

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт психологии и образования  
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский



» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

Социальное взаимодействие участников образовательного процесса

Направление подготовки: 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Социально-педагогическая виктимология и психология

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Каримова Л.Ш. (кафедра педагогики, Институт психологии и образования), 3Liliya.Karimova@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и профессионально-этическую ответственность за принятые решения
ОПК-1	способностью выстраивать взаимодействие и образовательную деятельность участников образовательных отношений с учетом закономерностей психического развития обучающихся и зоны ближайшего развития
ОПК-10	готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-11	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-3	умением организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений
ОПК-4	умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность
ПК-16	готовностью конструктивно взаимодействовать со специалистами смежных профессий по вопросам развития способностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
ПК-31	способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных процессов, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся
ПК-4	способностью конструктивно взаимодействовать со специалистами смежных областей по вопросам развития способностей обучающихся
ПК-45	готовностью осуществлять эффективное профессиональное взаимодействие, способствующее решению широкого круга задач психолого-педагогического и социального сопровождения
ПК-54	способностью организовать межпрофессиональное взаимодействие работников организации, осуществляющей образовательную деятельность
ПК-58	способностью планировать и проводить переговоры с российскими и зарубежными партнерами

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные категории, понятия, направления, подходы в понимании социально-психологических закономерностей педагогического взаимодействия;
- методы исследования, которые используются при изучении различных социально-психических явлений в образовательном процессе;
- особенности динамики развития межличностных отношений в ученических и педагогических коллективах;

- закономерности и структурные компоненты общения участников образовательного процесса;
- социально-психологические характеристики субъектов взаимодействия в образовательном процессе и факторы, обуславливающие эффективность педагогического взаимодействия;
- специфику и основные компоненты совместной деятельности участников образовательного процесса.

Должен уметь:

- последовательно и грамотно формулировать и высказывать свои мысли;
- выявлять социально-психологические аспекты взаимодействия участников образовательного процесса и организовывать образовательный процесс с учетом социально-психологических особенностей субъектов взаимодействия;
- учитывать в своей профессиональной деятельности социально-психологические особенности взаимодействия и общения внутри учебного коллектива и управлять динамикой групповых процессов в поликультурной образовательной среде;
- выявлять причины нарушений эффективности педагогического взаимодействия, проблемы и отклонения в поведении участников образовательного процесса с позиции социально-психологических факторов становления и развития личности в современной социальной среде;
- анализировать собственную профессиональную деятельность.

Должен владеть:

- русским литературным языком, навыками устной и письменной речи;
- способностью выступать публично и работать с научными текстами;
- способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие участников образовательного процесса;
- социально-психологическими методами исследования и регистрации взаимодействия в образовательном процессе и умением интерпретировать полученные результаты в решении профессиональных задач;
- методами диагностики, коррекции и профилактики трудностей в общении субъектов педагогического взаимодействия в образовательном процессе и профилактики конфликтов;
- навыками применения теоретических знаний и практических технологий в области социально-психологических закономерностей взаимодействия участников образовательного процесса при решении профессиональных.

Должен демонстрировать способность и готовность:

Способность:

выявлять причины нарушений эффективности педагогического взаимодействия, проблемы и отклонения в поведении участников образовательного процесса с позиции социально-психологических факторов становления и развития личности в современной социальной среде

Готовность:

выявлять социально-психологические аспекты взаимодействия участников образовательного процесса и организовывать образовательный процесс с учетом социально-психологических особенностей субъектов взаимодействия

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.04.02 "Психолого-педагогическое образование (Социально-педагогическая виктимология и психология)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

## **3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 28 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 24 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 80 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 3 семестре.

## **4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### **4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	3	2	6	0	20
2.	Тема 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательного учреждения	3	0	6	0	20
3.	Тема 3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе	3	2	6	0	20
4.	Тема 4. Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	3	0	6	0	20
	Итого		4	24	0	80

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия

Понятие взаимодействия как интерактивной стороны общения. Интеракции и коммуникации. Межличностные отношения как основа взаимодействия в образовательном процессе. Основные подходы к понятию ?взаимодействие?: структура взаимодействия в деятельностной парадигме; подход к взаимодействию в транзактном анализе Э. Берна; взаимодействие как организация совместной деятельности; любовь как взаимодействия по Э.Фромму; бихевиористическая концепция взаимодействия Р.Сирса.

Социально-психологические методы исследования взаимодействия. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействия. Схема наблюдения Р. Бейлза. Структура взаимодействия, закономерности и Типы и стили взаимодействия, стратегии взаимодействия в конфликте

##### Тема 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательного учреждения

Педагогическое взаимодействие как ключевой элемент образовательного процесса. Характеристики педагогического общения, стили. Сотрудничество как основная стратегия педагогического взаимодействия. Системы взаимодействия в ОУ. Социально-психологические характеристики участников образовательного процесса. Личность ребенка в концепции Л.И. Божович, социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия ребенка со сверстниками и со взрослыми. Социально-психологические особенности организации групповой деятельности учащихся. Развитие групповой сплоченности у учащихся. Роль и личностное влияние учителя на процесс группообразования и личностного развития в учебном сообществе. Коммуникативная компетентность педагога, имидж учителя. Опыт педагогов-новаторов. Принципы развивающего обучения (Фридман). Типичные конфликты взаимодействия в образовательном процессе. Ключевые проблемы педагогического взаимодействия и способы их решения

##### Тема 3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе

Организационная культура ОУ. Взрослый как субъект взаимодействия. Межличностные отношения в педагогическом коллективе. Основные конфликты, их преодоление и профилактика. Сплоченность педагогического коллектива как условие эффективности образовательного процесса в ОУ. Основные аспекты управления педагогическим коллективом. Феномены лидерства и руководства. Цели и задачи взаимодействия в системах: ?педагог-педагог?, ?педагог-администрация?, ?педагог-родитель?, ?педагог-смежные специалисты?

