### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное учреждение высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" Отделение педагогики





подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Развитие коммуникативной культуры педагога Б1.В.ДВ.12

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки: Психология образования
Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное Язык обучения: русский

Автор(ы):

Касимова Р.Ш. Рецензент(ы): Валеева Р.А.

СОГЛАСОВАНО:
--------------

Заведующий(ая) кафедрой. Балеева г. А. Протокол заседания кафедры No от " " 201 г
Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):
Протокол заседания УМК No от ""201г
Регистрационный No 8012170318
Казань
2018

Э Л Е К Т Р О Н Н Ы Й У Н И В Е Р С И Т Е Т

### Содержание

- 1. Цели освоения дисциплины
- 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
- 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
- 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
- 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
- 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
- 7. Литература
- 8. Интернет-ресурсы
- 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Касимова Р.Ш. кафедра педагогики Институт психологии и образования , Ramilya.Kasimova@kpfu.ru

#### 1. Цели освоения дисциплины

Овладение теоретико-методологическими основами и психолого-педагогическими закономерностями общения, развитие ораторского мастерства у будущих социальных педагогов

# 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.12 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 5 курсе, 10 семестр.

Для изучения данной дисциплины, студентам необходимы знания, умения, которые они приобрели в ходе изучения таких дисциплин как "Социальная психология", "Социальная педагогика". Место дисциплины "Развитие коммуникативной культуры педагога"в профессиональной подготовке студентов обусловлено необходимостью изучения общих принципов и составляющих элементов коммуникативной культуры учителя. Изучение данного курса тесно связано с такими дисциплинами как культурология, психология, педагогическая риторика. Знания и навыки,полученные студентами в результате изучения дисциплины, призваны помочь им в будущей профессиональной деятельности.

# 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
CK-1	Способен использовать систематизированные психолого-педагогические теоретические знания в профессиональной деятельности социального педагога
CK-11	Готов к осуществлению профилактической работы по предупреждению школьной и социальной дезадаптации, девиантного и делинквентного поведения
CK-2	Готов применять современные социально-педагогические технологии психолого-педагогической поддержки и сопровождения детей и семей группы риска
CK-4	Готов к организации различных видов социально значимой деятельности детей и подростков (спорт, досуг, деятельность молодежных и подростковых организаций и т.д.).
CK-9	Готов к изучению медико-психологических и социально-педагогических особенностей личности учащихся, условий их жизни, специфики микросреды; выявление детей и семей группы риска

В результате освоения дисциплины студент:

- 4. должен демонстрировать способность и готовность:
- содействовать формированию благоприятного морально-психологического климата в педагогическом коллективе;
- оказывать практическую помощь в преодолении трудностей общения с учащимися, родителями, коллегами и руководителями;



- проектировать коммуникативную деятельность, педагогические ситуации и управлять своим поведением в общении с субъектами учебно-воспитательного процесса;

### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 10 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность и особенности коммуникативного процесса	10		2	2	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Коммуникативная культура как показатель профессионального мастерства педагога	10		2	2	0	Письменное домашнее задание
3.	Тема 3. Технология педагогического общения	10		0	4	0	Творческое задание
	Тема . Итоговая форма контроля	10		0	0	0	Зачет
	Итого			4	8	0	

### 4.2 Содержание дисциплины

# **Тема 1. Сущность и особенности коммуникативного процесса** *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

1. Понятие коммуникации. Коммуникация и общение. Особенности коммуникативного процесса (2 часа) 2. Сущность и особенности общения как социально-психологического феномена; потребность в общении; мотивы, обуславливающие вступление в социальное взаимодействие (2 часа) 3. Общение и нравственные установки человека; характеристики личностных качеств, необходимых для полноценного участия в общении; роль и место этикета в составе коммуникативной культуры (2 часа)

