

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талорский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

### Программа дисциплины

Волонтерство в социальной работе Б1.В.ДВ.6

Направление подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология и социальная педагогика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Рыбакова Л.А.

**Рецензент(ы):**

Валеева Р.А.

#### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Валеева Р. А.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 801288018

Казань  
2018

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Рыбакова Л.А. кафедра педагогики  
Институт психологии и образования, Lyajsan.Rybakova@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины 'Волонтерство в социальной работе' состоит в формировании готовности будущих специалистов социальных педагогов к волонтерской деятельности.

Профессиональная значимость достижения данной цели обусловлена, во-первых, становлением в России гражданского общества, во-вторых, постепенная ориентация современного российского общества на гуманистические ориентиры.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о волонтерстве, его формах и видах, месте в социуме и отдельных общественных подсистемах, историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;
- выявлять и анализировать проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке;
- определить основные направления социальной государственной политики, роль и место в ней волонтерских движений;
- рассмотреть систему организации волонтерской деятельности и технологии привлечения волонтеров;
- сформировать представление о законодательной и нормативно- правовой базе осуществления волонтерской деятельности;
- раскрыть основные направления и аспекты реализации волонтерских идей и движений в РФ, РТ и г. Казани.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.6 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Обеспечивающими дисциплинами для данного курса являются 'Теория обучения и воспитания', 'Основы социальной работы', 'Социально-педагогические технологии', 'Практикум по решению профессиональных задач', 'Современные методы и технологии воспитания', обеспечиваемыми дисциплинами являются 'Практикум социального педагога с родителями', 'Педагогический практикум с детьми группы риска', 'Психология девиантного поведения', 'Программы социального сопровождения и педагогической поддержки', 'Гражданское и патриотическое воспитание молодежи', 'Социально-психологические закономерности активной деятельности', 'Социально-педагогическая работа с подростком девиантом'.

Студент, приступающий к изучению данной дисциплины (модуля), должен:

знать:

- основные социально-психологические особенности работы в команде;
- содержание процесса целеполагания, его особенности и способы реализации при решении задач самоорганизации и самообразования;
- роль мотивов в самоорганизации деятельности;
- сущность и социальную значимость своей профессии;
- социальные, возрастные, психофизические и индивидуальные особенности воспитанников;
- особые образовательные потребности детей.

уметь:

- общаться, работать в команде, толерантно воспринимая социальные, культурные и личностные различия;
- использовать приемы самоорганизации и самообразования в учебно-профессиональной деятельности;

- оценивать уровень своей профессиональной компетентности;
- анализировать ход и результаты профессиональной деятельности с точки зрения ее эффективности;
- определять специфику форм организации учебно-воспитательного процесса с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностях, в том числе особых образовательных потребностях воспитанников.

владеть:

- способностью работать в кооперации с коллегами, в команде;
- способами выявления и оценки индивидуально-психологических качеств и методами достижения более высокого уровня их развития;
- способностью находить и воспринимать новые знания и формировать новые умения для повышения профессиональной компетентности;
- способами оценки эффективности обучения, воспитания и развития обучающихся.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-10 (профессиональные компетенции)	способностью принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач
ОПК-11 (профессиональные компетенции)	готовностью применять в профессиональной деятельности основные международные и отечественные документы о правах ребенка и правах инвалидов
ОПК-12 (профессиональные компетенции)	способностью использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности, учитывать риски и опасности социальной среды и образовательного пространства
ОПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
ОПК-7 (профессиональные компетенции)	готовностью использовать знание нормативных документов и знание предметной области в культурно-просветительской работе
ОПК-8 (профессиональные компетенции)	способностью понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики
ОПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-15 (профессиональные компетенции)	готовностью к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося
ПК-18 (профессиональные компетенции)	способностью участвовать в разработке и реализации социально ценной деятельности обучающихся, развитии социальных инициатив, социальных проектов
ПК-19 (профессиональные компетенции)	готовностью выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства
ПК-23 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

В результате освоения программы дисциплины студент должен:

знать:

- сущность понятий 'волонтерство', 'волонтерская деятельность';
- особенности общественного контекста волонтерской деятельности;
- историю волонтерского движения;
- модели организации волонтерской деятельности;
- проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке;
- нормативно-правовая база волонтерской деятельности;
- технологии в волонтерской деятельности.