##### Тема 4. Методы исследования и повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе

Убеждающая коммуникация: понятие, технологии, принципы. ?Я-высказывание?. Виды психологического влияния. Педагогическое воздействие и влияние. Публичное выступление как метод воздействия. Методы активного обучения. Групповая дискуссия. Социально-психологический тренинг. Игровые методы повышения эффективности взаимодействия в образовательном процессе (ролевые, деловые игры, командообразование).

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемому результату обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

библиотека психологической литературы по детской психологии - 3. <http://psi.lib.ru>

библиотека психологической литературы разных направлений - <http://www.bookap.by.ru>

Российское образование. Федеральный портал - <http://www.edu.ru/>



## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 1. Лекция:

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (абилитация, дизонтогенез, задержанное развитие, тотальное недоразвитие, Дефицитное развитие, Дисгармоническое развитие, Искажённое развитие, повреждённое развитие, Компенсация, коррекция, метод, методика, онтогенез, функциональный генез, микрогенез, общие и специфические закономерности развития, отклоняющееся развитие, направленное развитие, спонтанное развитие, обучаемость, реабилитация, интеграция в общество лиц с ОВЗ, структура дефекта, методология специальной психологии) и др.

### 2. Практические занятия:

Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение задач по алгоритму и др.

### 3. Письменное домашнее задание:

Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

### 4. Реферат:

Объём реферата по гуманитарным дисциплинам должен быть не менее 12 страниц формата А-4. По предметам естественнонаучного цикла объём реферата может быть меньше и должен определяться в зависимости от темы.

Тема реферата должна быть сформулирована грамотно с литературной точки зрения. В названии реферата следует определить четкие рамки рассмотрения темы, которые не должны быть слишком широкими или слишком узкими. Тема может носить межпредметный, внутрипредметный и интегративный характер; быть в рамках программы дисциплины или расширять её содержание (рассмотрение истории проблемы, новых теорий, новых аспектов проблемы, новых источников).

Реферат любого типа, как правило, имеет следующую структуру:

- титульный лист
- содержание с указанием параграфов и страниц),
- введение,
- основную часть (разбитую на параграфы),
- заключение,
- список литературы,
- приложения

5. Ситуационные задачи - это задачи, позволяющие осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление - понимание - применение - анализ - синтез - оценка.

Специфика ситуационной задачи в том, что она носит ярко выраженный практико-ориентированный и интегративный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание.

1. Вначале внимательно прочитайте всю информацию, изложенную в задаче, чтобы составить целостное представление о ситуации.
2. Еще раз внимательно прочитайте информацию. Выделите те абзацы, которые кажутся вам наиболее важными.
3. Постарайтесь сначала в устной форме охарактеризовать ситуацию. Определите, в чем ее суть, что имеет первостепенное значение, а что - второстепенное. Потом письменно зафиксируйте выводы.
4. Зафиксируйте все факты, которые относятся к этой проблеме, (и те, которые изложены в ситуации, и те, которые вам известны из литературных источников и собственного опыта) в письменном виде. Так вы облегчите нахождение взаимосвязей между явлениями, которые описывает ситуация
5. Сформулируйте основные положения решения, которое, на ваш взгляд, необходимо принять относительно изложенной проблемы
6. Попытайтесь найти альтернативные варианты решения проблемы, если такие существуют
7. Разработайте перечень практических мероприятий по реализации вашего решения. Попробуйте определить достоверность достижения успеха в случае принятия предложенного вами решения

8. Изложите результаты решения задачи в письменной форме.

6. Творческое задание:

Творческое задание задается в реферативной форме и защищается в аудитории. Необходимо наличие презентации

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

**12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.02 "Психолого-педагогическое образование" и магистерской программе "Социально-педагогическая виктимология и психология".



*Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.2 Социальное взаимодействие участников  
образовательного процесса*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Социально-педагогическая виктимология и психология

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

**Основная литература:**

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса: Учебное пособие / Мандель Б.Р. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 152 с.: 60x90 1/16 (Обложка. КБС) ISBN 978-5-9558-0401-9  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=539289>

Педагогический дискурс: мыслить - говорить - действовать: Учебное пособие / Ю.В. Щербинина. - М.: Флинта: Наука, 2010. - 440 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=241725>

Педагогическая психология: Учебное пособие / А.Н. Фоминова, Т.Л. Шабанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Флинта: Наука, 2011. - 320 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=304087>

Педагогическая психология: Учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2012. - 368 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=306830>

Липский И. А. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / И. А. Липский; Под ред. докт. пед. наук И. А. Липского, докт. пед. наук Л. Е. Сикорской. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и Ко', 2017. - 280 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=415241>

**Дополнительная литература:**

Мониторинг качества образовательного процесса в школе: Монография / Шишов С.Е., Кальней В.А., Гирба Е.Ю. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 206 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-006http://znanium.com/bookread2.php?book=554905

Взаимодействие процессов непрерывного образования и развития творческого по-тенциала учителя: Диссертация / Рындак В.Г. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 309 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-102390-7 (online) <http://znanium.com/bookread2.php?book=910747>

*Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.В.ДВ.2 Социальное взаимодействие участников  
образовательного процесса*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Социально-педагогическая виктимология и психология

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.