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Основные функции общения; предмет общения и средства общения. Основные виды и типы межличностного общения; основные структурные компоненты процесса общения; восприятие человека человеком; взаимодействие как компонент общения; общение и межличностные отношения (2 часа) 2. Общее понятие и процесс формирования коммуникативной культуры личности; коммуникативные стереотипы и коммуникативное творчество; сущность и особенности коммуникативной культуры и профессиональная этика педагога; основные принципы и правила его взаимоотношений с субъектами педагогической деятельности (4 часа)

### **Тема 2. Коммуникативная культура как показатель профессионального мастерства** педагога

### лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Сущность профессиональной культуры. Гуманизация образования и новые требования к профессиональной культуре педагога (2 часа) 2. Становление коммуникативной культуры педагога. Особенности становления коммуникативной культуры (2 часа) 3. Конфликт как метод развития критического мышления (2 часа)

### практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Мотивационные аспекты развития коммуникативной культуры (2 часа) 2. Ведущие характеристики коммуникативной культуры педагога (2 часа) 3. Природа конфликта. Конфликты в педагогическом коллективе (2 часа)

# **Тема 3. Технология педагогического общения** *практическое занятие (4 часа(ов)):*

1. Психолого-педагогические закономерности общения (2 часа) 2. Страхи педагога в работе с аудиторией (2 часа) 3. Профилактика и коррекция ошибок педагога в работе с разной аудиторией(ученики, родители, педагоги) (2 часа)

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Сущность и особенности коммуникативного процесса	10		подготовка к устному опросу	30	Устный опрос
2.	Тема 2. Коммуникативная культура как показатель профессионального мастерства педагога	10		подготовка домашнего задания	30	Письменное домашнее задание
	Тема 3. Технология педагогического общения	10		подготовка к творческому заданию	32	Творческое задание
	Итого				92	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Лекционный курс основывается на сочетании классических образовательных технологий и технологий проблемного обучения. Часть лекционных занятий может быть проведена с использованием информационно-коммуникационных технологий (комплекты анимированных слайдов). Практические занятия проводятся с широким использованием активных методов обучения, методов анализа и самоанализа педагогических ситуаций, методической литературы, тестовых заданий, в формате дискуссий и дебатов; проводятся тренинги.

# 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Сущность и особенности коммуникативного процесса

Устный опрос, примерные вопросы:

1. Понятие коммуникации. 2. Коммуникация и общение. 3. Особенности коммуникативного процесса. 4. Коммуникативная культура педагога. Тема 2. Коммуникативная культура как показатель

### **Тема 2. Коммуникативная культура как показатель профессионального мастерства** педагога

Письменное домашнее задание, примерные вопросы:

Выявить психологические характеристики педагога, которые определяют его коммуникативную культуру и позволяют развивать культуру воспитанников

### Тема 3. Технология педагогического общения

Творческое задание, примерные вопросы:

Подготовить выступление, фрагмент урока (тема свободная), продолжительность 5-10 минут. Во время выступления делается видеозапись. потом проводится групповое обсуждение видеофрагмента с точки зрения способов привлечения внимания аудитории, ошибки речевого, стилистического характера. Выявляются трудности выступающего и разрабатываются индивидуальные рекомендации по преодолению данных трудностей.

### Тема. Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

- 1. Почему не стоит смешивать понятия " педагогическая культура" и "коммуникативная культура педагога"?
- 2. Какие предпосылки будущей коммуникативной культуры можно заложить уже в школьные годы?
- 3. Как меняются приоритеты в характеристике коммуникативной культуры педагога в условиях гуманизации образования?
- 4. Идентичен ли процесс становления коммуникативной культуры педагога тому пути от инварианта к специальному компоненту, который характерен для становления коммуникативной культуры любого специалиста?
- 5. Какие характеристики деятельности и личности педагога Вы считали бы приоритетными в становлении его коммуникативной культуры?
- 6. В чем особенности процесса становления коммуникативной культуры педагога?
- 7. Что первично в этом процессе: компетентность или ценностные ориентации педагога?
- 8. Что нового в облике учителя, воспитателя хотим мы видеть в связи с гуманизацией образования?
- 9. Чем, по-вашему, традиционное педагогическое образование не удовлетворяет становлению коммуникативной культуры будущего учителя?
- 10. Как идеи гуманизации образования можно реализовать в учебном процессе?
- 11. Каковы, по-вашему, перспективы развития педагогики взаимодействия?
- 12. Какие из интерактивных форм организации учебного процесса вами освоены? Что это вам дает?
- 13.Понятие педагогической техники. Ее роль в профессиональной деятельности педагога. Умения учителя управлять собой.
- 13. Культура внешнего вида учителя.
- 14. Техника речи учителя.
- 15. Сущность педагогического общения. Его функции и структура.
- 16.Стили педагогического руководства и педагогического общения, их характеристика.