уметь:

- выстраивать процесс общения в ходе волонтерской деятельности;
- проектировать собственную волонтерскую деятельность;
- использовать технологии волонтерской деятельности;
- организовать волонтерскую деятельность.

владеть:

- понятиями 'волонтерство', 'волонтерская деятельность';
- знаниями об особенностях общественного контекста волонтерской деятельности;
- моделями организации волонтерской деятельности;
- нормативно-правовой базой волонтерской деятельности;
- технологиями волонтерской деятельности;
- навыками организации волонтерской деятельности.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Модуль 1. Общественные аспекты волонтерской деятельности	8		2	2	0	Контрольная работа Творческое задание Деловая игра
2.	Тема 2. Модуль 2. Технологии волонтерской деятельности	8		2	2	0	Контрольная работа Творческое задание Деловая игра
3.	Тема 3. Модуль 3. Практика волонтерской деятельности	8		0	4	0	Творческое задание Контрольная работа Деловая игра
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Экзамен
	Итого			4	8	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Модуль 1. Общественные аспекты волонтерской деятельности

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Лекция 1. Понятия "волонтерство" и "волонтерская деятельность". Общественный контекст волонтерской деятельности. 1. Волонтерство и волонтерская деятельность. 2. Методологические и технологические аспекты. 3. Основные категории и понятия. 4. Место волонтерства в общественной жизни. 5. Социальный аспект волонтерской деятельности. 6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности. 7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. 8. Организационный аспект волонтерской деятельности. Лекция 9. История волонтерского движения. 10. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности. 11. Организация волонтерской деятельности в разных странах. 12. Российская Федерация и страны СНГ

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Практическое занятие 1. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. 1. Понятие "нуждающиеся в волонтерской поддержке". 2. Социально обездоленные. 3. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. 4. Проблема поддержки программ социального развития. 5. Проблема улучшения морально-психологического климата. 6. Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности. 7. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности 8. Общие представления о нормативно-правовом регулировании. 9. Международный уровень. 10. Национальный уровень. 11. Муниципальный уровень. 12. Внутриорганизационный уровень. 13. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации

##### Тема 2. Модуль 2. Технологии волонтерской деятельности



**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Лекция 2. Теоретические основы выбора педагогических технологий в волонтерской деятельности. 1. Педагогические технологии. 2. Основные признаки. 3. Классификация. 4. Структура и возможности применения в волонтерской деятельности. 5. Правовые документы, регламентирующие использование технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере. 6. Техника и приемы организации группового взаимодействия (педагогические тренинги, стимулирование процессов коллективообразования, коллективная организаторская деятельность, управление групповой динамикой, модерация групповой работы). 7. Педагогические основы профессионального взаимодействия и общения с коллегами (методы и приемы, техники организации интерактивного общения, раскрытие внутреннего потенциала специалиста, приемы установления социальных контактов)

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Практическое занятие 2. Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия. Анимация как технология волонтерской деятельности. 1. Использование при организации и проведении мероприятий приемов визуализации, вербализации, презентации, обратной связи, методов "мозгового штурма" и "мозговой атаки", некоторых приемов педагогического сопровождения взаимодействия. 2. Методика организации и проведения сюжетно-ролевых, имитационных, познавательных и развлекательных игр, благотворительных мероприятий, образовательных экскурсий, походов, творческих мастерских по интересам, дебатов, бесед, бриф-интервью и т.п. 3. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности (социальный проект, его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение участников)

