе.

Данная контрольная работа используется как итоговый контроль знаний студентов по дисциплине.

Контрольная работе проводится по предложенным вопросам в устной форме.

Критерии оценки контрольной работы

25-20 баллов

(высший уровень) Студент показывает усвоение всего объема программного материала, выделяет основные понятия, входящие в тему, свободно оперирует профессиональной терминологией, не затрудняется в ответах на дополнительные вопросы, приводит примеры по изученному и материалу. Знания характеризуются правильностью, полнотой, обобщенностью понятий.

15- 19 баллов

(средний уровень) Студент знает весь теоретический материал, отвечает на вопросы без затруднений, в ответах не допускает грубых ошибок, устраниет отдельные неточности с помощью дополнительных вопросов педагога.

10-14 баллов

(низкий уровень) Студент знает основной материал, но испытывает трудности в его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных вопросов педагога, отвечает на вопросы воспроизводящего характера, испытывает затруднения при ответах на видоизмененные вопросы допускает ошибки при письменном ответе

Методические указания по подготовке к зачету

В период подготовки к зачету обучающиеся вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только закрепляют полученные знания, но и получают новые.

Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа:

* самостоятельная работа в течение процесса обучения;

* непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;

* подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах (при письменной форме проведения зачета).

Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем.

Зачет в устной форме проводится по билетам, охватывающим весь пройденный по данной дисциплине материал.

По окончании ответа преподаватель может задать обучающемуся дополнительные и уточняющие вопросы. На подготовку к ответу по вопросам билета обучающемуся дается 15 минут с момента получения им билета

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки "не предусмотрено".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.1 Психология профессиональной деятельности педагога

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

Психология личности и деятельности педагога: Учебное пособие / Духновский С.В. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 300 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование)

(Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-369-01537-7 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=542258>

Психология и педагогика: Учебник / А.И. Кравченко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 352 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com).

- (Высшее образование: Бакалавриат). (переплёт) ISBN 978-5-16-006870-1

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405308>

Дополнительная литература:

Виноградова, Н. И. Акмеология профессиональной деятельности педагогов дошкольного и начального общего образования [Электронный ресурс] : монография / Н. И. Виноградова, А. И. Улзытуева, Н. М. Шибанова. - М.: ФЛИНТА : Наука, 2012. - 256 с. - ISBN 978-5-9765-1324-2 (ФЛИНТА), ISBN 978-5-02-037731-8 (Наука).
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=454859>

Майер, А.А. Готовность педагога к профессиональной деятельности в контексте стандарта дошкольного образования [Электронный ресурс] / А.А. Майер // Управление ДОУ. - 2014. - ♦ 3. - с. 27-36. - Режим доступа:
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=523450>

Боровкова, Т.И. Педагогическая инноватика как источник продуктивной творческой деятельности педагога-практика [Электронный ресурс] / Т.И. Боровкова. - М.: Инфра-М; Znanium.com, 2015. - 12 с. - Режим доступа: www.znanium.com/<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=504843>

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.1 Психология профессиональной деятельности педагога

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.