- 17. Технологические правила реализации педагогического общения с обучающимися.
- 18. Невербальные средства общения учителя.
- 20. Понятие педагогического конфликта. Его структура. Классификации педагогических конфликтов.
- 21. Технология разрешения педагогического конфликта.
- 22. Технология создания педагогического конфликта.
- 23. Этическая защита в педагогическом общении.
- 24. Технология организации групповой деятельности.
- 25. Технология создания ситуаций успеха в педагогическом процессе.
- 26. Технология создания ситуации неуспеха в педагогическом процессе.
- 27. Как связан коммуникативный потенциал с самооценкой личности?
- 28. Почему по-разному относятся к проявлению толерантности как характеристики педагога-гуманиста?

### 7.1. Основная литература:

- 1. Шарков Ф. И.Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник для бакалавров.М.:Дашков и К, 2013.-659 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=414752
- 2. Культура речи: Учебное пособие / А.Г. Петрякова. М.: Флинта: Retorika A, 2006. 488 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=115968
- 3. Основы педагогического мастерства: Учебное пособие / В.А. Скакун. М.: Форум: ИНФРА-М, 2011. 208 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=327687
- 4. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] / Под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. 2-е изд. М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. 660 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=430523

### 7.2. Дополнительная литература:

- 1. Сальникова, О. А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя. Конспекты лекций, тренинги [Электронный ресурс] / О. А. Сальникова. М.: Флинта: НОУ ВПО "МПСИ", 2011. 88 с. //http://znanium.com/bookread.php?book=409725
- 2. Иванчикова, Т. В. Речевая компетентность в педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. В. Иванчикова. М. : Флинта : Наука, 2010. 224 с. //http://znanium.com/bookread.php?book=454167
- 3. Игропрактикум: опыт преподавания основ права: Методическое пособие / В.Б. Исаков; Под ред. В.Б. Исакова. М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 304 c.//http://znanium.com/bookread.php?book=478772
- 4. Оганян, К. М. Социальные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / К. М. Оганян. СПб. : СПбГИЭУ, 2007. 368 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=392171

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Инновационные образовательные практики Республики Татарстан - http://pnpo.iro-rt.ru Риторика в интеллектуальных играх и играх - http://www.labirint.ru/books/130417 Сайт МОиН Республики Татарстан - http://mon.tatar.ru/

Федеральный портал - http://www.openet.edu.ru

Харизматичный оратор. Шипунов C.A. - http://biblioteka.portal-etud.ru/book/s-shipunov/

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Развитие коммуникативной культуры педагога" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:



Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика "представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

- -наглядные пособия (таблицы, карты и др.) и дидактические материалы;
- -вариативные программы высшего профессионального образования, учебно-методические пособия, методические рекомендации;
- -закон РФ "Об образовании", Государственный образовательный стандарт по высшему профессиональному образованию.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология образования .



Программа дисциплины "Развитие коммуникативной культуры педагога"; 44.03.02 Психолого-педагогическое образование; доцент, к.н. Касимова Р.Ш.

Автор(ы): Касимова Р.Ш.		
" "	201	 Г.
Рецензент(ы):		
Валеева Р.А		
"_"	201	_ Г.