**Тема 3. Модуль 3. Практика волонтерской деятельности**

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Практическое занятие 3. Характеристика базовых учреждений для осуществления волонтерской деятельности. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения. 1. Типология учреждений, осуществляющих социальную поддержку различных групп населения. 2. Целевое назначение учреждений, их структура. 3. Основные направления социозащитной деятельности. Специалисты учреждений. 4. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности. 5. Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети-сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.). 6. Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения. 7. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи. 8. Организация обучения волонтеров на базе учреждений. Практическое занятие 4. Мотивация деятельности волонтеров на базе учреждений (мотивация учреждения). 1. Понятие мотивации в деятельности. 2. Роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности. 3. Социальный смысл волонтерской деятельности, ее общественная значимость. 4. Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи. 5. Способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность. 6. Супервизия как инструмент практической подготовки волонтеров на базе учреждений. 7. Оценка эффективности деятельности волонтеров.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Модуль 1. Общественные аспекты волонтерской деятельности	8		подготовка к деловой игре	6	Деловая игра
				подготовка к контрольной работе	6	Контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Модуль 2. Технологии волонтерской деятельности	8		подготовка к творческому заданию	10	Творческое задание
				подготовка к деловой игре	6	Деловая игра
				подготовка к контрольной работе	8	Контрольная работа
				подготовка к творческому заданию	12	Творческое задание
3.	Тема 3. Модуль 3. Практика волонтерской деятельности	8		подготовка к деловой игре	10	Деловая игра
				подготовка к контрольной работе	12	Контрольная работа
				подготовка к творческому заданию	17	Творческое задание
Итого				87		

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Занятия по дисциплине 'Волонтерство в социальной работе' включают интерактивные формы обучения:

- Творческие задания
- Метод проектов
- Работа в малых группах
- Работа в парах
- Презентации
- Дискуссии
- Тренинг

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Модуль 1. Общественные аспекты волонтерской деятельности

Деловая игра , примерные вопросы:



Игра "Разработчики". Разработать программу деятельности волонтерской группы: - цели и задачи группы; - направления деятельности; - предполагаемый состав; - руководители и их помощники; - способы рекрутирования членов; - режим работы добровольцев; - способы коммуникации; - формы внутrigрупповых взаимоотношений - стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями; - план и предполагаемые результаты действий

Контрольная работа , примерные вопросы:

По окончании модуля проводится контрольная работа. Примерные вопросы контрольной работы: 1. Волонтерство и волонтерская деятельность. 2. Методологические и технологические аспекты. 3. Основные категории и понятия. 4. Место волонтерства в общественной жизни. 5. Социальный аспект волонтерской деятельности. 6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности. 7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. 8. Организационный аспект волонтерской деятельности. 9. Предыстория волонтерского движения. 10. Благотворительность в Древнем мире. 11. Средние века. 12. Новое время. 13. Россия. 14. Философские основания современной волонтерской деятельности. 15. Организация волонтерской деятельности в разных странах. 16. Российская Федерация и страны СНГ

Творческое задание , примерные вопросы:

Задание 1. - выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности. - отберите правовые документы, в которых содержатся нормы, относящиеся к данной проблеме. - классифицируйте документы типам и уровням, а нормы - по содержанию. Задание 2. Вы создаете волонтерскую организацию (название, место действия, статус, направление деятельности - на Ваше усмотрение). Подготовьте список документов, необходимых для регистрации и функционирования деятельности данной группы. Подготовьте проекты наиболее важных документов. Задание 3. - выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности. - составьте план поиска информации по данной проблеме. - подробно опишите работу с экспертами. - подробно опишите работу по поиску печатных источников с помощью информационно-поисковых систем (как традиционных, так и электронных). - подробно опишите работу с Интернет-источниками. - подробно опишите извлеченную Вами релевантную информацию. - охарактеризуйте характер и форму полученной информации, сопоставьте долю полезной информации с "информационным шумом" в разных типах и индивидах источников. - составьте отчет по проделанной Вами работе

## **Тема 2. Модуль 2. Технологии волонтерской деятельности**

Деловая игра , примерные вопросы:

Организация и проведение деловых игр "Играем в дебаты", "Проектировочная мастерская"

Контрольная работа , примерные вопросы:

По окончании модуля проводится контрольная работа. Примерные вопросы контрольной работы: 1. Педагогические технологии. 2. Основные признаки. 3. Классификация. 4. Структура и возможности применения в волонтерской деятельности. 5. Правовые документы, регламентирующие использование технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере. 6. Техника и приемы организации группового взаимодействия. 7. Педагогические основы профессионального взаимодействия и общения с коллегами. 8. Использование при организации и проведении мероприятий приемов визуализации, вербализации, презентации, обратной связи, методов "мозгового штурма" и "мозговой атаки", некоторых приемов педагогического сопровождения взаимодействия. 9. Методика организации и проведения сюжетно-ролевых, имитационных, познавательных и развлекательных игр, благотворительных мероприятий, образовательных экскурсий, походов, творческих мастерских по интересам, дебатов, бесед, блиц-интервью и т.п. 10. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности (социальный проект, его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение участников)

Творческое задание , примерные вопросы:

Презентация социального проекта (студенты разрабатывают, защищают проекты). Реализация разработанного социального проекта (используется максимальное количество технологий)

## **Тема 3. Модуль 3. Практика волонтерской деятельности**

Деловая игра , примерные вопросы:

Деловая игра "Волонтерская организация и учреждение: взаимодействие и перспективы его развития". Подготовка к игре, изучение литературы, подготовка вопросов, распределение ролей

Контрольная работа , примерные вопросы:

По окончании модуля проводится контрольная работа. Примерные вопросы контрольной работы: 1. Типология учреждений, осуществляющих социальную поддержку различных групп населения. 2. Целевое назначение учреждений, их структура. 3. Основные направления социозащитной деятельности. Специалисты учреждений. 4. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности. 5. Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети-сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.). 6. Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения. 7. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи. 8. Понятие процесса обучения волонтеров. 9. Характеристика обучения: закономерности и принципы обучения, содержание обучения волонтеров. 10. Использование форм учебного диалога, способствующих развитию опыта эмоционально-рефлексивного отношения волонтера к себе и людям, находящимся в трудных условиях жизни. 11. Программа обучения волонтеров. Обучение волонтеров как часть их социального образования. 12. Место и роль коммуникации в деятельности волонтера. 13. Речевые тактики убеждения как речевые приемы, позволяющие достигать поставленных целей в конкретной ситуации. 14. Методика проведения деловых бесед, переговоров и т.п. 15. Понятие мотивации в деятельности. 16. Роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности. 17. Социальный смысл волонтерской деятельности, ее общественная значимость. 18. Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи. 19. Способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность. 20. Понятие супервизии и ее роли в практической подготовке волонтера. 21. Задачи и цели супервизии. 22. Различные аспекты супервизии (административный, обучающий, поддерживающий, развивающий). 23. Супервизия как инструмент обучения в процессе работы. Проведение супервизии. 24. Требования к супервизору. 25. Характеристика эффективности деятельности. 26. Выработка критериев эффективности деятельности волонтера. 27. Документация волонтера и ее ведение. 28. Понятие взаимодействия субъектов. 29. Взаимодействие учреждения и волонтерской организации как вариативный процесс. 30. Взаимодействие как специфический процесс обмена

Творческое задание , примерные вопросы:

**Задание 1.** Составьте словарь следующих понятий, дополните его другими понятиями по теме: добровольность, эмпатия, толерантность, милосердие, поддержка, социозащитное учреждение, волонтер, приют, реабилитационный центр, комплексный центр социального обслуживания населения. **Задание 2.** Существуют различные формы печатной и рекламной продукции, которая используется для наиболее эффективного освещения проблем инвалидности. Одна из таких форм - флаер (листочка). Это небольшой листок, который в лаконичной, красочной, легко читаемой форме привлекает внимание окружающих. Приведем пример такой формы печатной продукции. Транспорт - это проблема. Мы работаем, чтобы разрешить ее. Кто мы? Мы - общественная организация Центр независимой жизни инвалидов города N. В чем проблема? Проблема в том, что доступного транспорта для инвалидов мало. Нам не на чем добраться до работы, школы, врача или магазина. Просто встретиться - уже большая проблема. В чем выход? Выход - в создании доступного транспорта. Что мы делаем? Мы изучаем, что нужно для создания социального такси для инвалидов, как приобрести автобусы с подъемником. Как вы можете помочь? Вы можете прийти к нам и обсудить эту проблему. Чтобы сделать транспорт доступным, нам нужна поддержка всех. Звоните: Обычно флаер сообщает о каком-либо мероприятии, поэтому на нем должен быть указан телефон для связи. Не забудьте, что он должен быть красочным. Придумайте и сделайте свои флаеры. **Задание 3.** Подготовьтесь и проведите тренинговую сессию в группе. **Задание 4.** Разработайте свой план тренинговой сессии для волонтеров или для клиентов. **Задание 5.** Результатом успешного взаимодействия волонтерской организации и учреждения являются мероприятия, разработанные совместными усилиями. Изучите рекомендации по проведению мероприятия на местном уровне. Разработайте свои рекомендации по проведению различных мероприятий. Как провести мероприятие на местном уровне: 1. Определите цель мероприятия. Как бы Вам хотелось, чтобы оно прошло? Каким Вы видите завершение мероприятия? Какой результат Вы ожидаете? 2. Определите задачи мероприятия. Сколько людей участвует? Сколько денег потребуется? Сколько печатных материалов требуется? Старайтесь быть реалистичнее. 3. Определите время проведения мероприятия, начиная анализировать, какие мероприятия у Вас уже запланированы. 4. Нарисуйте схему взаимодействия с другими организациями, чтобы спланировать и провести мероприятие. 5. Точно определите роль каждого: кто и что будет делать, когда, для кого. 6. Определите издержки: материальные средства, время, людская энергия. 7. Определите бюджет. 8. Определите дизайн работы. 9. Для назначения людей на должности (на время проведения мероприятия) проводите мозговой штурм для каждой должности. Назначение на должность производите на основе реальной возможности заявителя, не полагайтесь на легкость набора. 10. Определите задачи каждой части мероприятия. 11. Найдите лидеров программы. 12. Напишите роли участников программы. 13. Проводите встречи с лидерами. 14. Сопоставьте работу, которую необходимо сделать с задачами и необходимым для этого временем. 15. У организаторов мероприятия перед глазами должна всегда стоять мечта или миссия. 16. Воспринимайте набор участников как успех Вашей работы. 17. Учитывайте непредвиденные обстоятельства при составлении календарного плана. 18. Проведите мозговой штурм, чтобы выявить возможные проблемы и иметь готовый план. 19. Ничего не предполагайте. Все должно быть точным. 20. По мере приближения даты проведения мероприятия проводите чаще собрания. 21. На первом же собрании определите, как и кем будет оценено мероприятие. 22. Проводите оценку мероприятия, как только оно закончится, но не в тот же день. 23. Выразите благодарность всем, кто помогал в проведении мероприятия. 24. Сообщите о результатах мероприятия всем, кто был вовлечен в него. 25. Документируйте результаты мероприятия для того, чтобы использовать их в будущем

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

### Приложение 1

Непременным условием допуска к экзамену является выполнение, защита и реализация социального проекта.

Вопросы к экзамену по курсу "Волонтерство в социальной работе":

1. Волонтерство и волонтерская деятельность.
2. Методологические и технологические аспекты.

3. Основные категории и понятия.
4. Место волонтерства в общественной жизни.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. Предыстория волонтерского движения.
10. Благотворительность в Древнем мире.
11. Средние века.
12. Новое время.
13. Россия.
14. Философские основания современной волонтерской деятельности.
15. Организация волонтерской деятельности в разных странах.
16. Российская Федерация и страны СНГ.
17. Педагогические технологии.
18. Основные признаки.
19. Классификация.
20. Структура и возможности применения в волонтерской деятельности.
21. Правовые документы, регламентирующие использование технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере.
22. Техника и приемы организации группового взаимодействия.
23. Педагогические основы профессионального взаимодействия и общения с коллегами.
24. Использование при организации и проведении мероприятий приемов визуализации, вербализации, презентации, обратной связи, методов "мозгового штурма" и "мозговой атаки", некоторых приемов педагогического сопровождения взаимодействия.
25. Методика организации и проведения сюжетно-ролевых, имитационных, познавательных и развлекательных игр, благотворительных мероприятий, образовательных экскурсий, походов, творческих мастерских по интересам, дебатов, бесед, блиц-интервью и т.п.
26. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности (социальный проект, его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение участников).
27. Типология учреждений, осуществляющих социальную поддержку различных групп населения.
28. Целевое назначение учреждений, их структура.
29. Основные направления социозащитной деятельности. Специалисты учреждений.
30. Возможности учреждений для осуществления волонтерской деятельности.
31. Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети-сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.).
31. Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения.
32. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи.
33. Понятие процесса обучения волонтеров.
34. Характеристика обучения: закономерности и принципы обучения, содержание обучения волонтеров.
35. Использование форм учебного диалога, способствующих развитию опыта эмоционально-рефлексивного отношения волонтера к себе и людям, находящимся в трудных условиях жизни.
36. Программа обучения волонтеров. Обучение волонтеров как часть их социального образования.

37. Место и роль коммуникации в деятельности волонтера.
38. Речевые тактики убеждения как речевые приемы, позволяющие достигать поставленных целей в конкретной ситуации.
39. Методика проведения деловых бесед, переговоров и т.п.
40. Понятие мотивации в деятельности.
41. Роль мотивации в осуществлении волонтерской деятельности.
42. Социальный смысл волонтерской деятельности, ее общественная значимость.
43. Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи.
44. Способы вовлечения студентов в социально значимую, профессионально ориентированную волонтерскую деятельность.
45. Понятие супервизии и ее роли в практической подготовке волонтера.
46. Задачи и цели супервизии.
47. Различные аспекты супервизии (административный, обучающий, поддерживающий, развивающий).
48. Супервизия как инструмент обучения в процессе работы. Проведение супервизии.
49. Требования к супервизору.
50. Характеристика эффективности деятельности.
51. Выработка критериев эффективности деятельности волонтера.
52. Документация волонтера и ее ведение.
53. Понятие взаимодействия субъектов.
54. Взаимодействие учреждения и волонтерской организации как вариативный процесс.
55. Взаимодействие как специфический процесс обмена.

### 7.1. Основная литература:

1. Вараева, Н. В. Программа подготовки волонтеров к работе с детьми-сиротами и семьями в трудной жизненной ситуации 'Планета друзей' [Электронный ресурс] / Н. В. Вараева. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 46 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=462929>
2. Патриотизм современной российской молодежи: концептуальные основания и технологии воспит.: Коллектив. моногр./ И.В. Бочарников и др.; Под ред. И.В. Бочарникова - М.: Альфа-М, 2013. - 144 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=431603>
3. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / под ред. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 328 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=415063>
4. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сфере : Учебное пособие / Под ред. И.А. Липского - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 384 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=312716>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Иванов А. В. Социальная педагогика [Электронный ресурс] : Учебное пособие / А. В. Иванов и др. ; под общ. ред. проф. А. В. Иванова. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 424 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=414795>
2. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 560 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=113794>
3. Холостова, Е. И. Социальный контракт: от заключения до исполнения [Электронный ресурс] : Учебно-методическое пособие / Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2017. - 164 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=415202>
4. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] / Под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 660 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=430523>



### 7.3. Интернет-ресурсы:

Кузьмин А. и др. Особенности проведения отдельных этапов оценки проектов и программ//Материалы для школы по оценке программ - <http://ipen.21.org/ipen>  
обякова Т.Г., Смердов О.А. Методический семинар-тренинг "Теория и практика волонтерского движения" - <http://www.inpgo.ru>  
Перцовский А.Н. Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты - [www.fiodor.ru/Sections-req-viewarticle-artid-48- allpages-1-theme-Printer.html](http://www.fiodor.ru/Sections-req-viewarticle-artid-48- allpages-1-theme-Printer.html)  
Сайт благотворительного фонда "Детские судьбы". Волонтеры, кодекс волонтера, один день из жизни волонтера благотворительного фонда "Детские судьбы" - <http://children.spb.ru/russian/volonter/volonter.htm>  
Сайт РОФ "Доброе дело". Пилотный проект по дистанционному обучению сотрудников и волонтеров геронтологических некоммерческих организаций, которые непосредственно работают с пожилыми людьми - <http://www.dobroedelo.ru/vrc/kurs/default.asp>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Волонтерство в социальной работе" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Освоение дисциплины "Волонтерство в социальной работе" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:



Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Видеопроектор, фильмы, пакеты презентаций для лекций, раздаточный стимульный и справочный материал.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология и социальная педагогика .

Автор(ы):

Рыбакова Л.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Валеева Р.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.